

## Decreto n. 1551 del 28/08/2025

### DIREZIONE GENERALE

Adozione della Carta dei servizi di ARDiS per l'anno accademico - anno scolastico 2024/2025, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario).

### IL DIRETTORE GENERALE

#### Visti:

- la L.R. n. 21/2014 recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario" come da ultimo modificata dalla L.R. n. 24/2020;
- il D. P. Reg. n. 277/Pres. di data 27/08/2004 e successive modifiche ed integrazioni con cui è stato approvato il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali;
- il Dlgs 23.06.2011, n. 118 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 5 maggio 2009, n. 42", e s.m.i.;
- il decreto n. 265 dd. 12/02/2025 ad oggetto "Bilancio di Previsione dell'Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDiS) per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027 e documenti collegati. Bilancio Finanziario Gestionale 2025-2027. Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2025-2027. Adozione" e successiva integrazione con decreto n. 339 dd. 21/02/2025, approvato con DGR n. 255 dd. 28/02/2025;
- la DGR 1116/2023 relativa all'articolazione della Regione e degli Enti regionali e la DGR 1143/2023 di conferimento dell'incarico di Direttore generale dell'ARDiS al dott. Pierpaolo Olla, dal 02/08/2023 al 01/08/2026;

#### Visti, altresì:

- le linee guida triennali per il diritto allo studio, di cui all'articolo 32 bis della legge regionale 13/2018 – Triennio 2024 – 2026, approvate in via definitiva con D.G.R. n. 320 del 29 febbraio 2024 e aggiornate con D.G.R. n. 256 del 28 febbraio 2025;
- le linee guida per l'attuazione, da parte di ARDiS, delle finalità, degli interventi e dei servizi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) per il triennio 2024/2027, anni accademici 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027, approvate con D.G.R. n. 757 del 24 maggio 2024, aggiornate con D.G.R. n. 667 del 23 maggio 2025;
- il programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU), riferito agli anni accademici 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027, approvato con D.G.R. n. 817 del 31 maggio 2024, aggiornato con D.G.R. n. 786 del 12 giugno 2025;

**Richiamato** l'articolo 36 della citata l.r. 21/2014 e s.m.i., ai sensi del quale, sulla base degli indirizzi stabiliti dalle linee guida e d'intesa con il Comitato degli studenti, l'ARDiS adotta la Carta dei servizi, con la quale sono definiti gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi;

**Atteso** che, in relazione alla Carta dei servizi anno accademico – anno scolastico 2024/2025, allegata al presente atto, sono state assicurate le caratteristiche di puntualità, esaustività, trasparenza e chiarezza nelle informazioni e tenuto conto degli altri indirizzi previsti dalle vigenti linee guida;

**Considerato** che i contenuti della predetta Carta dei servizi sono conformi a quanto richiesto dalle suddette linee guida relative all'anno accademico e scolastico 2024/2025;

**Atteso** che in data 08/08/2025 con nota prot. n. 51413/P è stata trasmessa ai componenti del Comitato degli studenti la Carta dei servizi in questione, con la richiesta di espressione dell'intesa, ai sensi dell'articolo 16, comma

2, lettera a) della l.r. 21/2014 e s.m.i., oppure l'invio di eventuali osservazioni entro il termine del 25/08/2025, ai fini dell'adozione della predetta Carta dei servizi;

**Tenuto conto** che in data 22/08/2025 è stato inviato ai componenti del Comitato un sollecito tramite posta elettronica per ricordare la suddetta scadenza;

**Considerato** che con la nota sopra citata si informavano i predetti componenti del Comitato che la prevista intesa sulla Carta dei servizi, in caso di mancato riscontro entro il 25/08/2025, sarebbe stata considerata comunque acquisita;

**Preso atto** che entro il predetto termine non è pervenuto alcun riscontro e pertanto la più volte citata intesa, per quanto sopra, è da ritenersi acquisita;

**Visto** l'articolo 15, comma 3, lettera d) della sopra richiamata l.r. 21/2014 e s.m.i.;

**Ritenuto** di adottare la Carta dei servizi per l'anno accademico – anno scolastico 2024/2025, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

## DECRETA

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono riportate e trascritte:

- 1 di adottare, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 e successive modifiche e integrazioni (Norme in materia di diritto allo studio universitario), la Carta dei servizi per l'anno accademico – anno scolastico 2024/2025, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale.

*Referente istruttoria: Marina Zucca*

IL DIRETTORE GENERALE  
Pierpaolo Olla