

ARDiS

CARTA DEI SERVIZI

Anno accademico – Anno scolastico
2021/2022



INDICE

INTRODUZIONE	4
PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI	5
COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA	6
AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)	7
MISSIONE	12
STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS	12
Direttore generale	12
Comitato degli studenti	12
Revisore unico dei conti	13
Staff di coordinamento	13
Personale dell'Agenzia	16
LA CARTA DEI SERVIZI	16
Finalità della Carta	16
Cosa contiene la Carta	17
Principi fondamentali della Carta	17
Validità della Carta	18
BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	18
Destinatari dei benefici a concorso	18
Bando di concorso e benefici	18
Decadenza ed esclusione dai benefici	21
Borsa di studio	22
Servizio abitativo	26
Alloggi a Trieste.....	29
Alloggi a Udine	31
Alloggi a Gemona del Friuli	33
Alloggi a Gorizia	33
Alloggi a Pordenone.....	34
Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente	34
Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche	35
Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari.....	35
Corsi gestione delle emergenze di primo soccorso e di abilitazione all'utilizzo del DAE per gli studenti residenti alle C.d.S.....	36
Recapiti utili residenze	36
Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie	37
Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto	37
Contributo alloggio	38
Contributo per la mobilità internazionale	39
Certificazione Unica	40
Esonero dalle tasse universitarie - recapiti	40

SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)	40
Ristorazione	40
Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi	43
Contributi straordinari agli studenti	47
Facilitazioni per il trasporto.....	48
Attività culturali	50
Attività sportive	51
Aule studio.....	51
Servizio di consulenza psicologica	53
Assistenza sanitaria	55
Servizi per studenti con disabilità o DSA.....	55
Welcome Office FVG	56
Tassa di abilitazione professionale	56
ALTRI SERVIZI	57
Tablet iPad – informazione agli studenti.....	57
Collaborazione studentesca	57
Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode.....	57
SOS Orientamento e soluzioni: evento di UniUD a supporto della scelta del percorso di studi	58
Incontro delle matricole delle Case dello studente di Trieste – incontro dei residenti della Casa dello studente di Udine.....	58
Servizio Civile Universale.....	58
Premi ARDiS per tesi di laurea sul diritto allo studio in Friuli Venezia Giulia	59
INTERVENTI PROGETTUALI PER FAVORIRE E PROMUOVERE IL DIRITTO ALLO STUDIO	59
“Tracce di futuro”	59
Progetto “Made in FVG”	60
Interventi a favore dei giovani – Fondo per le Politiche giovanili	60
INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	61
Dote scuola.....	61
Contributi frequenza scuole paritarie.....	62
Contributi per ospitalità studenti	63
Borse di studio statali	64
Servizi alle scuole: libri in comodato	65
Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti	66
Servizi online alle famiglie: Scuole aperte	66
Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale	66
COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI	66
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	68
EMERGENZA COVID-19: misure e interventi per il contenimento della diffusione del virus	69
VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE	71
IL RECLAMO	74
Fac-simile modulo di reclamo	75
ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO	76
ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO	76
Sede di Trieste	76

Sede di Udine	77
LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI	79

INTRODUZIONE

La Regione Friuli Venezia Giulia, sulla base della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”*, ha individuato nell’Agenzia Regionale per il diritto allo studio (ARDiS) il soggetto unico deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario nel territorio regionale. Inoltre, con la legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 *“Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”*, a decorrere dal 1° gennaio 2021, vengono ampliate le competenze dell’Agenzia con l’attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell’offerta formativa del sistema scolastico e universitario regionale, previsti dalla legge regionale 13/2018 e dalla legge regionale 21/2014.

ARDiS è un ente strumentale della Regione Friuli Venezia Giulia, con sede legale nel capoluogo regionale e sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

ARDiS fa parte dell’Associazione nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), tra le cui finalità rientrano, tra l’altro, la promozione di contatti e scambi di informazioni tra le realtà che operano nel campo del diritto allo studio, l’elaborazione di indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione dei relativi interventi, nonché l’organizzazione di momenti di confronto sulle tematiche e le buone pratiche inerenti lo stesso diritto allo studio, anche con analoghe realtà internazionali.

La legge regionale 21/2014, abrogando la precedente normativa in materia, ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario, nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell’articolo 117, quarto comma della Costituzione stessa e dell’articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all’individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l’accesso a tali prestazioni.

ARDiS, d’intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il *“Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario”*, riferito agli anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 18 giugno 2021 *“L.r. 21/2014, art. 9. Approvazione del programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”*, tenuto conto delle linee guida, come da ultimo approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 960 del 18 giugno 2021 *“L.r. 21/2014. Approvazione linee guida ARDiS per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”*, e delle disposizioni contenute nella legge regionale 21/2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel suddetto programma, ARDiS attiva a livello regionale i benefici e i servizi messi a concorso dal Bando unico di riferimento.

Gli interventi per il diritto allo studio scolastico vengono attuati sulla base delle linee guida triennali approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 *“LR 13/2018, art. 32 bis. Linee guida triennali per il diritto allo studio – Approvazione definitiva”*

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

La normativa di riferimento comprende:

- Decreto Presidente Repubblica 24 luglio 1977, n. 616 *“Attuazione della delega di cui all'articolo 1 della L. 22 luglio 1975, n. 382”*;
- legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e successive modifiche e integrazioni;
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 *“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*;
- legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 *“Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge 8 novembre 2000, n. 328 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 *“Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 *“Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione”*;
- decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 *“Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti”*;
- legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 *“Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione”* e successive modifiche e integrazioni;
- decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e successive modifiche e integrazioni;
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 *“Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)”*;
- legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 *“Norme in materia di diritto allo studio universitario”* e successive modifiche e integrazioni;
- legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 *“Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale”* e successive modifiche e integrazioni;
- deliberazione della Giunta regionale n. 961 del 18 giugno 2021 *“L.r. 21/2014, art 9. Approvazione Programma triennale degli interventi ARDiS - triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”*;
- deliberazione della Giunta regionale n. 960 del 18 giugno 2021 *“L.r. 21/2014. Approvazione Linee guida ARDiS per il triennio 2021/2024, anni accademici 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024”*;
- decreto legge n. 34 del 19 maggio 2020 *“Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19”* convertito in legge 17 luglio 2020, n. 77;
- Legge regionale 04 dicembre 2020, n. 24 Disposizioni in materia di istruzione e diritto allo studio. *“Modifiche alla legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 (Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale), e alla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)”*;

- deliberazione della Giunta regionale n. 330 del 05 marzo 2021 “L.r. 13/2018, Art. 32 bis. Linee guida triennali per il diritto allo studio. Approvazione definitiva.”;
- tutti i provvedimenti attualmente vigenti approvati dal Governo, in seguito all'emergenza sanitaria internazionale, e le ordinanze del Presidente della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, contenenti misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, consultabili al seguente link: <https://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/salute-sociale/COVID19/argomento.html>

COS'È IL DIRITTO ALLO STUDIO E CHI LO ASSICURA

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare i principi e le norme che riguardano il tema del diritto allo studio.

La “Dichiarazione Universale dei Diritti Umani”, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 10 dicembre 1948, all'articolo 26 in riferimento all'istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata “al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali” (articolo 26, comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla “Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea”, (2000/C 364/01) proclamata il 7 dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento, Consiglio e Commissione Europei. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato “diritto all'istruzione”, si legge: “Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua”.

L'articolo 33 della Costituzione stabilisce le basi dell'insegnamento, in quanto l'istruzione è un diritto/dovere di tutti ed è necessaria per apprendere valori etici e migliorare la società. Inoltre, è prevista l'istituzione di scuole statali di ogni ordine e grado per consentire a qualunque individuo di accedere all'istruzione.

In attuazione delle norme costituzionali, prima fra tutte quella di cui all'articolo 34, trova fondamento il “diritto allo studio” e vengono indicati i diversi strumenti a disposizione per rendere effettivo questo diritto. Tale articolo nello specifico recita: “I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.”

Da una lettura coordinata della Carta Costituzionale risulta che la disposizione di cui all'articolo 34 è da intendere collegata all'articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell'uomo, e all'articolo 3, in cui sono enunciati i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma 2). Pare opportuno un richiamo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è limitata alla concessione di posti alloggio e all'erogazione di assegni di studio e pasti a tariffe agevolate.

Negli anni il concetto di diritto allo studio si è poi evoluto, conformandosi ai cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale. La peculiarità del rinnovato approccio si è concretizzata nel fatto che i tradizionali interventi sono stati integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con il decreto del Presidente della Repubblica 24 luglio 1977, n. 616, le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni.

Nell'anno 2012, con la legge regionale 16/2012 *"Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione"* è stata istituita ARDiSS, ente strumentale avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione Friuli Venezia Giulia.

A decorrere dal 1° aprile 2013, i due preesistenti enti regionali per il diritto e l'opportunità allo studio universitario (ERDiSU), operanti nel Friuli Venezia Giulia, con sedi rispettivamente a Trieste e Udine, sono stati commissariati.

A decorrere dal 1° gennaio 2021, con la legge regionale 24/2020 ARDiSS assume la nuova denominazione di Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS).

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO (ARDiS)

ARDiSS ha operato dall'1° gennaio 2014, in seguito alla contemporanea soppressione degli ERDiSU, e continua la sua opera con la nuova denominazione ARDiS dal 1° gennaio 2021.

ARDiS è un ente strumentale della Regione, avente personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione.



agenzia regionale
per il diritto allo studio
Friuli Venezia Giulia

Attualmente la normativa quadro in ambito regionale, in materia di diritto allo studio universitario, è costituita dalla legge regionale 21/2014, che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento di ARDiS.

La legge regionale 21/2014 è stata modificata dalla legge regionale 24/2020 che, oltre a modificare la denominazione in *"Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS)"*, ha ampliato le competenze dell'Agenzia con interventi in materia di diritto allo studio scolastico, con effetto dal 1° gennaio 2021.

I destinatari degli interventi, in materia di diritto allo studio universitario, attuati da ARDiS sono gli studenti delle Università di Udine e di Trieste, dei Conservatori *"J. Tomadini"* di Udine e *"G. Tartini"* di Trieste, della Scuola Internazionale di Studi Superiori Avanzati (S.I.S.S.A.), degli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) presenti sul territorio regionale e gli studenti iscritti al diploma accademico di primo livello in *"Graphic Design per l'impresa"*, *"Pittura"* ed *"Architettura d'interni e design"* dell'Accademia di Belle Arti *"G.B. Tiepolo"* di Udine".

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 21/2014, sono le seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti

- economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

Le relative tipologie di interventi possono essere ricomprese nei seguenti tre gruppi:

1. benefici di natura economica, articolati in:

- borse di studio;
- prestiti;
- contributi;

2. servizi per l'accoglienza, articolati in:

- servizi abitativi;
- servizi di ristorazione;
- servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
- servizi di orientamento;
- servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
- servizi di trasporto;
- servizi a favore dei soggetti con disabilità;
- servizi di assistenza sanitaria;

3. ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

Inoltre, l'articolo 35 bis della sopra citata legge regionale 21/2014, allo scopo di mettere a disposizione degli studenti un sistema integrato di servizi per assicurare agli stessi il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione, prevede dal 1° gennaio 2021:

interventi per gli studenti meritevoli

- concessione di contributi da ripartirsi in parti uguali all'Università degli studi di Udine per le attività della Scuola Superiore dell'Università di Udine e al Collegio Universitario per le Scienze "Luciano Fonda" di Trieste per favorire l'esercizio del diritto allo studio degli studenti particolarmente meritevoli.

In particolare, ARDiS finanzia annualmente progetti finalizzati al potenziamento dei servizi per la residenzialità degli allievi che accedono ai corsi di eccellenza e allo sviluppo di competenze specifiche o trasversali degli stessi. In quest'ultimo caso, gli strumenti messi a disposizione possono essere destinati anche agli studenti particolarmente meritevoli frequentanti gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado.

Un'altra tipologia di interventi è prevista dal combinato disposto di cui agli articoli 8 comma 2, lett. g) e 22, comma 1 lett. c) della stessa legge regionale 21/2014, ai sensi del quale compete ad ARDiS il:

finanziamento di spese a favore dell'attuazione del diritto allo studio presso le sedi decentrate delle Università regionali

Si tratta di un sostegno economico che la Regione intende assicurare, per tramite dell'Agenzia, ad altri enti e istituzioni regionali allo scopo di potenziare i servizi per il diritto allo studio nelle sedi universitarie decentrate, sulla base di appositi indirizzi stabiliti dalle Linee guida approvate dalla Giunta regionale; i relativi criteri di assegnazione tengono conto della dimensione e delle caratteristiche dei servizi stessi e, attualmente, i soggetti beneficiari sono individuati nel Consorzio per lo sviluppo del polo universitario di Gorizia e nel Consorzio di Pordenone per la formazione superiore, gli studi universitari e la ricerca.

La legge regionale 24/2020 ha apportato anche importanti modifiche alla legge regionale 13/2018 relative al diritto allo studio, creando una vera e propria filiera di servizi relativi alla formazione della persona, affidando l'attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e scolastico ad un unico soggetto, ARDiS.

La concentrazione in capo all'Agenzia di tutte le funzioni regionali in materia di diritto allo studio è stata realizzata allo scopo di razionalizzare i servizi, semplificare il rapporto tra Amministrazione e cittadini e creare un unico punto di riferimento per l'esercizio del fondamentale diritto allo studio.

Le finalità degli interventi, individuate dalla legge regionale 13/2018, sono le seguenti:

- rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio, con particolare attenzione ai nuclei familiari privi di mezzi attraverso la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione degli interventi stessi in relazione alla situazione reddituale dei destinatari;
- promuovere il benessere scolastico e consentire il successo formativo di ogni studente secondo il potenziale specifico di ciascuno, prevenendo la dispersione scolastica attraverso una attività di efficace orientamento e riorientamento;
- promuovere la prevenzione e il contrasto del fenomeno dell'analfabetismo emotivo e funzionale attraverso attività di sostegno a studenti, insegnanti e genitori;
- sostenere il potenziamento dell'offerta educativa e formativa, favorendo l'implementazione delle competenze chiave per l'apprendimento permanente e le competenze di cittadinanza, promuovendo l'educazione civica e ambientale, la conoscenza storica, antropologica e ambientale del Friuli Venezia Giulia e lo sviluppo di progettualità in dimensione laboratoriale, sostenendo e promuovendo la dimensione europea e internazionale dell'istruzione;
- arricchire il plurilinguismo attraverso la valorizzazione delle lingue comunitarie, delle nuove lingue emergenti, l'apprendimento delle lingue di scolarizzazione in un contesto plurilinguista e l'insegnamento delle lingue e culture delle minoranze linguistiche storiche presenti nel territorio come parte del proprio patrimonio storico, culturale e umano, in un contesto plurilingue;
- promuovere la scuola digitale incrementando la dotazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle scuole del territorio regionale, per migliorare sia la didattica per la costruzione delle competenze, anche digitali degli studenti e per la creazione di nuovi ambienti di apprendimento, sia l'efficace gestione delle istituzioni scolastiche e delle segreterie digitali;
- favorire il sostegno a iniziative di integrazione e a processi educativi individualizzati di alunni con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento, con disabilità e il sostegno ad alunni cui siano riconosciute plusdotazioni;
- favorire un approccio integrato e interdisciplinare che affronti le tematiche della salute, utilizzando metodologie educative attive che sviluppino competenze e abilità individuali, creando un clima e relazioni positivi;
- promuovere la comunità educante e i patti educativi per una sussidiarietà e una corresponsabilità volte a garantire la massima espressione educativa del sistema scolastico;
- favorire i processi di collaborazione e integrazione tra le istituzioni scolastiche e gli attori formativi e socioeconomici del territorio, con attenzione alle situazioni ambientali, sociali, culturali e linguistiche.

ARDiS, dal 1° gennaio 2021, concorre altresì alla realizzazione delle finalità sopra indicate tramite interventi in materia di diritto allo studio scolastico sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta regionale ai sensi dell'art. 32 bis della stessa legge regionale, anche per il tramite delle istituzioni scolastiche, quali:

interventi in materia di promozione del diritto allo studio scolastico

- finanziamento delle spese sostenute dalle istituzioni scolastiche per fornitura di libri in comodato gratuito;
- concessione del contributo "Dote scuola";
- concessione di contributi per spese di ospitalità presso strutture accreditate;
- concessione di contributi per gli studenti delle scuole paritarie.

Inoltre ARDiS, sempre in base alla l.r. 13/2018 è autorizzata a:

- stipulare accordi e convenzioni con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia e con le scuole regionali per potenziare azioni di sostegno a favore degli alunni con disabilità iscritti alle istituzioni scolastiche regionali, con Bisogni Educativi Speciali, con Disturbi Specifici di Apprendimento e a cui siano riconosciute plusdotazioni. Tali convenzioni possono riguardare anche interventi per scuole in ospedale e didattica a domicilio.
- stipulare convenzioni con le Consulte provinciali degli studenti ai fini di assicurare un dialogo costante e una collaborazione tra gli stessi su tematiche relative al diritto allo studio.

I servizi sono erogati da ARDiS in base ai principi di:

- Uguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Partecipazione del cittadino;
- Trasparenza;
- Pubblicità;

- Economicità;
- Efficienza ed efficacia.

MISSIONE

La missione di ARDiS consiste nella gestione di un sistema integrato di servizi ed interventi, al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, come previsto dall'art. 34 della Costituzione della Repubblica Italiana, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ARDiS

In base al disposto della legge regionale 21/2014, gli organi di ARDiS sono:

- il Direttore generale;
- il Comitato degli studenti;
- il Revisore unico dei conti.

Direttore generale

È nominato dalla Giunta regionale con le modalità e i criteri previsti per i Direttori centrali dell'Amministrazione regionale.

Ha la legale rappresentanza di ARDiS, è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;

Comitato degli studenti

È costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. È composto da tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Udine, tre rappresentanti degli studenti iscritti all'Università di Trieste, un rappresentante dei dottorandi di ricerca iscritti alla SISSA di Trieste, e in seguito alle modifiche apportate dalla l.r. 24/2020, da un rappresentante degli studenti iscritti agli I.T.S. e da un rappresentante delle Consulte provinciali degli studenti.

Al Comitato spetta:

- esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi
- esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti
- formulare proposte per il miglioramento degli interventi
- verificare la qualità dei servizi erogati
- collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti;

Revisore unico dei conti

È nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti.

Svolge funzioni di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte da ARDiS; esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale; accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa.

Staff di coordinamento



Pierpaolo Olla
Direttore generale



Patrizia Pavatti
Direttore Servizio interventi per il Diritto allo studio



Cristiana Cattunar
Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Trieste



Lorena Cecutti
Coordinatrice Struttura stabile coordinamento attività amministrative e del personale



Giuseppe Danieli

Titolare Posizione Organizzativa Ragioneria, bilancio e controllo di gestione



Miriam Di Bernardo

Titolare Posizione Organizzativa Attuazione dei contributi e servizi agli studenti sede di Udine



Maria Cristina Fedele

Titolare Posizione Organizzativa Welfare e gestione servizi all'utenza



Elena Morassutti

Titolare Posizione Organizzativa Conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare



Raffaella Mucchiut

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali

in servizio fino al 16/01/2022



in servizio dal 01/02/2022 da

Alessandra Coceani

Titolare Posizione Organizzativa Attività contrattuale, affari giuridici e rapporti istituzionali



Antonio Patrone

Titolare Posizione Organizzativa Gestione prevenzione, protezione e vigilanza



Paola Polo

Titolare Posizione Organizzativa Potenziamento dell'offerta formativa e del sistema scolastico



Fabio Richetti

Coordinatore Struttura stabile di informazione, promozione e diffusione dei servizi del diritto allo studio



Giorgio Sanson

Coordinatore Struttura stabile per il trattamento ed il monitoraggio dei flussi informativi



Federico Spangaro
Coordinatore Struttura stabile controllo di gestione e standardizzazione delle procedure.

Personale dell'Agenzia

Il personale ARDiS è dipendente dell'Amministrazione regionale.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

Ai sensi dell'articolo 36 della legge regionale 21/2014, ARDiS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione degli stessi.

Nell'intento di fornire un modello di gestione dei servizi e di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti-utenti uno strumento d'informazione su tutti i servizi offerti, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento.

Al fine di sostenere un continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra ARDiS e gli studenti si instauri e si sviluppi necessariamente un dialogo. Tale confronto trova nella Carta dei servizi il suo naturale strumento, che permette di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per ARDiS e, allo stesso tempo, tutela le loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

La Carta dei servizi è pubblicata sul sito dell'Agenzia.

Finalità della Carta

Gli obiettivi della Carta sono:

- **informare gli studenti sui servizi erogati:**

in questo documento gli interessati trovano una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti;

- **impegnare al mantenimento/miglioramento dei servizi:**

le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per ARDiS che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza;

- **verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza** e, in tal senso, ARDiS si impegna a:

- rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;
- analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;

- migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

Cosa contiene la Carta

- la presentazione di ARDiS e della sua attività;
- l'elenco completo dei servizi forniti da ARDiS;
- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- l'enucleazione dei principi fondamentali del settore;
- le modalità di erogazione dei benefici;
- la valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- gli strumenti di tutela degli utenti;
- il periodo di validità della carta;
- i recapiti utili.

Principi fondamentali della Carta

I contenuti della Carta si ispirano ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*.

Tali principi sono:

UGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici, incluso il loro accesso devono essere uguali per tutti.

Pertanto ARDiS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e degli studenti appartenenti alle fasce sociali più deboli. La parità di trattamento, a fronte del servizio prestato, è garantita sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ: ARDiS si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei confronti dei propri utenti.

CONTINUITÀ: ARDiS si impegna ad assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare. Negli eventuali casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

PARTECIPAZIONE: ARDiS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine lo studente-utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso di ARDiS secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: ARDiS, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e

dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Inoltre, l'Agenzia e i suoi dipendenti sono tenuti a trattare gli utenti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Validità della Carta

La presente Carta dei servizi è valida per l'a.a. –a.s. 2021/2022.

BENEFICI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Destinatari dei benefici a concorso

I benefici a concorso vengono concessi per il conseguimento, per la prima volta, del titolo per ciascun livello di laurea e si rivolgono agli studenti iscritti per l'a.a. 2021/2022:

- all'Università degli Studi di Trieste;
- all'Università degli Studi di Udine;
- al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste;
- al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- agli I.T.S. della Regione FVG;
- al diploma accademico di primo livello in "Graphic Design per l'impresa", "Pittura" ed "Architettura d'interni e design" dell'Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo" di Udine".

Possono, inoltre, richiedere i benefici a concorso anche:

- gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, con esclusione di quelli dell'area medica attivati in base alla normativa vigente in materia, per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;
- gli studenti iscritti a corsi di dottorato di ricerca che non beneficiano della borsa di studio di dottorato (DM 30 aprile 1999, n. 224), per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno accademico di prima iscrizione;
- gli studenti laureandi iscritti regolarmente all'ultimo anno di corso regolare nell'a.a. 2020/2021 che conseguano il titolo di studio entro le sessioni del medesimo anno accademico, in data successiva al 05 ottobre 2021.

Non possono accedere ai benefici gli studenti iscritti a corsi singoli, a percorsi finalizzati all'accesso ai concorsi per l'insegnamento, ai corsi di perfezionamento o a master.

Bando di concorso e benefici

Il Bando unico ARDiS a.a. 2021/2022 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale n. 935 del 24 giugno 2021, e successive modifiche e integrazioni, e riguarda i seguenti benefici:



- borse di studio;
- posti alloggio;

- contributi alloggio – per le sedi di Portogruaro, Bolzano, Conegliano e Verona;
- contributi per la mobilità internazionale;

Il Bando è pubblicato sul sito www.ardis.fvg.it e sul sito della Regione FVG con comunicazione sulla tempistica e sui requisiti essenziali sui principali quotidiani a diffusione regionale e sulle radio locali.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici va compilata esclusivamente online sul sito www.ardis.fvg.it.

Per accedere ai benefici gli studenti devono essere in possesso contemporaneamente dei requisiti di iscrizione, merito e di reddito/patrimonio richiesti.

Per quanto riguarda i requisiti di **iscrizione**, per presentare la domanda di accesso ai benefici non è necessario che lo studente sia già iscritto all'Università, Conservatorio, I.T.S. o Accademia, tuttavia l'iscrizione deve essere effettuata entro i termini previsti dalle singole istituzioni.

Gli studenti accedono ai benefici fino al primo anno fuori corso, sulla base dell'anzianità di iscrizione universitaria, che viene calcolata a partire dall'anno di prima immatricolazione a prescindere da qualsiasi passaggio di corso, ad esclusione degli studenti con disabilità. L'anzianità di iscrizione viene azzerata per una sola volta in caso di rinuncia irrevocabile agli studi, ovvero senza riconoscimento degli esami eventualmente già sostenuti, intervenuta durante il primo anno di corso.

In caso di trasferimento da un'altra Università, in caso di richiesta di riconoscimento di esami precedentemente sostenuti o di iscrizione con abbreviazione di carriera, si prendono in considerazione nel calcolo dell'anzianità gli anni della precedente iscrizione universitaria o di altro analogo Ente di provenienza.

Disposizioni particolari per il computo dell'anzianità di iscrizione, descritte nell'art. 3 del Bando unico di riferimento, riguardano gli studenti che hanno richiesto il riconoscimento di crediti da esami sostenuti nei corsi master e corsi singoli, e gli studenti che si iscrivono ad un corso ad accesso programmato a seguito di passaggio di corso o trasferimento da altro ateneo al termine del primo anno.

Il requisito di **merito** richiede allo studente l'acquisizione di un certo numero di crediti formativi universitari (CFU o CFA per i corsi dei Conservatori e dell'Accademia) derivanti da esami regolarmente registrati.

Nell'art. 4.2 del Bando unico di riferimento sono indicate le tipologie di crediti che non sono considerate valide ai fini del merito.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti al primo anno non necessitano di alcun requisito di merito per l'idoneità ai benefici; tuttavia per ottenere l'erogazione dei benefici in denaro, quali borsa di studio, contributo alloggio e contributo per la mobilità internazionale, devono acquisire i crediti a tal fine previsti entro i termini fissati nel Bando unico di riferimento.

Gli studenti che presentano domanda come iscritti ad anni successivi devono aver acquisito entro il 10 agosto 2021 il numero di crediti, in relazione all'anno di iscrizione nell'a.a. 2021/2022 e all'anno di prima immatricolazione, indicato nel Bando unico di riferimento, nel quale sono specificati anche le modalità di attivazione dei bonus di crediti a disposizione degli studenti per raggiungere il requisito di merito richiesto.

Gli studenti con disabilità, con percentuale di invalidità riconosciuta non inferiore al 66%, accedono ai benefici fino al secondo anno fuori corso incluso. Inoltre, gli studenti iscritti al primo anno devono conseguire, per la liquidazione dei benefici in denaro, un numero di crediti pari a 9 entro i termini fissati nel Bando unico di riferimento, mentre per gli studenti con disabilità iscritti ad anni successivi, che presentano domanda dei benefici, il requisito di merito è ridotto del 30%.

Per quanto riguarda i requisiti di **reddito/patrimonio**, poiché i benefici erogati da ARDiS rientrano nelle prestazioni sociali agevolate, le condizioni economiche degli studenti sono individuate sulla base dell'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario**, che per l'a.a. 2021/2022 fa riferimento ai redditi del 2019 e alla situazione patrimoniale del 2019 del nucleo familiare dello studente. Per accedere ai benefici i requisiti di reddito e patrimonio sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 23.626,32;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 51.361,58.

Le predette condizioni devono essere soddisfatte contemporaneamente.

Per gli studenti diversamente abili, con invalidità pari o superiore al 66%, i requisiti di reddito/patrimonio sono aumentati del 25% rispetto ai valori suindicati e sono i seguenti:

- Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore al valore di euro 29.532,90;
- Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 64.201,98.

L'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario viene rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale o presso le sedi INPS e deve essere riferita allo studente richiedente i benefici.

Gli studenti:

- **comunitari e no, residenti in Italia, il cui nucleo familiare residente in Italia abbia prodotto redditi e possieda patrimoni in Italia e/o all'estero** devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2019 e alla situazione patrimoniale del 2019, e compilare la relativa DSU (Dichiarazione sostitutiva unica).
- **comunitari e no, residenti in Italia, con nucleo familiare residente all'estero e/o con redditi e patrimoni prodotti o posseduti all'estero** sono comunque tenuti a dichiarare i redditi e il patrimonio eventualmente posseduti in Italia dal proprio nucleo familiare secondo le modalità previste dal Bando unico di riferimento. Per tale motivo devono recarsi presso un qualsiasi CAF per presentare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto universitario, relativa ai redditi del 2019 e alla situazione patrimoniale del 2019, attestante redditi e patrimoni in Italia e successivamente rivolgersi esclusivamente ai CAF convenzionati con ARDiS per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardis.fvg.it.
- **comunitari e no, non residenti in Italia, il cui nucleo familiare risiede all'estero** devono rivolgersi **esclusivamente ai CAF convenzionati** per il rilascio dell'ISEE universitario parificato. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardis.fvg.it.
- **riconosciuti quali rifugiati politici in Italia** devono allegare la certificazione rilasciata dal Ministero degli Interni; gli **studenti apolidi** devono allegare la copia autenticata della documentazione rilasciata dal Tribunale Civile. Per tali categorie di studenti si tiene conto solo dei redditi percepiti in Italia e del patrimonio eventualmente posseduto in Italia.

- **provenienti dai Paesi in via di sviluppo***, in relazione anche alla presenza di un basso indicatore di sviluppo umano, la valutazione della condizione economica è effettuata sulla base di una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale.

*L'elenco di tali Paesi, di cui al D.M. 6 maggio 2020 n. 62, è aggiornato annualmente dal Ministero dell'Università e della Ricerca ed è riportato in allegato al Bando unico di riferimento.

ARDiS estrae in maniera automatizzata dalla banca dati INPS i dati relativi all'ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario basandosi sul numero di protocollo INPS dell'attestazione ISEE, inserito dallo studente nella domanda online entro il termine fissato dal Bando unico di riferimento.

I CAF convenzionati trasmettono ad ARDiS, entro le scadenze previste in convenzione, i tracciati informatici relativi agli ISEE universitari parificati rilasciati agli studenti tenuti a rivolgersi a loro per il rilascio di tale documentazione.

In caso di possesso di un ISEE corrente, è necessario adempiere alle modalità indicate nell'art. 4.3 del Bando unico di riferimento.

Decadenza ed esclusione dai benefici

Il Bando unico di riferimento disciplina anche i casi in cui lo studente può incorrere nella decadenza dai benefici e le conseguenze che essa comporta.

I casi contemplati quali causa di decadenza sono:

- per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea che entro il 30 novembre 2022 non abbiano conseguito almeno 20 crediti, oppure 9 crediti se studenti con disabilità;
- per gli studenti iscritti per la prima volta al primo anno dei corsi di laurea, con esami esclusivamente annuali, che entro il 30 novembre 2022 non abbiano conseguito almeno 10 crediti;
- possesso di un titolo di studio di livello pari o superiore, anche se conseguito all'estero;
- rinuncia agli studi per l'anno accademico in corso o il trasferimento ad altro ateneo intervenuti prima del 1° luglio 2022;
- rendere o aver reso in passato dichiarazioni false;
- mancato possesso del requisito di iscrizione;
- per gli studenti iscritti a corsi di specializzazione, di dottorato di ricerca e ai corsi degli I.T.S., l'iscrizione oltre la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dal primo anno di iscrizione;
- non aver completato e chiuso la domanda online per la richiesta dei benefici in tutte le sue modalità e procedure entro le scadenze stabilite dal Bando unico di riferimento.

Infine, per il solo beneficio della borsa di studio, lo studente decade qualora sia beneficiario di altra borsa di studio di valore superiore a euro 1.500,00.

Gli studenti che incorrono in uno o più casi di decadenza devono darne immediata comunicazione ad ARDiS, rinunciare ai benefici assegnati ed eventualmente restituire i benefici in denaro percepiti e rimborsare ad ARDiS il costo dei servizi indebitamente fruiti. ARDiS può attivare d'ufficio, sulla base

delle informazioni di cui viene a conoscenza, la procedura di esclusione dai benefici dello studente decaduto.

Borsa di studio

Destinatari

La borsa di studio è destinata agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, che si trovano quindi in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate, e fornisce loro un aiuto sostanziale e spesso decisivo nel proseguire gli studi.



L'assegnazione delle borse avviene per concorso e rispetta le graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel Bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei o beneficiari della borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2021/2022 e della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

L'esonero non comprende l'imposta di bollo per l'iscrizione, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

Pagamento

Per gli studenti iscritti al primo anno la borsa di studio viene erogata solamente al raggiungimento di almeno 20 crediti o 9 crediti se studente disabile con invalidità non inferiore al 66% e a seguito di segnalazione ad ARDiS. L'intero importo della borsa è corrisposto a chi consegue i crediti sopra indicati, regolarmente registrati con data di superamento non successiva al 10 agosto 2022; l'importo è dimezzato se i crediti sono conseguiti entro il 30 novembre 2022. Dall'importo della borsa vengono trattenute le rette alloggio nel caso in cui lo studente risulti anche beneficiario di posto alloggio presso la casa dello studente.

Per gli studenti iscritti a corsi di laurea con soli esami annuali l'erogazione avviene al raggiungimento di 10 crediti anziché 20.

Il pagamento della borsa di studio per studenti iscritti ad anni successivi al primo viene effettuato in due rate, entro le seguenti scadenze:

- 31 dicembre 2021
- 30 giugno 2022.

Se lo studente iscritto ad anni successivi è assegnatario di posto alloggio, dalla prima rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità settembre-dicembre, dalla seconda rata sono trattenute le rette alloggio per le mensilità gennaio-luglio.

Gli importi variano a seconda che gli studenti siano fuori sede, pendolari o in sede:

- **studenti fuori sede:** gli studenti residenti nei comuni considerati fuori sede (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato) o studenti non comunitari, a prescindere dalla loro residenza in Italia, e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede didattica del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali di ARDiS o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (conteggiati nel periodo dal 1 settembre 2021 al 31 agosto 2022). Fanno eccezione gli studenti non comunitari il cui nucleo familiare

risiede in Italia, oppure gli studenti stranieri che costituiscano in Italia un nucleo familiare autonomo e diverso rispetto a quello di origine: in questi casi si prende in considerazione la residenza in Italia. Il contratto di locazione di appartamento presso privati o analoga certificazione fiscale relativa al pagamento delle rette per l'alloggio presso collegi o convitti universitari, intestati o cointestati allo studente o ad un componente del nucleo familiare, con canone o tariffa mensile non inferiori a euro 120,00, deve essere comunicato ad ARDiS con le modalità ed entro la scadenza indicate nell'art. 15.3 del Bando unico di riferimento (scadenza prorogata alle ore 13.00 del 05 novembre 2021). La mancata o incompleta comunicazione dei dati del contratto non consente l'attribuzione della qualifica di fuori sede e allo studente in tale condizione viene corrisposta la borsa di studio prevista per gli studenti pendolari;

- **studenti pendolari:** sono gli studenti residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato);
- **studenti in sede:** sono gli studenti residenti nei pressi della sede universitaria (come indicato nell'allegato 1 del Bando unico di riferimento in relazione al corso di studio frequentato).

Gli studenti iscritti alla Scuola Superiore dell'Università degli Studi di Udine, come indicato nel Bando unico di riferimento, pur alloggiando in strutture messe a disposizione dall'Università presso la sede degli studi, beneficeranno della borsa di studio prevista per gli studenti pendolari o in sede in base alla residenza, come indicato nell'allegato 1 del Bando di riferimento.

La borsa di studio viene erogata nell'importo massimo indicato nella tabella sottostante agli studenti il cui ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario non sia superiore ai 2/3 del valore ISEE stabilito quale requisito di reddito. In caso di superamento di tale limite e fino al massimo valore ISEE per l'idoneità ai benefici l'importo della borsa di studio viene gradualmente ridotto fino alla metà dell'importo massimo della borsa di studio. La quota parte in denaro non può essere inferiore a 1.100 euro per gli studenti fuori sede e pendolare e a 650,00 euro per gli studenti in sede.

	Studente FUORI SEDE		Studente PENDOLARE	Studente IN SEDE	
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario \leq € 15.750,88 (2/3 della soglia)	€ 5.257,74		€ 2.898,51	€ 1.981,75	
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = € 23.626,32 (soglia massima) Importo minimo della borsa di studio	Residente presso le Residenze ARDiS		Residente presso altre strutture:	€ 1.500,00	€ 1.050,00
	Stanza singola € 3.200,00*	Stanza doppia (solo presso convitti convenzionati con ARDiS) € 2.990,00*			
	€ 1.700,00 in denaro + servizio alloggio (150 euro al mese per un massimo di 10 mesi)	€ 1.700,00 in denaro + servizio alloggio (129 euro al mese per un massimo di 10 mesi)	€ 2.628,87 in denaro		

<p>ISEE per le prestazioni per il diritto universitario > € 15.750,88</p>	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_S - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$
<p>Importo della borsa di studio da calcolare con la formula</p>	<p>dove: ISEE_S per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDS_{MAX} = importo massimo lordo della borsa di studio BDS_{MIN} = importo minimo lordo della borsa di studio</p>

*L'importo indicato si riferisce alla borsa di studio al lordo di 10 mesi di alloggio.

L'importo massimo e l'importo minimo da utilizzarsi nella formula sono quelli lordi, comprendenti cioè sia la quota in denaro sia i servizi erogati.

La borsa di studio relativa agli studenti con invalidità non inferiore al 66 % viene corrisposta in misura superiore al 30% delle rispettive borse di studio ordinarie.

Per tali studenti la quota parte in denaro non può essere in ogni caso inferiore a 1.430,00 euro per gli studenti fuori sede e pendolari, 845,00 euro per gli studenti in sede.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste) info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Risorse

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- tasso regionale per il diritto allo studio (articolo 37 della legge regionale 21/2014);
- fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;
- fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;
- fondi propri di ARDiS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia.

Revoca della borsa di studio

Come indicato nell'articolo 24 del Bando unico di riferimento, il venir meno dei requisiti di iscrizione, merito, anzianità universitaria, reddito e patrimonio, necessari per l'assegnazione del beneficio, in seguito a controlli d'ufficio o a segnalazioni pervenute dall'Università o da altre Pubbliche Amministrazioni, la falsa dichiarazione o l'esibizione di documenti falsi o contenenti dati falsi, comporta la revoca della borsa di studio agli studenti, con la richiesta di restituzione delle somme indebitamente percepite o degli importi relativi al servizio alloggio impropriamente fruiti, e l'obbligo di pagamento della tassa regionale.

Per gli studenti degli I.T.S. risulta una causa di revoca anche la mancata frequenza di almeno il 70% dell'attività formativa in senso stretto, al netto degli esami o prove finali, certificata dall'apposito registro, come indicato nel Bando unico di riferimento.

Ulteriori informazioni relative alla revoca del beneficio della borsa di studio e le modalità di restituzione delle somme percepite sono riportati nello stesso articolo del Bando unico di riferimento sopra indicato.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto di tutti i termini temporali indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici;
- tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;
- puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.

Servizio abitativo



Destinatari

Possono presentare domanda di posto alloggio tutti gli studenti indicati quali destinatari dei benefici per concorso in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio che siano residenti in un comune considerato fuori sede rispetto alla sede del proprio corso di studi o studenti non comunitari con nucleo familiare all'estero. Gli studenti disabili con invalidità non inferiore al 66% non devono risiedere nel comune sede del corso di studi.

Posti a disposizione

In osservanza alla normativa anti-contagio COVID-19, per l'anno accademico di riferimento ARDiS mette a disposizione solamente stanze singole o doppie a uso singola, per i posti alloggio per la sede di Trieste con bagno privato o condiviso, per quelli della sede di Udine con bagno privato.

per gli studenti iscritti a Trieste sono disponibili in totale 480 posti alloggio, dei quali:

- 434 presso le case dello studente di Trieste (n. 56 presso l'edificio E1, n. 179 presso l'edificio E3, n. 117 presso l'edificio E4 e n. 82 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 41 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco.

Per la sede di Trieste in caso i posti alloggio non siano sufficienti a soddisfare i richiedenti in possesso dei requisiti, si provvede mediante ricorso agli alloggi disponibili presso la struttura accreditata e convenzionata dell'Ex Ospedale militare di Trieste. Ulteriori informazioni sono presenti nell'art. 26.1.3 del Bando unico di riferimento.

per gli studenti iscritti a Udine sono disponibili in totale 505 posti alloggio, dei quali:

- 260 presso la casa dello studente di Udine, viale Ungheria: nell'a.a. 2021/2022 non disponibili a causa di lavori di ristrutturazione edilizia. Pertanto, è prevista la possibilità di ottenere una contribuzione sostitutiva per alloggi presi in locazione (contributo complessivo massimo annuo di euro 1.200,00) con contratto di affitto a titolo oneroso di almeno 10 mesi presso la sede universitaria oppure ricorrere agli alloggi disponibili presso le strutture accreditate e convenzionate, con le modalità indicate nell'articolo 26.2.1 del Bando unico di riferimento; le strutture accreditate sono le seguenti: Istituto Mons. Tomadini, Convitto Renatihouse, Convitto Sacro Cuore, Convitto Istituto Suore Dimesse, Collegio Convitto Paulini, Istituto Salesiano Bearzi, Convitto Bertoni, Residenza Universitaria B.V. delle Grazie;
- 101 presso la "Nova Domus Utinensis", Rizzi;
- 42 presso la casa dello studente a Gemona del Friuli (UD);
- 40 presso la casa dello studente di Gorizia (Palazzo De Bassa);
- 62 presso la casa dello studente di Pordenone, via Prasecco. (di cui 8 posti riservati alle esigenze segnalate dal Consorzio Universitario di Pordenone).

Dopo l'assegnazione dei posti alloggio agli idonei nella relativa graduatoria di concorso, e dopo l'attivazione delle riserve previste per gli studenti in mobilità internazionale incoming, gli eventuali posti ancora disponibili vengono messi a disposizione degli studenti indicati quali destinatari dei benefici in possesso del solo requisito di iscrizione e successivamente agli ulteriori destinatari individuati dall'art. 4, comma 2 della legge regionale n. 21/2014 (neolaureati presso le istituzioni di alta formazione regionale inseriti in progetti di ricerca, mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea; studenti e neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgono nel territorio regionale; ricercatori e professori provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università, gli istituti tecnici superiori, gli istituti superiori di grado universitario, le istituzioni di alta formazione artistica e musicale e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale).

Sono inoltre a disposizione, per l'anno accademico di riferimento, n. 10 alloggi presso la Domus Academica "Maria Bambina" a Udine, via Mantica, 31 per l'assegnazione ai dottorandi regolarmente iscritti per l'a.a. 2021/2022 ad un corso di dottorato di ricerca presso l'Università degli studi di Udine, con precedenza ai dottorandi beneficiari di borse PON Ricerca e Innovazione.

Inoltre, presso la "Nova Domus Utinensis" Rizzi sono disponibili 3 minialloggi, a uso singolo o doppio, destinati all'ospitalità di dottorandi e specializzandi, nonché di ricercatori e docenti, la cui assegnazione avviene di norma sulla base di apposito avviso.

RETTE MENSILI ARDiS

Case dello studente di Trieste, Udine Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli

Stanza singola	euro 150,00
Stanza doppia	euro 129,00

RETTE ALLOGGIO PER STUDENTI CON IL REQUISITO DI SOLA ISCRIZIONE

Case dello studente di Trieste

Stanza singola con bagno privato	euro 218,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 208,00
Stanza doppia	euro 189,00

Case dello studente di Gemona del Friuli, Udine (polo Rizzi) e Gorizia

Stanza singola	euro 218,00
Stanza doppia	euro 189,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola e doppia	euro 170,00
-------------------------	-------------

Rette mensili per ulteriori destinatari ex articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 (per neolaureati, studenti in mobilità internazionale, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor, docenti)

Case dello studente di Trieste, Gorizia, Gemona del Friuli e Udine

Stanza singola con bagno privato	euro 244,00
Stanza singola con bagno condiviso	euro 234,00
Stanza doppia	euro 214,00

Casa dello studente di Pordenone

Stanza singola o doppia	euro 199,00
-------------------------	-------------

Mini appartamenti Polo Rizzi (Udine)

Stanza singola	euro 377,00
----------------	-------------

Domus Academica Maria Bambina

Stanza singola	euro 305,00
----------------	-------------

Come previsto nel Bando unico di riferimento, se gli studenti assegnatari del posto alloggio sono anche assegnatari della borsa di studio gli importi delle rette sono trattenuti dall'importo della borsa.

Decadenza dal beneficio

I casi in cui l'assegnatario decade dal posto alloggio sono previsti nel Bando unico di riferimento e nell'art. 20 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, l'assegnatario decade dal beneficio per i seguenti motivi:

- mancata presentazione all'assegnazione dell'alloggio nel giorno e orario stabiliti da ARDiS, qualora non sia stata presentata domanda di ammissione posticipata;
- conseguimento della laurea;

- rinuncia definitiva all'alloggio;
- rinuncia irrevocabile agli studi o trasferimento presso altro ateneo.

Revoca dell'assegnazione dell'alloggio

I casi in cui l'assegnazione dell'alloggio viene revocata sono previsti nel Bando unico di riferimento e nell'art. 21 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, entrambi consultabili sul sito di ARDiS.

In particolare, il beneficio del posto alloggio viene revocato allo studente assegnatario nei seguenti casi:

- mancanza dei previsti requisiti di iscrizione, merito, reddito e patrimonio, in seguito a controlli effettuati da ARDiS o a segnalazioni pervenute dall'istituzione di riferimento o dalla Guardia di Finanza;
- rilascio di dichiarazioni mendaci o presentazione di falsa documentazione;
- mancato pagamento di 3 rette alloggio, anche non consecutive;
- mancata partecipazione ai corsi sulla sicurezza di cui all'articolo 8, comma 1, lettera l) del regolamento sopra citato.

Alloggi a Trieste



Casa dello studente E1

- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595360;
- anno di costruzione: 1962, ristrutturato ed inaugurato nel dicembre 2014;
- palazzo di 4 piani servito da 1 ascensore
- posti alloggio disponibili: n. 56;
- la casa ha una cucina e una sala da pranzo per ogni piano, 1 soggiorno-sala studio per ogni piano dal 1° al 3°, palestra al pianoterra con annessi spogliatoi e infermeria, sala lavanderia al pianoterra;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- accesso per disabili 1 stanza singola per ogni piano, attrezzata per diversamente abili;
- raggiungibili con un ascensore;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- sala lavanderia al piano interrato;
- servizio di portierato.



Casa dello studente Edificio E3

- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;
- telefono: 040 3595600;
- anno di costruzione: 1973;
- palazzo di 7 piani di cui 5 adibiti ad alloggi, serviti da 2 ascensori e da un montacarichi;
- posti alloggio disponibili: n. 185 più 30 mini alloggi;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia comuni ogni due stanze e mini alloggi (ai piani 6 e 7);
- accesso per disabili, 5 stanze attrezzate per diversamente abili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio) e salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, ecc.);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina ai piani 5, 4, 3, 2, 1;
- sala lavanderia al secondo piano interrato;
- distributore di prodotti per l'igiene e prevenzione personale al IV piano
- servizio di portierato.



Casa dello studente Edificio E4

- indirizzo: salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di piazzale Europa);
- telefono: 040 3595111;
- anno di costruzione: 1979,
- palazzo di 10 piani di cui 7 adibiti ad alloggi, serviti da 2 ascensori;
- posti alloggio disponibili: n. 108 – 3° piano riservato agli uffici amministrativi e 4° piano parzialmente occupato da uffici con personale tecnico;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 1 stanza attrezzata per diversamente abili;
- la casa è dotata di sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; ecc.) e di un'aula studio per la generalità degli studenti situata nell'ex centro MOVE;

- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nelle aule studio;
- la casa ha una cucina ai piani 9, 8, 7, 6, 5, 4;
- sala lavanderia al secondo piano interrato.
- servizio di portierato;



Casa dello studente Gaspare Gozzi

- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 - Trieste;
- telefono: 040 3595350;
- anno di costruzione: edificio costruito nel 1905 dall'Istituto generale per i poveri di Trieste, ora ITIS, per essere adibito a dormitorio, completamente ristrutturato nel periodo dal 2009 al 2015
- posti alloggio disponibili: n. 82,
- tipologia alloggi: stanze singole e stanze doppie, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 8 stanze attrezzate per diversamente abili;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano residenziale;
- sala lavanderia al piano terra;
- cortile interno attrezzato con panchine e tavoli;
- servizio di portierato.

Alloggi a Udine



Casa dello studente viale Ungheria (residenza studentesca chiusa per lavori di manutenzione straordinaria);

- anno di costruzione: realizzato nel periodo 1969-74;
- indirizzo: viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- telefono: non attivo.



Rizzi "Nova Domus Utinensis"

- indirizzo: via delle Scienze, 100 – 33100 Udine;
- telefono: 0432 245706
- anno di costruzione: 2012 – 3 palazzine (blocchi) distinte con colori diversi (giallo, arancio e rosso);
- posti alloggio disponibili: n. 101 - 3 minialloggi con due posti letto ciascuno (destinati all'ospitalità di dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti);
- tipologia alloggi: stanze singole e stanze doppie, ciascuna con servizi e doccia,
- accesso per disabili - 6 stanze attrezzate per diversamente abili;
- il complesso è dotato di sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- ciascun edificio è dotato di cucina ai piani 1[^] e 3[^];
- sala lavanderia al piano terra di ogni edificio;
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto e da basket;
- servizio di portierato.



Domus Academica "Maria Bambina" (in centro storico, già asilo dal 1913, ristrutturato nel periodo 2012-2013)

- indirizzo: via Mantica 31 – 33100 Udine;
- la struttura è riservata nell'anno accademico 2021/2022 per l'assegnazione ai dottorandi regolarmente iscritti per il medesimo anno accademico ad un corso di dottorato di ricerca presso l'Università degli studi di Udine, con precedenza ai dottorandi beneficiari di borse PON Ricerca e Innovazione;
- posti alloggio disponibili: n. 10;
- tipologia alloggi: stanze singole ciascuna con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 1 stanza attrezzata per diversamente abili;
- accesso wi-fi;
- climatizzato, domotica, frigorifero e televisione in ogni stanza, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).

Alloggi a Gemona del Friuli



Casa dello studente Gemona del Friuli (inaugurata il 20.2.2002)

- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- telefono: 0432 983411;
- strutturata su due piani
- posti alloggio disponibili: n. 42;
- tipologia alloggi: stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- accesso wi-fi;
- mensa a disposizione degli studenti;
- servizio di portierato.

Alloggi a Gorizia



Palazzo De Bassa

- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;
- telefono: 0481 550171 (portineria), 0481 550170 (uffici amministrativi);
- posti alloggio disponibili: n. 41 afferenti alla sede di Trieste e n. 40 afferenti alla sede di Udine;
- tipologia degli alloggi: camere singole o doppie con doccia e servizi, completamente ristrutturate;
- accesso per disabili - 2 stanze singole attrezzate per diversamente abili al piano terra;
- la casa ha 1 cucina su ogni piano;
- sala studio e sala lavanderia;
- accesso rete internet nelle stanze e wi-fi attivo nei locali comuni;
- servizio di portierato.

Alloggi a Pordenone



Nuova Residenza Universitaria (inaugurata il 23.10.2002)

- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;
- telefono: 335 7960486 (portineria – centrale operativa)
- posti alloggio disponibili: n. 5 afferenti alla sede ARDiS di Trieste e n. 57 afferenti alla sede ARDiS di Udine (in aggiunta n. 8 posti riservati al Consorzio universitario di Pordenone e n. 5 posti riservati agli studenti iscritti agli I.T.S. di Pordenone);
- tipologia degli alloggi: stanze singole con servizi e doccia;
- accesso per disabili - 4 stanze attrezzate per diversamente abili;
- accesso rete internet nelle stanze e Wi-Fi attivo nei locali comuni;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- sala lavanderia;
- servizio di portierato.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- rispetto delle modalità indicate dal Bando unico di riferimento per l'assegnazione del posto alloggio;
- rispetto del calendario d'igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;
- celerità dell'intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente

È in vigore il *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, adottato dall'Agenzia in seguito all'approvazione da parte della Giunta regionale con Delibera n. 334 del 5 marzo 2021, consultabile al seguente link

<http://www.ardiss.fvg.it/upload/news/1615291010.pdf>



Il regolamento suddetto è il primo e più immediato strumento che, all'interno delle strutture, regola i rapporti fra ARDiS e gli studenti assegnatari di alloggio, e degli studenti fra loro. E' facilmente consultabile e intende porsi come vademecum che accompagna ogni studente durante la sua permanenza nelle residenze.

Il regolamento riporta i destinatari degli alloggi messi a disposizione da ARDiS, informazioni utili relative all'assegnazione degli alloggi stessi per espletare in modo corretto i pagamenti, i trasferimenti, il rilascio dell'alloggio a vario titolo, o altre pratiche di ufficio.

Contiene inoltre l'elenco dei comportamenti vietati, quello degli obblighi degli assegnatari, e sono anche evidenziati i principi e comportamenti raccomandati per la sostenibilità, fondamentali per una convivenza serena e rispettosa degli altri.

Nel documento è riportato anche l'obbligo di mantenere un comportamento educato e rispettoso nei confronti del personale di portineria, la cui funzione è anche di costituire punto di riferimento e di supporto alle esigenze degli assegnatari.

Molte norme sono state inserite proprio a tutela degli studenti, come le regole per l'accesso di estranei alle residenze, le modalità per la segnalazione dei guasti, danni o malfunzionamenti ad arredi, impianti e attrezzature, le responsabilità per danni o ammanchi, che evidenzia come il bene pubblico risulta una ricchezza comune da rispettare e preservare in favore dei futuri studenti che alloggeranno nelle residenze universitarie.

Procedura di segnalazione interventi di manutenzione nelle residenze studentesche

È sempre attiva la procedura di segnalazione tramite invio di comunicazioni a indirizzi e-mail dedicati, in modo da far fronte in tempi rapidi agli interventi di manutenzione che si rendono necessari all'interno delle diverse residenze studentesche.

Gli assegnatari possono inviare le richieste per gli interventi di manutenzione via posta elettronica, scrivendo all'appropriato indirizzo e-mail tra quelli sotto riportati, in base alla residenza di appartenenza:

Residenze di Trieste	riparami.trieste@ardis.fvg.it
Residenze di Udine	riparami.udine@ardis.fvg.it
Residenza di Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it
Residenza di Pordenone	riparami.pordenone@ardis.fvg.it
Residenza di Gemona del Friuli	riparami.gemona@ardis.fvg.it

Corsi sulla sicurezza e gestione delle emergenze nelle Cds per gli assegnatari

ARDiS organizza dei corsi formativi per la gestione delle emergenze in materia di primo soccorso e di prevenzione e protezione antincendio nelle case dello studente, previsti dalla lettera l) del comma 1 dell'art. 8 Obblighi del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*, la cui frequenza è obbligatoria per gli assegnatari di posto alloggio durante l'anno accademico. L'Agenzia, in collaborazione con la ditta FIREST e il centro di formazione AIFOS, ha organizzato tali corsi anche per le matricole del corrente anno accademico, e per quelle dell'anno accademico precedente, in cui a causa dell'emergenza sanitaria i corsi non sono stati svolti.

Tali corsi trattano i seguenti argomenti:

- la gestione del Piano di Emergenza;
- i sistemi e modalità di allarme;
- il comportamento da tenere in caso di emergenza;
- la gestione delle emergenze;

- le procedure di esodo e primo intervento e i punti di raccolta.

Corsi gestione delle emergenze di primo soccorso e di abilitazione all'utilizzo del DAE per gli studenti residenti alle C.d.S.

Tutte le C.d.S. sono dotate di DAE (defibrillatore automatico esterno), e per il suo uso bisogna acquisire sia conoscenze tecniche che abilità pratiche in tema di rianimazione cardio polmonare.

L'Agenzia, in collaborazione con Ditta Start Up S.r.l. CdF BSLD Ircomunità di Udine, ha organizzato tali corsi, su base volontaria, ed ha formato una parte degli studenti residenti, all'uso del DAE.

Recapiti utili residenze

Trieste	Contatti telefonici	Orario	Mail
portineria E1	+39 040 3595360 +39 337 1217670	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E1@ardis.fvg.it
portineria E3	+39 040 3595600 +39 337 1213459	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E3@ardis.fvg.it
portineria E4	+39 040 3595111 +39 337 1213456	lun - dom 24/24	portineria.trieste.E4@ardis.fvg.it
portineria Gozzi	+39 040 3595350 +39 331 2314726	lun - dom 24/24	portineria.trieste.gozzi@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.trieste@ardis.fvg.it O telefonare ai numeri: +39 040 3595302/213 (orario ufficio)</p>			
Udine			
Portineria Viale Ungheria 43	+39 0432 245732 +39 331 2314721		residenza chiusa per lavori di manutenzione straordinaria
Portineria Rizzi	+39 0432 245706 +39 331 2314700		portineria.udine.rizzi@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it O telefonare ai numeri: +39 0432 245714 (orario ufficio)</p>			
Gorizia			
portineria Palazzo De Bassa	+39 0481 550171 +39 331 2315075	lun - dom 24/24	portineria.gorizia.debassa@ardis.fvg.it
<p>Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine o alloggi.trieste@ardis.fvg.it per i posti afferenti alla sede ARDiS di Trieste O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio) per i posti afferenti alla sede ARDiS di Udine</p>			

+39 040 3595213 (orario ufficio) per i posti afferenti <i>alla sede ARDiS di Trieste</i>			
Pordenone			
portineria (centrale operativa)	+39 0432 245712 +39 331 2314725	lun - dom 24/24	portineria.pordenone@ardis.fvg.it
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it			
O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio)			
Gemona del Friuli			
portineria (Università)	+39 0432 983411 +39 331 2314705	lun - dom 24/24	portineria.gemona@ardis.fvg.it
Oppure scrivere a: alloggi.udine@ardis.fvg.it			
O telefonare ai numeri: +39 0432 245715/716 (orario ufficio)			

Chiusura residenze ARDiS per le festività natalizie

In occasione delle festività natalizie dell'anno accademico di riferimento, in corrispondenza con la sospensione dei diversi corsi di studio, ARDiS ha deciso di chiudere le residenze di Gemona del Friuli, di Gorizia, di Pordenone e la residenza Maria Bambina di Udine con le modalità di seguito indicate:

Gemona chiusa alle ore 14.00 del 24/12/2021 e riaperta alle ore 7.00 del 07/01/2022

Gorizia chiusa alle ore 14.00 del 23/12/2021 e riaperta alle ore 7.00 del 07/01/2022

Pordenone chiusa alle ore 14.00 del 23/12/2021 e riaperta alle ore 7.00 del 07/01/2022

Maria Bambina chiusa alle ore 14.00 del 23/12/2021 e riaperta alle ore 17.00 del 06/01/2022

Le altre case dello studente sono rimaste aperte visto l'alto numero di beneficiari che non sono rientrati nelle loro case durante le festività.

Disponibilità delle case dello studente nel mese di agosto

L'Agenzia ha deciso che per questo anno accademico, al termine del periodo di assegnazione dei posti alloggio, previsto dall' art. 31 del Bando unico di riferimento, le residenze universitarie presenti sul territorio regionale rimangono chiuse nel mese di agosto 2022 per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, pulizia e sanificazione.

Per gli studenti impossibilitati a rientrare nelle proprie residenze nel mese di agosto, che faranno richiesta di posto alloggio, sarà organizzata l'ospitalità per il periodo dal 01/08/22 al 01/09/22 presso un Convitto convenzionato con disponibilità di camere singole e servizio mensa.



Detta ospitalità potrà essere resa disponibile anche in comuni diversi da quelli in cui era stato assegnato l'alloggio durante l'anno accademico.

Le informazioni sulle modalità di chiusura di ogni singola sede possono essere visionate nell'avviso che sarà pubblicato sul sito web nella sezione [Alloggi](#).

Contributo alloggio

Destinatari

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano, Bolzano e Verona.

Questi studenti, oltre ad essere in possesso dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, devono essere residenti in uno dei comuni considerati fuori sede, in relazione alla sede del proprio corso di studi, e fruire di un alloggio presso la sede universitaria con contratto di locazione a titolo oneroso della durata di almeno 10 mesi (compresi nell'arco temporale dal 1° settembre 2021 al 31 agosto 2022) e canone mensile non inferiore a euro 120,00, da comunicare con la modalità ed entro la scadenza prevista dall'articolo 15.3 del Bando unico di riferimento.

Considerato che ARDiS non può mettere a disposizione residenze universitarie per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Portogruaro, Conegliano, Bolzano e Verona viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato, agli studenti idonei nella graduatoria del relativo concorso. Sono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi.

Pagamento

Agli studenti iscritti ad anni successivi al primo, il contributo alloggio viene erogato entro due mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Agli studenti iscritti al primo anno, il contributo viene erogato solo al conseguimento di almeno 20 crediti (o almeno 10 per i corsi con esami esclusivamente annuali) o al raggiungimento di almeno 9 crediti se studente con disabilità con percentuale di invalidità non inferiore al 66%, e in seguito a segnalazione ad ARDiS. Se i crediti di cui sopra vengono acquisiti entro il 10 agosto 2022, lo studente riceve l'intero importo del contributo, che viene dimezzato se i crediti vengono acquisiti entro il 30 novembre 2022.

Le cause di revoca, e relative conseguenze, sono previsti dall'articolo n. 43 del Bando unico di riferimento e riguardano le dichiarazioni false o l'uso di documenti falsi o contenenti dati falsi, il venire a mancare dei prescritti requisiti di iscrizione, merito e reddito/patrimonio, anzianità universitaria nonché quelli specifici previsti per il contributo alloggio.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	Info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Contributo per la mobilità internazionale

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che partecipino nell'a.a. 2021/2022 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, dagli I.T.S. della Regione FVG, dall'Accademia di Belle Arti "G. B. Tiepolo" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), possono chiedere, un contributo per la mobilità internazionale, compilando la relativa domanda online riservata esclusivamente agli studenti idonei o beneficiari di borsa studio nello stesso anno accademico, entro il termine previsto dal Bando unico di riferimento.

Il periodo di tirocinio o studio all'estero deve essere riconosciuto in termini di crediti nel corso di studi al quale lo studente è iscritto in Italia.

L'importo del contributo è pari a 160,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi. Qualora detto periodo a seguito di controlli con l'ufficio competente dell'Istituzione italiana risulti inferiore a quello dichiarato, ARDiS procede a rideterminare l'importo del contributo assegnato. Non viene erogato alcun contributo per i periodi di mobilità effettuati in modalità online dall'Italia a titolo di programmi di studio o tirocinio promossi dagli atenei e dagli altri istituti citati in premessa.

Per ciascuna sede operativa di ARDiS viene garantita l'assegnazione di 20 contributi assegnati in proporzione al numero degli studenti ammessi al concorso, iscritti al primo anno o agli anni successivi, rispetto al totale degli studenti ammessi al concorso.

Per l'a.a. 2021/2022, come indicato nell'articolo 15.3.3 del Bando unico di riferimento, si segnala che ai fini del riconoscimento dello status di studente fuori sede, viene considerato nel computo dei 10 mesi di utilizzo dell'alloggio a titolo oneroso in strutture pubbliche o private sia il contratto di locazione presso la sede universitaria estera sia quello presso la sede universitaria del corso frequentato in Italia.

Pagamento

Per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo e agli studenti iscritti agli I.T.S. il contributo viene corrisposto in due rate: metà entro tre mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva, se il periodo della mobilità è già iniziato, e il saldo al termine dell'effettivo periodo di permanenza all'estero.

Per gli studenti iscritti al primo anno della laurea magistrale o del biennio specialistico, il contributo viene erogato al conseguimento dello stesso numero di crediti previsti per l'erogazione della borsa di studio agli studenti del primo anno, e con le medesime modalità determinate dalla data entro cui sono stati conseguiti tali crediti (entro il 10 agosto 2022 erogazione intero importo, entro il 30 novembre 2022 importo dimezzato).

Le cause di revoca sono indicate nell'art. 49 del Bando unico di riferimento e fra queste, in gran parte analoghe a quelle per gli altri benefici in denaro, si segnala la revoca del contributo per la mobilità internazionale in caso di rinuncia alla borsa di studio erogata da ARDiS.

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Il rispetto dei termini indicati dal Bando unico di riferimento per l'erogazione dei benefici costituisce un impegno prioritario per ARDiS.

Certificazione Unica

Gli studenti che hanno ricevuto benefici ARDiS nell'anno precedente e hanno la necessità di ottenere un documento che lo certifichi ai fini fiscali (ad esempio per richiedere il nuovo ISEE), possono effettuare autonomamente il download della Certificazione Unica (disponibile in formato PDF) accedendo alla loro area personale dalla pagina iniziale del sito di ARDiS selezionando "SERVIZI ONLINE".

Si informa che le borse di studio erogate da ARDiS sono esenti dalla dichiarazione dei redditi ma vanno riportate nell'ISEE.

Esonero dalle tasse universitarie - recapiti

Gli studenti che sono risultati idonei o beneficiari per la borsa di studio di cui al Bando unico di riferimento **sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'a.a. 2021/2022.**

Per conoscere le condizioni di pre-esonero dal versamento delle tasse universitarie, è possibile consultare l'*Avviso tasse e contributi studenteschi anno accademico 2021/2022* per l'Università degli Studi di Trieste al seguente [link](#) oppure l'*Avviso aggiuntivo al Manifesto degli Studi per l'a.a. 2021/2022 relativo a tasse, contributi ed esoneri* per l'Università degli Studi di Udine al seguente [link](#).

Per ottenere informazioni più dettagliate in merito alle tasse universitarie:

- per la sede di Udine, è necessario rivolgersi all'**Università di Udine**, Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati, al seguente indirizzo mail: dirittoallostudio@uniud.it;
- per la sede di Trieste, è necessario rivolgersi all'**Università di Trieste**, Ufficio Diritto allo studio e servizi integrati agli studenti, al seguente indirizzo mail: tasse.studenti@amm.units.it.

SERVIZI COLLETTIVI (per la generalità degli studenti)

Ristorazione

ARDiS mette a disposizione numerosi punti mensa per le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Pordenone, Portogruaro.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA);
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine;
- studenti iscritti all'Accademia di Belle arti "G. B. Tiepolo" di Udine;
- studenti iscritti agli I.T.S. della Regione FVG;



- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca;
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- studenti Erasmus incoming e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.

Per accedere ai punti mensa è necessario essere in possesso della *Student Card* erogata dalle Segreterie delle Università.

Agli studenti iscritti ai Conservatori, alla Sissa, all'Accademia di Belle Arti e agli I.T.S. la tessera per accedere ai punti mensa viene rilasciata da ARDiS.

La tessera mensa è strettamente personale e non cedibile e garantisce allo studente la fruizione di un pasto per turno (un pranzo e una cena).

Si ricorda che l'uso improprio della tessera comporta responsabilità civile e penale.

In alcune mense è possibile usare anche la app *"BookAmeal"* per la prenotazione e pagamento dei pasti, anche take away, oltre all'utilizzo della smart card, in altre è consentita la prenotazione e pagamento dei pasti esclusivamente con la app *"BookAmeal"*; maggiori informazioni nell'apposita sezione consultabile [qua](#) e sul sito web nella sezione Ristorazione.

Gli studenti iscritti ai **corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine** possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi di ARDiS, previa richiesta da inviare tramite email alla sede ARDiS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente corrisponde i versamenti delle relative tasse.

ARDiS attribuisce d'ufficio a tutti gli studenti la tariffa di euro 4,80 per pasto.

Gli studenti aventi diritto possono presentare domanda online entro il 30 giugno 2022 per chiedere l'ulteriore riduzione della tariffa mensa, indicando i dati dell'attestazione ISEE per le prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario a loro riferita in corso di validità.

A seguito della domanda vengono applicate allo studente, in base ai valori ISEE/ISPE a lui riferiti, le seguenti tariffe mensa:

Fascia	Indicatore	Prezzo pasto intero	Colazione
1	ISEE non superiore a € 23.626,32 ed ISPE non superiore a € 51.361,58	€ 2,15	€ 0,65
2	ISEE compreso tra € 23.626,33 e € 30.000,00 ed ISPE compreso tra € 51.361,59 e € 60.000,00	€ 3,70	€ 0,75
3	ISEE superiore a € 30.000,00 ed ISPE superiore a € 60.000,00	€ 4,80	€ 0,85
4	utenti esterni (non aventi diritto alle tariffe agevolate)	da € 6,24 a € 8,60	€ 1,01

Presso la mensa universitaria centrale di Trieste, dal 18 ottobre 2021 è attivo anche il servizio colazioni, gli orari e le relative tariffe sono indicate sul sito.

I prezzi indicati in tabella fanno riferimento al pasto intero. Presso alcuni punti mensa lo studente può fruire del pasto frazionato, le cui tariffe, pubblicate sul sito, sono proporzionalmente ridotte rispetto a quelle sopra indicate.

La tariffa agevolata richiesta per l'a.a. 2021/2022 viene attivata dal 1° gennaio 2022 ed è valida fino al 31 dicembre 2022. Fanno eccezione gli studenti iscritti al primo anno, per i quali la tariffa agevolata viene attivata entro 35 giorni dalla data della richiesta.

Gli studenti idonei alla borsa di studio hanno diritto al servizio mensa alla tariffa di euro 2,15.

Gli studenti con disabilità ai sensi dell'art.3, comma 1 della L. 104/1992, o con invalidità non inferiore al 66%, esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario accedono al servizio di ristorazione alla tariffa di euro 2,15.

Gli studenti già in possesso di un diploma di laurea che si iscrivono per il conseguimento di un titolo di livello pari o inferiore accedono alla mensa alla tariffa di terza fascia pari a euro 4,80. Alla medesima tariffa di € 4,80 possono accedere alla mensa gli studenti che possiedono una laurea triennale e che si iscrivano ad una laurea magistrale a ciclo unico per i primi tre anni di tale corso.

Agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming oppure ai partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana provenienti dall'estero viene applicata la tariffa di euro 5,00 e l'accesso è consentito con tessera mensa rilasciata da ARDiS.

I seguenti utenti accedono al servizio mensa alla tariffa che garantisce la copertura del costo del pasto che varia da € 6,24 a € 8,60:

- studenti con pratiche d'immatricolazione incomplete;
- studenti che frequentano corsi singoli;
- studenti iscritti al percorso formativo 24 Cfu di cui al DM 616/2017 in attuazione del Decreto Legislativo n. 59 del 13/04/2017 (abilitazione per l'insegnamento);
- personale docente e non docente dell'Università degli studi di Trieste e di Udine;
- personale di ARDiS, dell'Amministrazione regionale e degli altri enti regionali;
- partecipanti a convegni, seminari ed altre attività di studio, master che non pagano la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
- ulteriori destinatari degli interventi per il diritto allo studio universitario di cui all'articolo 4, comma 2 della legge regionale 21/2014;
- eventuali altri utenti autorizzati da ARDiS.

Maggiori informazioni sul servizio di ristorazione si trovano sul sito alla seguente [pagina](#)

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595357/207 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a :	ristorazione.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Strutture disponibili alla data di adozione della Carta dei servizi



Si consiglia di verificare sempre le news pubblicate sul sito web con le eventuali variazioni di orario e/o di apertura/chiusura dei punti di ristorazione.

Trieste

Mensa Universitaria Centrale piazzale Europa *	lun – ven sab dom,	11.45 – 14.45 12.30 – 14.00	19.00 – 21.00 19.00 – 20.30
Mensa Sissa via Bonomea 265	lun – ven	12.00 – 14.30	-
Mensa ICTP “Adriatico” via Grignano 9	lun – ven sab	servizio sospeso	
Mensa ICTP “Leonardo Building” strada Costiera 11	lun – ven	12.00 – 13.30	-
Mensa ITIS via Pascoli 31	lun – ven	12.00 – 15.00	-
Mensa dell’Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun – ven sab	12.45 – 15.00 12.00 – 14.30	-

Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara strada di Fiume 447 – Cattinara	lun - sab	11.30 – 15.30	-
Mensa dell'Ospedale Maggiore ingresso di via Pietà - piano terra	lun – ven sab	12.30 – 15.00 12.00 - 14.30	
Punto ristoro c/o Polo Universitario Valmaura piazzale Valmaura 9	lun - ven	12.55 – 13.55	
Punto ristoro c/o Polo Universitario San Giovanni via Weiss 2, edificio Q	lun - ven	12.30 -13.00	
Mense del Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste Padriciano e Basovizza – Elior Ristorazione **	lun – ven	12.00 – 14.30	
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro riva Tommaso Gulli 8	lun – ven	12.00 – 15.15	-
Ristorante Pizzeria Spiller riva Nazario Sauro 14	lun - ven	12.00 – 15.00	-
Colsaj Bar and Food Viale XX Settembre 59	mar - ven	12.00 – 14.30	
Bar c/o sede di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori (SSLMIT) dell'Università degli Studi di Trieste via Filzi 14	lun - ven	11.55 – 14.55	

*Servizio colazioni attivo dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 10.00; sabato, domenica e festivi dalle 08.00 alle 10.00

**Accesso riservato agli studenti autorizzati che svolgono attività di studio e di ricerca

Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste che frequentano i corsi di laurea, scuole di specializzazione e tirocini aventi sede presso l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ITIS) il sabato possono accedere alla mensa dell'Ospedale maggiore, ingresso da via Pietà, piano terra con il seguente orario: 12.00 – 14.30.

Mensa centrale di Trieste

Per la mensa centrale di Trieste è possibile consultare il menù, del giorno e della stagione, prenotare una dieta speciale per allergie e intolleranze e usufruire di altri servizi scaricando l'apposita **app MySodexo** (sul sito ARDiS è consultabile il manuale per l'installazione).



Borsellino elettronico

È disponibile per gli utenti delle mense il caricamento del credito nel borsellino elettronico. Tale nuova funzionalità agevola i pagamenti evitando code e assembramenti ai totem dove prima si effettuava la ricarica della carta per accedere alla mensa. Studenti e altri utenti della mensa possono ora farlo comodamente dalla app bookAmeal o dal loro PC collegandosi alla sezione [servizi on line](#) del sito ARDiS. Dopo essere entrati con le proprie credenziali basta scegliere la funzione “ricarica borsellino”, digitare l'importo da caricare e inserire i dati della carta di credito, anche di tipo ricaricabile o virtuale.

Si ricorda che la ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti di Pordenone e Gemona va fatta con riferimento a Trieste – Sodexo.

È consultabile sul sito il relativo manuale di istruzioni, nella sezione Ristorazione.

Tra i vantaggi del borsellino elettronico ricordiamo:

- la possibilità di ricaricare l'importo esatto dei pasti evitando di rimanere con credito inutilizzato;
- l'affrancamento dall'uso delle banconote da inserire nel totem che spesso gli utenti non hanno a disposizione nel taglio desiderato;
- la possibilità di non usare i totem di ricarica dove spesso si formano code.

Rimane comunque attivo anche il metodo di caricamento in contanti tramite totem.

APP BOOKAMEAL per prenotare i pasti alle mense universitarie

E' operativa la nuova app creata da ARDiS, per consentire la prenotazione dei pasti nelle mense universitarie.

La app bookAmeal, scaricabile su dispositivi Android e Apple, è attualmente operativa per la mensa centrale di Trieste e per la mensa del polo universitario dei Rizzi a Udine, nelle quali è comunque ancora possibile utilizzare la smart card.

Nelle mense di Trieste di Valmaura e San Giovanni, e nelle mense di Pordenone e di Gemona del Friuli, è possibile prenotare e pagare i pasti esclusivamente tramite tale app.

L'utente dopo aver scaricato la app, può prenotare orario e tipologia di pasto, intero o ridotto. Il relativo manuale di istruzioni è consultabile sul sito web nella sezione Ristorazione.



Tisaneria

Presso la stessa mensa, al secondo piano, è a disposizione degli studenti anche la “Tisaneria”, una sala relax in cui è presente una macchina distributrice di bevande calde, con collegamento diretto alla rete idrica, che consente di non ricorrere all'uso di bocce di plastica per la ricarica dell'acqua e, di conseguenza, garantisce la sicurezza alimentare del prodotto erogato.

Attualmente non accessibile per emergenza Covid-19.



Udine

Mensa casa dello studente viale Ungheria 43	-	Chiusa per ristrutturazione edilizia
Mensa Rizzi via delle Scienze 208	lun - ven	12.00 – 13.30

Punti mensa presso i convitti

Fondazione Filippo Renati via San Valentino 23/25	lun – ven	12.00 – 14.30	19.00 – 20.00
Convitto Sacro Cuore via Ronchi 29	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Istituto Mons. Tomadini via Martignacco 187	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Istituto Bertoni dell'Ente Provincia Italiana S. Cuore dei Padri Stigmatini via Cadore 59	lun - dom	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Istituto Salesiano G. Bearzi via Don Bosco 2	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00
Convitto Maria al Tempio della Fondazione Casa Secolare delle Zitelle via Antonio Zanon 10	lun - ven	12.00 – 14.00	19.00 – 21.00
Convitto Paulini delle Suore della B.V.M. Regina del SS. Rosario via delle Ferriere 19	lun – ven	12.00 – 14.00	19.00 – 20.00

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione della laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di euro 4,80.

Si è in attesa di riscontro da parte di ASU FC alla richiesta di disponibilità a consentire l'accesso alla mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" di Udine agli studenti universitari frequentanti le discipline mediche e sanitarie in genere che vi svolgono i tirocini e che, per ragioni di orario, non riescono a fruire dell'analogo servizio presso il polo dei Rizzi.

Gemona del Friuli

Mensa casa dello studente via Comitatus Universitatis Furlane	lun - ven	12.15 – 13.30
--	-----------	---------------

Gorizia

Wiener Haus piazza Cesare Battisti 9	sab – dom	12.00 – 15.00
Polo universitario via Alviano	lun - ven	13.00 – 14.00

Pordenone

Mensa Casa dello Studente via Mantegna 15	lun - ven	13.00 – 14.00
Mensa casa dello studente "Zanussi" via Concordia Sagittaria 7	lun - ven	13.00 – 14.00

Conegliano

Self service "Casa Toniolo" Via Galilei 32	lun - ven	12.00 – 14.00
---	-----------	---------------

Portogruaro

Mensa Fondazione Portogruaro Campus via del Seminario 34/a	lun - ven	13.00 – 15.00
---	-----------	---------------

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti:

- rispetto dei menù proposti;
- tempi d'attesa mediamente brevi (massimo 25 minuti) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- garanzia, mediante controlli interni ed esterni, dello standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente da ARDiS.

Contributi straordinari agli studenti

Si tratta di un intervento con il quale ARDiS pone rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare o compromettere la prosecuzione degli studi.

La concessione del contributo è regolata dalle apposite norme contenute nel "*Regolamento recante criteri e modalità per la concessione di contributi straordinari in attuazione dell'articolo 26, comma 1, lettera b) ed e) della legge regionale 21/2014*", nel quale sono specificati i soggetti beneficiari che possono richiedere il contributo, la condizione di sopravvenuto disagio economico, i requisiti di reddito e merito richiesti, modalità e termini di presentazione della domanda e viene definito l'ammontare del contributo eventualmente spettante.

Anche questo contributo viene attestato dalla Certificazione Unica.

Facilitazioni per il trasporto

I servizi di trasporto sono rivolti a tutti i destinatari previsti dalla legge regionale 21/2014, con particolari agevolazioni per gli studenti iscritti alle Università, agli Istituti superiori di grado universitario, alle Istituzioni di alta formazione artistica e musicale con sede legale in Friuli Venezia Giulia, nonché agli Istituti tecnici superiori regionali.



La Giunta regionale, con delibera n. 1965/2020, ha approvato il regime tariffario per i servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 1° gennaio 2021, prevedendo specifiche agevolazioni sia sul trasporto ferroviario sia sul trasporto su gomma urbano ed extra urbano.

Per l'a.a. 2021/2022 gli studenti frequentanti gli istituti che hanno sede in Friuli Venezia Giulia possono usufruire alternativamente di due tipi di agevolazione:

- “Abbonamento scolastico residenti FVG” offerto dalla Regione (DGR 785/2021)
- “Agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale a favore degli studenti di livello universitario” offerta da ARDiS, operativa dal 1° ottobre 2021.

Le due agevolazioni non sono cumulabili per l'acquisto dello stesso titolo di viaggio.

ARDiS provvede a stipulare appositi contratti con le aziende di trasporto pubblico locale e, sulla base di tali contratti, offre agli studenti di livello universitario un'agevolazione tariffaria per il trasporto pubblico locale con abbattimento delle spese per l'acquisto di abbonamenti nominativi (per un percorso extraurbano, per una linea urbana o intera rete urbana di una città, per un percorso misto extraurbano + una linea o rete urbana di una città) con una riduzione del 30% della tariffa di abbonamento annuale (10 mesi o 12 mesi), con decorrenza di validità da ciascuno dei mesi compresi tra ottobre 2021 ed aprile 2022, o di abbonamento annuale scolastico, con decorrenza da ottobre 2021 a luglio 2022, e del 20% della tariffa di abbonamento mensile, valido per i mesi tra ottobre 2021 e luglio 2022 con corse illimitate oppure 2 corse al giorno per 5 giorni a settimana (solo per un percorso extraurbano o misto extraurbano + urbano).

L'agevolazione è garantita ai destinatari sotto indicati in ordine di presentazione delle richieste con il solo limite dell'eventuale esaurimento dei fondi stanziati.

Possono ottenere le predette agevolazioni gli studenti dei corsi di laurea, dottorato di ricerca e specializzazione, regolarmente iscritti, non oltre il primo anno fuori corso, a:

- Università degli Studi di Trieste e di Udine
- Conservatori di Musica “G. Tartini” di Trieste e “J. Tomadini” di Udine;
- un corso di dottorato di ricerca o a un master presso la S.I.S.S.A. di Trieste;
- I.T.S. della Regione FVG;
- Accademia delle Belle Arti “G.B. Tiepolo” di Udine;
- percorsi di formazione per il conseguimento della specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità attivati dalle Università di Udine e Trieste

Inoltre, hanno la possibilità di usufruire dell'agevolazione anche i laureandi regolarmente iscritti all'a.a. 2020/21 che conseguiranno il titolo nell'anno 2022 entro e non oltre l'ultima sessione disponibile afferente all'a.a. 2020/21.

Possono usufruire dell'agevolazione per l'acquisto di un abbonamento annuale i seguenti soggetti di cui all'art. 4 c. 2 della legge regionale 21/2014:

- i neolaureati* in FVG, gli studenti neolaureati* stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale presso gli istituti del FVG sopra elencati, purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca per svolgere attività in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo pari alla durata di almeno dieci mesi.
* si è considerati neolaureati nei 18 mesi successivi al conseguimento della laurea
- i ricercatori e professori, provenienti da altre università o istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi, progetti e collaborazioni internazionali con le università e gli istituti e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale che abbiano un rapporto di collaborazione di almeno 10 mesi con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e ricerca.

Per l'acquisto degli abbonamenti gli studenti devono preventivamente compilare presso gli sportelli o sui siti web delle società di trasporto pubblico regionali l'autocertificazione del possesso dei requisiti per accedere all'agevolazione ARDiS e la non contemporanea fruizione dell'agevolazione regionale prevista dalle DGR 785/2021, allegando un proprio documento di identificazione, e devono essere in possesso del tesserino di identità rilasciato dalla società di trasporti.

ARDiS provvede a rimborsare, a posteriori, le aziende di trasporto pubblico per gli sconti applicati e ad effettuare i controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione ex articolo 47 del DPR 445/2000 presentate dagli studenti. Analoga procedura verrà adottata per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014.

L'acquisto degli abbonamenti a tariffa agevolata va effettuato presso le biglietterie delle seguenti società di trasporti o in modalità online:

<p>TPL FVG</p> <p>Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800 052040 sito web: TPL FVG Per acquisto web: https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</p>
<p>Trieste Trasporti S.p.A.</p> <p>Trieste , via dei Lavoratori, 2 - telefono 040 7795111 sito web: Trieste Trasporti S.p.A Per acquisto web: https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</p>
<p>Azienda Provinciale Trasporti S.p.A. (APT)</p> <p>Gorizia, via Caduti di An Nasiriyah, 6 – numero verde 800955957 sito web: APT S.p.A. di Gorizia Per acquisto web: https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/</p>

Arriva Udine S.p.A.

Udine, via del Partidor 13 – telefono 0432 608111

sito web: www.arrivaudine.it

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

ATAP S.p.a.

Pordenone, via Candiani 26 - telefono 0434-224411

sito web: [ATAP S.p.A. \(PN\)](http://ATAP S.p.A. (PN))

Per acquisto web: <https://tplfvg.it/it/le-tariffe/acquisto-web/>

Per informazioni telefonare ai numeri:	040 3595205 per la sede di Trieste
	0432 245772 per la sede di Udine
Oppure scrivere a:	info.trieste@ardis.fvg.it (Trieste)
	Info.udine@ardis.fvg.it (Udine)

Attività culturali

Come previsto dall'articolo 26, comma 1, lettera f) della legge regionale 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, per semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari si trasferiscono i fondi destinati alle attività culturali da ARDiS all'Università.

Inoltre, la Regione Friuli Venezia Giulia, con il Programma Specifico 75/17 "Servizi per lo sviluppo della rete della formazione e dell'orientamento permanente nell'ambito dell'apprendimento permanente" finanziato dal Fondo Sociale Europeo, in collaborazione con ARDiS ha predisposto una serie di seminari gratuiti sul tema delle **Soft Skills** (competenze trasversali), nei mesi di novembre e dicembre 2021, rivolti a giovani e adulti, e agli studenti universitari che frequentano gli Atenei della regione.

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- Puntualità nell'erogazione dei contributi.

Attività sportive

All'interno del parcheggio di ARDiS di **Trieste** – tra le case dello studente E3 ed E4 – è a disposizione un'area dotata di due canestri.

Il campetto può essere utilizzato dalle 19.00 alle 23.00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, il sabato e la domenica dalle 09.00 alle 23.00.



Su richiesta da parte degli studenti o da parte del CUS Trieste, la Direzione può autorizzare lo svolgimento di tornei di basket universitari, corsi di fitness o altri eventi sportivi.

Presso la casa dello studente E1 è a disposizione una palestra, solo per i residenti delle case, con il seguente orario di apertura giornaliero: dalle ore 08.00 alle ore 23.00. Gli studenti possono usufruire della palestra con le modalità indicate sul sito web.

A **Udine**, presso la nuova casa dello studente del polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino", a disposizione degli studenti alloggiati.

Tale impianto sportivo viene concesso anche in uso a titolo gratuito al CUS Udine per organizzare attività sportive outdoor, quali:

- tornei universitari di calcio, aperti anche agli studenti delle scuole superiori
- tornei di basket
- corsi fitness

Nella casa dello studente di viale Ungheria è presente una palestra composta da due sale: una per l'allenamento a corpo libero e una sala macchine. Offre prezzi vantaggiosi per gli studenti ed è aperta a tutti.



Attualmente però la palestra è chiusa fino al completamento dei lavori di ristrutturazione dell'edificio.

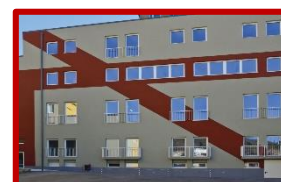
Il CUS – Centro Universitario Sportivo – sorto con l'intenzione di promuovere ed organizzare l'attività sportiva universitaria, ha sede presso il complesso universitario di Trieste e presso il polo scientifico dei Rizzi a Udine.

Il progetto "ARDiSS & Sport" – che prevede l'offerta di agevolazioni per l'iscrizione ai corsi sportivi organizzati dai CUS agli studenti assegnatari di alloggio a Trieste e a Udine e a tutti gli studenti universitari (assegnatari e non) delle sedi di Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli, realizzato con il contributo straordinario, ex articolo 8 legge regionale 25/2018, concesso dall'Amministrazione regionale per il tramite di ARDiS ai Centri Universitari Sportivi (CUS) di Trieste e Udine, in seguito al periodo di sospensione dei corsi sportivi dovuto all'emergenza Covid-19, è stato prorogato fino al 30/06/2022.

Aule studio

Negli edifici gestiti da ARDiS, a seconda delle diverse sedi, sono presenti spazi dedicati allo studio con possibilità anche di connessione wi-fi per gli studenti

In particolare, nel luglio 2018 è stato inaugurato a Trieste l'Edificio E2, di via Fabio Severo 150 che accoglie ora, oltre ai servizi di front office di ARDiS e gli uffici del Servizio interventi per il diritto allo studio, gli spazi di alcune moderne sale studio, dotate di ogni confort, per la generalità degli studenti universitari.



A causa dell'emergenza sanitaria le aule studio dell'edificio E2 sono temporaneamente chiuse. Per gli assegnatari di Trieste residenti negli edifici E1, E3 ed E4 sono comunque disponibili, su prenotazione, le 4 aule studio situate al piano terra dell'edificio E2 per lo svolgimento degli esami, secondo le modalità esplicitate nel sito e consultabili al seguente [link](#).

A **Trieste**, in un'area verde adiacente alla Casa dello Studente E4 sono stati ricavati due piazzali con sei tavoli e dodici panche di legno, dove gli studenti possono studiare. Presso l'Edificio E4 è disponibile l'aula studio Ex Move.

Presso la sede di **Udine** sono disponibili un'aula studio da 52 posti presso la Casa dello Studente di viale Ungheria, nonché presso la Casa dello Studente del polo Rizzi, con una disponibilità di 200 posti.

Attualmente e fino alla conclusione dell'emergenza sanitaria, l'ingresso alle aule studio è vietato agli esterni.

A Udine l'aula di viale Ungheria è accessibile solo a studenti dell'Università di Udine; le modalità di accesso sono indicate nell'avviso pubblicato sul sito nella sezione Aule.

La disponibilità di posti per gli studenti universitari può essere controllata in questa [pagina](#).

Nell'aula studio di viale Ungheria – Udine, in caso di disponibilità di posti, da verificare in loco con l'addetto alla sorveglianza o telefonando al numero 0432 245732, l'accesso è consentito anche agli studenti del Conservatorio di Musica "Jacopo Tomadini" di Udine, dell'Accademia di Belle Arti G.B. Tiepolo Udine e del M.I.T.S.

Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle case dello studente di Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Gli assegnatari di posto alloggio possono accedere esclusivamente all'aula studio collocata nell'edificio di propria assegnazione.

Si riportano gli orari delle aule studio nella seguente tabella:

ORARI AULE STUDIO (verificare sempre il sito web www.ardis.fvg.it)	
<u>Trieste</u>	<u>Udine</u>
Casa dello studente E1 lun – dom: 7.30 – 23.30	Casa dello studente di viale Ungheria lun – ven: 8.00 – 19.30
Edificio E2 lun – dom: 9.00 – 20.00 per prenotazioni aule vedere sopra	Casa dello studente Rizzi lun – dom: 8.00 – 22.00
Casa dello studente E3 lun – dom: 7.30 – 23.30	
Casa dello studente E4 - ex Move (con area verde esterna) lun – dom: 7.30 – 23.30	
Casa dello studente G. Gozzi lun – dom: 7.30 – 23.30	

<p><u>Gorizia</u></p> <p>Casa dello studente Palazzo de Bassa lun – dom: 8.00 – 24.00</p>	<p><u>Pordenone</u></p> <p>Casa dello studente di via Prasecco lun – dom: 8.00 – 22.00 (solo per gli ospiti della Cds)</p>
<p><u>Gemona del Friuli</u></p> <p>Casa dello studente di via Comitatus Universitat Furlane lun – dom: 8.00 – 22.00</p>	

Servizio di consulenza psicologica

Il Servizio di Consulenza psicologica sostenuto dall'ARDIS, ha la finalità di favorire l'attivazione e lo sviluppo delle risorse necessarie per affrontare in modo più adeguato e più efficace momenti di criticità e disagio che potrebbero compromettere la motivazione allo studio, le relazioni sociali e familiari e lo sviluppo dell'identità adulta degli studenti universitari.

Le principali iniziative previste vengono erogate attraverso colloqui individuali, attività di gruppo e sportello informativo, con lo scopo di: offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto; favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento; fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita; ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva; facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali, ecc.

Tutti gli interventi sono gratuiti e vengono condotti da Psicologi o Psicologi Psicoterapeuti, in modo da garantire la massima riservatezza e privacy, in linea con le normative vigenti in materia e con quanto previsto dal Codice deontologico degli psicologi italiani.

Le attività vengono svolte dai relativi Servizi attivi presso le due sedi regionali, Trieste e Udine, e organizzate con caratteristiche diverse a seconda della sede di svolgimento.

Vi possono accedere gli studenti iscritti ai due Atenei regionali, alla Sissa ed ai Conservatori Tartini di Trieste e Tomadini di Udine.

Presso la sede di **Trieste** il Servizio viene organizzato direttamente dall'ARDIS ed è rivolto agli studenti dell'Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio Tartini.

Dal 1° di dicembre 2021 sono ripartiti anche gli incontri Psico-educativi di gruppo, in modalità online con cadenza bimensile, dalle 17:30 alle 19:00 circa. Per informazioni ed iscrizioni ci si può rivolgere allo Sportello Psicologico di via Gozzi 5 – Trieste - Dott.ssa Alessandra Scarzia (lun – ven 09:00 -17:00) chiamare il numero di cellulare riportato nella sottostante tabella oppure inviare una mail all'indirizzo indicato.

Informazioni sede di Trieste:

Per prendere un appuntamento è possibile:

inviare una mail all'indirizzo psicologo.trieste@ardis.fvg.it

chiamare il numero di telefono 040-3595359 - cell. 339 2966291

Per eventuali ulteriori informazioni si può consultare la pagina web dedicata sul sito internet ARDiS al seguente link:

<http://www.ardiss.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda549>

I colloqui vengono effettuati nella sede del Servizio di Consulenza presso la casa dello studente di Trieste di via Gaspare Gozzi 5, ma su richiesta anche presso la casa dello studente di Palazzo De Bassa in via Mazzini 4 a Gorizia.

Attualmente, vista l'emergenza sanitaria in corso, il servizio di consulenza psicologica viene garantito anche in modalità online.

A **Udine** le attività vengono erogate dal Servizio di Consulenza Psicologica dell'Università degli studi di Udine, attivo nell'ambito Direzione didattica e Servizi agli studenti (Dids) dell'Ateneo, e sono parte integrante del *Progetto Agiata-Mente* dell'Università degli studi di Udine.

Possono usufruire del Servizio sia gli studenti dell'Università degli studi di Udine sia gli iscritti al Conservatorio Tomadini.

Il Servizio di Consulenza Psicologica viene erogato a distanza - principalmente tramite la piattaforma Microsoft Teams -, in presenza oppure in modalità mista (distanza/presenza) in considerazione delle esigenze dello studente ed in relazione all'evoluzione della situazione pandemica. Talune attività possono essere svolte anche in collaborazione con gli altri Servizi di Ateneo per gli studenti.

AgiataMente online

Anche quest'anno sono attivi gli incontri di "AgiataMente online", lo spazio di condivisione virtuale che l'Università di Udine realizza nell'ambito del *Progetto AgiataMente* ed attraverso i Servizi della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Ateneo (Dids) per favorire il benessere degli studenti. Ogni incontro viene introdotto da un tema specifico, su cui poi si focalizza principalmente la condivisione tra i partecipanti e rappresenta, quindi, un'occasione di approfondimento e confronto su tanti aspetti emotivi legati all'esperienza universitaria ed alla vita dello studente.

Gli incontri si svolgono, attraverso la piattaforma Microsoft Teams, ogni primo giovedì del mese (ad esclusione del periodo estivo), con inizio alle ore 14 e una durata indicativa di di circa un'ora o più, in base alla partecipazione ed allo sviluppo di quanto trattato.

Per essere inseriti nel Team "AgiataMente Online" e partecipare agli incontri, basta inviare una mail a psicologo@uniud.it e verranno fornite tutte le indicazioni ed il link per il collegamento.

Informazioni sede di Udine:

Per informazioni e per prendere un appuntamento è possibile:

inviare una mail all'indirizzo psicologo@uniud.it

chiamare il numero di telefono 0432 245722

rivolgersi allo sportello di viale Ungheria 39 – I piano – 33100 Udine e martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.00, giovedì dalle 15.00 alle 16.30

Inoltre, vengono forniti su appuntamento, presso i **Centri regionali di orientamento**, anche i seguenti servizi:

- colloquio di orientamento
- counseling
- bilancio di competenze

Gli indirizzi e orari di tali Centri sono raggiungibili da [questa pagina](#) nonché dal link riportato sul sito web di ARDiS nella sezione del DSU "Orientamento".

Assistenza sanitaria

Tutti gli studenti italiani, non residenti anagraficamente in Regione Friuli Venezia Giulia, nonché gli studenti comunitari ed extra UE, possono usufruire con le stesse regole su tutto il territorio regionale, dell'assistenza sanitaria primaria (medico di medicina generale) e dei servizi erogati dai consultori familiari delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria regionali.

Le modalità per usufruire dell'assistenza sanitaria per studenti italiani fuori sede, nonché per studenti comunitari ed extra UE, sono illustrate nella scheda informativa pubblicata sul sito di ARDiS, consultabile al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda607>

Allo stesso indirizzo è possibile consultare l'elenco degli studi dei medici, in base alla propria domiciliazione sanitaria nella Regione FVG.

Servizi per studenti con disabilità o DSA

ARDiS prevede agevolazioni per gli studenti disabili quali: importi maggiorati delle borse di studio, limiti più favorevoli per quanto riguarda i requisiti di merito e reddito e durata maggiore dei benefici. È possibile consultare il Bando unico di riferimento per conoscere tutti i dettagli.

Le attuali strutture abitative sono dotate di servizi per disabili e sono prive di barriere architettoniche. Il numero delle stanze attrezzate destinate a servizio abitativo per studenti con disabilità nelle varie residenze è indicato nella sezione [Alloggi](#) di questo documento.

Si segnalano i servizi a favore degli studenti, messi a disposizione dall'Università degli Studi di Trieste e da quella di Udine, riportati nella sottostante tabella:

Università degli Studi di Trieste	Università degli Studi di Udine
<p><u>Servizio Disabilità e DSA</u> sede piazzale Europa 1 - 34127 Trieste edificio principale "A", ala destra, seminterrato.</p> <p>previo appuntamento: telefono 040 5582570/7663 fax 040 5583288 email: disabili.dsa@units.it</p> <p><u>Delegato del Rettore</u> Prof.ssa Elena Bortolotti email: delegato.politicheinclusione@units.it telefono 040 5583663</p>	<p><u>Servizio studenti con disabilità o DSA</u> Direzione Didattica e Servizi agli Studenti (DIDS) via Gemona 92 – 33100 Udine</p> <p>orario esclusivamente online: lunedì - venerdì: 9.30 - 11.30 ricevimento online previo appuntamento tramite portale sul sito web</p> <p>telefono 0432 556804 fax 0432 556809 email: includi@uniud.it</p> <p><u>Referente per il servizio</u> Luciano Picone</p>

Inoltre, a Udine è presente un Centro di informazione, documentazione e orientamento per l'autonomia, l'indipendenza e l'integrazione della persona disabile, riconosciuto dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia quale "presidio di rilevanza regionale" (legge regionale 41/96, articolo 18, comma 2 bis):

Centro InfoHandicap

via Porzus, 62 - 33100 Udine
telefono 0432 512635
fax 0432 309994
www.infohandicap.org

Welcome Office FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

Per informazioni: www.welcomeoffice.fvg.it

Tassa di abilitazione professionale

Dopo l'esame di Stato è previsto il pagamento, una tantum, della tassa di abilitazione professionale il cui importo, per i laureati presso le Università degli Studi di Trieste e di Udine, è pari ad euro 160,00.

La tassa deve essere pagata a favore di ARDiS - Agenzia regionale per il diritto allo studio con le modalità indicate sul sito web al seguente link:

<http://www.ardis.fvg.it/contenuti.php?view=page&id=211#scheda554>

Per informazioni dai siti web delle Università:	Università di Trieste: https://www.units.it/laureati/esami-di-stato/tassa-post-abilitazione-rilascio-certificati
	Università di Udine: http://www.uniud.it/it/didattica/formazione-continua/esami-stato-abilitazione-esercizio-professionale/richiesta-di-certificazioni

ALTRI SERVIZI

Tablet iPad – informazione agli studenti

Presso la sala colazioni della mensa universitaria centrale di Trieste erano a disposizione degli studenti cinque tablet iPad, grazie alla collaborazione tra ARDiS e Sodexo Italia S.p.A, gestore della mensa stessa, **attualmente non utilizzabili vista l'emergenza Covid-19 in corso**. Il servizio verrà ripristinato al termine dell'emergenza sanitaria.

I tablet venivano utilizzati liberamente dagli studenti, durante la propria permanenza nei locali della mensa. Sui cinque dispositivi sono stati attivati gli abbonamenti online di tre testate giornalistiche locali: il Messaggero Veneto, il Piccolo, il Gazzettino, la rivista d'informazione "Internazionale" e la rivista online "National Geographic Italia".

La consultazione di queste testate di informazione consentiva agli studenti il libero accesso all'informazione locale, nazionale, internazionale e permetteva loro di essere maggiormente partecipi alla cultura regionale, consapevoli dei fatti e degli avvenimenti.

Collaborazione studentesca

ARDiS attiva delle forme di collaborazione con gli studenti per attività connesse ai propri servizi, con esclusione di quelle che comportano assunzione di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'apposito Regolamento e in attuazione dell'articolo 35, commi 1 e 2, della legge regionale 21/2014, per un massimo di 200 ore.

L'attivazione delle collaborazioni studentesche viene garantita compatibilmente con le disposizioni dettate dall'emergenza sanitaria.

Trieste: buono pasto gratuito al conseguimento di 30 e lode

Sodexo, gestore della mensa centrale di Trieste, in collaborazione con ARDiS offre agli studenti, che conseguono 30 e lode, un buono pasto gratuito presso la mensa stessa.

Le modalità per la richiesta del pasto premio sono indicate sul sito di ARDiS.

SOS Orientamento e soluzioni: evento di UniUD a supporto della scelta del percorso di studi

ARDiS ha partecipato all'evento "SOS orientamento e soluzioni", organizzato dall'Università di Udine all'inizio di ottobre 2021 in vista della chiusura delle immatricolazioni, per presentare i benefici di propria competenza.

Dopo i risultati dei test d'ingresso, gli studenti indecisi hanno potuto rivolgersi all'Ufficio Orientamento dell'Università per ottenere un supporto per l'ingresso universitario delle matricole.

Incontro delle matricole delle Case dello studente di Trieste – incontro dei residenti della Casa dello studente di Udine

L'Agenzia ha organizzato un incontro per le matricole alloggiate nelle Case dello studente di Trieste, e uno per i residenti della Casa dello studente di Udine, durante i quali lo staff di ARDiS si è presentato agli studenti, illustrando il lavoro che l'Agenzia svolge a favore degli studenti stessi e ha dato consigli per consentire una vita di comunità serena, rispettosa delle regole di convivenza, attraverso il migliore utilizzo delle strutture e dei servizi messi a disposizione. Il primo incontro si è tenuto mercoledì 17 novembre alle ore 17.30 nel salone al piano seminterrato della Casa E3 di Trieste, e il secondo si è tenuto lunedì 29 novembre alle ore 18.00 nella sala a fianco della mensa dei Rizzi a Udine.

Con l'occasione, è stata consegnata ai presenti la borraccia di ARDiS frutto del progetto "Sostengo la sostenibilità".

Servizio Civile Universale

ARDiS è iscritta all'Albo degli enti di servizio civile universale, quale ente di accoglienza, legato da apposito contratto all'ente capofila A.C.L.I., per l'attuazione di progetti di Servizio Civile Universale inerenti l'assistenza, l'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale, e dello sport, impiegando volontari di servizio civile.



Il Servizio Civile Universale è un'esperienza di impegno sociale rivolta ai giovani dai 18 ai 29 anni non compiuti (cittadini italiani, cittadini di paesi appartenenti all'UE o stranieri regolarmente soggiornanti in Italia) e sui quali le istituzioni pubbliche, insieme agli enti di accoglienza, hanno deciso di investire, finanziando ogni anno l'avvio degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile.

Nel corso dell'anno accademico di riferimento, ARDiS, in riferimento al progetto delle ACLI "Istruzione universale," selezionato nell'ambito del Bando 2021 del Servizio Civile Universale dal Dipartimento per le Politiche Giovanili del Governo italiano, in qualità di ente ospitante, accoglie 4 soggetti, 2 nella sede di Udine e 2 nella sede di Trieste. Tale progetto è attuato allo scopo di diffondere la cultura dei diritti e della loro tutela, per una riduzione delle ineguaglianze e il contrasto dell'abbandono degli studi. Per questo progetto viene richiesto di mettere a disposizione 25 ore alla settimana per un servizio alla società e per la propria crescita personale.

Tutti i dettagli e la scheda informativa sono reperibili collegandosi a questo [link](#)

Premi ARDiS per tesi di laurea sul diritto allo studio in Friuli Venezia Giulia

ARDiS, in collaborazione con le Università di Trieste e di Udine, ha bandito un concorso per le migliori tesi di laurea magistrale sul diritto allo studio in Friuli Venezia Giulia: in ambito statistico-economico per le tesi presentate all'Università di Trieste e in ambito storico, giuridico e sociologico per le tesi presentate all'Università di Udine.



I bandi sono riservati agli studenti dei due Atenei che abbiano discusso la propria tesi di laurea magistrale su argomenti attinenti alle finalità del bando in una delle sessioni previste per l'anno accademico 2021/2022.

Il premio previsto per i vincitori di ciascun concorso è di € 2.500 al lordo degli oneri di legge. È possibile consultare tutta la documentazione in questa [pagina](#).

INTERVENTI PROGETTUALI PER FAVORIRE E PROMUOVERE IL DIRITTO ALLO STUDIO

Nell'ambito di quanto previsto dalla legge regionale n. 21/2014 e n. 13/2018, con riferimento agli interventi diretti a favorire l'attuazione del diritto allo studio, ivi compresa la promozione di attività formative per lo sviluppo di competenze trasversali, nonché l'ottimizzazione del dialogo tra studenti delle scuole secondarie di secondo grado, studenti dell'alta formazione e mondo imprenditoriale, si è ritenuto di avviare una ricerca, in collaborazione con la Fondazione Pietro Pittini, tendente a rilevare i fabbisogni degli studenti. Conseguentemente agli esiti della ricerca è stato ideato il progetto Made in FVG Ambasciatori di eccellenza, in partenariato con l'Agenzia Lavoro&Sviluppo Impresa della Regione FVG e l'Ufficio Scolastico Regionale per una conoscenza del tessuto produttivo e imprenditoriale del FVG e un approfondimento formativo e culturale delle dimensioni di innovazione e di proiezione internazionale presenti sul territorio.

“Tracce di futuro”

“Tracce di Futuro” è la ricerca, promossa da Fondazione Pietro Pittini in collaborazione con ARDiS, volta ad indagare i bisogni e i desideri dei giovani e delle giovani beneficiari/e dei servizi dell'Agenzia.

Tutti i beneficiari di borsa di studio o di posto alloggio ARDiS per l'a.a. 2020/2021 sono stati invitati a partecipare alla ricerca compilando un questionario online.

Le domande della ricerca sono frutto di un percorso di co-design con il Comitato degli studenti di ARDiS, che ha partecipato generosamente contribuendo con suggerimenti e riflessioni. Riguardano tre macro-aree di indagine, ritenute fondamentali nel periodo di vita attraversato dagli studenti: il percorso universitario, il lavoro, la vita (personale e sociale).

Ascoltando le esperienze, le paure e le aspettative sul futuro dei beneficiari, si riesce a definire meglio nuovi strumenti e modalità di supporto per gli studenti di oggi e per quelli che verranno nei prossimi anni. Le risposte date dagli studenti sono delle vere e proprie tracce per interpretare la complessità del presente e del prossimo futuro e per immaginare nuovi progetti condivisi.

I dati delle risposte, in forma anonima, sono stati poi analizzati in forma aggregata; si riportano, in sintesi, i principali temi emersi su 828 intervistati, di cui il 97% beneficiari ARDiS:

- l'incertezza del contesto (mercato del lavoro e pandemia): in alcuni acuisce la pressione psicologica e la paura del fallimento; in altri viene contrastata con una forte determinazione nel provare a costruire percorsi di autonomia e una capacità di orientamento nel quadro contemporaneo;
- nel percorso universitario, viene data particolare importanza alle esperienze pratiche e/o extra-curricolari (tirocini, laboratori e attività di gruppo), quale strumento di ulteriore preparazione per affrontare il mondo del lavoro;
- emerge in modo netto il desiderio di socialità e aggregazione, che si sostanzia nella necessità di luoghi comuni e occasioni dedicate (aule studio ma anche spazi per la socialità);
- i bassi livelli di benessere psicologico (un rilevante numero di persone si posiziona nei livelli più bassi della scala) sembrano non essere connessi esclusivamente alla crisi pandemica, ma anche a condizioni di sofferenza psicologica pre-esistenti e, in particolare, a un diffuso problema di gestione dello stress e dell'ansia.

Progetto “Made in FVG”

Il progetto “Made in FVG,” è nato in seguito alla nuova legge che ha modificato la denominazione dell'Agenzia in ARDiS Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio dal 01/01/2021, e ha attribuito alla stessa le competenze sul diritto allo studio scolastico, prevedendo la collaborazione con le Consulte Provinciali degli studenti.

Dalla collaborazione con le Consulte, in partenariato con l'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa, nasce questo progetto, in cui gli studenti universitari e quelli delle scuole secondarie di secondo grado saranno ambasciatori del Friuli Venezia Giulia. Il progetto si snoda in fasi. La prima fase, costituita da una serie di Webinar nella primavera e nell'autunno 2021, ha coinvolto gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e del sistema universitario e dell'alta formazione della nostra regione che hanno così avuto la possibilità di scoprire le eccellenze imprenditoriali del Friuli Venezia Giulia, spesso poco conosciute. Sono stati individuati ambiti di interesse nei settori dell'abbigliamento, del Blockchain, dell'Economia Circolare, del design e del Green. Il progetto prosegue poi con la seconda fase, che prevede n.8 incontri in presenza tra febbraio e maggio 2022 attraverso visite di natura formativa e culturale dei sei Consorzi di sviluppo economico locale presenti in regione, del Polo Tecnologico Alto Adriatico di Pordenone e dell'Area Science Park di Trieste. Ogni visita prevede la partecipazione di 15 studenti universitari e 15 studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado. Successivamente il progetto prosegue con un piano di comunicazione/diffusione degli esiti del progetto stesso, con la predisposizione di un video girato da un cineoperatore, come sintesi del progetto, da diffondere su You Tube, sui siti e altri canali vari, e per gli studenti delle scuole superiori anche durante le assemblee studentesche.

Interventi a favore dei giovani – Fondo per le Politiche giovanili

La Regione Friuli Venezia Giulia ha presentato a valere sul Bando nazionale per il Fondo per le Politiche giovanili dell'annualità 2021 alcune proposte progettuali spazianti dal settore dell'orientamento alle competenze ed al lavoro, allo sviluppo della vocazione d'impresa ed alla formazione scientifica delle giovani donne; tra esse, anche un'iniziativa di innovazione sociale volta a prevenire e contrastare il disagio giovanile ed il rischio di esclusione sociale che prevede anche l'attivazione di sportelli di ascolto e di supporto psicologico, con particolare attenzione a rendere effettivo l'esercizio del diritto allo studio per il tramite di ARDiS. L'obiettivo è quello di attivare un sistema integrato di servizi ed

interventi affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà e raggiungere i gradi più alti degli studi.

Nel dettaglio, il progetto prevede la realizzazione di diverse attività/interventi quali l'attivazione di uno sportello informativo, il potenziamento del servizio di supporto psicologico anche tramite percorsi psicoterapeutici di breve durata, organizzazione di laboratori di gruppo e di self - help, attività di coaching ed altre specifiche azioni da porre in atto tramite le risorse che verranno assegnate, indicativamente intorno alla primavera del 2022.

Allo scopo, ARDiS sta prendendo accordi con gli Atenei di Trieste e Udine per sviluppare la fase operativa del progetto, che prevede una stretta collaborazione tra ARDiS e gli Atenei stessi, individuando gli interventi di rispettiva competenza, definendo i ruoli ed il coinvolgimento di ognuno per avviare un percorso che possa nel medio termine garantire continuità alle iniziative.

INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

Dote scuola

Dote scuola è un nuovo intervento previsto dalla legge regionale 24/2020 per rendere effettivo il diritto allo studio in FVG. Si tratta di un contributo forfettario erogato da ARDiS ai nuclei familiari, residenti in regione, che comprendono al loro interno studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado.



L'intervento è disciplinato dall'articolo 9 della legge regionale 13/2018 e sostituisce, in un'ottica di razionalizzazione degli interventi regionali in materia di diritto allo studio, il precedente intervento denominato "Assegni per il trasporto scolastico e acquisto libri di testo".

Tipologia di intervento

Ai nuclei familiari richiedenti e nel limite delle risorse disponibili, ARDiS eroga il contributo unico DOTE SCUOLA per il trasporto scolastico e l'acquisto di libri di testo.

La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui determina l'importo della DOTE SCUOLA e, ai fini dell'ammissibilità al beneficio, tre fasce ISEE, articolate per valore crescente e per corrispondente ordine di priorità per la concessione del beneficio stesso, nel caso in cui le risorse disponibili siano inferiori all'ammontare del fabbisogno complessivo.

L'importo forfettario del contributo viene determinato considerando la distanza tra la residenza dello studente e la scuola frequentata e l'attivazione o meno del servizio di comodato gratuito dei libri di testo da parte della scuola frequentata.

La DOTE SCUOLA è cumulabile con analoghi contributi statali e comunali.

Destinatari

Nuclei familiari residenti in regione con, al proprio interno, studenti iscritti alla scuola secondaria di secondo grado ed in possesso dei requisiti sotto elencati.

Requisiti

- Iscrizione in una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2022 non superiore a 33.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID**- Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà possibile accedere anche tramite **CRS**- Carta regionale dei servizi attiva o **CNS**- Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#)

Contestualmente alla richiesta di Dote Scuola, all'interno del modulo online, gli aventi diritto possono procedere alla richiesta dei contributi per spese di ospitalità degli studenti presso strutture accreditate e alla richiesta di borsa di studio statale.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

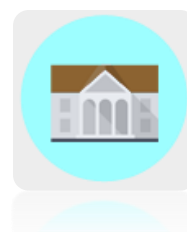
Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi frequenza scuole paritarie

Tipologia di intervento

Il contributo, previsto dall'art.11 della l.r. 13/2018, è destinato all'abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza sostenuti da nuclei familiari residenti in regione. Gli importi massimi sono stabiliti dalla Giunta Regionale in base ai dati relativi ai costi di iscrizione e frequenza delle scuole. ARDiS predispone annualmente il bando di partecipazione e le richieste vengono suddivise in 3 fasce con contributi differenziati a seconda degli scaglioni ISEE definiti dalle Linee guida triennali approvate dalla Giunta Regionale.



Destinatari

Studenti delle scuole paritarie primarie e secondarie di primo e secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione.

Requisiti

- Iscrizione ad una scuola paritaria primaria o secondaria di primo o di secondo grado;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE in corso di validità per l'anno 2022 non superiore a 33.000,00 euro.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La presentazione della domanda avviene unicamente in modalità online. Per accedervi, il richiedente deve essere in possesso di un'identità digitale appartenente ad uno dei seguenti sistemi di seguito indicati. In via preferenziale si consiglia di dotarsi di **SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale; sarà

possibile accedere anche tramite **CRS** – Carta regionale dei servizi attiva o **CNS** - Carta nazionale dei servizi (tramite supporti Business Key, Smart Card o OTP).

La domanda può essere inoltrata nel periodo di tempo indicato sul sito ARDiS, accedendo al sito nell'apposita sezione dedicata al diritto allo studio scolastico, consultabile al seguente [link](#).

Contributi per lo studio all'estero

I contributi sono concessi anche nel caso di frequenza di scuole dell'obbligo e secondarie, anche statali, non aventi finalità di lucro, ubicate all'estero, purché in grado di rilasciare un titolo di studio avente valore legale e per la cui frequenza sia richiesto il pagamento di una retta e la frequenza sia motivata da comprovate esigenze lavorative o di studio di almeno uno dei genitori dell'alunno beneficiario del contributo.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Contributi per ospitalità studenti

Tipologia di intervento

Nell'ambito degli interventi finalizzati a garantire il diritto allo studio, la Regione ha introdotto, con l'art. 10 bis della l.r. 13/2018, una misura per l'abbattimento delle spese di alloggio in strutture accreditate: si tratta di istituzioni pubbliche e private idonee all'erogazione dei servizi abitativi a favore degli studenti universitari, che offrono servizi di ospitalità anche agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.



La Giunta regionale approva le linee guida triennali in cui si determina l'importo del contributo forfettario.

Destinatari

Famiglie residenti in regione con studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado del sistema scolastico regionale.

Requisiti

- Residenza nel territorio regionale e iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie;
- alloggio presso una struttura convittuale accreditata;
- indicatore della situazione economica equivalente ISEE non superiore a euro 33.000,00.

Modalità e tempistiche di presentazione della domanda di contributo

La domanda deve essere presentata dal genitore o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale, anagraficamente residente con lo studente. In caso di studente maggiorenne la domanda può essere presentata anche dallo studente.

La domanda si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura "Dote scuola", spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo per le spese di ospitalità presso le strutture accreditate.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti delle famiglie e degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati nella comunicazione di Avvio procedimento, pubblicata sul sito nell'apposita sezione;
- liquidazione del contributo.

Borse di studio statali

Il Ministero dell'Istruzione, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, sulla base del Decreto legislativo 63 /2017, ha previsto di erogare borse di studio a favore degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e i trasporti e anche per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.



La Giunta regionale con deliberazione determinerà il valore dell' ISEE per avere diritto alla borsa di studio statale, il valore dell'importo da concedere e le modalità di presentazione delle domande.

Tipologia di intervento

L'importo della borsa è stabilito ogni anno dalla Giunta regionale.

Nel caso che il numero dei beneficiari sia superiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'elenco è composto dai beneficiari che sono in graduatoria in ordine di ISEE crescente, fino al termine delle risorse a disposizione. Nel caso di parità di Isee, si applica l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel caso che il numero di beneficiari sia inferiore al numero di borse di studio da erogare con i fondi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia, l'importo delle borse di studio verrà aumentato in maniera proporzionale a tutti i beneficiari, fino all'esaurimento dei fondi a disposizione.

Destinatari

Studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, statali e paritarie, residenti in regione.

Requisiti

- Iscrizione a una scuola secondaria di secondo grado statale o paritaria;
- residenza in Friuli Venezia Giulia;
- indicatore di situazione economica equivalente ISEE valido per l'anno di presentazione della domanda e che sia inferiore a quello stabilito per quell'anno dalla Giunta regionale.

Modalità e tempi di presentazione delle domande di contributo

La borsa di studio statale si richiede con le modalità e i tempi identici a quelli della misura “Dote scuola”, spuntando la voce relativa alla richiesta di contributo di borsa di studio statale.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti degli studenti

- predisposizione bando, acquisizione domande;
- trasmissione al Ministero dell’Istruzione degli elenchi dei beneficiari;
- comunicazione alle famiglie del bonifico domiciliato presso le Poste.

Servizi alle scuole: libri in comodato

Nel quadro dell'azione diretta a promuovere il diritto allo studio mediante lo sviluppo di servizi alla popolazione scolastica, ARDiS concorre al finanziamento delle spese sostenute per la fornitura di libri di testo, attraverso il comodato gratuito per gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e al primo e secondo anno della scuola secondaria di secondo grado.



Tipologia di intervento

ARDiS offre ai destinatari finali sotto indicati la possibilità di usufruire di un servizio di fornitura dei libri di testo in comodato gratuito, secondo le modalità definite dai singoli Istituti.

Il servizio si attua attraverso la concessione da parte di ARDiS di un contributo alle scuole erogato in via anticipata, contestualmente alla concessione, previa accettazione da parte degli istituti stessi.

Destinatari finali

Alunni delle scuole secondarie di primo grado e delle prime due classi delle scuole secondarie di secondo grado. Le modalità di attuazione del servizio sono definite dalle scuole.

Requisiti

L'intervento ha assunto carattere continuativo ed è a favore di tutti gli alunni iscritti alla scuola secondaria di primo grado e degli alunni iscritti alle prime due classi della scuola secondaria di secondo grado.

Per consultare **orari e contatti** per chiedere informazioni su interventi inerenti al Diritto allo Studio Scolastico consultare questa [pagina](#)

Impegni di ARDiS nei confronti dei nuclei familiari

- acquisizione dati alunni dall’Ufficio Scolastico Regionale;
- predisposizione riparto e richiesta alle Scuole di accettazione dell’importo assegnato;
- rispetto dei termini di istruttoria indicati dalla norma;
- liquidazione del contributo.

Collaborazione con le consulte provinciali degli studenti

Ai sensi dell'art. 31 della legge regionale 13/2018 ARDiS è autorizzata a stipulare una convenzione con le Consulte provinciali degli studenti, anche con la partecipazione di altri soggetti pubblici, per la realizzazione di interventi finalizzati a ottimizzare il dialogo tra le diverse realtà scolastiche della regione e a implementare il rapporto con gli enti locali della regione e con il sistema dell'alta formazione.



Le consulte provinciali degli studenti sono organismi istituzionali di rappresentanza studentesca, istituite su base provinciale che hanno tra le finalità quella di assicurare il più ampio confronto tra gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, formulare proposte e progetti da presentare alle diverse istituzioni, ottimizzare ed integrare in rete le attività extracurricolari.

Gli interventi finanziati devono assicurare il dialogo tra il mondo della scuola e quello dell'università, dell'alta formazione e del mondo del lavoro.

Servizi online alle famiglie: Scuole aperte

È attivo un nuovo servizio di ARDiS a favore delle famiglie e degli studenti; nella sezione Diritto allo Studio scolastico del sito dell'Agenzia, selezionando il pulsante [Servizi online alle famiglie: Scuole aperte](#) è possibile comparare più agevolmente le diverse iniziative di orientamento delle scuole secondarie di secondo grado da un'unica pagina di calendario delle iniziative di "Scuola aperta" per la conoscenza e la visita delle scuole secondarie di secondo grado. I calendari, sono pubblicati divisi secondo le aree geografiche dei territori provinciali, per la visita delle scuole suddette, in modo da consentire alle famiglie di organizzarsi più agevolmente per la visita nelle scuole di interesse.



Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale

È stata attivata una nuova sezione informativa del sito web per diffondere le buone pratiche per il sostegno agli alunni con disabilità e i progetti per la scuola in ospedale e l'istruzione domiciliare. Nella pagina "[Interventi a favore degli alunni: Disabilità e Scuola in Ospedale](#)" è possibile prendere visione delle azioni progettuali realizzate dalle scuole e dei risultati raggiunti grazie alle convenzioni tra Regione FVG, Ufficio scolastico Regionale, ARDiS e Istituti Scolastici capofila, e del nuovo progetto "Tempo di cura e pillole di benessere – biennio 2021/2023".



Il compito di ARDiS è quello di favorire la conoscenza e diffondere le informazioni relative agli interventi regionali a favore degli alunni con disabilità e sui servizi Scuola in Ospedale (SIO) e Istruzione domiciliare (ID) nell'ambito della propria attività a supporto del diritto allo studio e alla diffusione di buone pratiche.

COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AGLI STUDENTI

Un obiettivo strategico di ARDiS continua ad essere rappresentato da un esercizio efficace dell'attività di comunicazione istituzionale.

Gli studenti e gli utenti di ARDiS possono trovare tutte le informazioni, i servizi offerti, gli avvisi e le notizie riguardanti l'operatività di ARDiS sul sito web www.ardis.fvg.it. Il sito è strutturato con notizie

in evidenza presenti nello slide show nella parte alta dell'home page e news suddivise in cinque categorie: generiche (suddivise in tutte le news e archivio news) per studenti in ambito scolastico, per studenti in ambito universitario e bandi di gara.

Sono presenti anche due sezioni denominate "servizi online", una nella sezione "Diritto allo studio scolastico" che dà informazioni sulle procedure per presentare istanze per i benefici relativi al diritto allo studio scolastico e una nella sezione "Diritto allo studio universitario" dedicata alla presentazione delle domande per richiedere l'attribuzione dei benefici regionali in materia di diritto allo studio post-diploma e, per quanto riguarda gli studenti iscritti all'Università di Udine, anche i benefici relativi alle tasse universitarie, entro le scadenze previste dal Bando unico di riferimento.

Da segnalare nella sezione "Diritto allo studio scolastico" la nuova pagina dei "Servizi online alle famiglie: Scuole aperte", di cui sono indicate maggiori informazioni cliccando [qua](#)

Accedendo a "servizi online", nella sezione "Diritto allo studio universitario" in seguito alla registrazione o utilizzando le credenziali universitarie (matricola e password) o anche utilizzando lo SPID o la Carta di Identità Elettronica, si può accedere al fascicolo elettronico personale, dal quale è possibile consultare l'esito delle graduatorie e comunicare ad ARDiS informazioni quali i dati del contratto di locazione, o il codice IBAN per ricevere i pagamenti e scaricare la Certificazione Unica per la dichiarazione dei redditi. Le comunicazioni di particolare urgenza o rilevanza o la segnalazione di opportunità per gli studenti, vengono inviate via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo studente con la compilazione dei dati anagrafici durante la fase di registrazione o di presentazione della domanda online.

Come ulteriori canali di comunicazione online, ARDiS è presente e attiva anche sui social network Facebook [@ardisfvg](#) e Twitter [twitter.com/ardisfvg](#), e da dicembre 2021 è presente anche con la pagina Instagram [ardisfvg](#) che ha subito trovato riscontri della sua efficacia per i collegamenti con gli studenti.

Per quanto concerne la comunicazione esterna in presenza, ARDiS partecipa con proprio personale anche a fiere ed eventi di settore organizzate sul territorio regionale e all'interno delle Università, riguardanti i temi dell'orientamento e dello studio (post diploma e PhD), quali ad esempio "SOS orientamento e soluzioni", organizzato dall'Università di Udine nel mese di ottobre 2021; inoltre organizza eventi o iniziative correlate alle maggiori manifestazioni del Friuli Venezia Giulia.

Il 4 novembre 2021 l'Assessore regionale all'Istruzione e Università Alessia Rosolen (al centro nella foto) ha presentato in una conferenza stampa il bilancio degli interventi di ARDiS, insieme al Direttore dell'Agenzia Pierpaolo Olla (a destra) e al Direttore del Servizio per il diritto allo studio di ARDiS Patrizia Pavatti (a sinistra). Nell'occasione Rosolen ha dichiarato che *"Dal 2018 a oggi il diritto allo studio in Friuli Venezia Giulia, unica Regione d'Italia a gestirlo attualmente con un solo soggetto, ARDiS, ha fatto segnare un cambio di passo importante, con interventi incisivi a favore dei 164mila studenti di ogni livello e garantendo il percorso di tutti gli studenti meritevoli e di coloro che rientrano nelle fasce di reddito ISEE previste"*.



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Con riferimento alla tematica ambientale, e nello specifico ai contenuti del progetto SOSTENGO LA SOSTENIBILITÀ, promosso e avviato da ARDiS con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, anche per l'a.a. 2021/2022 l'Ente prosegue nell'opera di sensibilizzazione degli ospiti delle residenze volta all'adozione di prassi e comportamenti cosiddetti virtuosi.

Si riporta qui di seguito il "decalogo" dei comportamenti che l'Agenzia continua a promuovere per la salvaguardia dell'ambiente, a beneficio della intera collettività di riferimento:

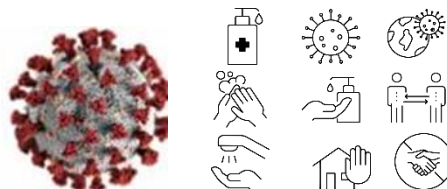
- spegnere le luci quando non necessarie e quando si lascia la propria stanza;
- mantenere una temperatura adeguata della stanza e chiudere i corpi riscaldanti in caso di assenza prolungata;
- preferire, se possibile, l'uso delle scale a quello degli ascensori;
- utilizzare responsabilmente le cucine e le strumentazioni comuni delle residenze studentesche evitando sprechi energetici e alimentari;
- evitare l'utilizzo di bottigliette e contenitori usa e getta di plastica, preferendo contenitori riutilizzabili;
- preservare l'acqua, utilizzandola consapevolmente e senza sprechi;
- effettuare preferibilmente i propri acquisti a Km 0;
- utilizzare consapevolmente le lavatrici delle residenze universitarie adeguando il quantitativo di detersivo utilizzato e la durata del lavaggio ed effettuando, quando possibile, lavaggi a pieno carico;
- utilizzare detersivi green per la pulizia ordinaria della propria stanza;
- effettuare una corretta raccolta differenziata dei rifiuti, gettando l'organico, il secco non riciclabile e le pile negli appositi cassonetti (per le residenze di Trieste i cassonetti per l'umido organico, il secco non riciclabile sono posizionati nel piazzale adiacente l'edificio E4, mentre la carta, il vetro, la plastica, le pile e l'alluminio nell'area dedicata, in prossimità dell'edificio E3);
- effettuare i propri spostamenti, se possibile, a piedi o in bici, sia per ridurre l'inquinamento sia per praticare un'adeguata quantità di movimento fisico giornaliero.

Sempre nell'ambito del sopra riportato progetto, per limitare l'uso delle plastiche, sono stati installati gli erogatori di acqua alla spina, fredda o a temperatura ambiente, in tutte le residenze ARDiS; anche per l'anno accademico in corso, per evitare il ricorso alle bottigliette di plastica usa e getta, per il rifornimento dell'acqua gli studenti possono utilizzare le borracce in metallo distribuite dall'Agenzia a tutte le matricole assegnatarie di alloggio nelle Case dello studente durante "*l'incontro delle matricole*", tenutosi in data 17 novembre 2021 presso la residenza E3 di Trieste, e durante "*l'incontro dei residenti della Casa dello studente di Udine*", tenutosi in data 29 novembre 2021 nella sala a fianco della mensa dei Rizzi.



EMERGENZA COVID-19: misure e interventi per il contenimento della diffusione del virus

Visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria che non consente il pieno utilizzo del servizio di ristorazione, anche per l'anno accademico 2021/2022, in attuazione delle linee guida regionali, agli studenti iscritti ad anni successivi al primo non viene effettuata la trattenuta della quota sull'importo della borsa di studio per il servizio di ristorazione, normalmente prevista in 400,00 euro per gli studenti in sede e pendolari e in 600,00 euro per quelli fuori sede. Detti studenti possono accedere al servizio ristorazione in base alla tariffa di prima fascia loro assegnata;



Inoltre, per contrastare la diffusione del virus ARDiS mette in atto le seguenti misure:

- l'assegnazione solamente di stanze singole o doppie ad uso singola, con bagno privato o condiviso, in osservanza della normativa anti contagio COVID-19;
- la pubblicazione regolare sul sito istituzionale di comunicati con le disposizioni relative agli ultimi provvedimenti nazionali e regionali in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica e informazioni sugli ingressi in Italia per gli studenti in rientro o in arrivo dall'estero, in base ai Paesi di provenienza;

le informazioni sulla validità del Green Pass sono riportate sul comunicato pubblicato sul sito web e raggiungibile da questo collegamento

<http://www.ardiss.fvg.it/contenuti.php?view=news&id=10168&tipo=evidenza>

- l'aggiornamento al 05 novembre 2021 del *Protocollo di sicurezza per la Gestione del Rischio Contagio Covid-19*, redatto secondo le Linee Guida proposte dalla Presidenza dell'Associazione Nazionale degli Organismi per il diritto allo studio Universitario (ANDISU) in collaborazione con gli Enti associati, discusso in sede tecnica e adottato da ARDiS FVG tenendo in considerazione i regolamenti e le ordinanze locali. Tale documento riporta le principali misure di prevenzione e contenimento del contagio da Covid-19 e le disposizioni per la tutela della salute e sicurezza degli studenti, ed è stato pubblicato sul sito web al seguente [link](#)



Un'importante modifica apportata al protocollo è contenuta a pagina 3 del documento, inerente l'accesso di estranei alla residenza, possibilità prevista dall'art. 11 del *Regolamento per la fruizione del servizio abitativo presso le case dello studente*. Dal 05/11/2021 è stata sospesa LA POSSIBILITÀ DI CONSENTIRE L'ACCESSO AGLI OSPITI PRESSO LE NOSTRE RESIDENZE, fino a nuova comunicazione, visto l'aggravarsi della situazione sanitaria che sta investendo il nostro territorio regionale e alcune misure restrittive già adottate dagli Atenei.

Altra importante modifica è l'introduzione e uso del Registro degli accessi, necessario per l'identificazione dei soggetti estranei alle case dello studente che, a vario titolo, vi accedono (fornitori, manutentori, specialisti, genitori etc.). Tale Registro è un primo significativo passo verso il raggiungimento di uno standard di sicurezza che rientra appieno negli "obblighi di vigilanza" ed è il primo obiettivo di questo registro; il secondo obiettivo che il servizio di prevenzione e protezione si pone è quello di conoscere, in caso di emergenza che comporti

l'evacuazione dell'edificio, chi e quante sono le persone ospitate in ogni momento che non sarebbero altrimenti identificabili poiché non fanno parte né del personale dipendente ARDiS, né del personale delle ditte che collaborano giornalmente nella gestione dei servizi, né degli assegnatari delle case dello studente.

Rimane in vigore la parte riguardante l'ingresso degli assegnatari, che per l'accesso alle residenze universitarie non richiede obbligatoriamente il possesso della Certificazione verde Covid-19 in merito al fatto che le residenze universitarie sono escluse dai servizi il cui accesso è subordinato al possesso di tale Certificazione, non essendo esse comprese nelle fattispecie previste dalla normativa vigente.

Sul protocollo il cambiamento è riportato nella seguente frase: *E' fortemente raccomandato che gli studenti cittadini italiani e o provenienti da paesi membri della U.E. possano accedere e risiedere nelle residenze solo se muniti di una delle certificazioni verdi Covid-19 in corso di validità.*

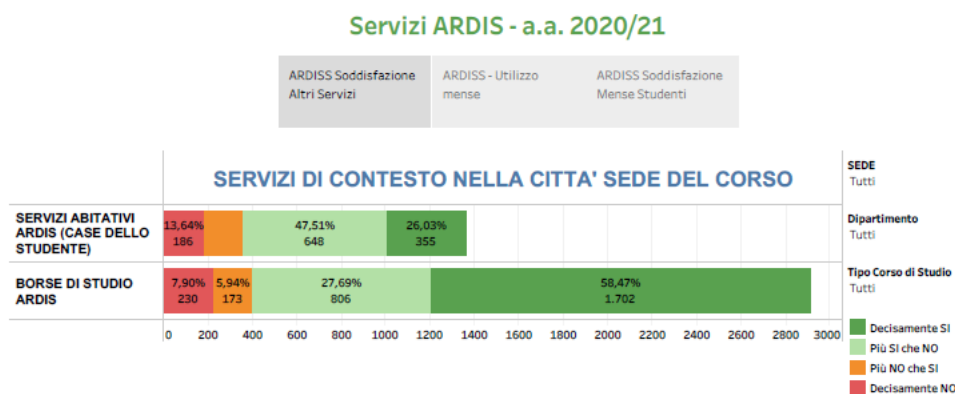
Questo comporta che se un assegnatario risulta sprovvisto di Green Pass può accedere nella residenza sottoponendosi alla rilevazione della temperatura corporea e utilizzare una idonea protezione delle vie respiratorie (copertura del naso e della bocca).

- predisposizione e affissione di apposita cartellonistica nelle residenze al fine di invitare gli studenti al rigoroso rispetto del corretto uso delle protezioni delle vie respiratorie, come da normativa in vigore, e del divieto di assembramento vigente negli alloggi, in tutti gli spazi comuni e nelle pertinenze esterne delle residenze studentesche;
- il rispetto delle indicazioni emanate dalle disposizioni nazionali e ordinanze regionali, tenendo comunque conto delle esigenze degli studenti dettate dal percorso di studio, per il rientro o la permanenza nelle residenze universitarie da parte degli assegnatari di posto alloggio;
- organizzazione degli spazi per ridurre al massimo il rischio di prossimità e di aggregazione, e adozione di adeguate misure organizzative di prevenzione e di protezione, anche avuto riguardo alle specifiche esigenze delle persone con disabilità;
- applicazione delle regole, fornite dal Ministero dell'Università e della Ricerca, dalla Direzione Salute della Regione FVG e dall'Associazione nazionale degli organismi per il diritto allo studio universitario (ANDISU), per l'adeguato distanziamento sociale, con riferimento ai punti di ristoro (mense) e aule studio, per le distanze minime di sicurezza da assicurare, per gli eventuali ingressi contingentati, nonché disposizioni particolari per la ventilazione e la sanificazione dei locali;
- programmazione temporale, in accordo con le Università, dell'interruzione delle lezioni per evitare assembramenti e concentrazione di persone in tempi limitati nei punti ristoro;
- gestione, durante il periodo di emergenza, del Servizio di Consulenza Psicologica, soprattutto in modalità online sia a Trieste che a Udine, per garantire la continuità del servizio rivolto agli studenti. Il servizio prevede oltre a un primo colloquio, l'erogazione di interventi articolati in un ciclo di incontri (in genere fino a un massimo di 5) eventualmente ripetibili. Nei casi in cui il Servizio non ritiene di poter prendere in carico direttamente l'utente, oppure quando c'è la necessità di proseguire ulteriormente l'intervento, si provvede, in accordo con l'interessato, all'invio ad altri servizi presenti sul territorio. In considerazione del costante incremento del numero dei fruitori e delle richieste, è in programma il potenziamento di tale servizio, strutturato anche con la collaborazione delle Università e della Regione;
- promozione presso la comunità studentesca universitaria all'adesione dell'App gratuita Immuni invitando gli studenti a scaricare ed utilizzare l'applicazione per la tutela della propria salute e per quella delle persone che incontrano, al fine di contrastare la diffusione del virus all'interno delle proprie residenze e strutture;

- prosecuzione della sospensione dell'attività in presenza degli sportelli studenti, fino a nuova comunicazione - il servizio nelle sedi di Trieste e Udine viene garantito telematicamente e telefonicamente dalle 9.30 alle 12.00.
- mantenimento dei pannelli divisorii in plexiglas nell'aula studio di viale Ungheria a Udine. Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine possono accedere ai 52 posti a disposizione per studiare in sicurezza a seguito della misurazione della temperatura con il termoscanner posizionato all'ingresso, con divieto di accesso a chi ha una temperatura superiore a 37,5 °C, e di conferma della presenza attraverso la scansione del QR code di ingresso all'aula, posto all'esterno della stessa e conferma dell'uscita con la scansione del QR code posto all'interno dell'aula. Questo sistema consente di contingentare la presenza ed evitare sovraffollamenti. Attualmente e fino alla conclusione dell'emergenza sanitaria, l'ingresso alle aule studio è vietato agli esterni.

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

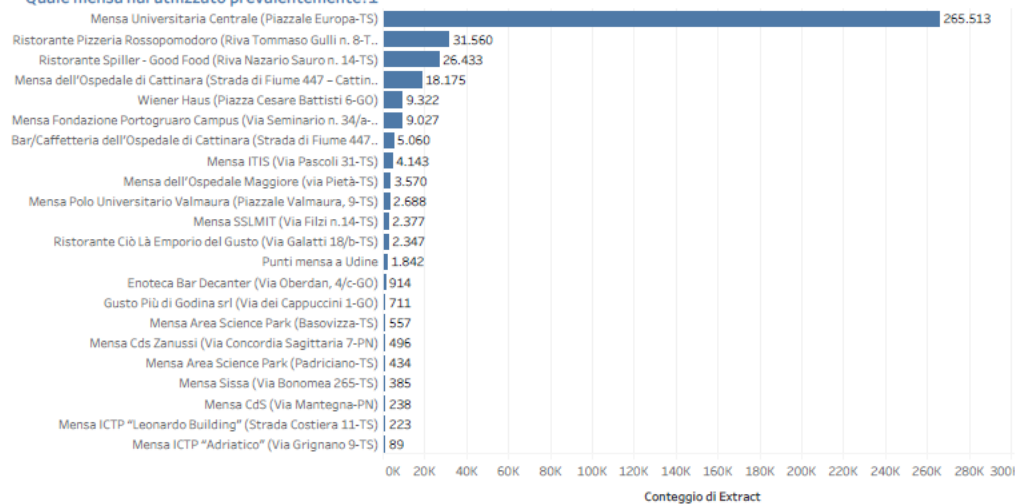
Si riportano di seguito i risultati del questionario ARDiS, riguardante l'a.a. 2020/2021, per gli alloggi e questionario mense per tutti i punti ristoro afferenti l'Università di Trieste:



Servizi ARDIS - a.a. 2020/21

ARDISS Soddisfazione Altri Servizi	ARDISS - Utilizzo mense	ARDISS Soddisfazione Mense Studenti
------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

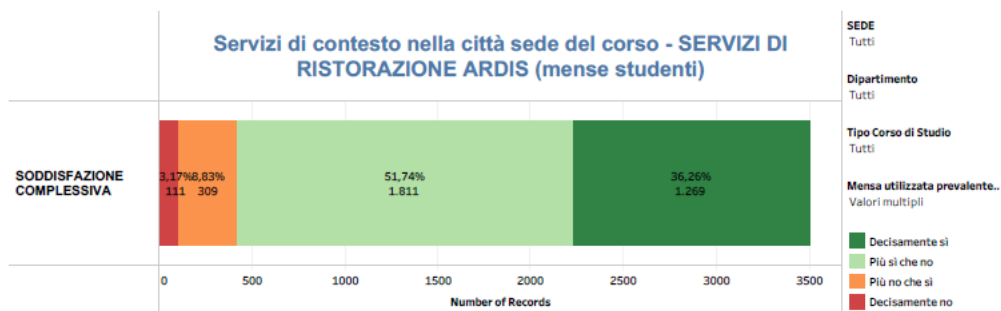
Quale mensa hai utilizzato prevalentemente?1



Servizi ARDIS - a.a. 2020/21

ARDISS Soddisfazione Altri Servizi	ARDISS - Utilizzo mense	ARDISS Soddisfazione Mense Studenti
------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Servizi di contesto nella città sede del corso - SERVIZI DI RISTORAZIONE ARDIS (mense studenti)

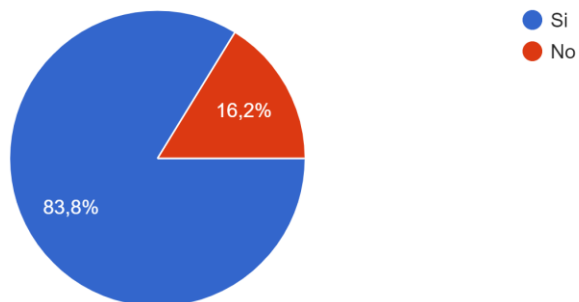


SEDE	Tutti
Dipartimento	Tutti
Tipo Corso di Studio	Tutti
Mensa utilizzata prevalentemente..	Valori multipli
Decisamente sì	
Più sì che no	
Più no che sì	
Decisamente no	

Nei grafici seguenti si riportano gli esiti del sondaggio, effettuato nel dicembre 2021, sulla frequentazione e gradimento del servizio della mensa della sede di Pordenone riaperta dopo l'emergenza Covid e una serie di lavori di ristrutturazione nel novembre 2021.

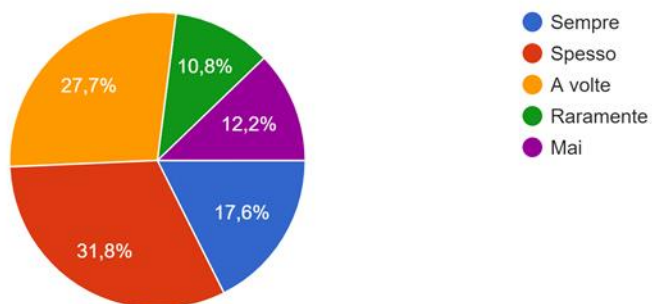
Hai avuto modo di utilizzare il servizio mensa?

148 risposte



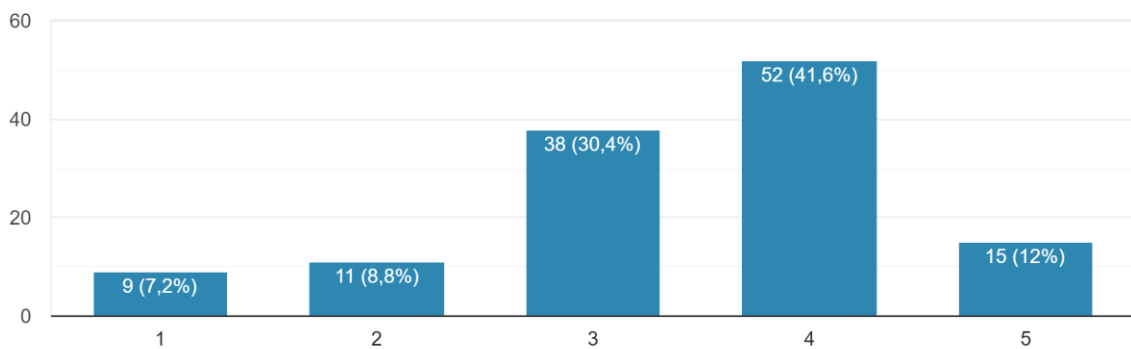
Quante volte ti capita di utilizzare il servizio mensa?

148 risposte



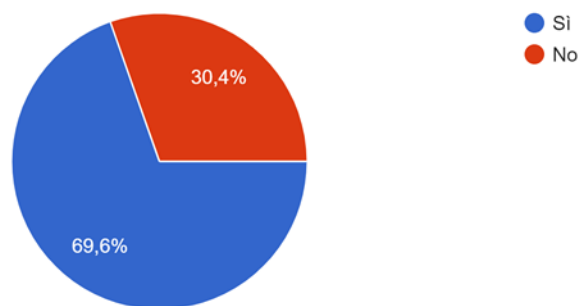
Se sì, qual è il tuo giudizio complessivo da 1 a 5?

125 risposte



Il menù proposto dalla mensa è di tuo gradimento?

148 risposte



IL RECLAMO

Il reclamo è lo strumento che consente di segnalare una difficoltà e sollecitare un intervento, per addivenire alla risoluzione dei problemi verificatisi, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

Il reclamo - redatto sulla base del fac-simile di seguito riportato - può essere recapitato a mano presso gli sportelli ARDiS delle sedi di Trieste e Udine, oppure inviato tramite posta elettronica agli indirizzi: info.trieste@ardis.fvg.it o info.udine@ardis.fvg.it. Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle eventuali azioni di intervento intraprese.

Fac-simile modulo di reclamo

FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDiS di _____

OGGETTO: RECLAMO

Cognome e nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Prov _____ C A P. _____ Via _____ N _____

Tel. abitazione _____ Cellulare _____

Iscritto/a a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G.Tartini"
- Conservatorio di musica "J.Tomadini"
- Accademia di Belle Arti "G.B. Tiepolo"
- I.T.S. _____
- SISSA
- Altro _____

dipartimento _____ matricola _____ sede _____

Recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO

Data _____

Firma _____

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO SCOLASTICO

Per informazioni su "Dote scuola, contributi scuole paritarie e ospitalità studenti" telefonare ai numeri:	dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.30 alle 12.30 +39 040 3595215/216 +39 0432 245733/736 +39 0481 385313 +39 0481 386380
Oppure scrivere a:	dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it
Per informazioni sul "Comodato gratuito dei libri di testo" telefonare al numero:	dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.30 alle 12.30 +39 040 3595215
Oppure scrivere a:	dirittostudioscolastico@ardis.fvg.it

ORARI E CONTATTI – DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

Sede di Trieste

Sportello studenti via Fabio Severo, 150 – 34127 Trieste edificio E2 – 3° piano telefono: 040 3595205 email: info.trieste@ardis.fvg.it
Per informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.00
Per informazioni sulle tessere mensa: email: ristorazione.trieste@ardis.fvg.it
Per informazioni sugli alloggi: email: alloggi.trieste@ardis.fvg.it

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Si segnala che gli sportelli in presenza sono sospesi causa Covid-19, fino a nuova comunicazione.

Sede di Trieste		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	info.trieste@ardis.fvg.it	040 3595205
Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste, Gorizia e Gorizia	alloggi.trieste@ardis.fvg.it	040 3595302/213
Richieste di interventi manutenzione residenze Trieste	riparami.trieste@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it	
Servizio ristorazione – tessere mensa	ristorazione.trieste@ardis.fvg.it	040 3595357/207
Assistenza psicologica	psicologo.trieste@ardis.fvg.it	040 3595359

Sede di Udine

<p>Sportello Studenti viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine telefono: 0432 245772 email: info.udine@ardis.fvg.it</p>
<p>Per informazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.30 alle ore 12.00</p>
<p>Per informazioni sugli alloggi: email: alloggi.udine@ardis.fvg.it</p>

Presso i locali dello sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda online per i benefici regionali.

Si segnala che gli sportelli in presenza sono sospesi causa Covid-19, fino a nuova comunicazione.

Sede di Udine		
SERVIZIO	EMAIL	TELEFONO
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Contributi straordinari Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto Servizio ristorazione - erogazione tessere mensa	info.udine@ardis.fvg.it	0432 245772
Posti alloggio Udine	alloggi.udine@ardis.fvg.it	0432 245714
Richieste di interventi manutenzione residenze Udine	riparami.udine@ardis.fvg.it	
Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona del Friuli	alloggi.udine@ardis.fvg.it	0432 245715/716
Richieste di interventi manutenzione residenze Gorizia	riparami.gorizia@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Pordenone	riparami.pordenone@ardis.fvg.it	
Richieste di interventi manutenzione residenze Gemona del Friuli	riparami.gemona@ardis.fvg.it	
Consulenza Psicologica AgiataMente	psicologo@uniud.it	0432 245722

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente poco abbastanza molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

3) Quali informazioni ritieni, invece, superflue?

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente poco abbastanza molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente poco abbastanza molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente poco abbastanza molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDiS siano chiare?

per niente poco abbastanza molto