

ERISU

UDINE



BILANCIO SOCIALE 2010

INDICE

p. 5	PRESENTAZIONE	61	6 I SERVIZI
9	INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	62	6.1 IL SERVIZIO ABITATIVO
		64	6.2 IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE
10	L'ERDISU DI UDINE	68	6.3 ALTRI SERVIZI
11	1 IL RUOLO DELL'ENTE	71	7 I TRASFERIMENTI AGLI STUDENTI
12	1.1 LA MISSIONE	73	7.1 LE BORSE DI STUDIO
13	1.2 RAPPORTI CON ALTRI ENTI ED ISTITUZIONI	75	7.2 I CONTRIBUTI PER L'ATTIVITÀ CONVITTUALE
21	2 ORGANIZZAZIONE INTERNA	75	7.3 I CONTRIBUTI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE
22	2.1 ORGANI	76	7.4 I CONTRIBUTI PER I CONTRATTI DI LOCAZIONE
23	2.2 RISORSE UMANE	77	7.5 I SUSSIDI STRAORDINARI
25	2.3 ESTERNALIZZAZIONI E CONVENZIONI	77	7.6 I CONTRIBUTI PER I MASTER ALL'ESTERO
26	2.4 GLI STUDENTI	79	8 ALTRI SERVIZI AGLI STUDENTI
29	3 LE STRUTTURE	81	8.1 SERVIZIO INFOCASA
30	3.1 STRUTTURE DI PROPRIETÀ	81	8.2 COUNSELING PSICOLOGICO
35	3.2 ALTRE STRUTTURE	82	8.3 SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE
37	4 I LAVORI PUBBLICI	83	9 COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE
47	5 LE RISORSE FINANZIARIE	84	9.1 IL SITO INTERNET
49	5.1 LE ENTRATE	84	9.2 LA CARTA DEI SERVIZI
56	5.2 LE SPESE	85	9.3 IL VIDEO
		86	9.4 FAC-SIMILE MODELLO DI RECLAMO

PRESENTAZIONE

La pubblicazione del bilancio sociale di un Ente Pubblico quale l'Erdisu di Udine rappresenta un importante momento di riflessione ed introspezione, finalizzato ad evidenziare non solo l'eccellenza dei risultati ottenuti e degli obiettivi raggiunti, ma anche le relazioni con i diversi gruppi "portatori di interessi", fornendo così un quadro sintetico, chiaro e trasparente dell'attività svolta ed un'informazione comprensibile ai cittadini.

In particolare, grazie al bilancio sociale, si è voluto dare rilevanza non solo contabile ma anche sociale alle scelte gestionali dell'Ente, fornendo un apporto rilevante allo sviluppo e al miglioramento del diritto allo studio nella nostra Regione, al fine di valutare la capacità dell'Ente di redistribuire le risorse tra studenti ed istituzioni.

A partire da documenti oggettivi e da dati certi tratti dal bilancio consuntivo del 2010, il bilancio sociale, oltre ad evidenziare le entrate e le risorse di cui l'Erdisu dispone, esamina anche la distribuzione della spesa per l'erogazione dei diversi servizi e l'attuazione degli interventi, e, in secondo luogo, evidenzia come tale spesa contribuisca alla creazione di "valore" sul territorio. Un'attenzione particolare è infine rivolta a tutti quegli interventi che possono e devono essere intesi come veri e propri investimenti e fra i quali rientrano nella fattispecie tutti i lavori pubblici, che si configurano come veri e propri strumenti di sviluppo del territorio e della collettività.

L'auspicio è che questa nuova modalità di approcciarsi ai conti dell'Ente pubblico possa non solo consolidarsi nel tempo, ma anche trovare uniformità nell'ambito delle istituzioni regionali, al fine di poter così disporre di dati comparabili e di immediata lettura.

Il Presidente
Prof. Adriano Ioan

Questo Bilancio Sociale, non solo per i suoi contenuti ma anche per la sua impostazione grafica ed editoriale, testimonia la scelta operata dall'ERDISU di Udine in questi anni e che è stata quella di valorizzare la presenza di studenti universitari o di neolaureati per il tramite dei tirocini formativi e di orientamento di cui all'art 18 della legge 24 giugno 1997, n. 196, avvalendosi di essi all'interno dell'Ente per l'erogazione dei servizi.

Il Bilancio Sociale dell'Erdisu di Udine fotografa quindi, sotto il profilo della modalità organizzativa dell'Ente, scelte che rappresentano soluzioni profondamente innovative e che tengono conto della necessità di erogare servizi di qualità a fronte di un contenimento della spesa pubblica per realizzarli.

Questa modalità ha consentito di acquisire all'interno dell'Ente una sensibilità più elevata circa le reali esigenze degli studenti (eroga i servizi chi anche ne fruisce), ha permesso di dare un'immagine giovane non solo della realtà dell'Ente ma anche della funzione amministrativa svolta dallo stesso, ha consentito infine di porre in essere una modalità di avvicinamento al mondo del lavoro con un approccio particolarmente attento a quella che oggi è invece la difficoltà dei ragazzi ad inserirsi in tale contesto, offrendo in questo modo delle precise occasioni per un autentico "apprendistato" nel mondo del Pubblico.

Il Direttore
Dott.ssa Magda Uliana



Udine
Piazza della Libertà

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario prevede che gli Enti Regionali per il diritto e le opportunità allo studio universitario del Friuli Venezia Giulia individuino soluzioni organizzative finalizzate ad introdurre adeguati sistemi di programmazione di bilancio e di controllo di gestione, anche in previsione dell'adozione del bilancio sociale, il quale, oltre ad essere uno strumento volto a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e socio-politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte, si configura come un mezzo per migliorare l'organizzazione, la gestione e la comunicazione interna.

Il Bilancio Sociale è, pertanto, un utile strumento che consente all'Erdisu di Udine di illustrare le scelte operate nella gestione delle risorse e offrire, in tal modo, una facile lettura dei dati anche ai non addetti ai lavori.

Il compito del Bilancio Sociale è spiegare al cittadino e soprattutto allo studente come sono state impiegate le risorse, come sono stati fatti gli investimenti, quali progetti si sono realizzati e con quali risultati. Andando oltre la semplice elencazione di cifre e numeri, il Bilancio Sociale offre una fotografia dinamica dei risultati ottenuti e delle sfide future.

Il Bilancio Sociale è dunque uno strumento per riaffermare e legittimare il ruolo delle amministrazioni pubbliche nella società, per esplicitare il rapporto esistente tra il processo di formulazione ed attuazione delle politiche pubbliche o di erogazione di servizi ed il valore prodotto per i cittadini.

Questo volume, riferito all'anno 2010, è redatto con riferimento alla "Direttiva sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche", emanata nel 2006 dal Ministero della Funzione Pubblica. Lo scopo di questa direttiva è di promuovere, diffondere e sviluppare nelle Amministrazioni Pubbliche un orientamento teso a rendere accessibile, trasparente e valutabile il loro operato da parte dei cittadini, mediante l'adozione del Bilancio Sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale dell'Erdisu di Udine è quindi duplice:

- "rendere conto", in modo semplice e chiaro, alla propria comunità (cittadini, imprese, istituzioni) sulle azioni svolte, sui servizi resi e sugli investimenti effettuati;
- costruire un sistema di relazioni con i cittadini, per far divenire sempre più protagonisti i portatori di interessi, che da semplici lettori possono invece partecipare con osservazioni, critiche e suggerimenti.

Anche se non esiste ad oggi una normativa che stabilisca in modo formale i principi per la stesura di tale documento, ciò non toglie che il bilancio sociale si possa configurare come il documento con cui l'Ente comunica, a beneficio di tutti i portatori di interesse privati e pubblici, le attività svolte e i servizi resi a fronte delle risorse utilizzate, esponendo le scelte decisionali ed operative, mettendo in evidenza le scelte future, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato. Lo scopo è quindi quello di consentire una valutazione delle performances dell'Erdisu di Udine nell'erogare e gestire i propri servizi, permettendo di verificarne l'economicità gestionale in termini di efficienza ed efficacia. Se non diversamente indicato i dati sono di provenienza interna degli uffici dell'Erdisu di Udine.

L'ERDISU DI UDINE

Il diritto allo studio universitario (DSU), nato con il decreto regio n. 1592 del 1933 e poi trasferito dalla competenza dello Stato a quella delle Regioni con il DPR n. 616 del 1977, fonda le sue basi sull'art. 34 della Costituzione, commi 3 e 4 che afferma il diritto degli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi attraverso l'erogazione di borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, da attribuire tramite concorso.

In Friuli-Venezia Giulia il Diritto allo Studio Universitario è disciplinato dalla legge regionale n. 12 del 23 maggio 2005, "Norme in materia di diritto ed opportunità allo studio universitario" e la sua gestione è demandata agli Enti per il diritto e le opportunità allo studio universitario, uno per ciascuna università all'interno della Regione, in applicazione della legge n. 390 del 1991 (Legge quadro sul diritto agli studi universitari) e delle successive disposizioni contenute nel DPCM 9 aprile 2001 recante "Uniformità di trattamento sui diritto agli studi universitari, ai sensi dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390".

L'Erdisu di Udine è dunque un Ente strumentale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che, tramite il Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario, ogni anno ne determina e riaggiorna gli obiettivi principali per il triennio successivo. Le finalità che la Regione intende perseguire per tramite degli Erdisu sono le seguenti:

1. eliminare gli effetti delle diseguglianze economiche e sociali che limitano l'accesso all'istruzione superiore, intervenendo, in particolare, in favore degli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi;
2. contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria e nella comunità ospitante;
3. concorrere alla diffusione degli studi universitari e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, anche mediante servizi rivolti alla generalità degli studenti.

Gli utenti a cui si rivolge l'Ente sono gli studenti iscritti all'Università di Udine come pure quelli del Conservatorio "J. Tomadini" di Udine, nonché ricercatori e studenti in mobilità internazionale.

1.

**IL RUOLO
DELL'ENTE**

1.1 LA MISSIONE

L'attività dell'Erdisu di Udine ha come principale referente lo studente e la sua missione istituzionale consiste dunque nell'organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi, affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, come previsto peraltro dall'art. 34 della Costituzione della Repubblica Italiana.

L'Erdisu deve svolgere la sua attività in conformità alla programmazione regionale contenuta nel Piano triennale degli interventi, che definisce, come previsto dalla L.R. n. 12 del 23 maggio 2005, gli indirizzi per l'attuazione del Diritto allo Studio universitario nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Tale piano viene annualmente ridefinito per tramite della Conferenza Regionale sul Diritto allo Studio, presieduta dall'Assessore regionale competente in materia di diritto allo studio universitario e composta dai presidenti e vicepresidenti degli Erdisu di Udine e Trieste, dai rettori delle Università di Udine e Trieste, dal direttore della SISSA, da 4 rappresentanti degli studenti, dai Presidenti dei Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone, dai sindaci dei Comuni di Udine e Trieste, da 4 rappresentanti della Regione, dai Direttori dei Conservatori di Musica di Udine e Trieste.

I principi fondamentali secondo cui si svolge l'attività dell'Ente sono quelli enunciati nelle finalità di cui all'art. 2 della L.R. 12/2005 e sono assolutamente in linea con gli indirizzi espressi nel Piano regionale triennale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario:

- rimuovere gli effetti delle disuguaglianze economiche e sociali;

- promuovere interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- concorrere alla diffusione degli studi universitari e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Seguendo queste linee guida, l'attività dell'Ente si rivolge quindi a tutti gli studenti, osservando parità di trattamento. Inoltre, l'accesso ai servizi deve generalmente comportare la partecipazione al costo dei servizi stessi, mentre la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione dei servizi sono attribuibili ai soli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi da individuarsi per concorso. Infine, il rispetto di tali principi impone che i servizi vengano svolti in collaborazione e sinergia con le Università nonché con gli enti e le istituzioni aventi comunque competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto allo studio universitario, possibilmente mediante la regia della Conferenza regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario, al fine di limitare le duplicazioni di servizi e a ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili.

Gli obiettivi richiamati nel Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario spingono dunque verso la creazione delle migliori condizioni affinché possano essere assicurati il diritto e le opportunità allo studio universitario, nel rispetto delle esigenze del territorio e della centralità della popolazione studentesca, favorendo l'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale.

1.2 RAPPORTI CON ALTRI ENTI ED ISTITUZIONI

1. L'accordo di programma con la Regione FVG

L'Erdisu di Udine, unitamente all'Erdisu di Trieste, alle Università di Udine e Trieste, alla SISSA, ai Conservatori di musica J. Tomadini e G. Tartini e ai Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone, in data 08/04/2008 ha stipulato con la Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia, ai sensi della L.R. n. 7 del 20 marzo 2000, un Accordo di programma per l'individuazione delle opere e degli interventi edilizi finalizzati al potenziamento del sistema universitario e dell'alta formazione nel FVG, approvato con DPR n. 100/Pres dd. 11/04/2008. Tale accordo prevede l'impegno dell'Amministrazione regionale a concedere contributi pluriennali costanti, per il periodo di 20 anni (dal 2008 al 2027) ai soggetti firmatari, per la realizzazione di interventi ed opere edilizie specifici.

2. Rapporti e convenzioni con l'Università degli Studi di Udine

I rapporti di collaborazione con l'Università degli Studi di Udine sono molteplici. Da questo punto di vista, il confronto, a vari livelli, fra gli Uffici Amministrativi delle due Istituzioni è costante, soprattutto per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, ed in

particolare fra il Servizio Diritto allo Studio dell'Erdisu e la Ripartizione Didattica dell'Università.

L'Erdisu è inoltre uno degli interlocutori del CRIN (Centro Rapporti Internazionali dell'Università), per l'accoglienza e l'ospitalità degli studenti ERASMUS. Relativamente alle attività di orientamento si è poi consolidata nel tempo la collaborazione fra l'Ente ed il CORT (Centro Orientamento e Tutorato) dell'Università, al fine di una realizzazione congiunta delle attività.

I due Enti collaborano stabilmente anche in materia di lavori pubblici: infatti, in una logica di collaborazione tra istituzioni pubbliche, è stata individuata all'interno dell'Università una figura di supporto al RUP (Responsabile Unico del Procedimento), con riguardo a competenze di esclusiva afferenza ingegneristica.

Nell'ambito delle relazioni tra Erdisu ed Università rientra anche il contributo che l'Erdisu assegna annualmente alle Associazioni studentesche universitarie, alcune delle quali sono ospitate presso la sede dell'Ente (AEGEE, AltreMenti, AVV, ALSI, A. Rosmini), al fine di facilitare il loro ruolo all'interno del mondo universitario. Presso la sede dell'Erdisu trovano spazio anche il Servizio Disabili dell'Ateneo e il Servizio di consulenza psicologica del CORT.

Si evidenzia anche che, in data 18 agosto 2000, l'Erdisu e l'Università di Udine hanno stipulato un Accordo quadro per avviare un raccordo permanente tra le loro strutture operative, al fine di predisporre servizi comuni ed integrati a favore degli studenti, realizzando condizioni che consentano lo sviluppo e il completamento dei programmi didattici e di ricerca dell'Università, che prevedano la residenzialità di studenti, docenti e dipendenti.

All'avvio dell'anno accademico 2010-2011, l'Ente ha infine sottoscritto una apposita convenzione con

l'Università degli studi e l'Associazione Confcommercio di Udine per la fornitura del servizio di connessione internet in modalità Wi-Fi agli studenti dell'Università, con la finalità di creare punti di accesso in locali pubblici frequentati dagli studenti universitari. A tal fine è stato pubblicato un avviso pubblico per la selezione di 5 locali pubblici nel comune di Udine per la partecipazione al servizio. L'ERDISU si è impegnato a fornire, ai cinque locali selezionati (oltre ad ulteriori cinque, indicati dalla Camera di Commercio di Udine), il servizio wireless a titolo gratuito ovvero assumendosene tutte le spese. Il sistema, che prevede l'attivazione sperimentale per un anno, è in parte curato dagli studenti tirocinanti presso l'Ente.

3. Il Protocollo d'intesa con l'Erdisu di Trieste

Nel 2008 si è avviata un'azione mirata e finalizzata ad ottenere un uso efficiente delle risorse destinate ai servizi per il diritto allo studio universitario nell'ambito regionale. Il Piano Regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario pone infatti tra gli obiettivi operativi e strategici dell'azione regionale l'accorpamento delle funzioni che attualmente vengono svolte singolarmente dai due Enti, anche razionalizzando i servizi.

Al fine di rendere operativo questo obiettivo, a seguito degli accordi definiti negli ultimi mesi del 2008, gli Erdisu di Trieste e di Udine hanno sottoscritto in data 03/03/2009 un Protocollo d'intesa per la collaborazione istituzionale relativa ad alcune attività di comune interesse.

In particolare, tale Protocollo prevede:

- l'impegno dei due Enti a svolgere procedure di

affidamento dei contratti di servizi e forniture comuni da individuarsi di volta in volta, disciplinando alcune modalità operative;

- l'istituzione di un unico Albo fornitori per i due Enti;
- l'impegno ad adottare un identico Regolamento per l'esecuzione in economia dei lavori, forniture e servizi.

A ciò si deve aggiungere l'impegno, da parte dei due Enti, ad espletare nel corso del 2011 un'unica gara per l'appalto del servizio di ristorazione, sebbene personalizzato in relazione alle specificità del territorio.

4. Rapporti con la Provincia di Udine

Nel 2010 l'Erdisu di Udine, d'intesa con la Provincia di Udine, ha promosso un bando di concorso denominato "TESI FRIULI", finalizzato all'assegnazione di contributi e di premi per tesi di laurea e con lo scopo di incentivare un sempre maggiore numero di studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine a trattare, nelle loro tesi di laurea o di dottorato di ricerca, materie che valorizzino storia, economia, cultura, ricerca, scienza e tecnologie relative al territorio e alla comunità friulana. Il bando "TESI FRIULI" prevede l'erogazione di contributi da € 1.000,00 per la ricerca e la redazione delle tesi di laurea o di premi di laurea da € 2.000,00 per tesi magistrali o di dottorato di ricerca discusse nel periodo 30 giugno 2009 – 31 luglio 2010. L'amministrazione Provinciale ha partecipato economicamente per metà (€ 10.000,00) dell'importo destinato a finanziare il progetto pari a € 20.000,00. Il grande successo dell'iniziativa è testi-

moniato dal fatto che sono stati presentati 66 elaborati tra tesi di laurea e tesi di dottorato.

Da novembre 2010 è stata inoltre avviata un'iniziativa, promossa dall'Erdisu di Udine, in collaborazione con la Provincia di Udine, Confcommercio e Confesercenti assieme all'Università di Udine, atta a favorire il ricorso al lavoro occasionale accessorio nel terziario al fine di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro e privilegiando, in particolare, la figura dello studente.

5. La Convenzione con il Comune di Udine

Nel corso del 2007 l'Erdisu di Udine e il Comune di Udine hanno sottoscritto una convenzione per l'attivazione di un servizio informativo integrato a favore della popolazione giovanile ed universitaria, riconoscendo che le attività di informazione e primo orientamento rientrano tra i compiti istituzionali dei due Enti. In particolare, le due Istituzioni hanno convenuto sull'opportunità di potenziare il servizio Informagiovani del Comune di Udine a favore dei giovani, e in particolare della popolazione universitaria, dandogli un'opportuna collocazione al piano terra dell'edificio della Casa dello Studente di Udine. Ciò anche in riferimento alle politiche perseguite dall'Ente e volte alla realizzazione di sinergie con gli Enti pubblici, anche in relazione alle questioni e ai temi dell'orientamento e dell'informazione in materia di esperienze di formazione e lavoro.

Nel corso del 2010 il comune di Udine ed il servizio "Infocasa" hanno avviato, con la regia dell'Erdisu, il progetto pilota chiamato "PRENDI IN CASA UNO STUDENTE". Il progetto è un modello di coabitazione tra

anziani autosufficienti e studenti fuori sede, in particolare modo quelli che hanno bisogno di trovare un alloggio a prezzi favorevoli. La proposta prevede che uno studente universitario venga ospitato nell'abitazione di una persona anziana ad un prezzo vantaggioso, in cambio di un po' di compagnia e di ausilio nelle faccende domestiche ordinarie. Allo stato attuale il progetto, dopo la necessaria fase istruttoria, sta entrando nella fase operativa al fine di individuare tutte le manifestazioni di interesse e i potenziali fruitori del servizio.

6. La Convenzione con il Comune di Gorizia

Nel corso del 2009 l'Erdisu di Udine, l'Erdisu di Trieste e il Comune di Gorizia hanno stipulato una convenzione (rinnovata nel 2010) per la fornitura di un servizio di ristorazione agli studenti delle Università di Udine e Trieste che frequentano le rispettive sedi di Gorizia. Il servizio viene erogato nei locali del centro "O.Lenassi".

7. La Convenzione con il Consorzio Universitario di Pordenone

Nel corso del 2010 è stata sottoscritta con il Consorzio Universitario di Pordenone un'apposita convenzione per la gestione, da parte dell'Erdisu, dell'immobile di proprietà del Consorzio all'interno del Campus universitario, quale residenza universitaria. La convenzione, in via sperimentale e fino al 31.07.2011, prevede che competa all'Ente l'assegnazione dei posti alloggio agli studenti universitari e la gestione delle

utenze dei servizi. La gestione dell'immobile è sostenuta da apposito contributo regionale nella misura di € 100.000,00. Con l'avvio dell'a.a. 2010/11 è pertanto funzionante la nuova residenza di Pordenone.

8. Il Protocollo d'intesa con il SIR

Lo sviluppo dell'interazione tra i due Erdisu e la Regione ha portato al superamento della pratica di convenzioni separate attraverso la sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa congiunto dei due Enti con il SIR (Sistema Informativo Regionale) per l'insieme dei servizi informatici. Con l'approvazione, da parte della Giunta Regionale (con delibera 672 del 26.03.2009), dello schema di protocollo d'intesa da applicare agli Enti Regionali è intervenuto un cambiamento sostanziale nel sistema di relazioni istituzionali, per cui gli Erdisu, abbandonando il precedente schema convenzionale analogo a quello degli Enti Locali, passano dal sistema SIAL (enti locali) al SIAR (amministrazione regionale), mantenendo comunque in questa fase specifici supporti informatici.

Il 23 giugno 2009 è stato sottoscritto il Protocollo d'intesa congiunto degli Erdisu con il SIR, prevedendo l'erogazione di tutti i servizi informatici da parte del SIR (anche tramite Insiel). L'attuazione concreta del protocollo è demandata al Piano attuativo sottoscritto nel corso del 2010 e nel quale vengono definite modalità e costi dei diversi servizi.

Sul piano operativo questo passaggio ha comportato e comporta numerose verifiche al fine di definire delle soluzioni in relazione alle diversità riscontrate nelle procedure tra i due Enti, e ciò anche attraverso un confronto organico con il Sistema informativo universitario, onde favorire in tempo reale l'ammissione

dell'utenza studentesca ai servizi, in particolare nelle realtà territoriali che vedono la compresenza delle due Università.

9. La Convenzione con l'INPS

Per poter accedere alle prestazioni sociali agevolate e ai benefici erogati dall'Erdisu, gli studenti devono essere in possesso dei requisiti di reddito e merito definiti puntualmente nel DPCM 9 Aprile 2001 e integralmente richiamati nel Piano Regionale degli interventi a favore del Diritto allo Studio Universitario approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 811 del 28 aprile 2010. Le graduatorie vengono redatte verificando preventivamente il possesso di entrambi i requisiti da parte di ogni studente.

Nel dettaglio, particolare attenzione viene riservata alla verifica dei requisiti di reddito. Infatti l'Ente, diversamente rispetto ad enti analoghi, dal 28/06/2007 dispone di un protocollo di verifica automatizzata con la banca dati dell'INPS dei dati reddituali di tutti gli studenti che presentano domanda di accesso ai benefici, rendendo quindi possibile la pubblicazione di graduatorie basate su dati accertati e verificati, e non sulla base di quanto semplicemente dichiarato dallo studente.

10. Il protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza

Dal 22/7/2009 è in vigore il protocollo d'intesa siglato fra l'Erdisu di Udine, l'Università degli Studi di Udine e la Guardia di Finanza di Udine, con lo scopo di facilitare, mediante una procedura informatizzata di controllo, l'accesso ai dati relativi agli studenti bene-

ficiari delle agevolazioni programmate dall'Ateneo e dall'Erdisu.

11. Protocolli e convenzioni relativi al servizio abitativo

Al fine di migliorare il servizio destinato a supportare gli studenti alla ricerca di alloggio presso proprietari privati, e con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, offrendo un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, in data 29/4/2008 l'Erdisu di Udine ha sottoscritto un protocollo d'intesa che coinvolge il Comune di Udine, l'Università, le Associazioni dei proprietari, i Sindacati degli inquilini e le Associazioni degli agenti immobiliari. In attuazione di tale protocollo e in seguito all'espletamento del bando di gara del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", il 4 agosto 2008 è stato attivato il servizio Infocasa. Si tratta di un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Tramite tale servizio, chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio.

12. Le convenzioni con i Centri di Assistenza Fiscale (CAF)

Anche nel 2010 l'Erdisu e l'Università degli Studi di Udine hanno sottoscritto le convenzioni con alcuni Centri di Assistenza Fiscale (CAF), per la collaborazio-

ne nell'attuazione delle norme di diritto allo studio universitario. I CAF convenzionati nel 2010 sono Caaf Nord Est, CISL, Conflavoratori, Confisal, UGL, MCL, ACLI.

13. La convenzione con Equitalia

Nel mese di giugno 2009, è stata siglata con Equitalia FVG Spa una convenzione per la gestione del servizio di riscossione mediante ruolo con attività pre-coattiva dei crediti dell'Erdisu di Udine. Nell'espletamento delle proprie attività, accade infatti che l'Ente divenga creditore di somme di denaro nei confronti non solo di soggetti con i quali ha rapporti contrattuali, ma soprattutto nei confronti degli studenti ai quali sono revocati benefici già concessi o che non versano gli importi dovuti per l'accesso ai servizi.

Nel corso del 2010, la convenzione è stata integrata altresì dell'utilizzo dei servizi on-line.

14. Il protocollo culturale

In data 20 ottobre 2008 è avvenuta la stipula di un Protocollo d'intesa tra l'Ente e le varie istituzioni e agenzie culturali e ricreative del territorio, con l'obiettivo di garantire un'offerta culturale gradita e adeguata, per qualità e contenuti, alla generalità della popolazione studentesca. L'iniziativa si inquadra dunque in un'ottica di integrazione tra il sistema universitario ed il territorio ospitante. Oltre alla città di Udine dove ha sede l'Università degli Studi, vengono coinvolte le realtà territoriali presso le quali sono ubicate le sedi di propri corsi, con un'attenzione particolare ad un ulteriore miglioramento della qualità dell'offerta.

L'intendimento, pertanto, è quello di rendere sistematiche nel tempo le occasioni culturali e ricreative che valorizzano l'offerta di quei soggetti del territorio che in base ai propri scopi istitutivi erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali, a favore della generalità della popolazione universitaria. L'Erdisu intende così rafforzare l'obiettivo di valorizzare la complessiva offerta della città concorrendo allo sviluppo dei servizi rivolti alla generalità degli studenti.

In questo quadro si inserisce la ricerca di tutte le disponibilità utili a favorire gli interventi volti ad ampliare l'accesso ai servizi culturali, soprattutto quelli finalizzati all'integrazione tra il sistema universitario ed il territorio. Nel concreto, a partire dal 2008 l'Erdisu e i soggetti sottoscrittori definiscono in maniera unitaria una serie di interventi volti ad assicurare, agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, un'ampia offerta di opportunità e di accesso alle iniziative che vengono realizzate nelle città sedi di corsi universitari. Le attività ideate, organizzate, curate rispettivamente da ogni soggetto partecipante vengono esaminate ed approvate da una commissione interna al Consiglio di amministrazione dell'Ente (la Commissione cultura) e definite in termini di forme ed entità di interventi a carico dell'Erdisu, entro la disponibilità dei fondi allo scopo annualmente appostati in bilancio, siano essi sotto forma di sostegno economico, che di messa a disposizione di strutture e mezzi dell'Ente oppure di collaborazione o partecipazione alle fasi organizzative o ai processi di comunicazione e diffusione informativa delle iniziative organizzate dai soggetti convenuti.

15. Il protocollo d'intesa per l'assistenza psicologica

Il 25 marzo 2008, l'Erdisu di Udine ha deliberato l'adesione al Protocollo d'intesa con l'Ordine regionale degli Psicologi, le Università di Udine e Trieste, l'Erdisu di Trieste (sottoscritto in data 22/12/2008) al fine di favorire azioni integrate volte a promuovere e attivare servizi di consulenza psicologica per gli studenti universitari. Con il servizio in questione si intende offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto, favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento, fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita, ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva, nonché facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali.

In particolare, l'Università degli Studi di Udine, facendo riferimento al Servizio Orientamento e Tutorato del proprio Centro Orientamento e Tutorato, anche in virtù degli accordi e della convenzione stipulata con il Servizio Istruzione e Orientamento – Direzione centrale Istruzione Cultura, Sport e Pace della Regione, si è impegnata a collaborare mettendo a disposizione, nell'ambito dei servizi attivati presso gli Erdisu regionali ed in particolare presso l'Erdisu di Udine, specifiche competenze inerenti servizi ed attività di orientamento e aiuto psicologico. Il servizio di counseling psicologico si configura dunque come un primo aiuto agli studenti in difficoltà durante i loro studi, e si inquadra coerentemente tra gli interventi

per favorire la frequenza dell'Università di tutti gli studenti in funzione dell'acquisizione di livelli ottimali di formazione.

Il 27 maggio 2009 è stato approvato l'accordo attuativo, con durata sperimentale di un anno a partire dalla data di sottoscrizione (14 luglio 2009). Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università, Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORT dell'Università di Udine e il Servizio Regionale per l'orientamento. La consulenza a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia consiste nell'offrire a tutti gli studenti, che ne fanno richiesta, la possibilità di effettuare un ciclo di colloqui finalizzati ad esplorare le difficoltà incontrate dal giovane al fine di avviare e sostenere possibili movimenti trasformativi.

16. L'ANDISU

L'Ente è associato all'ANDISU (Associazione Nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario) che raccoglie la maggioranza degli enti e/o Aziende per il Diritto allo Studio Universitario presenti nelle regioni italiane. Gli scopi di questa Associazione sono:

- promuovere e sviluppare contatti e scambi di informazioni tra gli organismi per il diritto allo studio, le Università, le istituzioni, le rappresentanze nazionali degli studenti e gli enti italiani e stranieri che operano nel campo del diritto allo studio e più ampiamente della formazione universitaria;
- elaborare indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione degli interventi volti ad assicurare il diritto agli studi universitari;
- collaborare con le Regioni e le Istituzioni competenti per le politiche del diritto allo studio universitario, al fine di realizzare un maggior coordinamento nelle attività di programmazione e di indirizzo, nell'uso più efficace delle risorse disponibili e nella definizione dei criteri per l'erogazione dei servizi e dei benefici.



Udine
Piazza Matteotti

2.

**ORGANIZZAZIONE
INTERNA**

2.1 ORGANI

Gli organi dell'Ente sono:

- Il **Presidente**. Viene nominato con decreto del Presidente della Regione, ha la legale rappresentanza dell'Erdisu e convoca e presiede il Consiglio di amministrazione.
- Il **Consiglio di Amministrazione**. Viene nominato con Decreto del Presidente della Regione, ed è l'organo che esercita le funzioni di indirizzo e verifica dell'attività amministrativa e di gestione, approvando tra l'altro i Regolamenti ed i Bandi di concorso emanati dall'Ente. Ne fanno parte:
 - Il Presidente;
 - Il Rettore dell'Università degli Studi di Udine;
 - Tre rappresentanti degli studenti;
 - Quattro rappresentanti della Regione.

Al proprio interno il Consiglio di Amministrazione elegge il Vicepresidente.

- Il **Collegio dei Revisori Contabili**. Esso esercita la funzione di controllo sulla contabilità dell'Ente. È composto da un Presidente e da due revisori contabili.
- Le **Commissioni Consiliari**. Vengono costituite all'interno del Consiglio di Amministrazione e sono dotate di parere consultivo. Attualmente sono due:
 - Commissione Cultura
 - Commissione Mensa

Nel 2010 il Consiglio di Amministrazione si è riunito **11 volte**, adottando **50 delibere**.

Le commissioni consiliari sono state convocate complessivamente 13 volte, e il Presidente ha adottato 10 decreti.

Nel corso dell'anno 2010 sono stati inoltre adottati e registrati complessivamente **639 decreti**, di cui parte a firma del Direttore dell'Ente e parte del Direttore di Servizio.



2.2 RISORSE UMANE

L'assetto organizzativo dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali è disciplinato dal Regolamento di organizzazione emanato con DPR Reg. 27 agosto 2004, n.0277/Pres., e successive modificazioni e integrazioni. Nell'ambito della categoria dirigenziale in capo all'Erdisu di Udine sono previsti i seguenti incarichi:

- 1 direttore centrale;
- 1 direttore di servizio.

Il Direttore dell'ERDISU di Udine cura, in particolare:

- l'assistenza agli organi istituzionali dell'Ente, assicurando l'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi da essi stabiliti;
- la programmazione e gestione delle risorse finanziarie ed i relativi adempimenti;
- la predisposizione delle proposte dei Piani di attività dell'Ente;
- la trattazione degli affari giuridici, amministrativi, contabili e generali;
- la trattazione dell'attività concernente i contratti, la gestione immobiliare, gli acquisti nonché gli adempimenti relativi alle materie riguardanti la sicurezza, prevenzione e protezione;
- l'attività concernente la comunicazione istituzionale dell'Ente e in particolare la gestione di uno sportello per le relazioni con il pubblico;
- lo svolgimento di tutti gli altri compiti non attribuiti al Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario.

Per garantire inoltre la massima economicità ed il buon andamento della Pubblica Amministrazione, il Direttore dell'Ente è stato designato quale Respon-

sabile Unico di Procedimento (RUP) per tutti gli interventi in conto capitale programmati per il biennio 2009/2010, e precisamente:

- completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, 6^a stralcio funzionale;
- realizzazione di una nuova residenza universitaria nel Polo Rizzi;
- ristrutturazione di parte dell'immobile ex Scuola materna "Maria Bambina";
- opere integrative alla realizzazione della Nuova residenza universitaria in Udine, Polo universitario dei Rizzi;

Dalla Direzione dell'Ente dipende il Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario. Tale servizio:

- eroga i benefici di natura economica quali borse di studio, prestiti, premi per tesi di laurea, facilitazioni per il trasporto e sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà, contributi per le locazioni e contributi per attività culturali, ricreative, turistiche e sportive;
- eroga i servizi abitativi e di ristorazione;
- cura le attività relative alla mobilità internazionale;
- cura le attività relative all'erogazione di servizi in campo editoriale, librario e audiovisivo da destinare agli studenti.

Alla data del 1 gennaio 2010, la dotazione organica dell'Ente era di 27 unità ed è rimasta invariata per tutto l'anno. Nel corso del 2010, per effetto della conclusione delle prove concorsuali interne indette dall'Amministrazione Regionale, sono transitate a qualifica superiore 2 unità di personale di categoria C.

Alla data del 31 dicembre 2010 il personale ammonta dunque a 27 unità, tra cui due dirigenti, suddivise come nella tabella sottostante. Si evidenzia inoltre che al 1 gennaio 2011 due unità di personale sono state collocate in quiescenza riducendo l'organico a 25 unità. Nell'ultimo quinquennio l'Ente ha ridotto il personale di 10 unità.

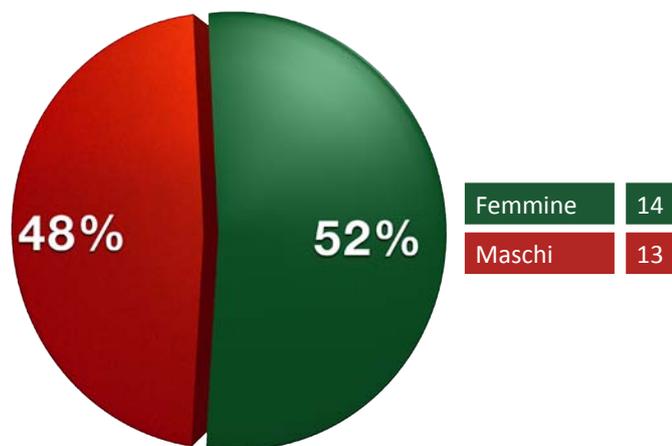
Categoria	Profilo	Quantità	
		al 31/12/10	al 1/1/11
D	specialista amministrativo - economico	14	13
	specialista tecnico	1	1
	specialista turistico - culturale	1	1
		16	15
C	assistente amministrativo - economico	5	5
	assistente tecnico	2	1
		7	6
B	collaboratore tecnico	1	1
		1	1
A	operatore	1	1
		1	1
	Direttore di servizio	1	1
	Direttore centrale	1	1
TOTALE COMPLESSIVO:		27	25

Il personale assegnato all'Ente appartiene al ruolo unico della Regione Friuli-Venezia Giulia, al quale si applica il Contratto Collettivo di Lavoro (CCL) del Comparto Unico della Regione FVG. Nel corso del 2010 il personale dell'Ente ha inciso sul Bilancio Regionale nei seguenti termini:

Stipendio	€ 1.426.804,82
Costi accessori	€ 91.630,25
Totale	€ 1.518.435,07

Rispetto alle indicazioni del Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio relativo al triennio 2008-2010, il rapporto tra la spesa per servizi e trasferimenti (per un ammontare totale di € 8.055.156,17 nel 2010) e la spesa per il personale a carico del Bilancio Regionale (€ 1.518.435,07 nel 2010), consente l'individuazione di un indicatore di efficienza che permette di valutare con precisione l'esatta capacità dell'Ente di erogare servizi e assolvere alle proprie funzioni istituzionali in rapporto alle risorse umane effettivamente impiegate. Quanto più il valore di tale rapporto risulta superiore ad 1, tanto più l'Ente "produce" rispetto a quanto costa all'Amministrazione Regionale in termini di personale.

Per quanto riguarda infine la suddivisione dei dipendenti in base al loro sesso, come evidenzia il grafico non si rilevano variazioni significative nell'incidenza percentuale di maschi e femmine sul totale dei dipendenti, che permane per il 2010 in equilibrio con una lieve preminenza del personale femminile.



2.4 ESTERNALIZZAZIONI E CONVENZIONI

Il Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario stabilisce che gli Erdisu devono operare un'attenta valutazione sulla tipologia delle attività che pongono in essere, orientando le proprie scelte di esternalizzazione di alcuni servizi al fine di assicurare un rapporto ottimale fra il costo e la qualità degli stessi.

Accanto a ciò, l'Ente può valutare anche modalità di convenzione con soggetti pubblici o privati.

- In particolare, nel corso del 2009 è proseguita l'attività di Global Service, svolta dalla ditta Ideal Service soc.coop. a partire dal 1/1/2007 a seguito di gara europea e la cui scadenza è fissata al 31/12/2013. La scelta è stata dettata dalla necessità di ottenere una gestione integrata e coordinata dei servizi di pulizia, portineria, lavaggio e noleggjo biancheria.
- È proseguita la collaborazione con la Società Cooperativa a r.l. Onlus "Il Domani" per la gestione del bar, di proprietà dell'Erdisu, ubicato all'interno dell'edificio adiacente alla mensa del Polo dei Rizzi e per la gestione dello sportello informativo Infocasa, volto a favorire l'incontro tra la domanda dell'utenza universitaria e l'offerta nell'ambito delle locazioni immobiliari. La collaborazione è iniziata il 1/8/2008 ed è il risultato del progetto "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", coordinato dal Comune di Udine, finanziato dall'Unione Europea, e volto a favorire l'imprenditoria giovanile. La convenzione attualmente in essere scadrà il 31/7/2011 per quanto riguarda lo "Sportello Infocasa" e il 31/8/2011 per quanto riguarda il Bar.
- Il servizio del medico competente, previsto dal D. Lgs. 81/2008 (art. 18, comma 1, lettera A), è stato affidato al dott. Alessandro Lampreda per un anno a partire dal 27/4/2009. Nel corso del 2010 tale servizio è stato prorogato fino al 03/05/2011.
- Ai sensi del medesimo decreto si è provveduto ad affidare, a partire dal 1/4/2010 e fino al 31/3/2011, ad Aurea professionals.r.l. il servizio di prevenzione e protezione, con la nomina del Responsabile.
- Il 10/08/2010, data l'impossibilità oggettiva di utilizzare risorse umane disponibili all'interno dell'amministrazione regionale o dell'ente, è stato affidato al consulente del lavoro P.A. Mirella Fattori il servizio di gestione della contabilità del personale (rapportato e fino a un massimo di 50 cedolini).
- Infine, unitamente all'Erdisu di Trieste, nel 2009 è stata individuata la figura di un tecnologo alimentare quale supporto specialistico al servizio di ristorazione universitaria. Tale incarico ha valenza fino al 31/3/2011.

2.3 GLI STUDENTI

Data la mancanza di professionalità specificamente orientate alla gestione di alcuni servizi (ad esempio un informatico) e allo scopo di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, l'Erdisu ha sottoscritto con l'Università degli Studi di Udine un'apposita convenzione, rivolta a studenti generalmente laureandi o neo-laureati, per lo svolgimento di progetti di tirocinio con impiego orario part-time (25 ore settimanali) o full-time (36 ore settimanali). Tali progetti sono in genere della durata di 6 mesi, eventualmente rinnovabili di ulteriori 6 mesi. Agli studenti/laureati con specifiche competenze informatiche (impiegati nella predisposizione, nell'espletamento e nella verifica delle procedure sottintese dai procedimenti concorsuali per l'assegnazione dei benefici regionali) sono affiancati studenti/laureati con competenze relative alla comunicazione, alle relazioni pubbliche e/o di tipo amministrativo. Nel corso del 2010 tale attività ha riguardato n. 8 tirocini. Inoltre, nella convinzione che il servizio reso alla comunità studentesca possa trarre un significativo miglioramento dalla collaborazione con gli studenti stessi, l'Ente si avvale regolarmente di studenti dell'Università degli Studi di Udine nell'ambito delle collaborazioni 150 ore, affinché il servizio al pubblico, sotto la supervisione del personale dell'Ente, sia reso dagli studenti per gli studenti (generalmente si tratta di attività di front-office o di relazioni col pubblico). Nel corso del 2010 sono state attivate n. 9 forme di collaborazione degli studenti, attingendo alle graduatorie predisposte dall'Università per le attività a tempo parziale.

Progetti di Tirocinio	€ 24.587,50
Collaborazioni "150 ore"	€ 10.125,00
Totale collaborazioni con studenti	€ 34.712,50



*Francesco Vezzi
Tirocinante ERDISU nel 2008
Laureato in Informatica presso l'Università degli Studi di Udine
Attualmente impegnato come dottorando in Informatica (XXIV ciclo)
presso l'Università degli Studi di Udine*



Gorizia
Casa dello Studente

3.

LE
STRUTTURA

L'Ente dispone di propri mezzi strumentali sia mobili che immobili, di cui parte in proprietà e parte in comodato d'uso.

3.1 STRUTTURE DI PROPRIETÀ

Casa dello Studente e Mensa di Udine (viale Ungheria)

- Anno di costruzione: 1969;
- Di proprietà dell'ERDISU dal 2000;
- 6 piani;
- 283 posti letto;
- Superficie complessiva lorda: 17.300 mq;
- Volume complessivo lordo: 59.000 mc;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia e internet via LAN;
- Sale multifunzionali ai piani (sale tv, aule studio, biblioteca, sala musica, sala ludico-ricreativa);
- Convergenza di servizi rivolti agli studenti: uffici ERDISU, Centro regionale orientamento, Servizio disabili e Centro orientamento e tutorato dell'Università degli studi di Udine, Sportello Infocasa;
- Al piano terra ampia sala studio con collegamento internet Wi-Fi e mensa (una linea di distribuzione self service; 140 posti a sedere, capacità di erogazione massima: 400 pasti al giorno).







Udine
Bar Yellow Pecora

Mensa e Bar del Polo dei Rizzi

- Anno di costruzione: 1995. L'attività è iniziata nel 1997;
- Due linee di distribuzione self service;
- Capienza: 400 posti a sedere;
- Capacità di erogazione massima: 900 pasti al giorno.
- Presso lo stesso immobile trovano posto alcune aule per lo svolgimento delle lezioni della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Udine;
- Bar Yellow Pecora, gestito dalla cooperativa "Il Domani";
- Superficie complessiva lorda: 2.503 mq;
- Volume complessivo lordo: 12.277 mc.

Ex scuola materna Maria Bambina (parte dell'Immobile)

- Di proprietà dell'Erdisu dal 2008;
- Superficie complessiva: 690 mq;
- Volume complessivo lordo: 2.000 mc;
- L'immobile non è in esercizio e verrà sottoposto ad interventi di manutenzione straordinaria per la realizzazione di una foresteria, aule studio, uffici.

A questi immobili si deve aggiungere anche il terreno (FOGLIO 20 MAPPALE 2592 IN COMUNE DI UDINE) di proprietà dell'Erdisu dal 2009 e sul quale è in costruzione la Nuova Casa dello Studente del Polo dei Rizzi.





*Pordenone
Casa dello Studente*

3.2 ALTRE STRUTTURE

Nella dotazione patrimoniale dell'Ente rientrano anche le seguenti strutture, sebbene non di proprietà dell'ERDISU:

Casa dello Studente di Cormons (GO) *(fino al 31 luglio 2010)*

- Di proprietà del Comune di Cormons e concessa in comodato gratuito all'Università degli Studi di Udine, con cui l'Erdisu ha stipulato un Accordo attuativo per l'erogazione di servizi integrati didattici e residenziali;
- 52 posti letto;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- Superficie complessiva utile: 2.647 mq (di cui 1.365 mq assegnati all'Erdisu, 693 mq all'Università e 588 mq comuni);
- Volume complessivo utile: 7.800 mc (di cui 4.000 mc assegnati all'Erdisu, 2.000 mc all'Università e 1.800 comuni).

Casa dello Studente di Pordenone *(dal 1 settembre 2010)*

- Di proprietà del Consorzio per lo Sviluppo Univeritario di Pordenone e concessa in comodato gratuito all'Erdisu di Udine che la gestisce, in seguito alla stipula di apposita convenzione per l'erogazione di servizi residenziali;
- 95 posti letto;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia e internet via Wi-Fi;
- Sale multifunzionali ai piani (sale tv, aule studio, cucine per le prime colazioni);
- Superficie complessiva utile: 2.497,35 mq;
- Volume complessivo utile: 9.324,88 mc.

Casa dello Studente e Mensa di Gemona del Friuli (UD)

- Di proprietà del Comune di Gemona del Friuli e concessa in comodato gratuito all'Università degli Studi di Udine, con cui l'ERDISU ha stipulato un Accordo attuativo per l'erogazione di servizi integrati didattici e residenziali;
- 64 posti letto;
- Stanze singole e doppie con servizi e doccia;
- Mensa;
- Superficie complessiva utile: 5.173 mq (di cui 2.366 mq assegnati all'Erdisu, 1.388 mq all'Università e 1.419 mq comuni).



4.

**I LAVORI
PUBBLICI**

Con riferimento al triennio 2009-2011, di seguito si riportano gli interventi che l'Ente ha posto in essere.

1. Realizzazione della nuova residenza per studenti universitari e servizi annessi, per complessivi 114 posti alloggio, a Udine nel polo universitario dei Rizzi.

Destinazione d'uso:

Residenza per studenti universitari, foresteria e servizi annessi.

Importo:

€ 8.377.000,00

Fonti di finanziamento:

- Ministero dell'Università e della Ricerca
- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondazione CRUP
- Economie contributive
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 30/06/2011:

- Approvato il progetto definitivo;
- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, il parere di

conformità antincendio dei VVF e la Conformità Urbanistica;

- Affidato l'incarico di progettazione esecutiva, direzione lavori, misura, contabilità, assistenza, coordinamento sicurezza (in fase di progetto, in fase di esecuzione) e assistenza all'ottenimento del CPI al R.T.I. Favero & Milan S.p.A. di Mirano (VE);
- Validato ed approvato dal CdA dell'Ente il progetto esecutivo;
- Esperita la gara per l'affidamento dei lavori e aggiudicati i lavori;
- Stipulato il contratto d'appalto dei lavori con l'ATI Costruzioni Miotti S.p.A. di Pianezze (VI);
- Dato avvio ai lavori il 15 luglio 2010;
- Affidato l'incarico per il collaudo statico e collaudo tecnico-amministrativo in corso d'opera al R.T.I. ing. G. Suraci di Udine;
- Emesso il 1° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Emesso il 2° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Emesso il 3° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Emesso il 4° Stato avanzamento lavori e liquidato il relativo certificato di pagamento;
- Lavori in fase di esecuzione.



Udine
Rendering Nuova Casa dello Studente

*Udine - Polo Universitario dei Rizzi
Cantiere Nuova Casa dello Studente*





Hotelli

MANZANO MANZANO
MANZANO MANZANO

MANZANO MANZANO
MANZANO MANZANO





2. Opere integrative alla realizzazione della nuova residenza per studenti universitari al polo dei Rizzi

Nel corso del 2010 l'Ente ha ampliato l'intervento acquisendo una nuova area (superficie tot. 5467 mq) per realizzare una serie di opere integrative - quali impianti sportivi, completamento delle sistemazioni esterne e acquisizione di arredi e attrezzature - a supporto della nuova residenza universitaria nel polo dei Rizzi. Sotto il profilo qualitativo, tali opere integrative costituiscono un miglioramento ed ampliamento dell'opera pubblica rappresentata dalla Nuova Residenza per studenti dei Rizzi, sicché la progettazione delle stesse opere integrative è complementare e funzionalmente collegata al progetto originario, con il quale costituisce un progetto unitario.

Destinazione d'uso:

Campi sportivi e servizi annessi

Importo:

€ 1.450.000,00

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 30/06/2011:

- Approvato il progetto preliminare;
- Richiesto parere all'Azienda per i servizi sanitari;
- Inoltrata la richiesta di conformità urbanistica al servizio pianificazione territoriale;
- Inoltrata richiesta di parere al comune di Udine.

3. Ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della scuola materna di Maria Bambina, in via Mantica n. 31 a Udine.

Destinazione d'uso:

Foresteria, uffici, aule didattiche e aule studio.

Importo:

€ 1.381.997,72

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 30/06/2011:

- Approvato il progetto preliminare.
- Stipula della convenzione con l'Università per la gestione unitaria e coordinata della ristrutturazione dell'edificio;
- Firma atto aggiuntivo al disciplinare di incarico con Vitruvio Totale Enterprise s.r.l. con sede a Roma in data 16.09.2009;
- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio dei VVF;
- Approvato il progetto definitivo;
- Affidato l'incarico per il collaudo statico in corso d'opera;
- Acquisito il progetto esecutivo;
- Acquisito il parere positivo della commissione sismica;
- Validato il progetto esecutivo.

4. Completamento del primo lotto dei lavori di risanamento conservativo, denominato 6° stralcio funzionale, della Casa dello Studente di Udine, viale Ungheria n. 43

Destinazione d'uso:

Aula didattica, Sala di pubblico spettacolo – Auditorium, Palestra.

Importo:

€. 1.653.713,83

Fonti di finanziamento:

- Regione autonoma Friuli-Venezia Giulia
- Fondi propri dell'Ente

Responsabile Unico di Procedimento (RUP):

Dott.ssa Magda Uliana

Stato di avanzamento al 30/06/2011:

- Approvato il progetto definitivo;
- Ottenuti il parere favorevole dell'ASS, ed il parere di conformità antincendio dei VVFF;
- Approvato il progetto esecutivo;
- Affidato il servizio di direzione lavori e coordinamento sicurezza in esecuzione al RTI con capogruppo arch. Federico Toso di Udine;
- Affidato l'appalto dei lavori alla ditta TEMI s.r.l. di Pasián di Prato (UD);
- Eseguita la comunicazione di inizio lavori al Comune di Udine e alla Direzione centrale pianificazione territoriale, autonomie locali e sicurezza, Servizio pianificazione territoriale regionale;
- Verbale di consegna dei lavori e avvio lavori il 26



Udine
Castello

5.

LE RISORSE FINANZIARIE



Il quadro delle risorse finanziarie ed il loro riparto tra i due Erdisu è stabilito, secondo l'art. 7 della L.R. 12/2005, dal Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario, annualmente approvato dalla Giunta Regionale con riferimento all'Anno Accademico.

Prima di procedere con l'analisi della situazione finanziaria, è opportuno mettere in luce che l'Ente, nonostante la contrazione delle risorse, è riuscito a mantenere ed assicurare sia quantitativamente che qualitativamente i servizi offerti agli studenti nonché ad erogare le borse di studio a tutti gli studenti in possesso dei requisiti di reddito e merito, pur riducendo al minimo ogni elemento di spesa discrezionale o non strettamente necessario al perseguimento dei fini istituzionali. Tale aspetto non va visto esclusivamente in termini finanziari come riduzione dei flussi di entrata e di spesa vincolati, ma testimonia la virtuosità dell'Ente nell'assicurare l'erogazione di tutti i servizi, poiché, nell'attuale criticità economica, non è scontata la futura presenza di risorse analoghe a quelle passate. Lo sforzo che l'Ente sta sostenendo al fine di garantire i medesimi standard assicurati negli anni precedenti ha però intaccato quanto inviato ad avanzo di Amministrazione nel corso di questi ultimi anni. Le risultanze dell'anno 2010 comporteranno, necessariamente, decisioni incisive e strutturali di forte razionalizzazione complessiva della spesa già dal 2011.

5.1 LE ENTRATE

Nel Bilancio dell'Ente, le Entrate effettive sono ripartite in:

Entrate derivanti da trasferimenti correnti (TIT. I)

Si tratta delle Entrate di cui l'Ente necessita per poter svolgere la propria attività, derivanti da trasferimenti correnti da altri Enti pubblici. Il sistema di finanziamento è dunque articolato nel seguente modo:

- Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (fondo di finanziamento ordinario)
- Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia – entrate vincolate (fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio, contributi per le locazioni, contributi per le facilitazioni sui trasporti ed altri finanziamenti vincolati a specifiche attività);
- Ministero dell'Università e della Ricerca (fondo integrativo nazionale per le borse di studio e i prestiti d'onore);
- Università degli Studi di Udine e Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine (tassa regionale per il diritto allo studio di cui all'art. 26 della L.R. 12/2005);
- Contributi da altri Enti pubblici (Comune e Provincia di Udine).

Nel 2010 tali entrate ammontano a € 7.167.029,67.

Altre Entrate (TIT. II)

Si tratta delle Entrate "proprie" dell'Ente, derivanti prevalentemente dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio). Tali entrate comprendono inoltre anche recuperi, rimborsi e contributi da enti privati. Nel 2010 tali entrate ammontano a € 616.101,29.

Entrate per alienazione di beni patrimoniali e riscossione di crediti (TIT. III)

Nel 2010 tali entrate ammontano a € 584.184,74 e hanno riguardato esclusivamente le riscossioni IVA e di crediti.

Entrate da trasferimenti attivi in conto capitale (TIT. IV)

Si tratta di trasferimenti da parte della Regione e dello Stato per il finanziamento di investimenti in conto capitale. Nello specifico in tali entrate sono compresi tutti i contributi per l'acquisto, la costruzione, la ristrutturazione e la manutenzione straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente.

Nel 2010 tali entrate ammontano a € 5.411.240,65.

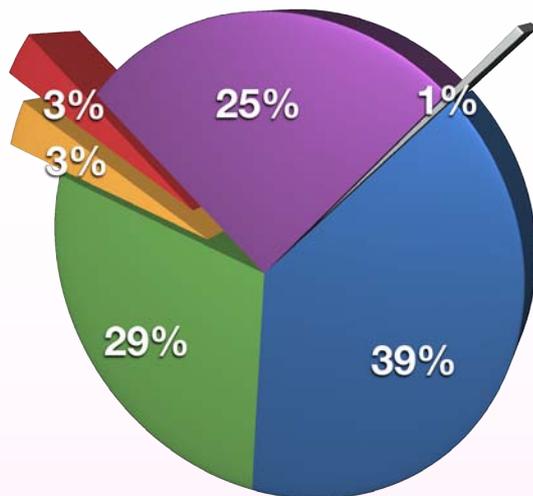
Entrate derivanti da accensione di prestiti (TIT. V)

Si tratta di quelle entrate legate ai mutui accesi dall'Ente per la realizzazione delle proprie opere pubbliche.

Nel 2010 tali entrate ammontano a € 4.689.786,96.

	2008	2009	2010
Entrate da trasferimenti correnti (Tit. I)	€ 6.486.636,64	€ 6.153.163,23	€ 7.167.029,67
Altre Entrate (Tit. II)	€ 906.898,74	€ 680.616,56	€ 616.101,29
Entrate per alienazione di beni patrimoniali e riscossione di crediti (Tit. III)	€ 140.967,00	€ 144.175,00	€ 584.184,74
Entrate in C/capitale (Tit. IV)	€ 2.926.927,83	€ 1.225.792,93	€ 5.411.240,65
Accensione di prestiti (Tit. V)	-	-	€ 4.689.786,96
Totale delle entrate effettive in c/ competenza:	€ 10.461.430,21	€ 8.203.747,72	€ 18.468.343,31
Partite di giro	€ 81.488,84	€ 65.947,17	€ 95.093,47
Totale delle Entrate:	€ 10.542.919,05	€ 8.269.694,89	€ 18.563.436,78

Come mette in luce il grafico sottostante, nell'anno 2010 le entrate correnti (inclusi i trasferimenti) costituiscono la parte più rilevante delle entrate (38,61 %).



Come evidenzia la tabella, l'esercizio dell'ultimo anno assume una particolare specificità rispetto ai due esercizi precedenti: è infatti evidente, da un lato un

incremento delle entrate derivanti da trasferimenti correnti (dovuto ad uno stanziamento straordinario da parte dello Stato per il pagamento delle borse di studio), per altro verso ben più significativo è il peso delle voci correlate alle entrate in conto capitale (Tit. IV) e all'accensione di prestiti (Tit. V), che incidono sul bilancio in misura pari al 54 %. Tale incremento dev'essere necessariamente inquadrato nell'ambito delle spese in conto capitale ad esso correlate. Non va infatti dimenticato che nel 2010 l'Erdisu di Udine ha consolidato le proprie azioni strategiche volte alla realizzazione di interventi in conto capitale, che si configurano quali investimenti volti al completamento dei lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, all'avvio dei lavori di ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della Scuola Materna Maria Bambina nonché all'avvio del cantiere per la costruzione della Nuova Casa dello Studente presso il Polo dei Rizzi, attualmente già in fase di avanzata realizzazione.

Con riferimento alle entrate di parte corrente (Tit. I e Tit. II), il flusso, nell'arco del triennio 2008-2010, può essere così dettagliato:

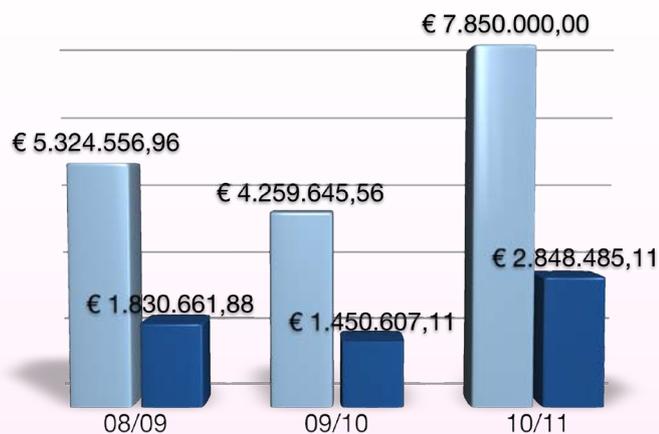
	2008	2009	2010
Entrate derivanti da trasferimenti correnti			
• da parte della Regione (Cat. II)	€ 4.675.607,50	€ 4.564.815,90	€ 5.056.890,93
<i>di cui da:</i>			
• <i>Finanziamento ordinario</i>	(€ 2.108.174,65)	(€ 2.243.187,78)	(€ 1.753.792,95)
• <i>MIUR</i>	(€ 1.830.661,88)	(€ 1.450.607,11)	(€ 2.848.482,11)
• da parte di Enti locali (Cat. III):	€ 10.329,14	€ 10.329,14	€ 20.329,14
• <i>Comune di Udine</i>	€ 10.329,14	€ 10.329,14	€ 10.329,14
• <i>Provincia di Udine</i>	-	-	€ 10.000,00
• dall'Università e dal Conservatorio (Cat. IV)	€ 1.800.700,00	€ 1.578.018,19	€ 2.089.809,60
TOTALE (TIT. I)	€ 6.486.636,64	€ 6.153.163,23	€ 7.167.029,67
Altre entrate			
• derivanti dalla gestione del servizio abitativo - rette (Cat. V):	€ 460.623,63	€ 397.678,24	€ 286.126,48*
• <i>CdS Udine</i>	€ 300.768,74	€ 248.511,53	€ 165.953,79
• <i>CdS Gorizia</i>	€ 40.322,46	€ 43.640,93	€ 24.225,41
• <i>CdS Cormons</i>	€ 54.750,50	€ 41.669,28	€ 24.234,88
• <i>CdS Gemona</i>	€ 64.781,93	€ 63.856,50	€ 55.160,00
• <i>CdS Pordenone</i>	-	-	€ 16.552,40
• interessi attivi diversi (Cat. VI)	€ 34.298,77	€ 13.829,02	€ 6.607,52
• recuperi e rimborsi (Cat. VII)	€ 378.556,34	€ 166.996,63	€ 241.520,70
• altre entrate (Cat. VIII):	€ 33.420,00	€ 102.112,67	€ 81.846,59
• <i>da privati</i>	€ 13.860,00	€ 57.215,20	€ 20.329,12
• <i>tassa di abilitaz. profess.</i>	€ 19.560,00	€ 24.497,47	€ 24.117,47
• <i>altro</i>	-	€ 20.400,00	€ 37.400,00
TOTALE (TIT. II)	€ 906.898,74	€ 680.616,56	€ 616.101,29
TOTALE TIT. I + TIT. II	€ 7.393.535,38	€ 6.833.779,79	€ 7.783.130,96

* Diversamente dagli esercizi 2008 e 2009 in cui gli introiti sono stati accertati anticipatamente per l'intero anno accademico poichè le borse di studio venivano pagate agli studenti iscritti ad anni successivi al primo in un'unica soluzione nel mese di dicembre, con l'avvio dell'A.A. 2010-2011, essendo le borse di studio state pagate in due soluzioni (dicembre 2010 e giugno 2011), nell'esercizio 2010 tale voce non include le rette alloggio relative al periodo gennaio-luglio dell'anno successivo (che ammontano a complessivi € 138.115), e pertanto non è direttamente confrontabile in quanto risulta essere significativamente inferiore.

La tabella della pagina precedente evidenzia come, nel triennio di riferimento, le risorse di parte corrente possano, da un anno all'altro, subire variazioni che, compresi i trasferimenti, sono pari a circa il 20 %.



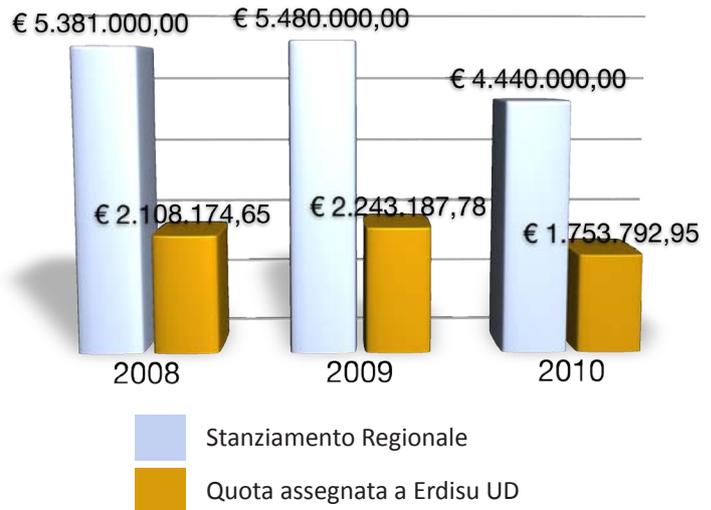
Le risorse trasferite rappresentano la fonte preponderante di finanziamento sia dell'attività corrente che di quella di investimento dell'Ente. In particolare, in quest'ambito, tra il 2008 e il 2009 ha subito un calo non trascurabile il "Fondo integrativo nazionale per le borse di studio", che lo Stato annualmente trasferisce alla Regione, la quale poi provvede a ripartirlo tra i due Erdisu. Nel 2010 la tendenza è stata inversa, con una variazione pari al + 96% rispetto all'anno precedente, dovuta ad uno stanziamento straordinario da parte dello Stato:



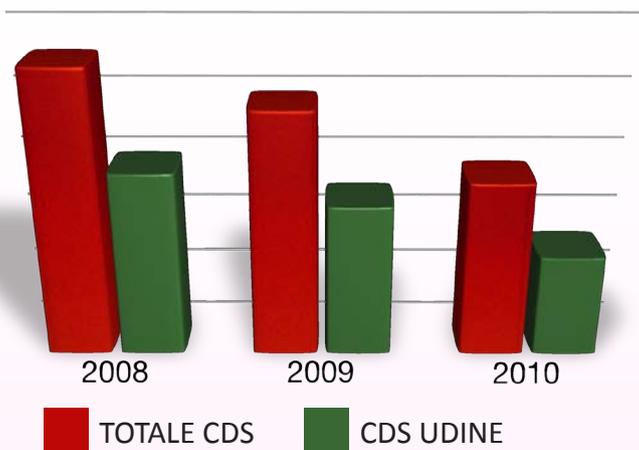
Fondo statale assegnato al FVG

Quota assegnata a Erdisu UD

Diverso è invece l'andamento nel corso del triennio del contributo che la Regione Autonoma Friuli – Venezia Giulia eroga agli Erdisu per il loro funzionamento. Ai sensi dell'art. 25 della L.R. 12/2005, la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia assegna infatti annualmente uno specifico contributo ai due Erdisu per il relativo funzionamento (nel 2010 tale importo è stato pari a € 4.440.000, con una diminuzione pari al 24,5 % rispetto all'anno precedente). Tale contributo viene poi ripartito tra i due Erdisu regionali sulla base di specifici criteri di riparto definiti annualmente in sede di Programmazione Regionale (nel 2010 l'Erdisu di Udine ha ricevuto € 1.753.792,95). Da tali contributi sono escluse le spese per il personale assegnato, che a tutti gli effetti è personale appartenente al ruolo unico regionale (art. 22 della L.R. 12/2005) e quindi retribuito direttamente dall'Amministrazione regionale, conseguentemente il contributo annuale è destinato all'Erdisu esclusivamente per l'erogazione dei servizi e per gli interventi a favore degli studenti universitari. Come evidenzia la tabella, fra il 2009 e il 2010, l'Erdisu di Udine ha subito una drastica contrazione dei trasferimenti non vincolati provenienti dalla Regione (pari al 27,9 %). Ciononostante, sono stati messi in atto tutti gli interventi utili ad assicurare la piena e completa erogazione di tutti i servizi. Risulta però evidente che lo sforzo che l'Ente sta sostenendo al fine di garantire i medesimi standard assicurati negli anni precedenti, ha comportato, necessariamente, decisioni incisive e strutturali di forte razionalizzazione complessiva della spesa.



Importante è inoltre la diminuzione che anche nel 2010 si registra sulle entrate derivanti dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio), sebbene tale calo sia legato ad una diversa detrazione delle rette alloggio dalle borse di studio (nell'A.A. 2010-2011 pagate in due soluzioni e non più in una soltanto come avvenuto in precedenza):



La contrazione delle entrate derivanti dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio) che si registra nell'esercizio 2010 è infatti pari a circa il 38 % rispetto all'esercizio 2008. Il calo, che si registra in particolare con riferimento alla Casa dello Studente di Udine, è legato da un lato alla crescente domanda di posti alloggio proveniente da parte di studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito previsti dai bandi dell'Ente. Ciò ha determinato una progressiva diminuzione degli studenti che alloggiavano presso le Residenze dell'Ente al prezzo di costo (€ 155), a vantaggio degli studenti, ai quali, per effetto dei bandi di concorso dell'Ente, è richiesto un corrispettivo mensile minore per l'alloggio (fino ad un massimo di € 130). Per altro verso l'ulteriore diminuzione delle entrate derivanti dalla gestione del servizio abitativo si spiega tenendo presente che, diversamente dagli A.A. 2008-2009 e 2009-2010 in cui le borse di studio venivano pagate agli studenti iscritti agli anni successivi in un'unica soluzione nel mese di dicembre con la trattenuta a carico dello studente delle rette alloggio relative all'intero anno accademico, nell'A.A 2010-2011 le borse di studio sono state pagate in due soluzioni (dicembre 2010 e giugno 2011), e pertanto le trattenute gravanti sull'esercizio finanziario 2010 fanno riferimento solo all'ultimo quadrimestre del medesimo anno (rette alloggio da settembre a dicembre 2010). Tale voce non è quindi direttamente confrontabile con quella relativa agli esercizi 2008 e 2009 in quanto significativamente inferiore (le rette alloggio relative al periodo gennaio-luglio 2011, e trattenute dalla II rata delle borse di studio pagate a giugno 2011 agli studenti iscritti ad anni successivi, ammontano ad € 138.115,00).

La tabella sottostante permette di mettere in luce l'effettivo flusso delle entrate derivanti dal pagamento delle rette alloggio nel corso del triennio 2008-2010, fornendo per l'anno 2010 un valore comparabile con quello relativo ai due anni precedenti (ricavato dalla somma dell'entrate da rette alloggio effettivamente presenti nel Bilancio consuntivo 2010 e delle entrate da rette alloggio a carico degli studenti iscritti ad anni successivi al primo e relative al periodo gennaio-luglio 2011):

	2008	2009	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2010 + 2011</u>
Entrate derivanti dalla gestione del servizio abitativo (rette alloggio)	€ 460.623,63	€ 397.678,24	€ 286.126,48	€ 138.115,00	€ 424.241,48
• CdS Udine	€ 300.768,74	€ 248.511,53	€ 165.953,79	€ 113.280,00	€ 279.233,79
• CdS Gorizia	€ 40.322,46	€ 43.640,93	€ 24.225,41	€ 12.805,00	€ 37.030,41
• CdS Cormons	€ 54.750,50	€ 41.669,28	€ 24.234,88	-	€ 24.234,88
• CdS Gemona	€ 64.781,93	€ 63.856,50	€ 55.160,00	€ 11.120,00	€ 66.280,00
• CdS Pordenone	-	-	€ 16.552,40	€ 910,00	€ 17.462,00

Allo stato attuale la domanda di posti alloggio da parte di studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito supera l'effettiva disponibilità di alloggi dell'Ente.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE

09/10

Coloriamo
la materia grigia

iscrizioni aperte
www.uniud.it

PASTICCERIA SAN GIULIANO

5.2 LE SPESE

Nel Bilancio dell'Ente, le Spese effettive sono ripartite in:

Spese correnti (TIT. I)

Si tratta di spese relative ai servizi erogati (residenze universitarie, servizio di ristorazione, attività culturali), ai trasferimenti agli studenti (borse di studio) e alla struttura, ovvero alle funzioni generali di amministrazione e di gestione dell'Ente (spese per il funzionamento degli Organi e degli Uffici dell'Ente ed altre spese generali per l'ordinario funzionamento dell'Ente).

Nel 2010 tali spese ammontano a **€ 8.415.422,01**.

Spese in conto capitale (TIT. II)

Si tratta di spese legate agli interventi in conto capitale, ovvero per l'acquisto, la costruzione, la ristrutturazione e la manutenzione straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente (nello specifico tali interventi hanno riguardato i lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, l'avvio dei lavori di ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della Scuola Materna Maria Bambina e l'apertura del cantiere per la costruzione della Nuova Casa dello Studente presso il Polo dei Rizzi). Tali spese riguardano anche l'acquisto di beni mobili (arredi, attrezzature, macchinari).

Nel 2010 tali spese ammontano a **€ 8.867.125,19**.

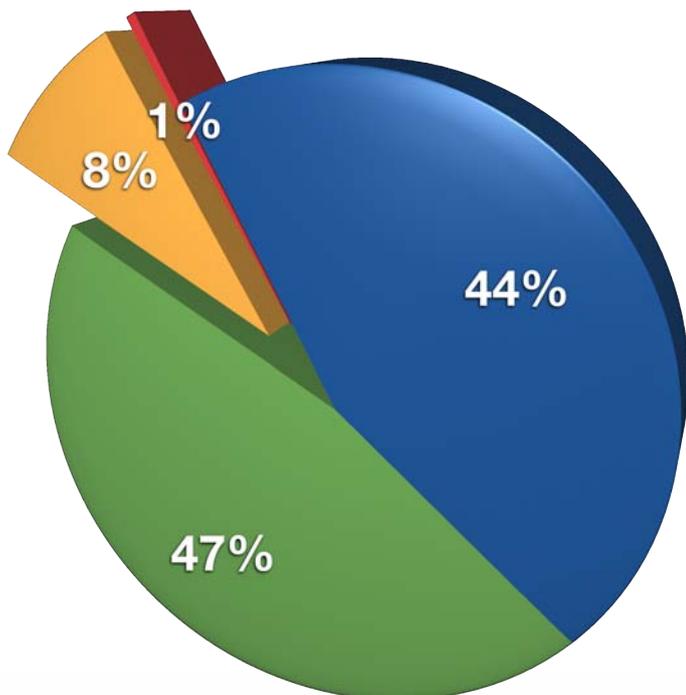
Estinzione di mutui ed anticipazioni (TIT. III)

Nel 2010 tali spese ammontano a **€ 1.586.624,69**.

Nel 2010, le spese complessive dell'Ente ammontano pertanto a **€ 18.964.265,36** che risultano ripartiti come segue:

Spese correnti (Tit. I)	€ 8.415.422,01
Spese in conto capitale (Tit. II)	€ 8.867.125,19
Estinzione di mutui ed anticipazioni (Tit. III)	€ 1.586.624,69
Spese aventi natura di partite di giro	€ 95.093,47
Totale delle Spese:	€ 18.964.265,36

Come si evince dalla lettura della tabella e come evidenzia il grafico, le spese correnti hanno un peso pari al 44 % del bilancio complessivo e rappresentano l'ordinaria ed istituzionale attività dell'Ente. Accanto a questo dato va rilevato come l'esercizio 2010, coerentemente con il flusso delle entrate, sia caratterizzato da un impegno straordinario anche nella parte riguardante gli interventi in conto capitale, per un valore pari al 47 % delle spese. Nel 2010 l'Erdisu di Udine ha infatti posto in essere importanti interventi quali i lavori di risanamento conservativo della Casa dello Studente di Udine, l'avvio dei lavori di ristrutturazione di parte dell'immobile già sede della Scuola Materna Maria Bambina e l'apertura del cantiere per la costruzione della Nuova Casa dello Studente presso il Polo dei Rizzi. Questa circostanza fa sì che, all'attività ordinaria, l'Ente affianchi (avvalendosi peraltro principalmente delle risorse umane interne) il perseguimento di obiettivi strategici orientati alla realizzazione di investimenti strutturali rivolti alla collettività.



L'esercizio 2010 si chiude dunque con i seguenti risultati:

Totale delle Entrate	€ 18.563.436,78
Totale delle Spese	€ 18.964.265,36
Differenza fra Entrate e Spese	- € 400.828,58

Nel dettaglio, per quanto riguarda la parte corrente, si evidenzia il seguente risultato:

Totale delle Entrate di parte corrente	€ 7.783.130,96
Totale delle Spese di parte corrente	- € 8.415.422,01
Differenza fra Entrate e Spese di parte corrente	- € 632.291,05

L'equilibrio di bilancio tra le Entrate e le Spese di parte corrente è garantito con la copertura dell'Avanzo di amministrazione che l'Ente ha riportato dagli esercizi precedenti (colore azzurro nel grafico sottostante).



Ciò è significativo del fatto che le entrate di parte corrente sono inferiori rispetto alla spesa che l'Ente sostiene: le entrate derivanti ad esempio dal servizio abitativo coprono solo in parte le spese destinate alla gestione del servizio medesimo. Nello specifico si deve precisare che la spesa più consistente, oltre alle utenze, è legata ai servizi di pulizie e di portineria. Quest'ultimo grava interamente sul bilancio dell'Ente.

Lo sforzo che l'Erdisu sostiene al fine di garantire i medesimi standard quantitativi e qualitativi assicurati negli anni precedenti a fronte di una drastica diminuzione (pari al 28%) del contributo che annualmente la Regione assegna all'Ente per il funzionamento, trova ovviamente riscontro nel dato sopra riportato. In un simile contesto di contrazione delle risorse, è evidente la necessità di riduzione delle spese di parte corrente da un lato, e dall'altro, implica necessariamente anche un intervento volto ad incrementare le relative entrate, agendo sulle tariffe per l'accesso al servizio abitativo e al servizio di ristorazione. Si è pertanto ritenuta necessaria una rivisitazione generale delle tariffe nell'ambito del Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio approvato nel corso del 2011.

Le spese correnti garantiscono il costante funzionamento dell'Ente, e in particolare comprendono le spese generali di amministrazione, le spese per il servizio abitativo, le spese per il servizio di ristorazione, i servizi di promozione e orientamento, nonché i trasferimenti agli studenti. Esse sono dettagliate, come mostra la tabella sottostante, in tre grosse aree, che è utile considerare anche con riguardo ai due anni precedenti:

	2008	2009	2010
SERVIZI			
• CdS di Udine	€ 647.993,52	€ 754.599,95	€ 771.973,52
• Cds di Gorizia	€ 82.812,01	€ 90.000,00	€ 60.000,00
• Cds di Cormons	€ 214.000,00	€ 288.438,14	€ 154.000,00
• Cds di Gemona	€ 270.000	€ 293.106,88	€ 259.544,30
• Cds di Pordenone	-	-	€ 24.432,94
• Servizio mensa	€ 1.179.907,79	€ 1.173.384,09	€ 1.225.000,00
• Promozione, orientamento e attività culturali	€ 235.424,32	€ 288.162,21	€ 254.926,98
TOTALE SERVIZI:	€ 2.630.137,64	€ 2.887.691,27	€ 2.749.877,74
TRASFERIMENTI AGLI STUDENTI			
• Borse di studio	€ 3.994.393,09	€ 3.505.620,67	€ 5.029.762,44
• Benefici diversi	€ 146.620,92	€ 320.487,50	€ 196.915,99
• Contributi att. convittuale	€ 97.700,00	€ 87.200,00	€ 78.600,00
TOTALE TRASFERIMENTI	€ 4.238.714,01	€ 3.913.308,17	€ 5.305.278,43
TOTALE SERVIZI E TRASFERIMENTI	€ 6.868.851,65	€ 6.800.999,44	€ 8.055.156,17
SPESE PER LA STRUTTURA			
• Spese per gli organi dell'Ente	€ 56.018,99	€ 60.041,63	€ 56.295,60
• Spese per il personale	€ 565,00	€ 1.636,81	€ 1.080,00
• Spese generali	€ 303.405,90	€ 334.205,77	€ 258.679,08
• Altri oneri	€ 46.339,72	€ 45.299,24	€ 44.211,16
TOTALE SPESE STRUTTURA:	€ 406.329,61	€ 441.183,45	€ 360.265,84
TOTALE SPESE CORRENTI:	€ 7.275.181,26	€ 7.242.182,89	€ 8.415.422,01

Come evidenzia la tabella, l'incidenza maggiore sul totale delle spese di parte corrente è rappresentata dai trasferimenti agli studenti. Si tenga presente che il notevole incremento di tale voce nell'anno 2010 è correlato alle maggiori entrate vincolate provenienti dallo Stato dovute ad uno stanziamento straordinario. A fronte dunque di un costante aumento della domanda e degli idonei, tali risorse consentono all'Ente il pagamento delle borse di studio a tutti gli aventi diritto.



Gorizia
Piazza della Vittoria

6.

I SERVIZI

Le Spese per i servizi riguardano le Case dello Studente, il servizio di Ristorazione e numerose altre attività e servizi a favore della generalità degli studenti.

In particolare, per l'anno 2010 la spesa è suddivisa come segue:

- Cds Udine	€ 771.973,52
- Cds Gorizia	€ 60.000,00
- Cds Cormons	€ 154.000,00
- Cds Gemona	€ 259.544,30
- Cds Pordenone	€ 24.432,94
Totale Servizio abitativo	€ 1.269.950,76
Servizio mensa	€ 1.225.000,00
Promozione, orientamento, attività culturali e altre spese per servizi	€ 254.926,98
Totale servizi:	€ 2.749.877,74

6.1 IL SERVIZIO ABITATIVO

Si tratta di un intervento destinato agli studenti fuori sede ed in possesso di specifici requisiti di merito e reddito fissati dal bando emanato ogni anno dall'Ente, sulla base della normativa nazionale di riferimento, e che consiste nell'assegnazione di un posto alloggio all'interno delle Residenze Universitarie per un massimo di 11 mesi a tariffe agevolate, che variano in funzione della condizione economica dello studente. Nel corso del 2010 la Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha deliberato l'aggiornamento delle tariffe alloggio (invariate dal 2000) per l'A.A. 2010/2011 come segue:

Indicatore situazione economica equivalente (ISEEU)	Retta mensile	
	Singola	Doppia
Da 0 a 2/3 della soglia di riferimento ISEEU	100 €	65 €
Oltre i 2/3 e fino alla soglia di riferimento ISEEU	130 €	110 €

Qualora gli studenti assegnatari del posto alloggio siano anche assegnatari della borsa di studio, gli importi delle rette vengono trattenuti dall'importo della borsa medesima.

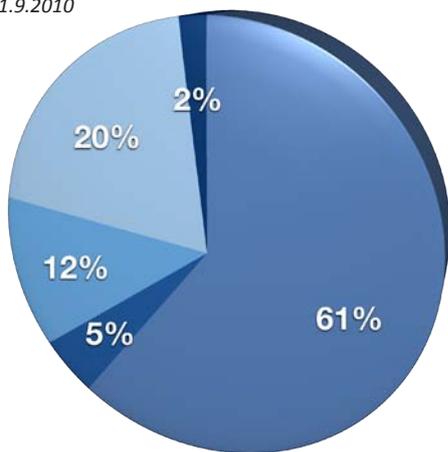
Nel corso del 2011 la Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha deliberato l'aggiornamento delle tariffe alloggio per l'A.A. 2011/2012, adottando un'unica tariffa per la stanza singola ed un'unica tariffa per la stanza doppia, senza distinzione in ordine al reddito dello studente.

Nel 2010, l'Ente dispone di 5 Residenze Universitarie, di cui 4 gestite direttamente (Cormons fino al 31.7, Pordenone dal 1.9), e mette a concorso 540 posti alloggio complessivi, ripartiti come segue:

Residenza	Posti	Spesa
Udine	283	€ 771.973,52
Gorizia	50	€ 60.000,00
Cormons*	52	€ 154.000,00
Gemona	64	€ 259.544,30
Pordenone**	95	€ 24.432,94
Totale	544	€ 1.269.950,76

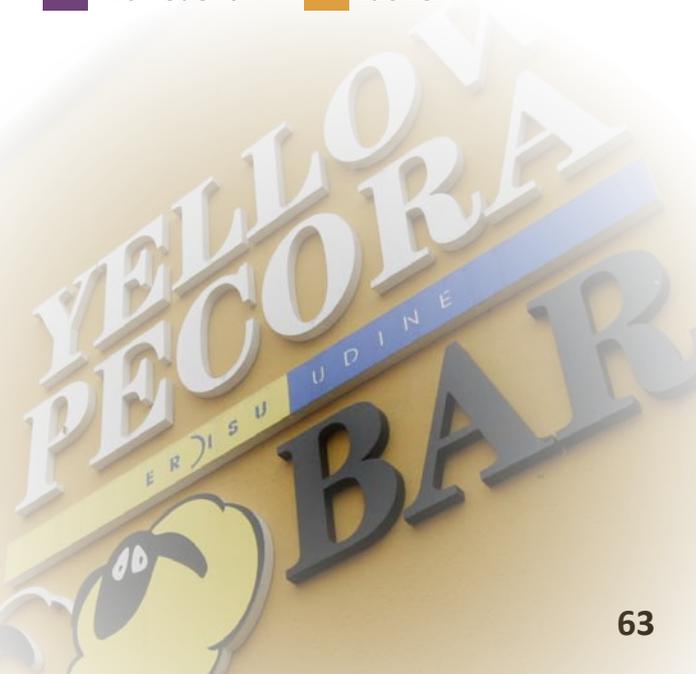
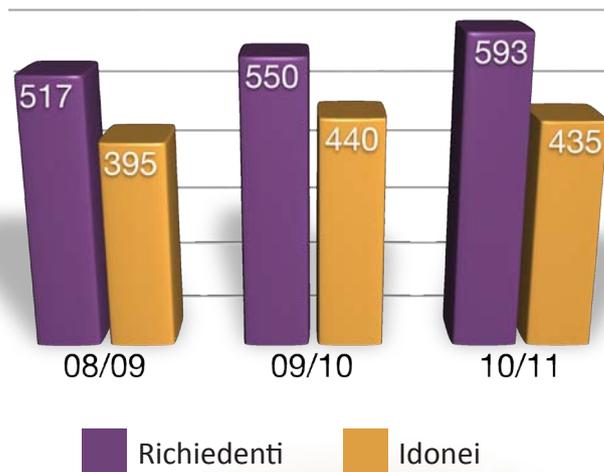
* Fino al 31.7.2010

** Dal 1.9.2010



Il grafico mostra in termini percentuali la spesa che l'Ente sostiene per l'erogazione del servizio alloggio nelle singole Residenze Universitarie ed evidenzia che il 61 % della spesa è destinato al funzionamento della Casa dello Studente di Udine.

Il triennio 2008-2010 si caratterizza per un incremento costante delle domanda di posti alloggio e del numero di studenti idonei.



6.2 IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

L'accesso ai punti mensa è consentito a tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine ed all'Istituto per l'alta formazione artistica e musicale di Udine "Conservatorio Jacopo Tomadini", semplicemente utilizzando la propria TESSERA UNIVERSITARIA (Smart Card). Possono quindi accedere alla mensa tutti gli studenti iscritti a corsi di laurea, di laurea specialistica magistrale/biennale, di laurea specialistica a ciclo unico, di laurea magistrale a ciclo unico, ai corsi di dottorato. Gli altri utenti possono comunque accedere alla mensa a prezzo di costo, presentando domanda agli uffici dell'ERDISU.

Poiché il servizio mensa si configura come intervento a favore della generalità degli studenti, l'Ente ne assicura l'attuazione mediante contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici e fornitrici.

La tariffa di accesso al servizio varia in funzione della condizione economica del nucleo familiare dello studente:

FASCIA	TARIFFA	REQUISITI
1	1,90 €	ISEEU < 19.287,04 € ISPEU < 32.546,88 €
2	3,30 €	19.287,04 € < ISEEU < 30.000,00 € 32.546,88 € < ISPEU < 48.600,00 €
3	4,30 €	30.000,00 € < ISEEU 48.600,00 € < ISPEU

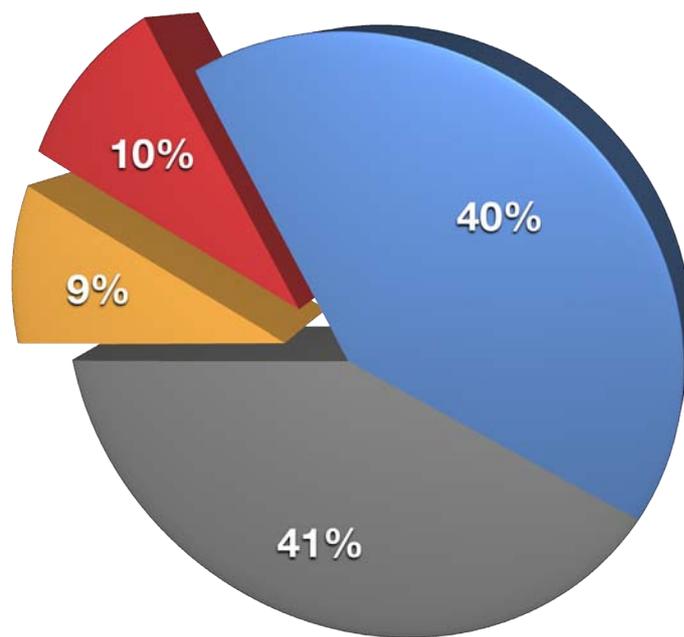
I punti di erogazione del servizio sono complessivamente 14 (oltre a quelli utilizzati per i pasti con buono Sodexho). Di questi, tre sono gestiti indirettamente dall'ERDISU che ha affidato mediante appalto il servizio alla ditta MARKAS, mentre i rimanenti operano grazie ad apposite convenzioni. I punti di ristorazione sono dislocati nelle vicinanze di tutte le maggiori sedi universitarie.

Nel dettaglio, nel corso del 2010 il numero dei pasti erogati agli studenti aventi diritto è risultato pari a n. 370.107 con un incremento rispetto all'anno precedente di n. 31.783 pasti (pari al + 9,39 %) per una spesa per i soli pasti di € 1.217.400,00, cui si devono aggiungere ulteriori spese inerenti il servizio di ristorazione fino ad un totale di € 1.225.000,00.

MARKAS	Udine - CdS	151.989
	Udine - Rizzi	
	Gemona - CdS	
BERTONI		13.472
RISTORAZIONE OTTAVIAN		699
ISTITUTO RENATI		65.452
ISTITUTO TOMADINI		73.363
CONVITTO S. CUORE		17.084
CASA STUDENTE "A. ZANUSSI"		1.127
CONVITTO "MARIA AL TEMPIO"		1.659
ISTITUTO "G. BEARZI"		2.332
CONSORZIO PORDENONE		16.048
GORIZIA E CORMONS SODEXHO		22.924
GORIZIA "O. LENASSI"		1.958
GERVASUTTA		2.000
TOTALE:		370.107

Rispetto alle tariffe, i pasti risultano così distribuiti:

1,90 €	40 %
3,20 €	9 %
3,30 €	10 %
4,30 €	41 %



Nel corso del 2010 è entrato a regime il sistema di rilevazione degli accessi al servizio mensa con una completa informatizzazione dei procedimenti che consentono i controlli in tempo reale del servizio fruito, utilizzando la Smart Card distribuita dall'Università. Il sistema consente inoltre una generalizzata e diretta abilitazione dell'accesso mensa.





6.3 ALTRI SERVIZI

All'interno della spesa per i "Servizi" rientrano anche molte altre attività destinate alla generalità degli studenti.

Nel 2010 la spesa complessiva per tale voce è stata di € 254.926,98, ripartiti come segue:

- **Giornali e riviste per gli studenti delle Case dello Studente**

Importo: € 1.980,56

- **Contributi ad associazioni studentesche per attività culturali, turistiche e ricreative**

Importo: € 11.000,00

- **Promozione dell'attività sportiva**

Importo: € 10.000,00

- **Facilitazioni per il pubblico trasporto**

Importo: € 85.000,00 *(a cui vanno aggiunte ulteriori risorse classificate come trasferimenti a favore della generalità degli studenti)*

L'agevolazione è rivolta al servizio su gomma urbano ed extraurbano, sulla base di convenzioni sottoscritte con la SAF Autoservizi – SpA di Udine, Atap di Pordenone ed Apt di Gorizia. Tali convenzioni prevedono l'agevolazione tariffaria fissata al 30% a favore di tutti gli studenti di nuova immatricolazione, mentre per gli studenti di anni successivi si tiene conto degli stessi requisiti di merito richiesti per le borse di studio. Nel corso dell'anno accademico 2009/2010 analogo agevolazione (nella misura del 15%) è stata introdotta anche sul costo del trasporto ferroviario.

La scelta di offrire agli studenti universitari e del Conservatorio delle facilitazioni sulle tariffe di trasporto si presenta come uno strumento per facilitare la frequenza degli studi universitari e quindi il successo formativo, e dà un chiaro segnale dell'esigenza di utilizzare sempre più il mezzo pubblico per i propri spostamenti.

Si tratta dunque di una misura che si rivolge alla generalità degli studenti, considerando peraltro la mobilità un'opportunità da offrire non solo in funzione della frequenza dell'Università o del Conservatorio, ma anche della fruizione dei diversi luoghi della città, per viverla nella sua interezza, per disporre di occasioni di crescita culturale e per sostenere l'integrazione e l'inserimento dello studente/cittadino nel tessuto sociale e relazionale del territorio.

- **Servizi, interventi e iniziative culturali rivolti alla generalità degli studenti**

Importo: € 59.515,00

In tale voce rientrano diversi servizi e interventi rivolti alla generalità degli studenti, nonché le iniziative culturali.

Va rilevato che nella spesa complessiva, € 40.515,00 risultano essere vincolati e destinati, in linea con la programmazione regionale, interamente ai contributi per facilitazioni per il trasporto ferroviario e su gomma, mentre il rimanente è coperto con fondi propri dell'Ente.

Le iniziative culturali e gli interventi volti alla generalità degli studenti hanno lo scopo di rendere sistematiche nel tempo le occasioni culturali e ricreative che valorizzano l'offerta di quei soggetti del territorio che, in base ai propri scopi istitutivi, erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali a favore della generalità della popolazione universitaria. L'Erdisu contribuisce dunque a valorizzare la complessiva offerta della città concorrendo allo sviluppo dei servizi rivolti alla generalità degli studenti. Si colloca in questo quadro la ricerca di tutte le disponibilità utili a favorire gli interventi volti ad ampliare l'accesso ai servizi culturali, soprattutto quelli finalizzati all'integrazione tra il sistema universitario ed il territorio.

Il servizio si concretizza con la stipula di un Protocollo d'intesa tra l'Ente e le varie istituzioni e agenzie culturali e ricreative del territorio, sottoscritto in data 20 ottobre 2008,

con l'obiettivo di garantire un'offerta culturale gradita e adeguata, per qualità e contenuti, alla generalità della popolazione studentesca.

Oltre alla città di Udine dove ha sede l'Università degli Studi, vengono coinvolte le realtà territoriali presso le quali sono ubicate le sedi di propri corsi, con un'attenzione particolare ad un ulteriore miglioramento della qualità dell'offerta.

L'Erdisu e i soggetti sottoscrittori definiscono in maniera unitaria una serie di interventi volti ad assicurare, agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, un'ampia offerta di opportunità e di accesso alle iniziative che vengono realizzate nelle città sedi di corsi universitari.

Le attività ideate, organizzate, curate rispettivamente da ogni soggetto partecipante vengono esaminate ed approvate da una commissione interna al Consiglio di amministrazione dell'Ente (la Commissione cultura), e definite in termini di forme ed entità di interventi a carico dell'Erdisu, entro la disponibilità dei fondi allo scopo annualmente appostati in bilancio, siano essi sotto forma di sostegno economico, che di messa a disposizione di strutture e mezzi dell'Ente oppure di collaborazione o partecipazione alle fasi organizzative o ai processi di comunicazione e diffusione informativa delle iniziative organizzate dai soggetti collaboratori.

L'intendimento, anche per il 2010, è stato quello di confermare sistematicamente le occasioni culturali e ricreative che valorizzano l'offerta di quei soggetti del territorio che, in base ai proprio scopi istitutivi, erogano o comunque si pongono come promotori di iniziative culturali, a favore della generalità della popolazione universitaria. Nel corso dell'anno solare 2010 vi è stata sia la realizzazione e conclusione degli interventi programmati nel quadro del Protocollo d'intesa per l'anno accademico 2009/2010, che la programmazione e l'avvio degli interventi inseriti nel Protocollo d'intesa per l'anno accademico 2010/2011, interventi che saranno portati a conclusione nel corso dell'anno solare 2011.

- **Attività dello sportello Infocasa**

Importo: € 24.999,97

Lo sportello Infocasa è un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto

all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio.

Il 2009 è stato caratterizzato dall'avvio del servizio, con l'impegno di offrire informazioni precise, esatte e verificate. È stata realizzata una guida pratica distribuita all'interno dell'Università di Udine ed è stato avviato il sito web (www.sportelloinfocasa.it), presentandoli con una vasta campagna di sensibilizzazione che ha permesso una maggiore visibilità nonché efficacia del servizio stesso.

Nel corso del 2010 il Servizio Infocasa ha iscritto 366 appartamenti disponibili per un totale di 239 annunci inseriti nel sito internet. Nel 2010, il sito internet ha ricevuto 326.603 visite e i posti letto affittati tramite lo sportello sono stati 257.

- **Collaborazioni "150 ore"**

Importo: € 10.125,00

- **Tirocini di formazione**

Importo: € 24.587,50

- **Comunicazione e promozione delle attività dell'Ente**

Importo: € 27.718,96

La presenza su radio e organi di informazione per la comunicazione delle attività istituzionali, è stata costantemente assicurata nelle più ampie forme con particolare riferimento alle pagine dedicate al mondo della scuola dei giornali locali, così come è stata assicurata la presenza dell'Ente nelle maggiori iniziative di orientamento agli studenti, quali i Saloni orientamento di Udine, Pordenone Verona e Vicenza nonché all'iniziativa "YoUnivercity – Forum Europeo per il diritto allo studio universitario" a Padova. Ampia diffusione è stata riservata alle iniziative in merito alle facilitazioni sui trasporti, al nuovo servizio Wifi, alla nuova residenza di Pordenone ed alla Carta dei servizi.

In questa voce sono comprese anche le spese per la stampa cartacea dei bandi di concorso per l'attribuzione dei benefici regionali.



Udine
Piazza della Libertà

7.

**I TRASFERIMENTI
AGLI STUDENTI**

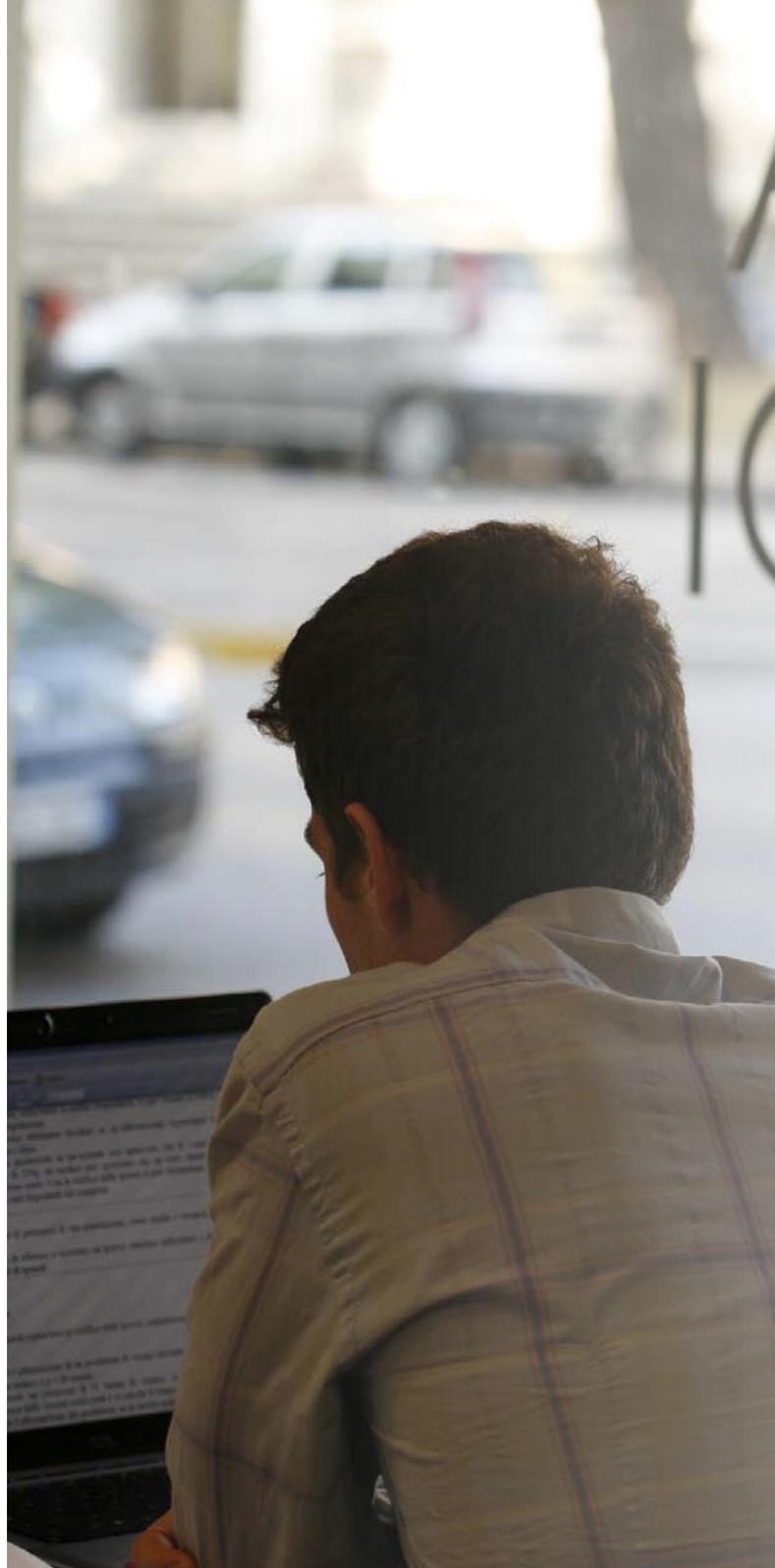
I trasferimenti agli studenti riguardano le Borse di Studio, i contributi per la mobilità internazionale e per l'alloggio, il rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio, i sussidi straordinari.

Nel 2010 l'Ente ha trasferito agli studenti € 5.305.278,43, suddivisi nelle seguenti voci:

Borse di studio con fondi Ente ad integrazione dei fondi messi a disposizione da privati e/o altri soggetti istituzionali	€ 35.000,00
Borse di studio con contributo del Comune di Udine. Vincolato	€ 10.329,14
Borse di studio su recupero trasferimenti agli studenti. Vincolato	€ 70.000,00
Borse di studio su tassa RDSU Istituti di alta formazione artistica e musicale. Vincolato	€ 15.000,00
Borse di studio su Fondo Intervento Integrativo statale (L. 390/91, art. 16, c.4). Vincolato	€ 2.848.485,11
Borse di studio su tassa RDSU - Università degli Studi di Udine. Vincolato	€ 1.900.948,19
Borse varie e legati. Vincolato	€ 20.329,12
Restituzione tassa regionale per il diritto allo studio universitario (L.R. 12/2005, at.26). Vincolato	€ 150.000,00
Sussidi straordinari	€ 40.000,00
Contributo sui costi dei contratti di locazione. Vincolato	€ 59.809,87
Contributi per la mobilità internazionale	€ 50.000,00
Restituzioni e rimborsi agli studenti. Vincolato	€ 8.612,00
Benefici di natura economica a favore della generalità degli studenti	€ 8.165,00
Contributi attività conviviale. Vincolato	€ 78.600,00
Contributi riguardanti tesi di laurea ad integrazione dei fondi messi a disposizione da privati e/o altri soggetti istituzionali	€ 10.000,00

TOTALE TRASFERIMENTI:

5.305.278,43



7.1 LE BORSE DI STUDIO

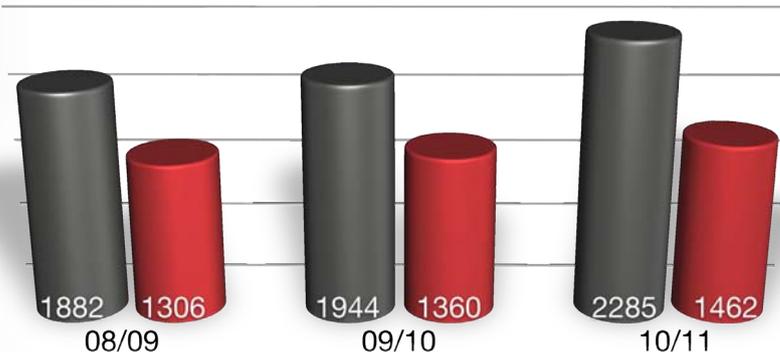
Le borse di studio sono destinate agli studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito stabiliti dal bando di concorso che ogni anno l'Erdisu pubblica nel mese di maggio.

L'importo della borsa di studio viene calcolato tenendo conto di due fattori:

- la condizione economica del nucleo familiare dello studente;
- il suo status (in sede, pendolare, fuori sede).

Indicatore situazione economica equivalente - ISEEU	Fuorisede	Pendolari	In sede
da zero a 16/24 della soglia di riferimento ISEEU	€ 4.702	€ 2.592	€ 1.772
oltre 16/24 fino a 18/24 della soglia di riferimento ISEEU	€ 4.420	€ 2.436	€ 1.666
oltre 18/24 fino a 20/24 della soglia di riferimento ISEEU	€ 4.135	€ 2.276	€ 1.556
oltre 20/24 fino a 22/24 della soglia di riferimento ISEEU	€ 3.873	€ 2.121	€ 1.450
oltre 22/24 fino alla soglia di riferimento ISEEU	€ 3.612	€ 1.980	€ 1.359

Il triennio 2008-2010 si caratterizza per un incremento costante della domanda di borsa di studi e del numero di studenti idonei, frutto delle strategie di comunicazione intraprese dall'Ente:



In un contesto di assoluta incertezza in merito allo stanziamento che il Governo riserverà a sostegno del diritto allo studio, e precisamente per quello riservato al Fondo Intervento Integrativo statale per l'erogazione delle borse di studio, l'Ente ha adottato criteri di prudenzialità nel pagamento delle borse di studio relative all'anno accademico 2010/2011, procedendo al pagamento in due rate. Solitamente l'Ente erogava la borsa di studio agli studenti beneficiari in una unica soluzione nel mese di dicembre di ogni anno.

In termini finanziari, l'esercizio 2010 ha visto il pagamento delle borse di studio agli studenti iscritti per l'A.A. 2009/2010 al I anno (e che proprio nel corso del 2010 hanno raggiunto i crediti necessari) e agli studenti iscritti per l'A.A. 2010/2011 ad anni successivi al primo (per i quali si è potuto procedere al pagamento immediato della prima rata della borsa di studio). Infatti, in data 13 dicembre 2010 è stata erogata la borsa di studio a 922 studenti iscritti ad anni successivi al primo. Nel corso del 2011 è stata corrisposta a tali studenti la II rata della borsa di studio. Da tali importi, sono state trattenute le quote relative al servizio di ristorazione e le rette alloggio dovute dagli studenti assegnatari di posto alloggio presso le Residenze dell'Ente, dalla data di ingresso alla Casa dello Studente al 31 luglio 2010.

Ai rimanenti 528 studenti del primo anno di corso la

borsa di studio è stata pagata nel corso del 2011 e solamente al conseguimento di almeno 20 CFU.

A completamento di un percorso di razionalizzazione dei servizi che è stato introdotto con l'a.a. 2007/2008, come già previsto dall'art. 9 del DPCM 9 aprile 2001 relativo alle "tipologie minime e livello degli interventi regionali", nonché in analogia con le modalità operative applicate in generale dalle altre regioni e dagli altri enti per il diritto allo studio universitario, a decorrere dall'A.A. 2010/11 l'importo della borsa di studio regionale è cumulabile con la fruizione a condizioni agevolate dei servizi, non solo di alloggio ma anche di mensa. La borsa di studio diviene pertanto fruibile per una parte in erogazione di denaro e per una parte nell'assegnazione di pasti mensili gratuiti per 11 mesi presso le mense convenzionate e quantificati in un importo complessivo di € 600,00 per gli studenti fuori sede e di € 400,00 per quelli in sede o pendolari, importi corrispondenti a circa un pasto giornaliero su base annua.

Nel corso del 2011 la Conferenza Regionale per il Diritto allo Studio Universitario ha inoltre deliberato l'adozione di un diverso sistema per il calcolo degli importi delle borse di studio per l'A.A. 2011/2012, legando, in modo inversamente proporzionale, l'importo della borsa alla condizione economica dello studente (ISEEU), qualora essa sia compresa fra i 2/3 della soglia di riferimento ISEEU e la soglia medesima.

7.2 I CONTRIBUTI PER L'ATTIVITÀ CONVITTUALE

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dai bandi di concorso e che alloggiavano presso i Collegi Universitari possono usufruire di un contributo dell'importo di € 1.200,00.

Nel corso del 2010, i contributi relativi all'A.A. 2009/10 sono stati erogati come segue:

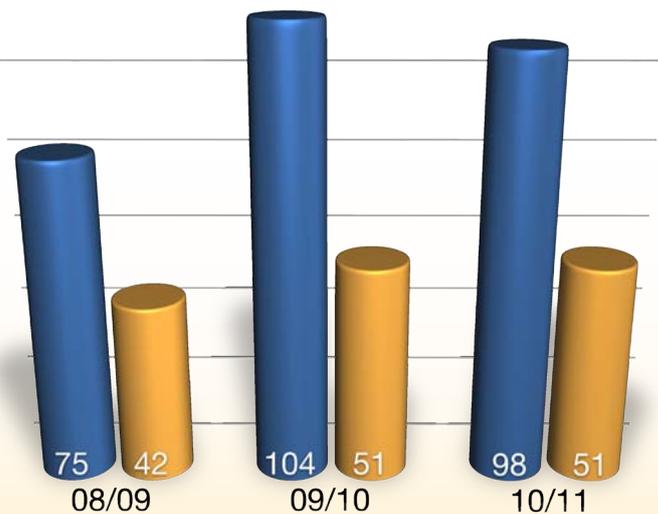
Fondazione Gaspare Bertoni	€ 16.800,00
Fondazione Istituto Tomadini	€ 38.400,00
Convitto Sacro Cuore	€ 20.400,00
Convitto Gabrieli	€ 1.200,00
Convitto Paulini	€ 2.400,00
Congreg. Suore della Provvidenza (Gorizia)	€ 1.200,00
Collegio S.Luigi (Gorizia)	€ 600,00
TOTALE:	€ 78.600,00

Per l'A.A. 2010/2011 sono pervenute 108 domande di contributo e gli studenti idonei sono risultati 66. L'importo viene erogato nel corso del 2011.

Si deve rilevare che, a fronte del finanziamento previsto annualmente dalla Programmazione Regionale, negli ultimi anni l'Ente interviene sempre con ulteriori risorse proprie per dare attuazione all'intervento.

7.3 I CONTRIBUTI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Gli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito e che partecipano a programmi di mobilità internazionale promossi dall'Università degli Studi di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione europea (es. Erasmus, Socrates, Leonardo), che di programmi anche non comunitari (es. convenzioni bilaterali), possono usufruire del contributo aggiuntivo erogato dall'Erdisu. L'importo del contributo per la mobilità internazionale è pari ad un massimo di € 500,00 su base mensile, dal quale dev'essere dedotto l'importo della borsa concessa dall'Unione europea e della borsa integrativa erogata dall'Università degli Studi di Udine.

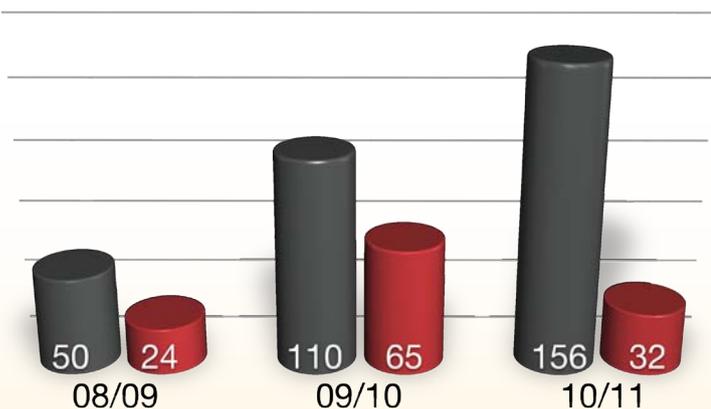


Nel corso del 2010 sono stati liquidati i contributi relativi al concorso 2009/2010, per un importo totale di € 58.165,00.

7.4 I CONTRIBUTI PER I CONTRATTI DI LOCAZIONE

Ogni anno l'Erdisu prevede di assegnare dei contributi alloggio per contratti di locazione.

In particolare, gli studenti iscritti a corsi di laurea con sede a Mestre (sede nella quale l'Ente non dispone di Servizio alloggio), in possesso dei requisiti di merito e di reddito previsti dai bandi di concorso, possono usufruire di un contributo alloggio di € 1.000,00. Del contributo possono usufruire anche gli studenti idonei per l'assegnazione di posti alloggio messi a concorso presso le case dello studente di Udine, Gorizia, Pordenone e Gemona del Friuli e che non usufruiscono degli alloggi per mancanza di disponibilità di posto presso dette case dello studente.

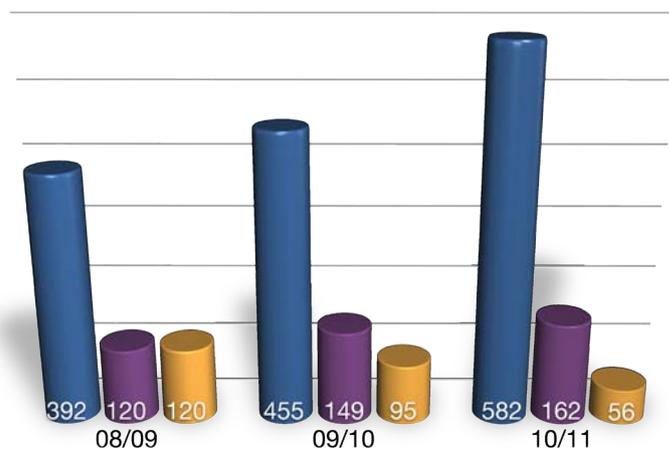


Il sensibile incremento di idonei per l'a.a. 2009/2010 è dovuto al fatto che l'Ente non è in grado di assegnare l'alloggio a tutti gli studenti idonei nelle graduatorie di Udine e Gorizia; e precisamente 68 sono gli studenti

idonei a Udine e 16 gli studenti idonei a Gorizia che non hanno beneficiato di posto alloggio presso le Case dello Studente.

Nel corso del 2010 l'Ente ha liquidato il contributo ai beneficiari del bando relativo all'A.A. 2009/2010, erogando un importo complessivo di € 78.000,00.

Per quanto riguarda gli studenti in possesso dei soli requisiti di reddito previsti dalla normativa vigente, essi possono usufruire di un contributo alloggio pari ad € 500,00.



Nel corso del 2010 l'Ente ha liquidato il contributo ai beneficiari del bando relativo all'A.A. 2009/2010, erogando un importo complessivo di € 57.000,00 (95 beneficiari su 149 idonei).

Si deve rilevare che, a fronte del finanziamento vincolato previsto annualmente dalla Programmazione Regionale, negli ultimi anni l'Ente interviene sempre con ulteriori risorse proprie per dare attuazione all'intervento.

7.5 SUSSIDI STRAORDINARI

Come previsto dal piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario, gli Erdisu possono riconoscere sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà qualora il reddito del nucleo familiare dello studente, in conseguenza del sopravvenuto disagio economico, rientri nelle fasce di reddito previste per la concessione delle borse di studio. Per sopravvenuto disagio economico deve intendersi ogni mutamento nella situazione reddituale che, peggiorando la situazione economica dello studente, lo collochi tra i soggetti legittimati a vedersi riconosciuto il diritto all'intervento di sostegno.

Fermo restando che l'importo massimo dei sussidi non può essere superiore a quello fissato per le borse di studio, l'Ente può definire in modo preciso le concrete fattispecie in cui ricorrono i requisiti per l'ottenimento del sussidio straordinario, nonché la quantificazione dello stesso, in base alle disponibilità finanziarie.

Gli studenti che si vengono a trovare in situazione di disagio, possono presentare domanda di sussidio straordinario in ogni momento dell'anno accademico. Per l'anno accademico 2010/2011 tra i casi di sopravvenuto disagio economico si sono considerate prioritarie le situazioni economiche degli studenti figli o a carico di persone in cassa integrazione o in mobilità verificatesi a partire dal 2008, nonché degli studenti dei Comuni d'Abruzzo colpiti dal terremoto dell'aprile 2009. Per l'A.A. 2010/2011 sono pervenute 18 domande.

Nel corso del 2010, con riferimento all'A.A. 2009/10, l'Ente ha provveduto ad erogare sussidi straordinari a 27 studenti, per un importo complessivo di € 74.991,00.

7.6 I CONTRIBUTI PER I MASTER ALL'ESTERO

Nell'interesse di sviluppare sinergie e stabilire raccordi tra le realtà più significative della geografia economica e le rappresentanze della società produttiva friulana volte a consolidare e sviluppare occasioni e opportunità di Alta formazione di laureati all'estero, l'ERDISU ha bandito un concorso per la frequenza di corsi Master all'estero, riservato agli studenti neolaureati dell'Università degli studi di Udine, con la partecipazione ed il sostegno finanziario del Consorzio per lo sviluppo industriale della zona Aussa-Corno, il Consorzio per lo sviluppo del Friuli Centrale, le Autovie Venete ed il Mediocredito del FVG. È stata regolarmente approvata la graduatoria e alla fine del 2010 sono stati attribuiti i primi due contributi, uno a sostegno dell'iscrizione al "Master of sciences Finance ed economics" presso l'Università of Warwick (Regno Unito), e l'altro al "Master of Science Disaster Managment and Sustainable development" presso la Northumbria University di Newcastle upon Tyne (Regno Unito).

L'ulteriore contributo erogato dal Mediocredito del FVG quale una tantum, allo scopo di favorire iniziative sociali, economiche, di studio, di ricerca e promozionali, e pari ad € 10.000,00 è stato, in accordo con l'Università di Udine, oggetto di apposito bando per l'assegnazione di un contributo per lo svolgimento di attività di ricerca, studio o approfondimento professionale sullo "stato psicofisico dell'individuo con particolare riferimento alla guida di automezzi". Il contributo è stato regolarmente corrisposto nel mese di dicembre 2010.



8.

**ALTRI SERVIZI
AGLI STUDENTI**

Pordenone
Casa dello Studente



8.1 SERVIZIO INFOCASA

In attuazione del protocollo d'intesa tra Erdisu, Comune di Udine, Università, Associazioni dei proprietari, Sindacati inquilini, Associazione degli agenti immobiliari, con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di alloggi, dando un servizio atto a favorirne la ricerca e il reperimento degli stessi sulla base di procedure trasparenti e di un'attenta gestione pubblica, prosegue l'attività costituita, nell'ambito dell'iniziativa promossa dal Comune di Udine "Diritti al futuro. Un'impresa da vivere", dalla soc. coop il Domani, per l'attivazione del servizio Infocasa (attivato in data 4 agosto 2008 in seguito all'espletamento del bando di gara sopra citato).

Il Servizio Infocasa è un servizio gratuito volto a favorire l'incontro tra domanda e offerta di alloggi e soluzioni abitative. Si tratta di un servizio rivolto a tutti gli studenti universitari, al personale docente e ai ricercatori dell'Università di Udine, che si pone aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Ente. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio. È inoltre attivo il sito web www.sportelloinfocasa.it, a specifico supporto del servizio Infocasa, nel quale interagiscono sia coloro che cercano un alloggio che coloro che offrono alloggio.

Nel corso del 2010 il servizio "Infocasa" ha avviato anche il progetto pilota chiamato "PRENDI IN CASA UNO STUDENTE". Il progetto è un modello di coabitazione tra anziani autosufficienti e studenti fuori sede, in particolar modo quelli che hanno bisogno di trovare un alloggio a prezzi favorevoli. Allo stato attuale il progetto, dopo la necessaria fase istruttoria, sta entrando nella fase operativa al fine di individuare

tutte le manifestazioni di interesse e i potenziali fruitori del servizio.

All'avvio dell'anno accademico 2010-2011, la Cooperativa "Il Domani" ha provveduto alla stampa di una nuova guida sulle locazioni che oltre ad essere integrata da informazioni utili sull'ambiente universitario, consente di seguire passo dopo passo il complesso iter della ricerca di un posto alloggio.

Nel corso del 2010 il Servizio Infocasa ha iscritto 366 appartamenti disponibili per un totale di 239 annunci inseriti nel sito internet. Nel 2010, il sito internet ha ricevuto 326.603 visite e i posti letto affittati tramite lo sportello sono stati 257.

Questi dati inducono ad implementare ulteriormente il servizio nel corso del 2011 favorendo l'incontro fra domanda ed offerta di soluzioni abitative per gli studenti universitari e a questo fine l'Ente incrementerà il proprio sforzo organizzativo e finanziario per sostenere il progetto specialmente per quanto riguarda gli aspetti relativi alla comunicazione e pubblicizzazione dell'iniziativa e ad una maggiore informatizzazione del servizio.

8.2 COUNSELING PSICOLOGICO

La consulenza psicologica a favore degli studenti frequentanti le Università degli studi del Friuli Venezia Giulia consiste nell'offrire a tutti gli studenti, che ne fanno richiesta, la possibilità di effettuare un ciclo di colloqui finalizzati ad esplorare le difficoltà incontrate dal giovane al fine di avviare e sostenere possibili movimenti trasformativi. Il progetto prende il nome di E.U.Re.Ka (acronimo di Erdisu, Università,

Regione, Conoscenza, Consulenza, Accoglienza) ed è la formalizzazione di una collaborazione già esistente tra l'Erdisu medesimo, il CORT dell'Università di Udine e il Servizio Regionale per l'orientamento.

Il servizio E.U.Re.ka è attivo dal 1 luglio 2009 e si articola in tre grandi attività:

- **Conoscenza.** Il servizio è innanzitutto teso a realizzare un sistema di informazione e di orientamento territoriale integrato inteso nel senso della valorizzazione e della razionalizzazione delle diverse positive esperienze locali, in particolare rivolte agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e dell'Università degli Studi di Udine;
- **Accoglienza.** Spazio condiviso di accoglienza rivolto agli studenti universitari per ricevere ed analizzare la domanda ed indirizzare la persona al servizio dedicato. L'accoglienza è un insieme di processi, azioni, ambienti e strumenti finalizzati all'efficace strutturazione della relazione di servizio con gli utenti; si realizza attraverso un'attività di front – office che consiste nel:
 1. ricevere la domanda dello studente (direttamente allo sportello, telefonica, e-mail). L'azione di segreteria si articola nel raccogliere i dati relativi all'utente, la richiesta esplicita, nel presentare la mappa dei servizi offerti da E.U.Re.ka. e nell'organizzare gli appuntamenti;
 2. chiarire e definire la domanda esplicita e decodificare quella eventualmente implicita al fine di progettare delle azioni orientative o di counseling psicologico il più possibile rispondenti ai bisogni reali del soggetto.
- **Consulenza orientativa e psicologica.** Relazione d'aiuto alla persona che svolge funzioni di

orientamento e sostegno agli studenti universitari nei processi volti ad elaborare scelte consapevoli chiarendo e superando le criticità connesse all'evoluzione personale e di studio che ostacolano lo sviluppo e l'attuazione del progetto formativo e professionale, anche perfezionando strumenti di autoconoscenza ed un metodo di studio adeguati al percorso formativo intrapreso.

8.3 SERVIZIO DI MEDICINA GENERALE

Nel corso dell'anno 2007 è stata stipulata, per la prima volta, una convenzione con l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli" di Udine per garantire a tutti gli studenti fuori sede o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico di medicina generale, iscritti all'Università di Udine o al Conservatorio "Jacopo Tomadini" di Udine, l'assistenza sanitaria di base. La convenzione, è stata successivamente rinnovata sino al 31/12/2011.

9.

**COMUNICAZIONE
E INFORMAZIONE**

Nell'a.a. 2010/2011, come negli anni precedenti, l'Erdisu di Udine ha posto in essere un'intensa attività di comunicazione che ha seguito due diverse direzioni. Per un verso, seguendo un canone tradizionale, l'Ente ha proceduto all'acquisto di presenze pubblicitarie all'interno di periodici locali e di spazi radiofonici. Dall'altro lato, tuttavia, il problema della visibilità dell'Ente all'interno della città universitaria e, al di fuori di questa, ovunque sia ragionevole ritenere esista un bacino di potenziali utenti o interessati agli interventi per il diritto allo studio universitario, non può essere affrontato e risolto attraverso il ricorso esclusivo ai canali divulgativi più tradizionali, e pertanto postula (e così è stato) soluzioni di più ampio respiro.

9.1 IL SITO INTERNET

Nel corso del 2009 l'Erdisu ha provveduto a rinnovare completamente il proprio sito internet, sia nella veste grafica che nei contenuti. La progettazione è stata affidata a giovani studenti o laureati dell'Università di Udine tramite un apposito bando di concorso e ha permesso di ottenere, con un minimo sforzo economico, la realizzazione di uno strumento informatico graficamente accattivante, funzionale e tecnologicamente moderno. Il nuovo sito (www.erdisu.udine.it) sostituisce il precedente (www.erdisu-udine.it).

Il nuovo sito internet è operativo dal mese di gennaio 2010. A distanza di quasi un anno è stato altresì implementato di una ulteriore funzionalità denominata "Bacheca". La gestione del sito nonché la formazione del personale è stata assicurata dal giovane vincitore del concorso.

9.2 LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi vuole sviluppare un dialogo con i propri utenti, impegnando l'Ente a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali qui richiamati e a renderli sempre più adeguati alle esigenze degli utenti. Con la Carta dei Servizi si vuole fornire un moderno modello di gestione dei servizi incentrato sulla soddisfazione dello studente/utente, a conferma di un impegno continuo per una ricerca della qualità, che abbia effetti sulla economicità del costo dei servizi per il diritto allo studio universitario. Si tratta in definitiva di un documento descrittivo degli aspetti qualitativi dei servizi e del modo di erogazione, attraverso standard sia qualitativi sia quantitativi, e con indicazione delle garanzie e delle tutele che sono assicurate allo studente utente.

La Carta costituisce, pertanto, una sorta di patto scritto tra l'Ente, che dichiara i parametri dei suoi servizi impegnandosi a rispettarli, e gli studenti, a cui – nella condivisione degli obiettivi – viene chiesto senso di responsabilità e rispetto delle regole. La Carta dei Servizi si inquadra nell'ambito della legislazione nazionale vigente (L. 390/1991 e DPCM 9/4/2001), della legge regionale 12/2005 e del documento di programmazione regionale "Piano regionale degli interventi 2008-2010". Essa ha come riferimenti principali, da una parte, gli studenti che hanno i requisiti di reddito e di merito per accedere in forma agevolata ai servizi, dall'altra, la generalità degli studenti in quanto cittadini, cioè persone la cui vita è attraversata e arricchita dallo studio, ma anche dalle esperienze originate dal rapporto con la città. Da questo punto di vista è obiettivo precipuo dell'Erdisu – in un'azione sinergica e integrata con l'Università e con altri soggetti pubblici (Comuni e Province) e privati (Enti culturali) – contribuire alla crescita formativa degli studenti, ampliando lo spettro delle opportunità offerte dal territorio e/o facilitandone l'accesso e la fruizione.

9.3 IL VIDEO

Fra il 2009 e il 2010 è stato realizzato un video promozionale dell'Ente e dei servizi. Dato lo scopo promozionale del video e la sua natura divulgativa si è ovviamente stabilito che lo stesso fosse indirizzato primariamente alla popolazione studentesca, ed in particolare agli studenti iscritti agli ultimi anni delle Scuole Superiori o alle matricole universitarie.

La fase operativa, in cui - sotto la regia di un professionista del settore - si sono svolte le riprese, ha visto la partecipazione di soggetti diversi. Sono anzitutto intervenuti il Presidente dell'Erdisu di Udine e il Rettore dell'Università degli Studi di Udine, al fine di spiegare il significato e l'importanza dei servizi in oggetto, sottolineando quindi la piena partecipazione dell'Università all'iniziativa, in quanto soggetto istituzionale con il quale l'Erdisu svolge le proprie attività in stretta collaborazione, condividendo peraltro la finalità di promuovere la sede universitaria friulana. Sono intervenuti anche alcuni dipendenti dell'Erdisu, al fine di illustrare le modalità di accesso ai servizi, specificando inoltre le sedi a cui rivolgersi e gli orari di apertura. Il video ha visto poi la ovvia e necessaria partecipazione attiva di alcuni studenti fruitori dei servizi stessi, e ciò in riferimento soprattutto all'utenza cui il video è destinato, poiché il coinvolgimento di soggetti giovani e studenti conferisce al filmato il giusto equilibrio tra la necessità istituzionale e quella promozionale. Il DVD è stato distribuito dal Centro di Orientamento e Tutorato dell'Università degli Studi di Udine nel periodo delle immatricolazioni, è stato inoltre inviato alle scuole secondarie, ai centri di orientamento, ai centri InformaGiovani dei Comuni, è stato infine impiegato presso i saloni dello Studente e le fiere ai quali ha preso parte il personale dell'Ente al fine di promuovere e divulgare i servizi che l'Erdisu eroga a tutti gli studenti dell'Università di Udine.



9.4 FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

All'Erdisu di Udine
viale Ungheria 47
33100 Udine
fax. 0432 / 21846

OGGETTO: reclamo.

Il sottoscritto _____

Nato il _____ a _____

Nella condizione di (studente / dottorando / specializzando / altro) _____

Facoltà _____ Matricola n. _____ Sede _____

Residente / domiciliato a in _____ CAP _____

Via _____ Tel. cellulare _____

e-mail _____ @ _____

presenta il seguente reclamo, elencando di seguito una descrizione sintetica
dell'oggetto e delle motivazioni del reclamo:

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs n. 196 del 30/06/2003

Udine, _____

Firma _____

Impaginazione e Grafica:

Matteo Segatto

Tirocinante ERDISU nel 2010

Laureato in Filosofia presso l'Università degli Studi di Udine

*Attualmente impegnato come dottorando in Filosofia (XXVI ciclo)
presso l'Università degli Studi di Verona*

Testo:

Matteo Segatto

Lorena Cecutti

Specialista amministrativo-economico - ERDISU di Udine

Fotografie:

Paolo Jacob



ERDISU
Ente Regionale
per il Diritto
e le Opportunità
allo Studio Universitario
di Udine



Viale Ungheria, 43
33100 Udine, ITALIA
Tel. 0432 245711 - Fax. 0432 21846
erdisu.ud@regione.fvg.it
www.erdisu.udine.it