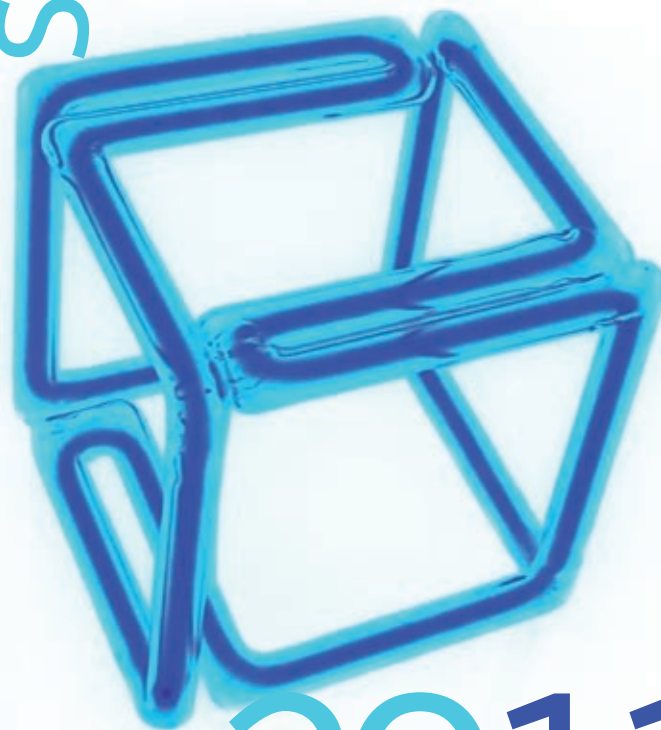


bilancio sociale



2011

2011 BILANCIO SOCIALE



INDICE

pag: 4		PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE
6		GLOSSARIO
7		INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA
8		L'ERDISU DI TRIESTE
9	1	IL RUOLO ISTITUZIONALE: LA MISSIONE
12	1.1	L'ACCORDO DI PROGRAMMA CON LA REGIONE FVG
12	1.2	IL PROTOCOLLO D'INTESA CON L'ERDISU DI UDINE
12	1.3	IL PROTOCOLLO D'INTESA CON IL SIR
13	1.4	LA CONVENZIONE QUADRO TRA L'ERDISU E L'UNIVERSITÀ DI TRIESTE
14	1.5	IL PARTENARIATO NELL'AMBITO DEL BANDO ANCI: IL PROGETTO "TRIESTE CITTÀ UNIVERSITARIA SENZA CONFINI"
14	1.6	IL PROTOCOLLO D'INTESA CON LA GUARDIA DI FINANZA
14	1.7	IL PROTOCOLLO D'INTESA CON GLI ENTI SCIENTIFICI
15	1.8	I PROTOCOLLI E LE CONVENZIONI RELATIVI AL SERVIZIO ABITATIVO
15	1.9	IL PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ASSISTENZA PSICOLOGICA
16	1.10	I PROTOCOLLI D'INTESA PER FAVORIRE L'INCONTRO TRA DOMANDA ED OFFERTA DI LAVORO
16	1.11	L'ANDISU
17	2	L'ORGANIZZAZIONE INTERNA
19	2.1	GLI ORGANI
20	2.2	LA DOTAZIONE ORGANICA
23	2.3	LA FORMAZIONE DEL PERSONALE ERDISU
23	2.4	LE ESTERNALIZZAZIONI
25	3	LE RISORSE STRUMENTALI
27	3.1	LE STRUTTURE
33	3.2	LE RISTRUTTURAZIONI E LE MANUTENZIONI STRAORDINARIE DEGLI EDIFICI INTERVENTI 2009-2011
35	4	LE RISORSE FINANZIARIE E I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI
37	4.1	FONTI DI FINANZIAMENTO
38	4.2	SPESE DI GESTIONE
38	4.2.1	SERVIZIO DI RISTORAZIONE
42	4.2.2	SERVIZIO ABITATIVO
46	4.2.3	PRESTAZIONI FINANZIARIE INDIVIDUALI

51	5	ALTRI SERVIZI AGLI STUDENTI
52	5.1	SERVIZI PER ATTIVITÀ CULTURALI, RICREATIVE E SPORTIVE
53	5.2	LA BIBLIOTECA-EMEROTECA
53	5.3	INFOLAVORO: LO SPORTELLO DEL LAVORO
54	5.4	UN'AULA STUDIO ALL'APERTO: L'AREA VERDE PER GLI STUDENTI
55	5.5	UNO SPAZIO DEDICATO ALLO SPORT
55	5.6	NUOVE SALE STUDIO NEI LOCALI DELL'EX CENTRO MOVE E NELLA SALA CONVEGNI
56	5.7	IL WELCOME OFFICE
57	5.8	IL SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA
58	5.9	SPORTELLO CASA: LOCAZIONE TRASPARENTE
58	5.10	LA RETE WIRELESS DEGLI AMBIENTI DELL'ERDISU - RADIOWEB DI ATENEO
58	5.11	SALA TV
59	6	COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE ED IMMAGINE
60	6.1	IL SITO INTERNET
61	6.2	LA CARTA DEI SERVIZI
62	6.3	LA NEWSLETTER
63	6.4	IL RECLAMO



Il **Bilancio Sociale** degli anni **2007, 2008, 2009, 2010, 2011**
 è disponibile sul sito www.erdisu.trieste.it nella sezione "chi siamo"

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE



Il ruolo assegnato all'ERDISU dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, nel quadro del sistema universitario e nel campo specifico del diritto allo studio, si è da un lato definito in modo sempre più netto e dall'altro concretizzato nella applicazione di direttive definite in ambito tipicamente politico e attuate poi sul territorio dall'ente strumentale.

In questo senso la costruzione di una politica di respiro regionale nel campo del diritto allo studio universitario ha comportato per gli enti di Trieste e di Udine la definizione di strumenti di collaborazione e conseguentemente di modalità operative che puntassero alla convergenza e integrazione nei servizi offerti e negli interventi attivati puntando non solo sull'ampliamento

della gamma dei servizi, ma anche sul costante miglioramento qualitativo dell'offerta, così come richiesto e sostenuto negli indirizzi che la Regione ha ritenuto di confermare e condividere con gli attori coinvolti nella Conferenza regionale per il diritto allo studio universitario nella redazione ed approvazione del relativo Piano triennale.

E' opportuno altresì sottolineare che il 9 agosto del 2012 il Consiglio Regionale con l'approvazione della L.R. 16 - "Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione" ha, tra le altre norme, disposto l'istituzione dell' Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori (AR-DISS) e la soppressione degli ERDISU di Trieste e Udine; è ragionevole prevedere quindi che la Legge trovi applicazione nel corso del 2013.

Nel contesto di una perdurante crisi economica con riflessi sui bilanci pubblici, anche regionale, nel 2011 va sottolineato l'incremento complessivo dei fondi trasferiti, in parte corrente, dalla Regione all'Erdisu, in particolare in relazione alle entrate vincolate per la copertura e completa erogazione delle borse di studio attribuite con graduatorie relative all'a.a. 2010/2011.

La possibilità di perseguire gli obiettivi assegnati, talvolta ambiziosi, si basa comunque non solo sulle risorse economiche ma anche sull'impegno, che va riconosciuto al personale tutto del quale, nel rispetto anche dei rispettivi ruoli di responsabilità, va segnalato il forte spirito di collaborazione e partecipazione.

La necessità di porre limiti temporali precisi, l'anno solare, al periodo di riferimento del documento non rende giustizia alle iniziative e agli interventi che trovano origine nel 2011 e vengono sviluppati e portati a compimento nel corso del 2012.

In questo senso, a fine 2012, chi conosce le dinamiche interne all'Ente può sentire già in parte "vecchio" e "datato" questo bilancio sociale.

Si è infatti ritenuto opportuno segnalare l'evoluzione nel corso del 2012 solo di alcuni dei dati esposti e delle notizie raccolte, laddove era necessario per maggiore chiarezza, rinviando gli approfondimenti al prossimo documento.

Il bilancio sociale rappresenta comunque qualitativamente e quantitativamente, per dati aggregati e con l'ausilio di grafici, gli interventi attuati dall'Erdisu di Trieste in merito al diritto allo studio, a favore innanzitutto dei "capaci e meritevoli privi di mezzi" ma anche della generalità degli studenti.

Vuole essere quindi un rapido compendio che illustra l'origine delle risorse, prevalentemente regionali e statali, e loro destinazione, gli studenti, specificando le modalità di utilizzo:

erogazione dei vari servizi e principalmente quello relativo ai contributi economici, il servizio di ristorazione e il servizio abitativo.

Il bilancio sociale risulta quindi uno strumento per rendicontare ai cosiddetti portatori di interessi, studenti, dipendenti, Regione ed Autonomie locali, Università, Istituzioni, famiglie e altri soggetti ancora, un'attività che non deve essere percepita solo come intervento assistenziale di nicchia, ma soprattutto come al servizio della crescita sociale, economica e culturale della Regione e non solo del suo capoluogo; essere giunti alla quinta redazione consecutiva di questo documento è motivo di soddisfazione per tutti noi.

Il Presidente
dott. Marco Vascotto

GLOSSARIO

a.a.	Anno Accademico
ANCI	Associazione Nazionale dei Comuni Italiani
ANDISU	Associazione nazionale per il diritto allo studio universitario
AOR	Azienda ospedaliera regionale
ASS	Azienda per i servizi sanitari
ATER	Azienda territoriale per l'edilizia di Trieste
CCL	Contratto Collettivo di Lavoro
CdA	Consiglio di amministrazione
CdS	Casa dello Studente
CDDPP	Cassa depositi e prestiti spa
DCLFUR	Direzione Centrale Lavoro, Formazione, Università e Ricerca
DGR	Delibera della Giunta regionale
DPR	Decreto del Presidente della Regione
DSU	Diritto allo studio universitario
FIMAA	Federazione italiana mediatori e agenti di affari
FVG	Friuli Venezia Giulia
LLPP	Lavori pubblici
LR	Legge regionale
MOVE	Mobilità e Orientamento Verso l'Europa
MIUR	Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
PO	Posizione Organizzativa
SDSU	Servizio per il diritto allo studio universitario
SIR	Servizio Informativo Regionale
SISSA	Scuola internazionale di studi superiori avanzati
STAKEHOLDERS	portatore di interessi
TT	Trieste Trasporti spa

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

L'esperienza del Bilancio sociale dell' Ente Regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario di Trieste (in seguito ERDISU) giunge alla quinta edizione.

Nella Direttiva della Presidenza del Dipartimento per la Funzione Pubblica del Consiglio dei Ministri 17 febbraio 2006 "Rendicontazione sociale nelle Amministrazioni pubbliche", sono state definite le linee guida per la redazione del bilancio sociale pubblico finalizzato a dar conto del complesso delle attività dell'amministrazione e a rappresentare in un quadro unitario il rapporto tra visione politica, obiettivi, risorse e risultati. Tuttavia ad oggi non esiste una normativa che stabilisca in modo formale i principi per la stesura di tale documento.

Il Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario per il triennio 2008/2011 prevede che gli Enti Regionali per il diritto e opportunità allo studio universitario del Friuli Venezia Giulia predispongano un rapporto, su modello condiviso, riguardante l'andamento dei costi di gestione del triennio precedente, sulla base dei dati di consuntivo, recante osservazioni e valutazioni sui dati rilevati, con particolare riguardo ai più significativi scostamenti rispetto ai valori medi di riferimento regionale e alle più significative variazioni intervenute in ciascun anno rispetto al precedente, anche in previsione dell'adozione del bilancio sociale il quale, oltre ad essere uno strumento volto a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra fattori economici e socio politici connaturati e conseguenti alle scelte fatte, si configura come un mezzo per migliorare l'organizzazione, la gestione e la comunicazione interna. Gli Enti si impegnano a definire uniformi criteri di predisposizione del bilancio sociale e ad evidenziare nei suoi contenuti le forme di collaborazione e di coordinamento attivate.

Il Bilancio Sociale è, pertanto, uno strumento di rendicontazione volontaria che consente all'ERDISU di colmare le carenze comunicative tipiche dei documenti economico-finanziari obbligatori, illustrando le scelte operate nella

gestione delle risorse e consentendo una facile lettura dei dati anche ai non addetti ai lavori. Costituisce, pertanto, un valore aggiunto, dando visibilità alle domande ed alle necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento. E' dunque il documento con cui l'Ente comunica le attività svolte e i servizi resi a fronte delle risorse utilizzate, esponendo le scelte decisionali ed operative, mettendo in evidenza le scelte future, in modo da consentire ai diversi interlocutori pubblici e privati di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato

Inoltre, l'esame dell'attività amministrativa attraverso il Bilancio Sociale permette un'auto-analisi delle scelte compiute, in quanto è uno strumento efficace per migliorare l'organizzazione, la gestione e la comunicazione interna, consentendo di attuare una revisione dei processi di pianificazione, programmazione e controllo e di ripensare all'assetto organizzativo dell'Ente, al fine di ottimizzare il modello di governance e valorizzare le competenze e le professionalità interne.

Lo scopo quindi è quello di consentire una valutazione sugli sviluppi delle attività quali/quantitative in termini di servizi per il diritto allo studio universitario erogati dall'ERDISU, permettendo di verificarne l'economicità gestionale in termini di efficienza e l'efficacia dell'utilizzo delle risorse per l'erogazione dei servizi.

L'ERDISU DI TRIESTE

Il diritto allo studio universitario (DSU), nato con il decreto regio n. 1592 del 1933 e poi trasferito dalla competenza dello Stato a quella delle Regioni con il DPR n. 616 del 1977, fonda le sue basi sull'art. 34 della Costituzione, commi 3 e 4 che afferma il diritto degli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi attraverso l'erogazione di borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, da attribuire tramite concorso.

In FVG, il DSU è disciplinato dalla legge regionale 23 maggio 2005, n. 12 "Norme in materia di diritto ed opportunità allo studio universitario" e la sua gestione è demandata agli Enti per il diritto e le opportunità allo studio universitario, uno per ciascuna università all'interno della Regione, in applicazione della legge n. 390 del 1991 (legge quadro sul diritto agli studi universitari) e delle successive disposizioni di cui al DPCM 9 aprile 2001 recante "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, ai sensi dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390".

L'ERDISU di Trieste è dunque un ente strumentale alla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia che, tramite il Piano Regionale degli Interventi per il Diritto e le Opportunità allo Studio Universitario, ne determina gli obiettivi principali.

Gli utenti a cui si rivolge l'Ente sono principalmente studenti iscritti all'Università di Trieste come pure quelli del Conservatorio Tartini e della SISSA, nonché ricercatori e studenti in mobilità internazionale ERASMUS e ISEP.

il ruolo
istituzionale:
la missione





il ruolo istituzionale: la missione

L'attività dell'ERDISU ha come principale referente lo studente e la sua missione istituzionale è quella di organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, anche attraverso la facilitazione delle modalità d'accesso e delle procedure di partecipazione.

L'ERDISU deve svolgere la sua attività in conformità alla programmazione regionale contenuta nel Piano triennale degli interventi che definisce gli indirizzi per l'attuazione del DSU nel territorio regionale, come previsto dalla LR n. 12 del 23 maggio 2005. L'attività istituzionale degli Erdisu viene periodicamente monitorata dalla Giunta e dal Consiglio regionale; in particolare il 24 giugno 2011 la Giunta regionale ha esaminato e preso atto della relazione, predisposta dalla Direzione centrale competente, di valutazione degli interventi sul diritto allo studio attuati dagli Erdisu nel triennio 2008/2010 che ha costituito riferimento per l'aggiornamento del piano regionale. Tale piano viene ridefinito attraverso la Conferenza DSU, che è presieduta dall'Assessore regionale competente in materia di diritto allo studio universitario ed è composta dai Presidenti e Vicepresidenti degli ERDISU di Trieste e di Udine, dai Rettori delle Università di Trieste e di Udine, da 4 rappresentanti degli studenti, dai Presidenti dei Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone, dai Sindaci dei Comuni di Trieste e di Udine, da 4 rappresentanti della Regione, dai Direttori del Conservatorio di musica "G. Tartini" di Trieste e del Conservatorio di musica "Jacopo Tomadini" di Udine. Partecipano, senza diritto di voto i direttori degli ERDISU. Alla Conferenza svoltasi nel 2011 ha partecipato, senza diritto di voto, anche il Direttore della Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati S.I.S.S.A. Nel 2011 è stato approvato il "Piano Regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario - triennio 2011/2013" anni accademici

2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 con la DGR 1304 dell'8 luglio 2011.

Il Piano Regionale degli Interventi sopraccitato evidenzia che la vigente normativa nazionale in materia di diritto agli studi universitari è stata ampiamente superata a seguito della modifica del Titolo V della Costituzione che configura il diritto allo studio universitario non come un mero principio generale ma come un insieme di specifici e ben definiti diritti di singoli cittadini che devono essere soddisfatti. Pertanto i dispositivi attualmente in vigore non sono più sostenibili in quanto prevedono un'assegnazione dei benefici, con particolare riferimento alla borsa di studio, ad una sola parte degli studenti idonei, con possibilità di esclusione di un'altra cospicua parte degli aventi diritto.

Si rileva in tal modo che nel diritto allo studio universitario, oltre all'attuazione del diritto dei capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi, nel rispetto degli articoli 3 e 34 della Costituzione, diventa fondamentale anche il diritto di cittadinanza studentesca, da esercitare sull'intero territorio nazionale, aperto anche alla prospettiva di internazionalizzazione del sistema universitario italiano.

Nell'individuare un quadro di diritti rivolti a una pluralità di destinatari è necessario operare una distinzione tra prestazioni fondamentali, di cui lo Stato deve definire i livelli essenziali, che configurano diritti esigibili da tutti gli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, in qualsiasi regione essi si trovino a frequentare l'Università (ed Istituzioni assimilate) ed interventi che sono destinati alla generalità degli studenti e che, nel loro insieme e congiuntamente alle prestazioni fondamentali, caratterizzano il sistema del Diritto allo Studio Universitario.

Pertanto, i principi fondamentali che permeano l'attività dell'Ente, enunciati nell'art. 2 della legge n. 12/2005 ed in

linea con gli indirizzi espressi nel Piano regionale triennale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario, sono:

- eliminare gli effetti delle disuguaglianze economiche e sociali che limitano l'accesso all'istruzione superiore, intervenendo, in particolare, in favore degli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria e nella comunità ospitante;
- concorrere alla diffusione degli studi universitari ed al miglioramento della qualità dell'offerta formativa anche mediante servizi rivolti alla generalità degli studenti.

L'attività dell'Ente deve quindi perseguire i seguenti fini:

- l'accesso ai servizi ed ai benefici economici deve rivolgersi a tutti gli studenti, osservando parità di trattamento;
- l'accesso ai servizi deve comportare la partecipazione al costo dei servizi stessi, mentre la gratuità o particolari agevolazioni nella fruizione dei servizi sono attribuibili ai soli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi da individuarsi per concorso;
- deve essere agevolato l'accesso ai servizi ed ai benefici da parte degli studenti disabili ed è prevista la possibilità di maggiorazione dei benefici in relazione a condizioni di particolare disagio socio – economico o fisico;

- i servizi devono essere erogati in collaborazione con le Università nonché con gli enti e le istituzioni aventi comunque competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto allo studio universitario, mediante la regia della Conferenza regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario, diretta a limitare le duplicazioni di servizi e a ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili.

Gli obiettivi richiamati nel Piano regionale per il diritto e le opportunità allo studio universitario spingono verso la *"creazione delle migliori condizioni affinché possano essere assicurati il diritto e le opportunità allo studio universitario, nel rispetto delle esigenze del territorio e della centralità della popolazione studentesca, favorendo l'innalzamento della capacità attrattiva del sistema universitario regionale"*, come previsto dalla DGR n. 2983 del 30 dicembre 2008 (Indirizzi per il Piano Strategico Regionale 2008-2013). Pertanto, già a partire dal 2008, nell'ottica di migliorare l'efficienza e l'efficacia della propria attività, l'ERDISU di Trieste, assieme a quello di Udine, si è impegnato a condividere l'analisi ai fini di una revisione dell'attuale modello di governance attraverso la realizzazione di forme di coordinamento sia tra i due Enti che con le Università, gli Enti territoriali di riferimento, gli Istituti di Alta Formazione ed i Conservatori di musica. Proprio al fine di ottimizzare le risorse disponibili è emersa l'opportunità, per entrambi gli Enti, di erogare agli studenti beneficiari di borsa di studio una quota in denaro ed una quota in servizi.

1.1 L'accordo di programma con la Regione FVG

È in vigore l'Accordo di programma per l'individuazione delle opere e degli interventi edilizi finalizzati al potenziamento del sistema universitario e dell'alta formazione nel FVG, approvato con DPR n. 100/Pres. dd. 11/04/2008 stipulato con la Regione FVG, in data 08/04/2008, dagli ERDISU di Trieste e di Udine, dalle Università di Trieste e di Udine, dalla SISSA, dai Conservatori di musica G. Tartini e J. Tomadini e dai Consorzi universitari di Gorizia e Pordenone. Tale accordo prevede, ai sensi della LR n. 7 del 20 marzo 2000, l'impegno dell'Amministrazione regionale a concedere contributi pluriennali costanti, per il periodo di 20 anni (dal 2008 al 2027) ai soggetti firmatari, per la realizzazione di interventi ed opere edilizie specifici. Tale accordo di programma è stato modificato nel corso del 2009 tenuto conto dell'opportunità di rivedere le priorità degli interventi già inseriti nel programma triennale, assegnando la massima priorità agli interventi immediatamente cantierabili.

1.2 Il protocollo d'intesa con l'ERDISU di Udine

Nel 2008 è stata avviata un'azione mirata ad ottenere un uso efficiente delle risorse destinate ai servizi per il diritto allo studio universitario attraverso il coordinamento delle attività degli ERDISU di Trieste e di Udine, come previsto dal Piano Regionale degli Interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario, che ha portato alla sottoscrizione, in data 03/03/2009, del Protocollo d'intesa per la collaborazione istituzionale relativa ad attività di comune interesse dei due Enti. Nel corso dell'anno 2011 i contratti di servizi e forniture già stipulati o predisposti a seguito delle procedure comuni di affidamento fra gli ERDISU di Trieste e di Udine sono i seguenti:

- il capitolato d'oneri per il servizio di tesoreria;
- la gara d'appalto per il servizio di brokeraggio per l'assistenza e consulenza in materia assicurativa per il periodo dal 01/07/2010 al 31/12/2013 per gli ERDISU di Trieste e di Udine;

- la gara d'appalto europea per l'allestimento e la gestione del servizio di ristorazione delle mense universitarie degli ERDISU di Udine e Trieste;
 - la convenzione per il servizio di ristorazione presso la mensa universitaria di via Mantegna a Pordenone stipulata dagli ERDISU di Trieste e di Udine con il Consorzio per la Formazione Superiore, gli Studi Universitari e la Ricerca di Pordenone;
 - la convenzione con il Comune di Gorizia per la fornitura del servizio di ristorazione presso il Centro "O. Lenassi" e l'accordo per l'utilizzo della pass lunch card Sodexo presso esercizi convenzionati a favore degli studenti delle Università degli studi di Trieste e di Udine che frequentano le sedi di Gorizia.
- si è concretizzato l'impegno a predisporre i bandi di concorso per l'a.a. 2011/2012 in modo che le norme e le scadenze degli stessi risultino uniformi per i due ERDISU, fatte salve le esigenze organizzative derivanti dal diverso numero di utenti e dalla diversa tipologia di studenti.

1.3 Il protocollo d'intesa con il SIR

Nell'ambito della collaborazione istituzionale tra gli ERDISU di Trieste e di Udine, in data 23/06/2009 è stato stipulato il protocollo d'intesa tra il Servizio SIR della Direzione centrale organizzazione, personale e sistemi informativi (ora Direzione centrale funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme) e gli ERDISU per la prosecuzione e l'organizzazione di servizi informatici.

Per l'anno 2011 invece con la L.R. n. 9/11 i servizi informativi di base forniti da Insiel sono rientrati nel Piano triennale regionale 2011-2013 del Servizio sistemi informativi ed e-government unitamente al servizio di manutenzione della rete LAN per la fonia e al servizio di manutenzione e di monitoraggio della rete wireless dell'Ente.

Il servizio di gestione dei software applicativi per le casse mensa e per le borse di studio continua ad essere svolto dalla società Inforel di Pavia.

1.4 La convenzione quadro tra l'Erdisu e l'Università di Trieste

Con la convenzione in questione, sottoscritta in data 10/12/2007, le parti si sono impegnate a:

- mantenere costanti rapporti di collaborazione fra i rispettivi organi di governo e gestione al fine di migliorare e innovare la rete dei servizi agli studenti, prioritariamente riferita all'attuazione del diritto allo studio universitario;
- incontrarsi, almeno semestralmente, alternativamente nella sede dell'ERDISU e dell'Università, in date calendarizzate;
- collaborare nei settori di comune interesse;
- elaborare e presentare progetti comuni di sviluppo;
- costituire un "Comitato d'indirizzo", composto dal Presidente dell'ERDISU, dal Rettore dell'Università, dal vice presidente e coordinatori delle commissioni dell'ERDISU, dal pro rettore e/o delegati rettorali per le materie di competenza e dai direttori amministrativi dei due enti.

In data 7 luglio 2011 è stato sottoscritto l' "Accordo per la collaborazione nell'attuazione delle norme sul diritto allo studio universitario per la parte dei servizi informatici" nel quale sono state trattate prevalentemente questioni comuni nei settori dell'edilizia, dell'informatica e dei servizi agli studenti. In particolare, nel corso del 2011 è continuata la collaborazione per l'attivazione e la manutenzione del servizio wireless attivato per le Case dello Studente E3 ed E4, per gli appartamenti di Urban e per la Casa dello Studente di Gorizia, nonché la condivisione dei dati gestionali relativi ai software applicativi in uso presso l'Ente per la corresponsione dei benefici agli studenti e la somministrazione del servizio di ristorazione.



1.5 Il partenariato nell'ambito del Bando ANCI: il progetto "Trieste Città Universitaria senza confini".

Il progetto "Trieste Città Universitaria senza confini" presentato dall'ERDISU assieme a Comune di Trieste, quale capofila, Provincia di Trieste, Università degli studi di Trieste, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (SISSA), Centro internazionale di fisica teorica "Abdus Salam" (ICTP), Associazione RadiolnCorso e alle due società Esatto Spa e Spin Srl, nel 2008, è risultato vincitore del bando ANCI "Servizi agli studenti nei Comuni sedi di Università", che prevedeva il cofinanziamento, da parte del Dipartimento della Presidenza del Consiglio, di iniziative progettuali per la realizzazione, su base territoriale, di politiche di prossimità a favore dei giovani, con particolare riferimento agli studenti universitari, promosse dai Comuni italiani che ospitano appunto sedi universitarie.

Tale progetto ha lo scopo di promuovere azioni volte a supportare un'accoglienza qualitativamente migliore per implementare la dimensione universitaria della città, sviluppare una maggiore concorrenzialità sul fronte dei servizi offerti agli studenti ed ai ricercatori e attrarre giovani provenienti da altre realtà regionali ed extraregionali, offrendo dei motivi in più per scegliere di iscriversi a corsi di laurea e post laurea istituiti presso gli atenei triestini. In tal modo, un territorio sempre più accogliente e ricco di opportunità può costituire un volano per un nuovo sviluppo economico della città, contribuendo a contrastare il calo demografico registrato dal capoluogo regionale in questi ultimi anni.

Per portare a compimento i vari interventi ammessi nel progetto sono stati stanziati € 328.775,00 ripartiti al 50% tra il cofinanziamento nazionale ed il cofinanziamento locale a carico dell'Ente.

Nel corso del 2011 l'ERDISU ha concluso tutte le azioni di propria competenza volte ad attrarre e migliorare i servizi riservati agli studenti della nostra università comprese nel progetto, in particolare, oltre a quelle già ultimate nel 2009, la realizzazione del progetto Agenzia Casa, la copertura con

sistema wireless degli ambienti dell'ERDISU, la creazione di un servizio di assistenza psicologica per studenti disabili, studenti stranieri e ragazze madri, l'allestimento della biblioteca dell'Euroregione, l'aggiornamento del sito web, l'allestimento degli spazi dedicati alla web-radio dell'Università di Trieste, cui ha fatto seguito la stipula del Protocollo d'intesa con RadioinCorso per l'utilizzo degli stessi, la distribuzione della card-studenti.

Corre l'obbligo di segnalare che a fronte del completamento di tutta la documentazione necessaria alla rendicontazione degli interventi realizzati, non è ancora stato liquidato all'Erdisu il cofinanziamento nazionale da parte del Comune di Trieste.

1.6 Il protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza

È in vigore un Protocollo d'intesa con il Comando provinciale della Guardia di Finanza di Trieste ai fini del coordinamento dei controlli sostanziali della posizione reddituale e patrimoniale dei nuclei familiari degli studenti relativamente alle dichiarazioni rilasciate all'Ente per l'erogazione dei benefici.

1.7 Il protocollo d'intesa con gli Enti Scientifici

Nel giugno 2008, al fine di favorire un maggiore interscambio tra la città e gli enti scientifici, l'ERDISU ha siglato il Protocollo d'Intesa con il Comune di Trieste, l'Università degli Studi di Trieste, la SISSA (Scuola Superiore di Studi Avanzati), l'ICTP (Centro Internazionale di Fisica Teorica Abdus Salam), l'AREA di Ricerca, il Sincrotrone, il CBM (Centro di Biologia Molecolare), la Provincia di Trieste, la Camera di Commercio di Trieste, l'ERDISU, l'ICGEB (Centro Internazionale di ingegneria Genetica e Biotecnologie), il MIB School of Management e l'OGS (Istituto Nazionale di Oceanografia e Geofisica Sperimentale). Il protocollo prevede, attraverso l'utilizzo metodologico dei "tavoli tecnici", la gestione coordinata di alcune problematiche. In particolare l'ERDISU ha partecipato al tavolo tecnico "ACCOGLIENZA RICERCATORI E STUDENTI STRANIERI",

coordinato dall'AREA di Ricerca, che ha portato, a maggio del 2009, alla realizzazione del progetto "WELCOME OFFICE", la cui piena operatività è continuata anche nel 2011. Nell'ambito dello stesso protocollo nel 2011 è stato realizzato il progetto "Notte dei Ricercatori 2011" al quale l'ERDISU ha partecipato attivamente mettendo a disposizione il proprio personale ed attivando uno stand espositivo.

1.8 I protocolli e le convenzioni relativi al servizio abitativo

In considerazione dell'alto numero di studenti provenienti da fuori regione, in virtù di un protocollo d'intesa sottoscritto nel 2009 dall'ERDISU di Trieste, dall'Università di Trieste e dalla Federazione italiana mediatori e agenti di affari (FIMAA), è stato attivato dal luglio 2010 uno sportello casa che punta a consigliare la domanda di locazioni immobiliari di studenti, ricercatori e borsisti verso una "selezionata" offerta di alloggi disponibile on-line attraverso il link "locazione trasparente" disponibile sul sito dell'Ente, che risulta essere quotidianamente visitato. Dalla sua attivazione le visite sono state complessivamente 4.410. Tale convenzione ha consentito la realizzazione del progetto Agenzia Casa all'interno di "Trieste Città Universitaria senza confini".



L'ERDISU ha inoltre sottoscritto una convenzione con il SUNIA (Sindacato unitario nazionale inquilini assegnatari) di Trieste che presta agli studenti consulenza legale sui contratti di locazione di immobili adibiti ad uso abitativo ed assistenza per la sottoscrizione e registrazione dei medesimi contratti. Il SUNIA inoltre svolge un ruolo di sportello informativo per gli studenti sulla disponibilità di locazione di immobili.

1.9 Il protocollo d'intesa per l'assistenza psicologica

È in vigore il Protocollo d'intesa stipulato nel 2008 dall'ERDISU di Trieste con l'Ordine regionale degli Psicologi, le Università di Trieste e di Udine, e l'ERDISU di Udine al fine di favorire azioni integrate volte a promuovere e attivare servizi di consulenza psicologica per gli studenti universitari. Il servizio ha lo scopo di offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto, di favorire l'elaborazione di scelte consapevoli, promuovendo e rafforzando le autonome capacità di adattamento, di fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita, di ottimizzare e valorizzare capacità, abilità e risorse personali nello studio e nella vita socio-affettiva, nonché di facilitare i percorsi di cambiamento e miglioramento individuale, centrati su capacità, abilità, risorse e desideri personali.

Tale protocollo ha condotto all'attivazione del servizio di consulenza psicologica a partire dal 1° giugno 2009 e fino al mese di ottobre 2010. Con atto del dicembre 2010 si è provveduto ad assicurare il servizio anche per il periodo 2011/2013.

1.10 I protocolli d'intesa per favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro

Nell'aprile 2010 è stato rinnovato per due anni il protocollo d'intesa biennale con la Provincia di Trieste per l'attivazione del punto informativo "Infolavoro" al fine di favorire la diffusione di informazioni sul funzionamento dello Sportello del Lavoro della Provincia di Trieste. L'esperienza ha portato, nel 2010, alla firma di ulteriori protocolli d'intesa con la Confcommercio di Trieste (21.06.2010 per la durata di due anni) e con la Camera di Commercio Industria Agricoltura ed Artigianato di Trieste (28.09.2010 per la durata di un anno poi rinnovata) per favorire la diffusione di informazioni sulla possibilità di lavoro occasionale sul territorio provinciale, facilitare l'incontro di domanda e offerta di lavoro, nonché per garantire il corretto utilizzo dello strumento del lavoro accessorio.

1.11 L'ANDISU

L'Ente è associato all'ANDISU (Associazione Nazionale degli Organismi per il diritto allo studio universitario) che raccoglie la maggioranza degli enti e/o Aziende per il DSU presenti nelle regioni italiane. Gli scopi di questa Associazione sono:

- promuovere e sviluppare contatti e scambi di informazioni tra gli organismi per il diritto allo studio, le Università, le istituzioni, le rappresentanze nazionali degli studenti e gli enti italiani e stranieri che operano nel campo del DSU e più ampiamente della formazione universitaria;
- elaborare indirizzi e linee strategiche di sviluppo per favorire la realizzazione degli interventi volti ad assicurare il diritto agli studi universitari;
- collaborare con le Regioni e le Istituzioni competenti per le politiche del DSU al fine di realizzare un maggior coordinamento nelle attività di programmazione e di indirizzo, nell'uso più efficace delle risorse disponibili e nella definizione dei criteri per l'erogazione dei servizi e dei benefici.

Nell'ambito delle attività promosse dall'ANDISU nell'anno 2011, il Direttore dell'ERDISU ha partecipato al Convegno svoltosi il 10 e 11 novembre a Firenze "Ripensare il diritto allo studio universitario", dove sono stati delineati da una parte, lo stato di attuazione degli interventi a sostegno dello studio universitario, dall'altro lo scenario futuro che si sta prefigurando per il diritto allo studio e gli enti che erogano i servizi, in un contesto di forte contrazione dei finanziamenti e di revisione normativa.

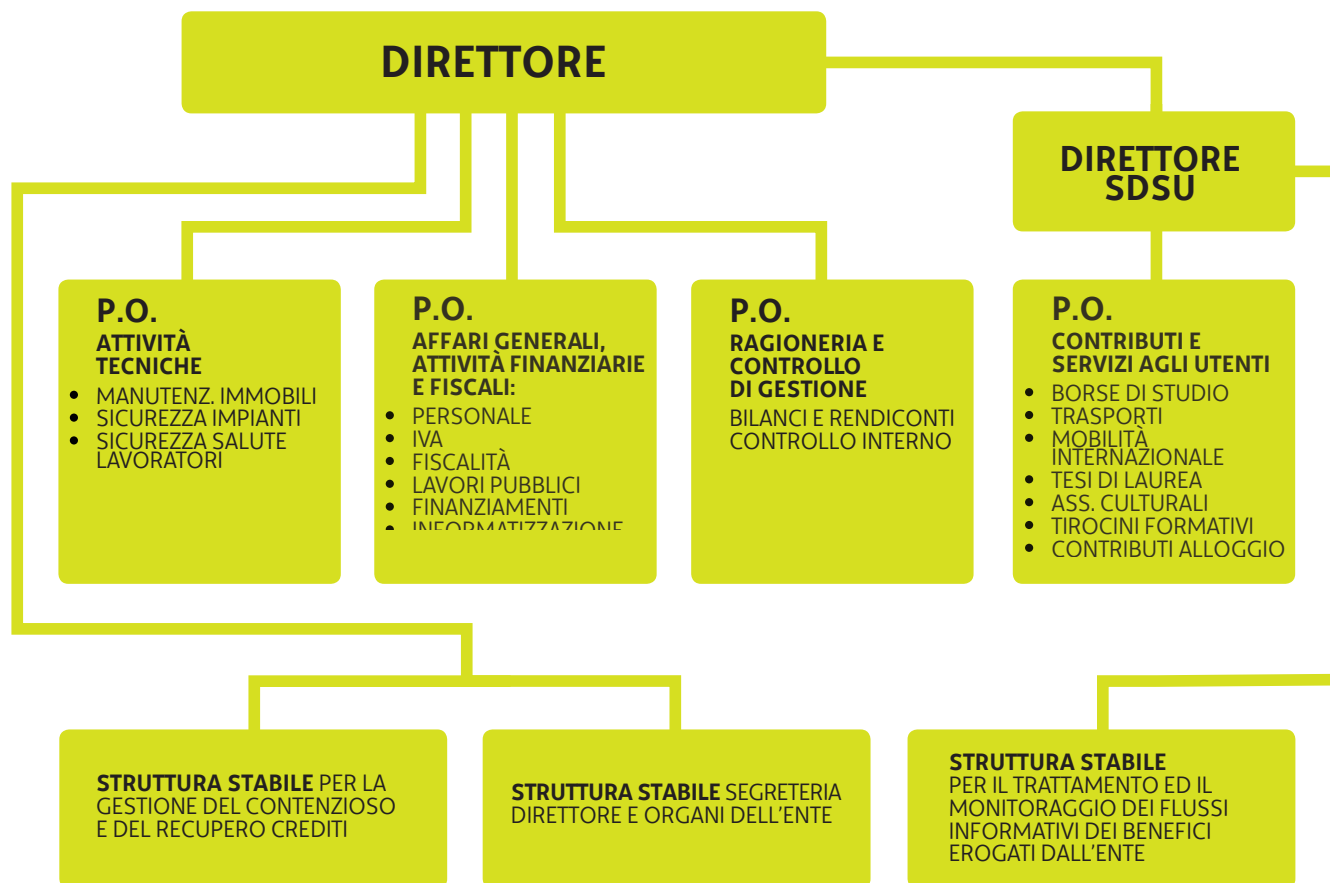
l'organizzazione
interna





l'organizzazione interna

L'**organigramma** dell'ERDISU, al 31/12/2011, è strutturato secondo lo schema che segue:



A partire dal 01/01/2010 le strutture organizzative dell'Ente sono state modificate in ordine alla ripartizione delle rispettive competenze come di seguito specificato, mantenendole nel corso del 2011

1) alla Direzione dell'Ente spettano:

- a) l'assistenza agli organi istituzionali dell'Ente, assicurando l'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi da essi stabiliti;
- b) la programmazione e gestione delle risorse finanziarie e i relativi adempimenti;
- c) la predisposizione delle proposte dei Piani di attività dell'Ente;
- d) la trattazione degli affari giuridici, amministrativi, contabili e generali;
- e) la trattazione dell'attività concernente i contratti, la gestione del patrimonio immobiliare, dei beni mobili, la programmazione dei mezzi materiali e strumentali per il funzionamento dell'Ente, provvedendo al relativo approvvigionamento;
- f) il coordinamento e la verifica dell'attività connessa alla sicurezza, prevenzione e protezione dai rischi professionali, procedendo agli adempimenti previsti dalla normativa vigente con l'assunzione degli obblighi e oneri previsti in capo al datore di lavoro dalla normativa medesima;
- g) le attività e gli adempimenti previsti in materia di uso razionale dell'energia e di risparmio energetico (Energy manager) per l'Ente;
- h) l'attività concernente la comunicazione istituzionale dell'Ente;
- i) lo svolgimento di tutti gli altri compiti non attribuiti al Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario;

2) al Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario spetta:

- a) attuare le iniziative in materia di diritto e opportunità allo studio universitario ed in particolare erogare i benefici di natura economica quali borse di studio, prestiti, premi per tesi di laurea, facilitazioni per il trasporto e sussidi straordinari per il superamento di gravi difficoltà, contributi per le locazioni e contributi per attività culturali, ricreative, turistiche e sportive;
- b) erogare i servizi abitativi e di ristorazione;
- c) curare le attività relative alla mobilità internazionale;
- d) curare le attività relative all'erogazione in campo editoriale, librario e audiovisivo da destinare agli studenti.

2.1 Gli organi

Gli **organi** dell'Ente sono:

- **il Presidente:** nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale, previa deliberazione della Giunta regionale, su proposta dell'Assessore competente in materia di DSU, acquisito il parere del Rettore dell'Università. È il legale rappresentante dell'Ente, convoca e presiede il Consiglio di amministrazione.
- **il Consiglio di amministrazione:** nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale su conforme deliberazione della Giunta stessa, a seguito di proposta dell'Assessore competente in materia di DSU. Esercita le funzioni di indirizzo e verifica dell'attività amministrativa e di gestione ed è così composto:
 - il Presidente
 - il Rettore dell'Università degli Studi di Trieste
 - tre Rappresentanti degli studenti
 - quattro Rappresentanti della RegioneAl proprio interno il CdA elegge il vicepresidente.

Partecipano, inoltre, senza diritto di voto, alle riunioni:

- Il Direttore dell'Ente in qualità di Segretario
- Il Collegio dei Revisori contabili.

- **Il Collegio dei Revisori contabili:** esercita una funzione di controllo sulla contabilità dell'Ente, esprime un parere sul bilancio di previsione, sulle variazioni e sul rendiconto ed accerta, almeno ogni trimestre, la consistenza di cassa.
- **le Commissioni consiliari:** costituite all'interno del CdA e dotate di parere consultivo. Attualmente sono 5:
 - Commissione bilancio, programmazione e affari finanziari;
 - Commissione attività culturali;
 - Commissione affari generali e istituzionali;
 - Commissione edilizia;
 - Commissione di controllo dei servizi di ristorazione.

Nel 2011 il CdA si è riunito 10 volte, adottando complessivamente 40 delibere.

Le Commissioni consiliari sono state convocate complessivamente 20 volte (3 sedute della Commissione attività culturali, 4 sedute della Commissione bilancio, programmazione e affari finanziari, 3 sedute della Commissione affari generali e istituzionali, 9 sedute della Commissione edilizia, 1 seduta della Commissione di controllo dei servizi di ristorazione).

Il Presidente ha adottato 4 decreti.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre adottati e registrati 1685 decreti a firma del Direttore dell'Ente, delle Posizioni Organizzative da lui dipendenti, del Direttore di Servizio e delle Posizioni Organizzative da lui dipendenti. Gli ordini di servizio sono stati 5.

2.2 La dotazione organica

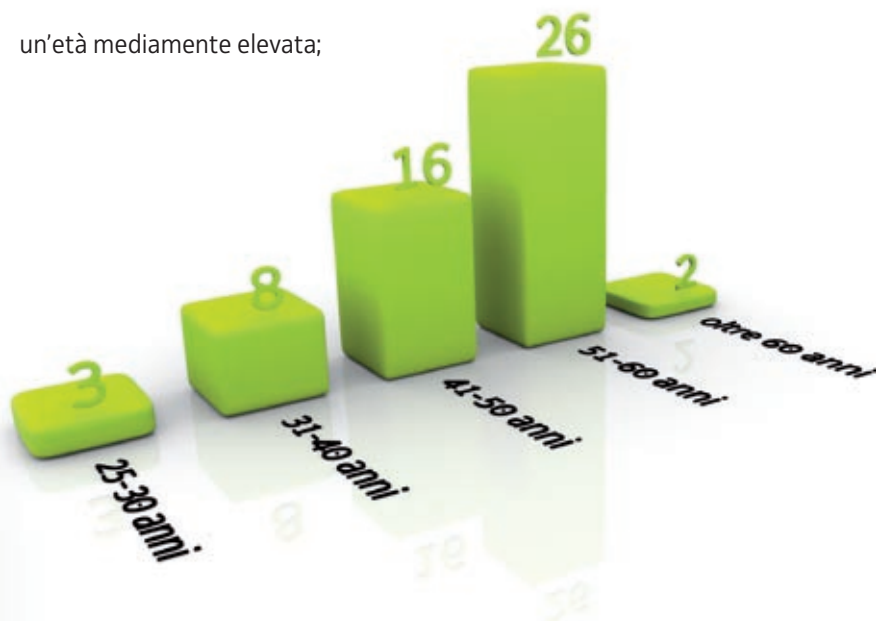
Al 31 dicembre 2011 l'organico dell'Ente si compone di 55 unità, di cui una acquisita attraverso contratto di somministrazione temporanea di lavoro, part time ed è così composto:

N. UNITÀ	PROFILO PROFESSIONALE	CATEGORIA CONTRATTUALE
1	DIRETTORE DELL'ENTE	DIRIGENZIALE
1	DIRETTORE DI SERVIZIO	DIRIGENZIALE
4	POSIZIONE ORGANIZZATIVA (3 SPECIALISTA AMMINISTRATIVO ECONOMICO + 1 SPECIALISTA TECNICO)	D
9	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO ECONOMICO	D
5	SPECIALISTA TECNICO	D
16	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO ECONOMICO	C
8	ASSISTENTE TECNICO	C
8	COLLABORATORE TECNICO	B
2	OPERATORE	A
1	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO ECONOMICO – SOMMINISTRATO	C

Il personale dell'Ente, tranne l'unica unità di personale con contratto di lavoro part-time somministrato, appartiene al ruolo unico della Regione Friuli Venezia Giulia e pertanto, la gestione economica, trattamento spese fisse ed accessorie del personale fa capo alla Direzione Centrale funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme.

Il Contratto Collettivo di Lavoro (CCL) applicato è quello del Comparto unico della Regione FVG che disciplina inquadramento, concorsi, formazione, retribuzione, procedimenti disciplinari, etc. Da un'analisi delle risorse umane emergono elementi che trovano la loro ragion d'essere nelle vicende che in passato hanno interessato la struttura organizzativa dell'Ente, creando un rapporto ERDISU – Regione FVG caratterizzato da una scarsa mobilità del personale, tipica invece dell'Amministrazione Regionale, incentrata soprattutto sul passaggio di personale ERDISU alla Regione e non viceversa. Ciò ha determinato:

1. un'età mediamente elevata;



2. un'anzianità di servizio elevata (nel totale non vengono conteggiati i due dirigenti);



3. una prevalenza di categorie C e D che determina da un lato un affidamento di mansioni non sempre congruenti con la rispettiva previsione di inquadramento contrattuale e dall'altro un non corrispondente possesso dei titoli di studio attualmente necessari per l'accesso concorsuale alle rispettive categorie;



Nella tabella sottostante si mette in evidenza la variazione della dotazione organica al 31/12/2011 rispetto all'anno precedente. Si evidenzia la diminuzione di una unità di personale somministrato con rapporto di lavoro part-time, la diminuzione di cinque unità del numero di personale di ruolo assegnato dalla Regione FVG all'Ente, in relazione a pensionamenti esoneri e trasferimenti di personale nell'ambito dell'Amministrazione regionale. Tale numero è destinato ad aumentare nel corso del 2012 a seguito di ulteriori cessazioni dal servizio che non saranno supportate da nuove assegnazioni di personale di ruolo da parte della Regione FVG, generando in tal modo delle criticità nell'organizzazione del personale in rapporto all'obiettivo dell'Ente di offrire servizi sempre innovativi.



CATEGORIA	PROFILO PROFESSIONALE	DOTAZIONE ORGANICA ASSEGNATA AL 31/12/09	DOTAZIONE ORGANICA ASSEGNATA AL 31/12/10	DIFFERENZA
D	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO ECONOMICO	14	12	-2
	SPECIALISTA TECNICO	6	6	-
	SPECIALISTA TURISTICO CULTURALE	-	-	-1
TOTALE		20	18	-2
C	ASSISTENTE AMMINISTRATIVO ECONOMICO	17	16	-1
	ASSISTENTE TECNICO	8	8	-
TOTALE		25	24	-1
B	COLLABORATORE AMMINISTRATIVO	-	-	-
	COLLABORATORE TECNICO	10	8	-2
TOTALE		10	8	-2
A	OPERATORE	2	2	-
TOTALE		2	2	-
INTERINALI	COLLABORATORE TECNICO SOMMINISTRATO	-	-	-
	ASSISTENTE AMM. ECONOMICO SOMMINISTRATO	2	1	-1
TOTALE		2	1	-1
DIRIGENZA	DIRETTORE DI SERVIZIO	1	1	-
	DIRETTORE CENTRALE	1	1	-
TOTALE		2	2	-
TOTALE COMPLESSIVO		61	55	-6

Il fatto che il personale appartenga al ruolo unico regionale determina l'attribuzione dei relativi costi all'Ente Regione e crea una dimensione contabile extra-bilancio della quale si deve tener conto nella definizione dei costi-servizi resi dall'Ente.

	2010	2011
STIPENDI LORDI	2.792.983,20 €	2.640.679,79 €
COSTI ACCESSORI LORDI	205.487,65 €	185.677,13 €
TOTALE	2.998.470,85 €	2.826.356,92 €

Rispetto al 2010 si evidenzia una ulteriore significativa riduzione del 5,453% circa dei costi fissi, e del 9,641% circa di quelli accessori, dovuta alla politica di contenimento della spesa per il personale regionale, in particolare con riferimento alla riduzione del personale nonché del lavoro straordinario, delle missioni e delle indennità riguardanti le posizioni organizzative.

2.3 La formazione del personale Erdisu

Tenuto conto che l'efficacia e l'efficienza dell'attività dell'Ente sono il frutto della qualità del servizio prestato dalle risorse umane, l'Ente, sostenendo il percorso di formazione avviato dalla Direzione centrale funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme, ha cercato di incentivare la partecipazione ai corsi di aggiornamento professionale da parte del personale. Le stesse norme del CCL, per le progressioni di categoria, richiedono ai dipendenti della Regione FVG di partecipare con profitto ad un minimo di 64 ore di corso calcolate nell'arco di due annualità come elemento utile al fine di ottenere una progressione di carriera. Il singolo dipendente ha la possibilità di creare autonomamente il piano formativo scegliendo i corsi da frequentare all'interno di un'ampia piattaforma, pur necessitando sempre della preventiva autorizzazione del rispettivo responsabile.

In totale nel 2011 sono stati autorizzati 47 corsi che si sono conclusi positivamente

	NUMERO DIPENDENTI 2008*	NUMERO DIPENDENTI 2009*	NUMERO DIPENDENTI 2010*	NUMERO DIPENDENTI 2011*
NESSUNA RICHIESTA	4	15	26	36
A 1 CORSO	18	6	1	4
A 2 CORSI	14	15	8	7
A 3 CORSI	7	15	12	5
A 4 O PIÙ CORSI	17	5	10	3

* dal totale sono esclusi il personale somministrato per il quale non è prevista la partecipazione ai corsi di formazione organizzati dalla Regione FVG e i due direttori per i quali la Regione prevede un percorso formativo *ad hoc*.

I corsi di formazione sono stati ripartiti nelle seguenti aree di interesse:

AREA DI INTERESSE	NUMERO CORSI
INFORMATICA	16
SICUREZZA E PRIMO SOCCORSO	1
GIURIDICO-AMMINISTRATIVA-ECONOMICA	19
TRASVERSALE (COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI, SVILUPPO CAPACITÀ INDIVIDUALI E COMUNICAZIONE)	11

Continua la tendenza negativa già verificatasi negli anni 2009/2010, in quanto un numero ancora maggiore di personale dell'Ente ha scelto di non partecipare ad alcun corso di formazione.

2.4 Le esternalizzazioni

Piano regionale degli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario - triennio 2011/2013" - anni accademici 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 stabilisce che per quanto riguarda gli aspetti legati all'organizzazione, gli ERDISU devono operare un'attenta valutazione sulla tipologia delle attività poste in essere, da un lato orientando eventuali scelte di esternalizzazione di servizi in relazione all'esigenza di assicurare il migliore rapporto tra i costi degli stessi e la qualità dei servizi, tenendo anche conto dell'esigenza di tutelare gli interessi dei lavoratori e dall'altro valutando concretamente le modalità di convenzione con altri soggetti pubblici locali con l'obiettivo di valorizzare le competenze professionali dei soggetti esterni, ferma restando comunque la diretta ed esclusiva responsabilità degli ERDISU in ordine alla migliore gestione del patrimonio ed in particolare delle residenze universitarie.

Vista la diminuzione della dotazione organica dell'Ente, l'assenza di determinate professionalità interne e la tendenza generale della pubblica amministrazione all'esternalizzazione di alcuni servizi, l'ERDISU di Trieste ha optato per l'affidamento ad imprese esterne di numerosi prestazioni.

Con il contratto di Global service, stipulato con la ditta Ma-

nutencoop Facility Management S.p.A. in ATI con Cofely Italia S.p.A. e Servizi Ospedalieri S.p.A, attivato in data 31/10/2008 per la durata di tre anni e prorogato per ulteriori 3 anni dal 1.11.2011 al 31.10.2014, è stato possibile ottenere una gestione integrata e coordinata per le sedi di Trieste e Gorizia dei servizi di pulizia, portierato, lavanderia, manutenzione e piccole riparazioni degli impianti idrici, elettrici, termici e di condizionamento, manutenzione delle attrezzature antincendio, degli impianti di rivelazione incendi e degli impianti antintrusione, degli impianti di elevazione e manutenzione delle aree verdi.

L'erogazione del servizio di ristorazione e prima colazione agli studenti universitari dell'Università degli studi di Trieste, presso la Mensa centrale e la Mensa di Palazzo Vivante, è affidata alla società Sodexo Italia S.p.A. a seguito dell'espletamento di una gara d'appalto, a carattere temporaneo, nell'attesa che trovi definizione il contenzioso che grava sulla procedura di aggiudicazione del nuovo servizio di fornitura dei pasti. Altre Convenzioni sono state stipulate con diversi enti o aziende di ristorazione per offrire il servizio mensa agli studenti dell'Università di Trieste che frequentano le lezioni in luoghi distanti dalla Mensa centrale o dalla Mensa di Palazzo Vivante, in particolare nel corso del 2011 sono attive le seguenti collaborazioni:

- la ditta Avenance per la Mensa presso l'Area di Ricerca;
- la ditta Serenissima Ristorazione per la gestione delle mense ospedaliere;
- la ditta Camst per il servizio di ristorazione presso l'Itis di Trieste;
- la ditta DESCÒ per il servizio di ristorazione erogato agli studenti di Medicina del Polo di Valmaura;
- la ditta Fede per la gestione del servizio di ristorazione per gli studenti della SISSA;
- l'International Center for Theoretical Physics (ICTP) Abdu Salam per il servizio di ristorazione a favore degli studenti dello stesso ICTP;
- la ditta Dielleeffe Group per il servizio di ristorazione erogato agli studenti iscritti ai corsi di laurea di psicologia, architettura, lingue e del Conservatorio di musica "Tartini";

- la ditta Julia Import-Export, la ditta Pizza Connection, il Convitto San Luigi, il centro "O. Lenassi" e esercizi convenzionati con la pass lunch card Sodexo Motivation per il servizio di ristorazione nelle sedi di Gorizia;
- la Casa dello Studente A. Zanussi e il Consorzio universitario di Pordenone per il servizio mensa per gli studenti dell'Università di Trieste che frequentano i corsi a Pordenone;
- il Portogruaro Campus per il servizio di ristorazione a favore degli studenti dell'Università di Trieste che frequentano i corsi a Portogruaro.

La Convenzione con l'ATER di Trieste, stipulata in data 30/09/2008 ed in vigore fino al 01/03/2011, ha ad oggetto la gestione dei lavori, ivi compresa la consulenza e la gestione di eventuali gare d'appalto, tra cui quelle relative alle ristrutturazioni di palazzo Gozzi e alle Case dello Studente E1 ed E2 affidate nel corso del 2009 ed ora in fase di avanzata realizzazione.

Il servizio del medico competente, così come previsto dalla normativa vigente (articolo 18, comma 1, lettera A), è stato affidato all'esterno all'A.S.S. n. 1/Triestina. Tale incarico ha valenza fino al 01/01/2013.

Dal 18 gennaio 2010 l'Ente si avvale di uno psicologo per la gestione del servizio di consulenza psicologica istituito presso il comprensorio Urban dell'ERDISU di Trieste in conformità con il protocollo d'intesa sottoscritto dagli ERDISU regionali e dalle Università di Udine e di Trieste con l'Ordine degli Psicologi, a favore degli studenti dell'Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio G. Tartini di Trieste.

Per la riorganizzazione dei servizi informatici di base, l'ERDISU di Trieste si avvale di Insiel per il tramite del Servizio Informativo Regionale.

Nel corso del 2010 l'ERDISU di Trieste ha stipulato un contratto con la ditta Inforel Srl per l'adeguamento dei moduli applicativi dei software gestionali già in uso presso l'Ente, con decorrenza gennaio 2011 e fino al 2013.

Gli aspetti di carattere assicurativo sono curati dal broker B & S Italia S.p.A individuato tramite specifica procedura di affidamento.

le risorse
strumentali





le risorse strumentali

L'Ente dispone di propri mezzi strumentali sia mobili che immobili, di cui parte in proprietà e parte in comodato d'uso o in affitto.



3.1 Le strutture

Le strutture a disposizione dell'Erdisu per svolgere la propria attività, escluse le mense in convenzione, attualmente sono:

Casa dello Studente Edificio E4

- di proprietà dell'ERDISU
- anno di costruzione 1979, parzialmente ristrutturata
- uffici dell'Ente
- alloggi per gli studenti: 128 posti letto
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia, su 7 piani serviti da 2 ascensori
- accesso per disabili
- sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca – emeroteca, etc.)
- servizio di portierato gestito prevalentemente da personale dell'ERDISU



Casa dello Studente Edificio E3

- in uso perpetuo e gratuito dell'ERDISU
- anno di costruzione 1973, completamente ristrutturata
- alloggi per studenti: 252 posti letto di cui 6 stanze attrezzate riservate a studenti con disabilità non inferiore al 66%
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze, su 9 piani serviti da 3 ascensori;
- accesso per disabili
- sale multifunzionali ai piani (sale tv con funzioni variabili nel corso dell'anno)
- salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, etc.)
- servizio di portierato gestito prevalentemente da personale dall' ERDISU

Case dello studente E1, E2

- in uso perpetuo e gratuito dell'Ente
- anno di costruzione 1962, costituita da due palazzine comunicanti
- in corso di ristrutturazione
- al termine della ristrutturazione gli edifici costituiranno la nuova sede degli uffici dell'Ente, oltre ad ospitare 62 nuovi posti letto e spazi comuni tra cui cucine di piano, sale attrezzate per la palestra, aule studio e un'aula convegni da 90 posti





Mensa centrale in gestione ad una ditta appaltatrice

- di proprietà dell'ERDISU
- ristrutturata nel 2004, con sale divise, pizzeria, self service tradizionale
- capacità di erogazione: 4.000 pasti al giorno
- capienza: 500 posti a sedere

Mensa di Palazzo Vivante in gestione alla medesima ditta appaltatrice della Mensa centrale

- di proprietà dell'Opera Figli del Popolo ed in locazione all'Erdisu di Trieste,
- con struttura monosala e saletta aggiunta
- dotazioni: una linea di distribuzione self service
- capacità di erogazione: max 1000 pasti completi al giorno
- capienza di 114 posti a sedere.

Palazzo di via Gaspare Gozzi n. 5

- di proprietà dell'Ente
- in corso di ristrutturazione
- al termine della ristrutturazione saranno disponibili 99 posti letto ed inoltre aule studio, sale TV, internet point e palestre.

Edificio di via Gaspare Gozzi n. 7 (Gozzino)

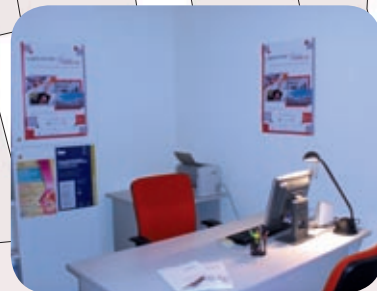
- di proprietà dell'Ente
- di prossima ristrutturazione
- al termine della ristrutturazione sarà destinato a sale musica e sale multifunzionali per attività ricreative degli studenti.



Comprensorio residenziale Urban

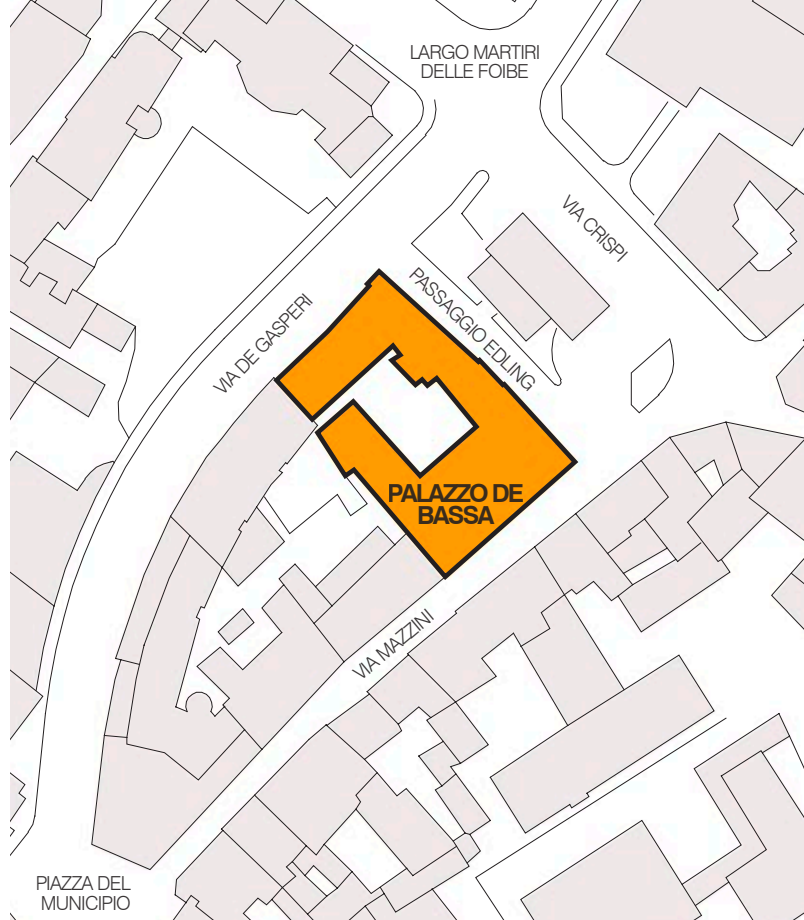
- in concessione d'uso dal Comune di Trieste
- 9 palazzine recentemente ristrutturate
- tipologia degli alloggi: 60 mini appartamenti strutturati come monolocali per una o due persone, oppure bilocali con stanze singole o doppie; termoautonomi, completamente arredati
- capienza: 90 posti letto, di cui 9 posti riservati a studenti con disabilità non inferiore al 66%, 4 sono riservati ai ricercatori della SISSA e 2 ai docenti universitari.





Palazzo De Bassa di Gorizia

- concesso in comodato gratuito dalla locale CCIAA all'ERDISU di Trieste che ne cura la gestione
- palazzo recentemente ristrutturato
- tipologia degli alloggi: 91 posti letto camere singole o doppie, completamente ristrutturate di cui 45 riservati agli studenti dell'ERDISU di Trieste e 46 riservati agli studenti assistiti dall'ERDISU di Udine che contribuisce alle spese
- 2 posti riservati a studenti disabili, con stanze adeguatamente attrezzate
- angoli cottura presenti ad ogni piano



3.2 Le ristrutturazioni e le manutenzioni straordinarie degli edifici interventi 2009-2011

Per quanto riguarda la programmazione fatta dall'Ente per il biennio 2010/2011 anche in relazione all'Accordo di programma con la Regione FVG, gli interventi di ristrutturazione e manutenzione straordinaria degli edifici, finanziati in parte dallo Stato, in parte dalla Regione e in minima parte con capitale proprio, sono i seguenti:

INTERVENTI	IMPORTO €	STATO DEI LAVORI AL 31/12/2010
Ristrutturazione delle Case dello studente E1-E2	6.074.601,71	Lavori in corso di esecuzione.
Ristrutturazione del complesso immobiliare di via G. Gozzi	6.384.096,57	Lavori in corso di esecuzione.
Completamento lavori di straordinaria manutenzione dei serramenti della Casa dello studente E4 – lotto 2	215.000,00	Lavori completati nel corso dell'anno 2011.
Lavori di straordinaria manutenzione dell'impianto di riscaldamento della Casa dello studente E4 – lotto 2	200.000,00	Lavori completati nel corso dell'anno 2011.
Lavori di adeguamento alla normativa per l'abbattimento delle barriere architettoniche dei servizi igienici ad uso uffici/collettività presso la C.d.S. "E4"	85.000,00	Progetto esecutivo approvato. Inizio lavori nel corso del 2012.
Rifacimento asfaltatura del manto stradale posto a perimetro dell'edificio mensa	80.000,00	Lavori completati nel corso dell'anno 2011.
Realizzazione di un nuovo impianto antincendio e di rivelazione incendi presso la C.d.S."E3" e lavori complementari.	300.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014.
Fornitura degli arredi per gli edifici E1, E2	250.000,00	Concesso da parte della Regione Aut. FVG il contributo, in attesa mutuo della Cassa depositi e prestiti.
Nuove serrature elettroniche per le porte di ingresso agli alloggi presso l'edificio E3	100.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014.
Fornitura degli arredi per l'edificio di via G. Gozzi n. 5	300.000,00	Concesso da parte della Regione Aut. FVG il contributo, in attesa mutuo della Cassa depositi e prestiti.

Potenziamento della cabina elettrica in costruzione per gli edifici E1/E2	350.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Manutenzione straordinaria e riqualificazione energetica dell'edificio E3	1.300.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Manutenzione straordinaria di alcuni locali presso l'edificio E4	65.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Attrezzature per l'allestimento di una caffetteria presso la mensa universitaria	20.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Rifacimento della muratura a confine tra la corte interna di via Gozzi n.7 e la corte interna di via Gozzi n.9	15.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Realizzazione di locali per attività sportive ricreative e culturali degli studenti nello stabile di via Gozzi n.7	550.000,00	Intervento previsto nel nuovo programma triennale LLPP 2012-2014
Realizzazione impianti di videosorveglianza comprensorio ERDISU e comprensorio Urban	44.160,00	Intervento avviato nel corso del 2011 L. R. 29.04.2009 n. 9

le risorse
finanziarie
e i principali
servizi erogati





le risorse finanziarie e i principali servizi erogati

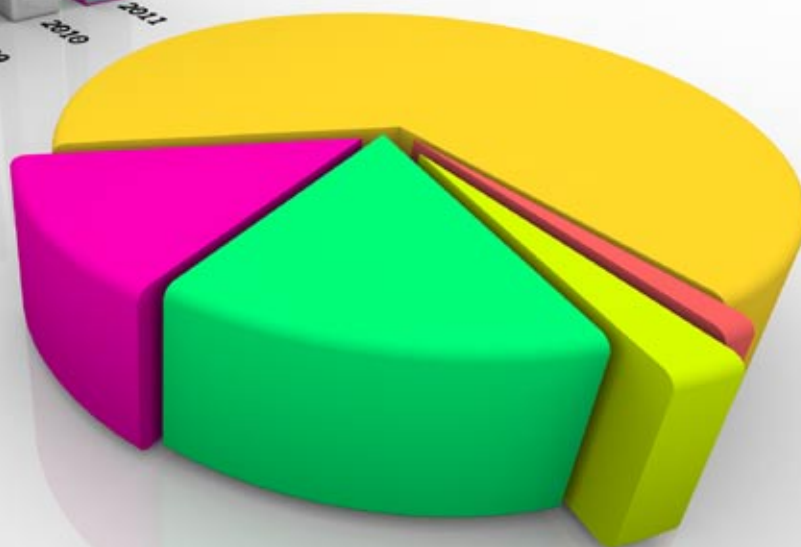
Nella seguente tabella sono indicate le risorse finanziarie destinate allo svolgimento di tutte le attività proprie dell'Ente, ovvero le spese di gestione, degli ultimi 6 anni.



Va evidenziato il fatto che, essendo il personale inserito nel ruolo unico della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia tale spesa non risulta inserita nei costi dell'Ente.

Nell'anno 2011 queste risorse sono state ripartite tra le seguenti tipologia di spesa:

SERVIZIO DI RISTORAZIONE	1.946.004,04 €
SERVIZIO ABITATIVO	1.666.005,31 €
PRESTAZIONI FINANZIARIE	8.666.298,14 €
ALTRI SERVIZI COMPLEMENTARI	187.115,99 €
FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO	315.465,17 €
TOTALE SPESA CORRENTE	12.780.888,65 €



4.1 Fonti di finanziamento

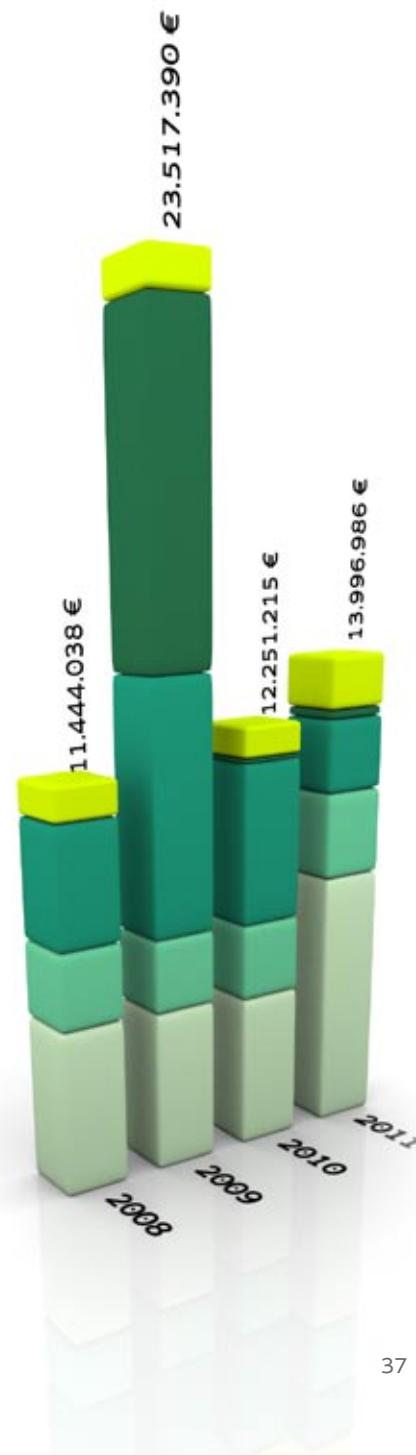
Per poter svolgere la propria attività l'Ente utilizza sia entrate proprie che fondi trasferiti da altri enti e pertanto, il sistema di finanziamento è così articolato:

- Regione Friuli Venezia Giulia (fondo di finanziamento ordinario, fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio, contributo per la casa dello studente di Gorizia, contributi per le locazioni ed altri finanziamenti vincolati a specifiche attività);
- Università, SISSA e Tartini (tassa regionale per il diritto allo studio di cui all' art. 26 della L.R. 12/2005);
- Ministero dell'Università e della Ricerca (fondo integrativo nazionale per le borse di studio ed i prestiti d'onore);
- Eventuali contributi da altri Enti pubblici o privati;
- Entrate proprie.

In particolare, nell'ultimo triennio il flusso totale delle entrate può essere così dettagliato:

FONTE	2008	2009	2010	2011
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	4.804.224 €	4.673.452 €	4.508.503 €	7.607.849 €
UNIVERSITÀ, SISSA E TARTINI	2.220.044 €	2.074.515 €	2.188.819 €	2.497.590 €
MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA	3.418.895 €	7.028.216 €	4.563.110 €	2.075.000 €
CONTRIBUTI DA ALTRI ENTI PUBBLICI O PRIVATI	-	8.758.772 €	83.000 €	252.477 €
ENTRATE PROPRIE	1.000.875 €	982.435 €	907.783 €	1.564.070 €
TOTALE	11.444.038 €	23.517.390 €	12.251.215 €	13.996.986 €

Le entrate previste potrebbero subire delle modifiche in quanto non tutte le singole voci che le compongono sono state incassate nella loro interezza.



4.2 Spese di gestione

Il Bilancio dell'Ente, in base alla normativa vigente, è suddiviso in **Unità Previsionali di Base**, quali unità fondamentali del Bilancio, di conseguenza, i dati così ricavati sono omogenei e più facilmente confrontabili con quelli degli altri Enti per il Diritto allo Studio.

La contabilizzazione degli interventi per il DSU prevede una classificazione delle spese per centri di costo. I centri di costo prevedono che, per alcuni servizi, oltre alla contabilizzazione delle uscite e delle entrate, siano riportati anche i volumi di attività (numero di borse di studio, numero di pasti, numero di posti letto, ecc.). In questo modo è possibile calcolare, per ciascun servizio o attività, anche il costo unitario (ad es. costo per ciascun pasto erogato, costo per ciascun posto letto, ecc.); tali dati vengono trasmessi ogni tre anni alla Direzione Centrale competente della Amministrazione regionale.

Tale schema era stato concordato con la DCLFUR e l'ERDISU di Udine per avere una rappresentazione omogenea dei dati degli Enti. In realtà, i due ERDISU hanno in essere una contabilità di tipo finanziario, che dunque non prevede esplicitamente la determinazione di un "risultato d'esercizio".

Sono stati rilevati i costi relativi alle seguenti 5 attività:

- 1) Servizio di ristorazione
- 2) Servizio abitativo
- 3) Prestazioni finanziarie individuali
- 4) Altri servizi complementari
- 5) Spese generali non attribuibili alle singole voci

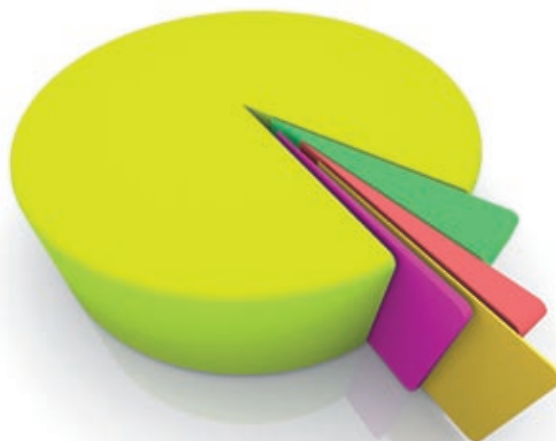
Per l'anno 2011 le spese sostenute per le sopra elencate attività sono ripartite come di seguito esplicitato.

4.2.1 Il servizio di ristorazione

Il Bilancio dell'Ente, in base alla n L'Ente garantisce il servizio agli studenti mediante contratti o convenzioni con le ditte appaltatrici e fornitori. Presso le mense universitarie a gestione indiretta lo studente può scegliere se consumare un piatto unico, un pasto completo o singole componenti dello stesso. Nel corso del 2011 è stato affidato un servizio temporaneo per la somministrazione dei pasti presso le mense universitarie a gestione indiretta in quanto la gara ufficiale è stata sottoposta ad impugnativa e si trova tuttora in fase di contenzioso innanzi al Consiglio di Stato.

a) SPESE PER LA GESTIONE INDIRETTA DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE (riferito alla Mensa Centrale e alla Mensa di Palazzo Vivante)

SPESE	
SPESE DI ASSICURAZIONE	362,45 €
SPESE VARIE E CASUALI	9.517,69 €
SPESE PER L'APPALTO DEL SERVIZIO - TRIESTE – MENSA CENTRALE	1.253.496,27 €
SPESE PER L'APPALTO DEL SERVIZIO - TRIESTE – MENSA PALAZZO VIVANTE	61.869,45 €
AFFITTO LOCALI	29.530,00 €
TOTALE	1.354.775,86 €



QUOTE PASTO A CARICO DELL'UTENZA ANNO 2008/2009

FASCIA	PASTO COMPLETO	REQUISITI DA POSSEDERSI CONGIUNTAMENTE
1	1,55 €	ISEE < 18.248,85 ISPE < 30.794,94
2	3,10 €	18.248,85 < ISEE < 30.000,00 30.794,94 < ISPE < 48.600,00
3	4,00 €	30.000,00 < ISEE 48.600,00 < ISPE

QUOTE PASTO A CARICO DELL'UTENZA ANNO 2009/2010

FASCIA	PASTO COMPLETO	REQUISITI DA POSSEDERSI CONGIUNTAMENTE
1	1,90 €	ISEE < 19.152,97 ISPE < 32.320,64
2	3,30 €	19.152,97 < ISEE < 30.000,00 32.320,64 < ISPE < 48.600,00
3	4,30 €	30.000,00 < ISEE 48.600,00 < ISPE

QUOTE PASTO A CARICO DELL'UTENZA ANNO 2010/2011

FASCIA	PASTO COMPLETO	REQUISITI DA POSSEDERSI CONGIUNTAMENTE
1	1,90 €	ISEE < 19.287,04 ISPE < 32.546,88
2	3,30 €	19.287,04 < ISEE < 30.000,00 32.546,88 < ISPE < 48.600,00
3	4,30 €	30.000,00 < ISEE 48.600,00 < ISPE

QUOTE PASTO A CARICO DELL'UTENZA ANNO 2011/2012

FASCIA	PASTO COMPLETO	REQUISITI DA POSSEDERSI CONGIUNTAMENTE
1	1,90 €	ISEE < 19.595,63 ISPE < 33.067,63
2	3,30 €	19.595,63 < ISEE < 30.000,00 33.067,63 < ISPE < 48.600,00
3	4,30 €	30.000,00 < ISEE 48.600,00 < ISPE

A partire dal 1° gennaio 2009, come stabilito dalla DGR n. 2257 dd. 30.10.2008, sono entrate in vigore le nuove tariffe del servizio mensa. Le variazioni sono state dettate dall'esigenza di adeguare le tariffe al tasso d'inflazione a cui sono stati legati, negli anni, gli aumenti dei costi fatturati dai fornitori.

Gli aumenti tariffari sono comunque inferiori rispetto agli aumenti percentuali degli importi delle borse di studio avvenuti costantemente e con cadenza annuale negli ultimi anni, come risulta da una recente analisi dei costi. La prima fascia è stata adeguata al tasso di inflazione del periodo compreso tra il 1999 ed il 2008, mentre la seconda e la terza fascia sono state adeguate al periodo 2005-2008. La terza fascia, infatti, è stata introdotta nel 2005, andando in parte ad assorbire gli utenti appartenenti alla seconda fascia, e pertanto è stato adottato per le due fasce lo stesso indice.

Il costo pieno del pasto da corrispondere alla ditta appaltatrice è stato di € 7,83 da novembre 2010 fino al 31.7.2011. Successivamente ridotto ad euro 6,03 a seguito della gara per il servizio temporaneo di ristorazione.

Per lo svolgimento del servizio di ristorazione indiretto, sono coinvolte 8 unità di personale dell'Ente (di cui n. 3 assistente amministrativo-economico, n. 2 assistente tecnico e 3 specialista tecnico) che prestano attività a tempo parziale occupandosi dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della rilevazione dei dati informatici per l'accesso alle mense e dell'igiene e il cui costo, come già evidenziato, è a carico del bilancio della Regione.

NUMERO DEI PASTI EROGATI

MENSA CENTRALE	412.950
PALAZZO VIVANTE	19.347
TOTALE	432.297



Presso la mensa è attivo inoltre un servizio di prima colazione, rivolto in particolare agli ospiti delle case dello studente, ma aperto a tutti gli studenti. Il numero complessivo delle colazioni erogate nel 2011 è stato 43.934.

b) SPESE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE IN CONVENZIONE

Rileva il costo a carico dell'Ente. Corrisponde a quanto fatturato dalle ditte erogatrici del servizio, vale a dire la differenza tra il costo del pasto previsto dalla convenzione (corrispondente al prezzo del pasto) e la quota a carico dello studente.

SPESE

SPESE PER LE MENSE IN CONVENZIONE

591.228,18 €

ENTRATE: si riferiscono alla vendita, agli studenti aventi diritto, dei buoni pasto per la mensa attiva presso il centro "O. Lenassi" di Gorizia, mentre per le altre mense viene fatturata direttamente la differenza tra il prezzo del pasto in convenzione e la quota a carico dello studente incassata dalle ditte che erogano il servizio.

ENTRATE

BUONI PASTO A PAGAMENTO
CONVENZIONAMENTO MENSE ESTERNE

1.879,00 €

Per il servizio di ristorazione in convenzione svolgono attività a tempo parziale 7 unità di personale (di cui n. 3 assistente amministrativo-economico, n. 2 assistente tecnico, e 2 specialista tecnico) che si occupano dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della rilevazione dei dati informatici per l'accesso alle mense in convenzione, il cui costo, come già evidenziato, è a carico del bilancio della Regione.



MENSE IN CONVENZIONE	INDIRIZZO	NUMERO PASTI
MENSA PRESSO L'OSPEDALE CATTINARA	Strada di Fiume, 447 Trieste	29.573
MENSA PRESSO L'ICTP	Via Grignano, 9 Trieste	10.292
MENSA PRESSO L'ITIS	Via Pascoli, 31 Trieste	8.318
DIELLEFFE GROUP S.R.L. DI TRIESTE	Mensa ferroviaria via Filzi, n.12 Trieste	23.689
DESCO' S.R.L.(SOCIETÀ GRUPPO CAMST)	Self-service" VOILA' " via Morpurgo, 9 Trieste	1.180
MENSA PRESSO LA SISSA	Via Bonomea, 265 Trieste	29.705
MENSA AREA DI RICERCA E SINCROTRONE	Basovizza S.S. 14 km. 169,5 Trieste Loc. Padriciano, 99 Trieste	5.909
BAR PRESSO L'OSPEDALE CATTINARA	Strada di Fiume, 447 Trieste	418
"PIZZA CONNECTION" DI GORIZIA	Viale 24 Maggio, n.14/a Gorizia	1.638
BAR PRESSO UNIVERSITÀ DI GORIZIA	Via Alviano, 18 Gorizia	4.179
CONVITTO S.LUIGI GORIZIA	Via Don Bosco, 48 Gorizia	1.971
MENSA DI PORDENONE	Via Concordia, 7 Pordenone	149
MENSA PORTOGRUARO CAMPUS	Via del Seminario, 34/A Portogruaro	1.109
CONSORZIO DI PORDENONE	Via Via Mantegna Pordenone	1.801
MENSA COMUNE DI GORIZIA CENTRO LENASSI	Via Vittorio Veneto, 7 Gorizia	2.699
ESERCIZI VARI CONVENZIONATI (PASS LUNCH CARD GORIZIA)	Vari	23.557
ESERCIZI VARI CONVENZIONATI TRIESTE	Vari	981

TOTALE: 147.168

Il 2011 ha visto un calo nell'affluenza dell'utenza nelle mense a gestione indiretta dovuto, in parte, alla chiusura delle stesse anche nel mese di settembre, mentre le mense convenzionate hanno registrato una maggiore affluenza. I pasti consumati sono stati rispettivamente 432.297 e 147.168 per un totale di 579.465 .



4.2.2 Servizio abitativo

Il servizio abitativo è destinato agli studenti residenti fuori sede universitaria in possesso, come per le borse di studio, dei requisiti di merito e di reddito fissati dal relativo bando di concorso che consiste nell'assegnazione di un posto alloggio all'interno delle residenze universitarie per un massimo di undici mesi a tariffe agevolate.

a) GESTIONE DEL SERVIZIO PRESSO LE C.d.S. DI TRIESTE (Edifici E3 ed E4)

SPESE DI FUNZIONAMENTO



SERVIZIO DI PORTIERATO	230.000,00 €
ACQUA LUCE E GAS	269.857,60 €
COMBUSTIBILE	107.826,80 €
SPESE DI PULIZIA E LAVANDERIA	148.604,08 €
TOTALE SPESE DI FUNZIONAMENTO	756.288,48 €

SPESE DI MANUTENZIONE



MANUTENZIONE ORDINARIA PER LE C.D.S.	149.840,80 €
MANUTENZIONE ORDINARIA AREE ESTERNE COMUNI	23.619,64 €
CANONI DI MANUTENZIONE ORDINARIA	56.300,00 €
TOTALE SPESE DI MANUTENZIONE	229.760,44 €

SPESE GENERALI



SPESE DI ASSICURAZIONE PER LE C.D.S.	5.019,76 €
ACQUISTO MATERIALE INVENTARIABILE DI FACILE LOGORIO	34.760,33 €
SPESE DI TRASPORTO, SGOMBERO FACCHINAGGIO	3.690,50 €
SPESE VARIE E CASUALI PER LE C.D.S.	8.211,75 €
ACQUISTO QUOTIDIANI, RIVISTE, PERIODICI ED AUDIOVISIVI	5.018,00 €
TOTALE SPESE GENERALI	56.700,34 €
TOTALE SPESE DI GESTIONE CASE DELLO STUDENTE	1.042.749,26 €

ENTRATE



RETTE ALLOGGIO STUDENTI ASSEGNATARI ALLE CASE DELLO STUDENTE	410.753,17 €
PERNOTTAMENTI DIVERSI	89.178,28 €
TOTALE ENTRATE	499.931,45 €

I dipendenti che svolgono attività a tempo pieno per le Case dello Studente E3 ed E4, suddivisi in personale impiegatizio, di portierato, e di guardaroba, sono 8 (di cui n. 5 collaboratore tecnico, n. 1 assistente tecnico, 2 assistente amministrativo-economico). Inoltre svolgono attività a tempo parziale ulteriori 12 unità di personale (di cui n. 3 collaboratore tecnico, n. 3 assistente tecnico, n. 3 assistente amministrativo-economico, n. 2 specialista tecnico e n. 1 specialista amministrativo-economico), che si occupano dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della manutenzione e della sicurezza. Il costo del personale è a carico del bilancio della Regione. I posti letto assegnati presso le Case dello Studente E3 e E4 nell'anno accademico 2010/2011 sono **n. 380**.

Costo medio del posto letto annuale:

€ 1.042.749,26 : 380 = € 2.744,08

Costo medio del posto letto mensile:

€ 2.744,08 : 11 mesi = € 249,46

Entrata media per posto letto annuale:

€ 499.931,45 : 380 = € 1.315,61

Entrata media per posto letto mensile:

€ 1.315,61 : 11 mesi = € 119,60

Quota a carico dell'Ente (al netto del costo del personale regionale):

annuale: € 1.428,47

mensile: € 129,86

Tariffe mensili a.a. 2010/11:

(da settembre 2010)

prima fascia di reddito € 100,00

seconda fascia di reddito € 130,00

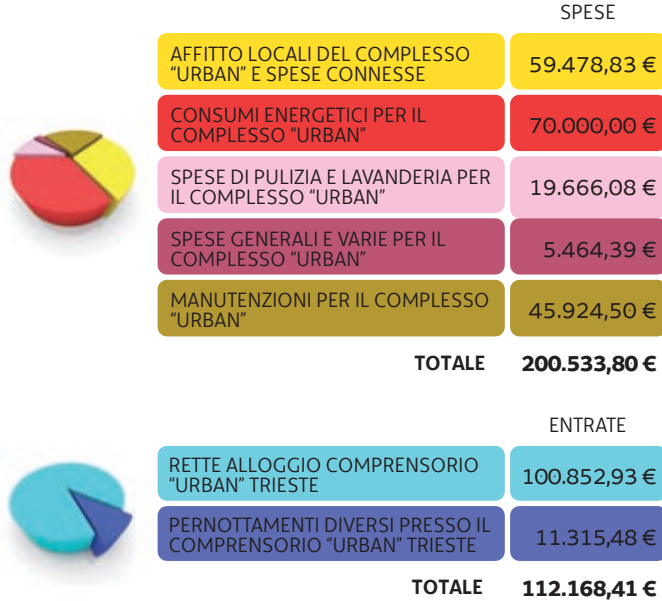
Tariffe mensili a.a. 2011/12:

(da settembre 2011)

fascia unica € 140,00

b) GESTIONE DEL COMPLESSO IMMOBILIARE “URBAN”

L’Ente gestisce la residenza universitaria sita nel complesso “Urban”, concessa in affitto dal Comune di Trieste e costituita da mini appartamenti e locali comuni per gli studenti iscritti prevalentemente alle facoltà umanistiche. Il complesso si compone di 60 appartamenti per un totale di 90 posti letto, dei quali 4 sono riservati ai ricercatori della SISSA e 2 ai docenti universitari.



Svolgono attività a tempo parziale 10 unità di personale (di cui n. 3 collaboratore tecnico, n. 2 assistente tecnico, n. 3 assistente amministrativo-economico, e n. 2 specialista tecnico) che si occupano dell’organizzazione, delle pratiche amministrative, della manutenzione, della sicurezza e dell’igiene. I posti letto assegnati presso il complesso immobiliare “Urban” nell’anno accademico 2010/2011 sono **n. 82**.

Costo medio del posto letto annuale:

€ 200.533,80 : 82 = € 2.445,53

Costo medio del posto letto mensile:

€ 2.445,53 : 11 mesi = € 222,32

Entrata media per posto letto annuale:

€ 112.168,41 : 82 = € 1.367,91

Entrata media per posto letto mensile:

€ 1.367,91 : 11 mesi = € 124,35

Quota a carico dell’Ente (al netto del costo del personale regionale):

annuale: € 1.077,62

mensile: € 97,97

Tariffe mensili a.a. 2010/11:

(da settembre 2010)

REDDITO	MONOLOCALE	BILOCALE	DOPPIA
fascia 1°	€ 130,00	€ 110,00	€ 90,00
fascia 2°	€ 160,00	€ 130,00	€ 120,00

Tariffe mensili a.a. 2011/12:

(da settembre 2011)

REDDITO	MONOLOCALE	BILOCALE	DOPPIA
fascia unica	€ 170,00	€ 140,00	€ 130,00



c) GESTIONE DEL SERVIZIO PRESSO LA CASA DELLO STUDENTE DI GORIZIA "PALAZZO DE BASSA"

Con la Camera di Commercio di Gorizia è stata stipulata apposita convenzione di comodato d'uso per la struttura denominata "Palazzo De Bassa" quale casa dello studente per gli studenti iscritti alle facoltà universitarie di Trieste ed di Udine con sede in Gorizia per la durata di anni nove a partire da luglio 2003. L'Ente fa fronte alle spese derivanti dalla gestione della Casa dello Studente utilizzando il finanziamento regionale, che per il 2011 è stato pari a 200.000,00 Euro, nonché le entrate derivanti dal pagamento delle rette ed ogni ulteriore somma corrisposta per coprire tali oneri. E' stata stipulata un'apposita convenzione con l'ERDISU di Udine che prevede, qualora le spese di gestione risultino superiori all'importo delle entrate, che la spesa in eccedenza venga sostenuta in parti uguali tra i due ERDISU indipendentemente dal numero delle camere effettivamente assegnate a ciascun Ente.

La gestione di tale struttura è stata affidata tramite "Global Service" a ditta esterna.

I posti letto totali sono 99 di cui 8 destinati a uso foresteria, e dei 91 rimanenti, 45 sono destinati a studenti iscritti all'Università di Trieste e 46 agli studenti iscritti all'Università di Udine.

SPESE	
SPESE GENERALI DEL SERVIZIO IN GORIZIA	396.941,60 €
ENTRATE	
RETTE ALLOGGIO PRESSO PALAZZO DE BASSA GORIZIA	55.814,58 €
PERNOTTAMENTI DIVERSI PRESSO PALAZZO DE BASSA GORIZIA	4.287,00 €
TOTALE ENTRATE	60.101,58 €

Svolgono attività a tempo parziale 7 unità di personale che si occupano dell'organizzazione, delle pratiche amministrative, della manutenzione, della sicurezza e dell'igiene (di cui n. 4 assistente amministrativo-economico, n. 2 specialista tecnico e n. 1 specialista amministrativo-economico).

I posti letto assegnati agli studenti presso Palazzo De Bassa nell'anno accademico 2010/2011 sono **n. 91**

L'ERDISU di Udine ha comunicato di aver accertato nell'esercizio 2011 € 50.494,96 per rette e pernottamenti.

Costo medio del posto letto annuale:

€ 396.941,60 : 91 = € 4.362,00

Costo medio del posto letto mensile:

€ 4.362,00 : 11 mesi = € 396,55

Entrata media per posto letto annuale:

€ 110.596,54 : 91 = € 1.215,35

Entrata media per posto letto mensile:

€ 1.215,35 : 11 mesi = € 110,49

Quota a carico dell'Ente (al netto del costo del personale regionale):

annuale: € 3.146,65

mensile: € 286,06

Tariffe mensili a.a. 2010/11:

(da settembre 2010)

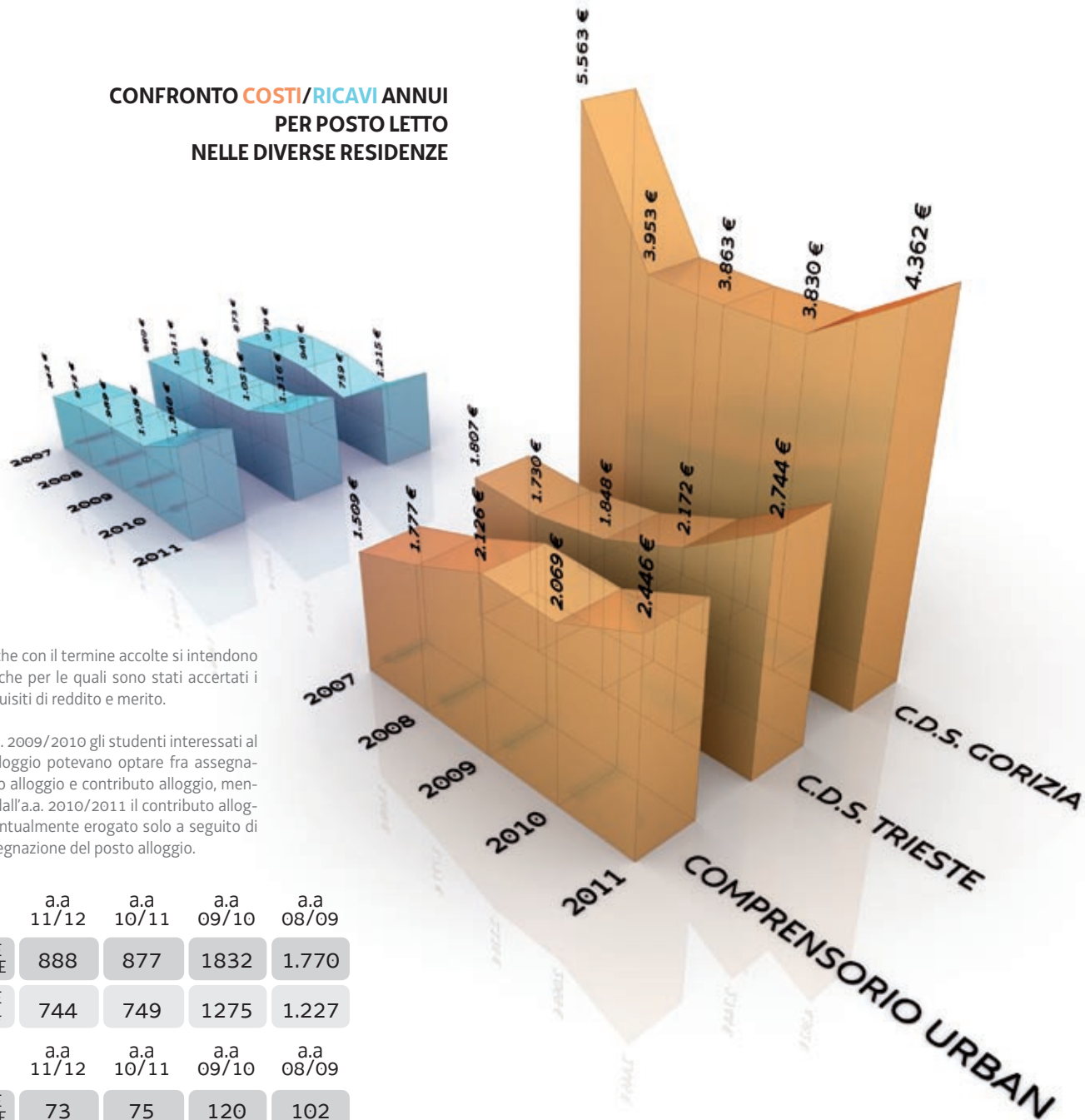
REDDITO	SINGOLA	DOPPIA
fascia 1°	€ 100,00	€ 65,00
fascia 2°	€ 130,00	€ 110,00

Tariffe mensili a.a. 2009/10:

(da settembre 2011)

REDDITO	SINGOLA	DOPPIA
fascia unica	€ 140,00	€ 120,00

**CONFRONTO COSTI/RICAVI ANNUI
PER POSTO LETTO
NELLE DIVERSE RESIDENZE**



* Si precisa che con il termine accolte si intendono tutte le pratiche per le quali sono stati accertati i necessari requisiti di reddito e merito.

** Fino all'a.a. 2009/2010 gli studenti interessati al contributo alloggio potevano optare fra assegnazione di posto alloggio e contributo alloggio, mentre a partire dall'a.a. 2010/2011 il contributo alloggio viene eventualmente erogato solo a seguito di mancata assegnazione del posto alloggio.

C.D.S. DI TRIESTE	a.a 11/12	a.a 10/11	a.a 09/10	a.a 08/09
DOMANDE PRESENTATE	888	877	1832	1.770
DOMANDE ACCOLTE *	744	749	1275	1.227
C.D.S. DI GORIZIA	a.a 11/12	a.a 10/11	a.a 09/10	a.a 08/09
DOMANDE PRESENTATE	73	75	120	102
DOMANDE ACCOLTE *	68	68	88	64

4.2.3 Prestazioni finanziarie individuali

Le prestazioni finanziarie individuali comprendono:

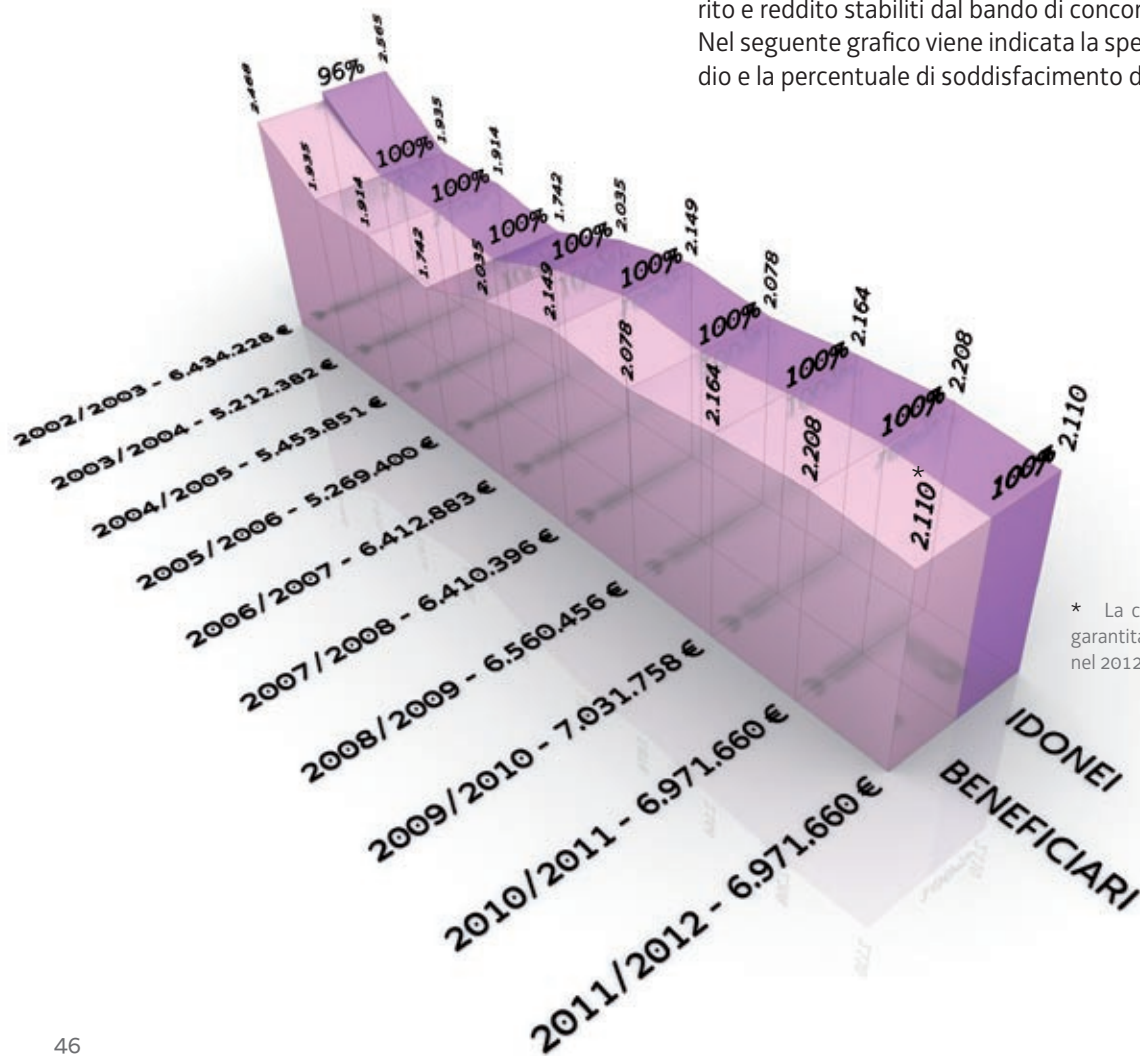
- a) borse di studio
- b) contributi agli studenti
- c) sussidi straordinari
- d) contributi per le locazioni
- e) facilitazioni per il trasporto
- f) restituzioni agli studenti

Al riguardo si segnala che il numero degli iscritti per l'anno accademico 2010/2011 presso l'Università degli Studi di Trieste, il Conservatorio Tartini e la SISSA è pari a 21.776 studenti.

a) BORSE DI STUDIO

Sono destinate agli studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito stabiliti dal bando di concorso.

Nel seguente grafico viene indicata la spesa per borse di studio e la percentuale di soddisfacimento dal 2000 in poi.



* La copertura del 100% è stata garantita da ulteriori fondi stanziati nel 2012

Nell'a.a. 2011/2012 **gli studenti idonei per le borse di studio sono stati 2110**. Nell'esercizio 2011, per la copertura della graduatoria delle borse di studio per l'a.a. 2011/2012, sono stati stanziati i seguenti fondi:



DESCRIZIONE	IMPORTO
FONDI ERDISU	100.000,00 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE SU TASSA REGIONALE	1.923.240,00 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE AL FONDO INTERVENTO INTEGRATIVO	1.748.016,70 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE AL FONDO INTEGRATIVO REGIONALE	2.279.835,39 €
TOTALE	6.051.092,09 €

Nel corso del 2011 sono stati stanziati, inoltre, ulteriori fondi per coprire la graduatoria 2010/2011:



DESCRIZIONE	IMPORTO
BORSE DI STUDIO (FONDI ERDISU)	82.149,23 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE SU TASSA REGIONALE	342.907,62 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE AL FONDO INTERVENTO INTEGRATIVO	271.974,99 €
BORSE DI STUDIO VINCOLATE AL FONDO INTEGRATIVO REGIONALE	1.288.514,46 €
TOTALE	1.985.546,30 €

Suddivisione per fonte di finanziamento aggregata:



DESCRIZIONE	IMPORTO
FONDI ENTE	182.149,23 €
TASSA REGIONALE	2.366.247,62 €
FONDO INTERVENTO INTEGRATIVO REGIONALE	3.568.349,85 €
FONDO INTERVENTO STATALE	2.019.991,69 €
TOTALE	8.136.738,39 €

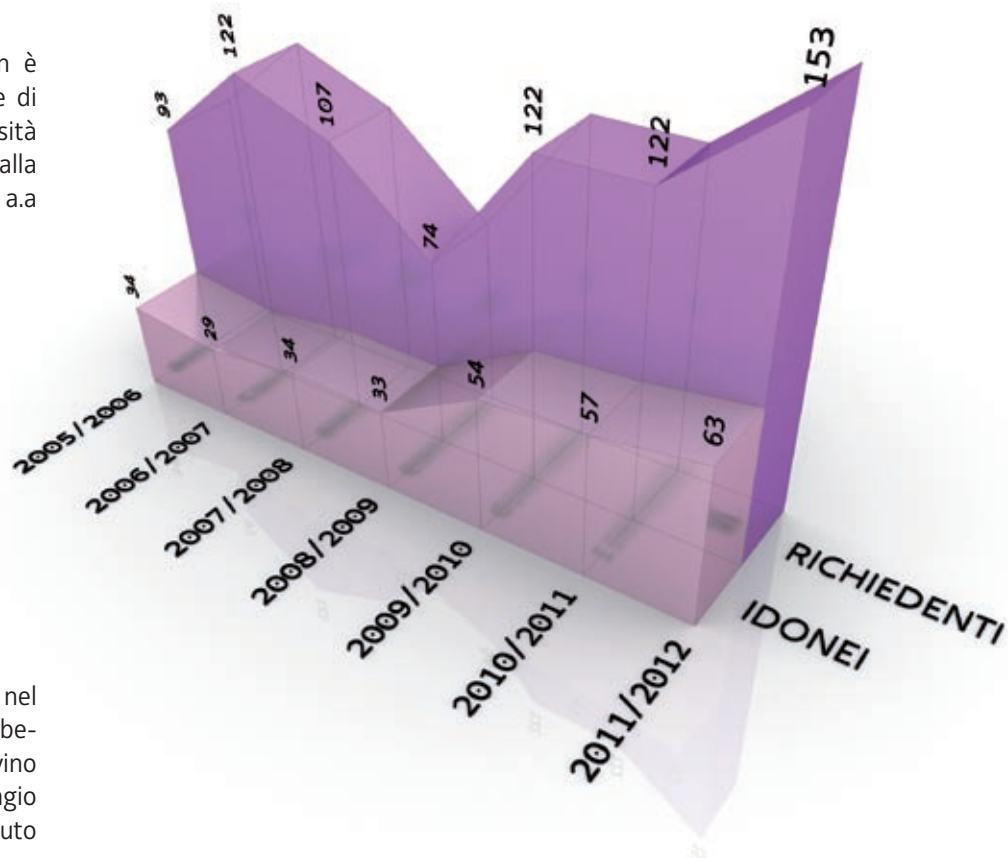
b) CONTRIBUTI AGLI STUDENTI

I contributi agli studenti si riferiscono a contributi per la partecipazione ai programmi di mobilità relativi all'a.a. 2011/2012.

DESCRIZIONE	IMPORTO
TOT. CONTRIBUTI AGLI STUDENTI	40.000,00 €

Per l'a.a. 2011/2012 sono stati assegnati **21 contributi per partecipare ai programmi di mobilità internazionale**. L'importo del contributo integrativo per programmi di mobilità è stato fissato dal bando di concorso in €. 500,00 mensili per la durata del periodo di permanenza all'estero sino ad un massimo di 10 mesi. Da tale importo viene dedotto l'ammontare della borsa concessa a valere sui fondi dell'Unione Europea (€. 230,00) e di quella concessa dall'Università. Viene inoltre concesso il rimborso di €. 100,00 per le spese di viaggio per i paesi europei e di €. 500,00 per i paesi extraeuropei.

Il totale complessivo erogato non è rilevabile in quanto ancora in fase di definizione da parte dell'Università dell'importo di un'integrazione alla borsa ERASMUS da erogare per gli a.a 2010/2011 e 2011/2012.



c) SUSSIDI STRAORDINARI

Vengono concessi una sola volta nel corso degli studi di ogni singolo beneficiario agli studenti che si trovino in condizioni di sopravvenuto disagio economico e che non abbiano potuto usufruire di altri benefici.

DESCRIZIONE	IMPORTO
SUSSIDI STRAORDINARI	9.526,50 €

Nell'anno 2011 sono stati concessi ed erogati n. 5 sussidi straordinari a studenti iscritti all'università degli studi di Trieste per il superamento di gravi difficoltà economiche.

d) CONTRIBUTI PER LE LOCAZIONI

L'ERDISU eroga dei contributi alloggio da € 1.000,00 ed agli studenti fuori sede che, non potendo accedere all'assegnazione di un posto alloggio presso le case dello studente dell'ERDISU, devono necessariamente ricorrere all'affitto di un'abitazione. Un elemento necessario, oltre ai requisiti di merito e di reddito, è che lo studente stipuli un regolare contratto d'affitto di almeno 10 mesi.

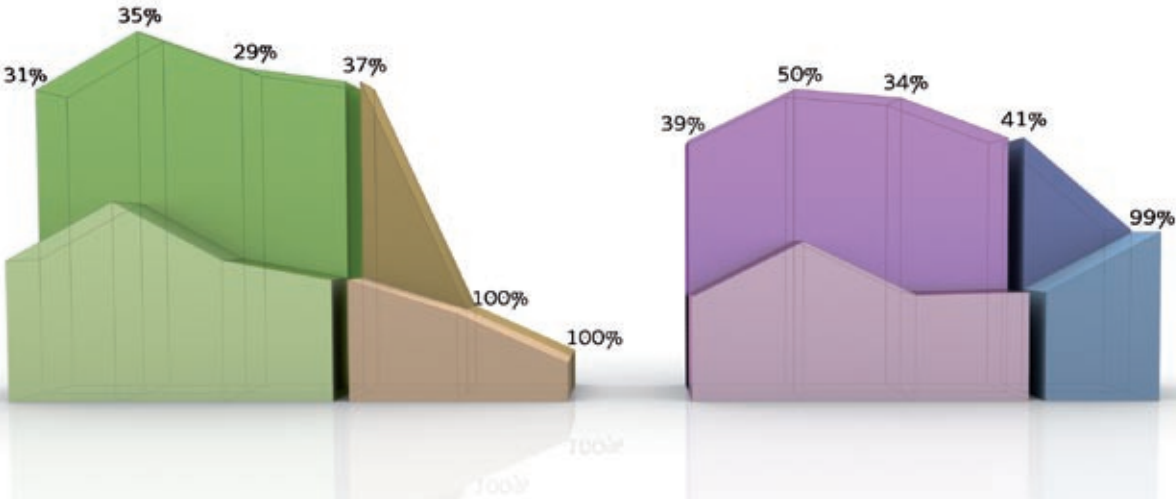
DESCRIZIONE	IMPORTO
CONTRIBUTI PER LE LOCAZIONI	4.717,61 €
CONTRIBUTI SUI COSTI DEI CONTRATTI LOCAZIONI VINCOLATI SU FINANZIAMENTO REGIONALE	140.282,39 €
TOTALE	145.000,00 €

Per l'a.a. 2011/2012 **sono stati stanziati fondi per n. 216 locazioni da €. 1.000,00 ed impegnati € 145.000,00.**

Nel seguente grafico sono riportati gli importi dei contributi per le locazioni erogati negli ultimi 5 anni e la percentuale di soddisfacimento.

Sono inoltre erogati **contributi a favore delle attività con-**
vittuali:

	a.a. 2008/09	a.a. 2009/10	a.a. 2010/11
STUDENTI OSPITI PRESSO I CONVITTI	207	219	179
STUDENTI IDONEI	24	27	21
IMPORTO TOTALE EROGATO/DA EROGARE	28.800,00 €	32.400,00 €	25.780,65 €



A.A.	SPESA TOTALE	IDONEI 1.200,00	BENEFICIARI 1.200,00	%	IDONEI 600,00	BENEFICIARI 600,00	%
2006/2007	522.000,00 €	586	260	31	478	188	39
2007/2008	621.749,50 €	696	367	35	573	287	50
2008/2009	372.280,00 €	625	259	29	555	190	34
2009/2010	382.800,00 €	596	222	37	478	194	41
		IDONEI 1.000,00	BENEFICIARI 1.000,00		IDONEI 500,00	BENEFICIARI 500,00	
2010/2011	310.000,00 €	160	160	100	304	300	99
2011/2012	145.000,00 €	70	70	100	-	-	-

e) FACILITAZIONI PER IL TRASPORTO

Questi contributi sono concessi agli studenti, meritevoli ma privi di mezzi, assegnatari degli alloggi presso le Case dello Studente dell' Ente, che seguono corsi di laurea al di fuori del comprensorio universitario, cui viene rimborsato il 50% del costo dell'abbonamento mensile al trasporto pubblico.

Per l'anno -2011 sono stati distribuiti euro 6.203,06 quali contributi per abbattere il costo degli abbonamenti di trasporto pubblico urbano su gomma per assegnatari corrispondenti a 440 abbonamenti.

DESCRIZIONE	IMPORTO
FACILITAZIONI PER IL TRASPORTO	6.203,06 €

Nel 2011 sono stati stanziati euro 67.805,94, a copertura dei costi per il trasporto su gomma a.a. 2011/2012, euro 7.273,89 per il trasporto ferroviario a.a. 2010/2011 ed euro 30.000,00 per il trasporto ferroviario a.a. 2011/2012.

DESCRIZIONE	IMPORTO
INTERVENTI PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI RIVOLTI ALLA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI	105.079,83 €

f) RESTITUZIONI AGLI STUDENTI

Si riferiscono a somme indebitamente versate dagli studenti e che vengono restituite dall'Ente a richiesta.

DESCRIZIONE	IMPORTO
RESTITUZIONI E RIMBORSI AGLI STUDENTI	1.049,95 €



altri servizi
agli studenti



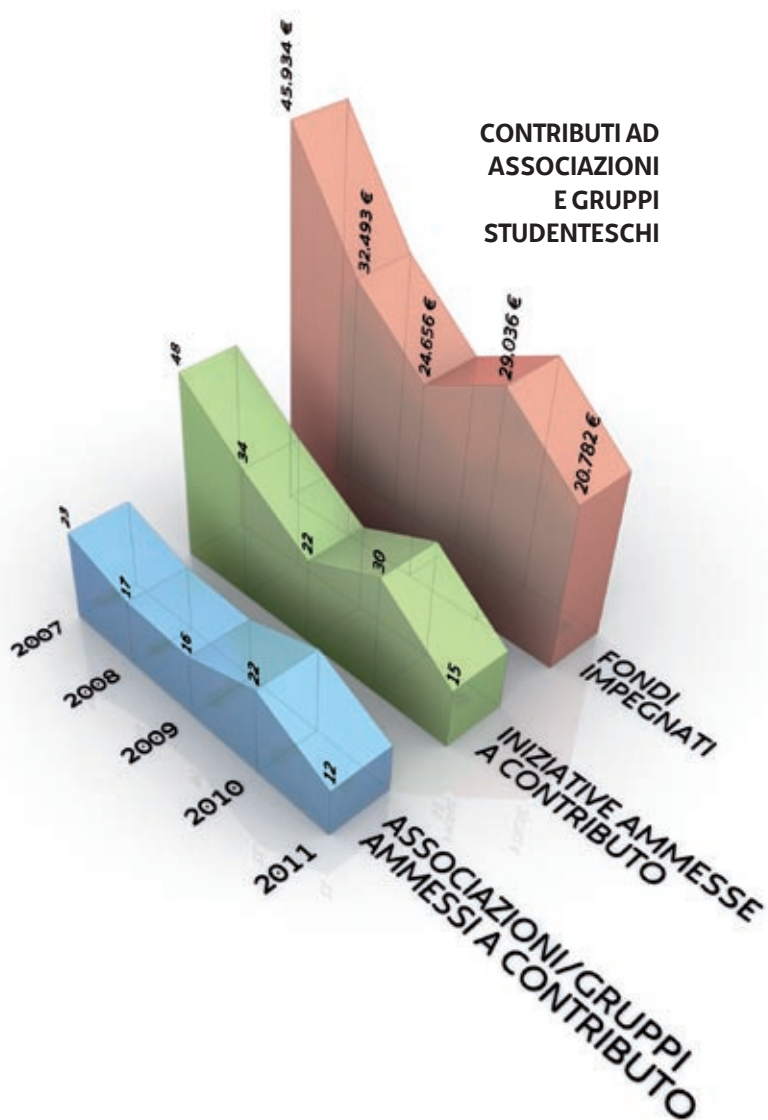


altri servizi agli studenti

5.1 Servizi per attività culturali, ricreative e sportive

DESCRIZIONE	IMPORTO
CONTRIBUTI PER ATTIVITÀ CULTURALI, RICREATIVE, TURISTICHE E SPORTIVE	38.376,16 €

Sono, inoltre, stati destinati euro 12.000,00 al CUS Trieste per attività sportive, euro 5.000,00 per la web radio di ateneo ed euro 594,00 all'abbattimento del 50% del costo relativo all'acquisto di abbonamenti teatrali (opportunità offerta alla generalità degli studenti). Infine è stato destinato un importo per l'acquisto di giochi da tavolo individuati dagli studenti rappresentanti delle Case dello Studente.



5.2 La biblioteca emeroteca

La biblioteca dell'ERDISU di Trieste è situata al 5° piano dell'edificio E4 ed è a disposizione degli studenti alloggiati presso le strutture dell'Ente.

L'attività della Biblioteca – Emeroteca consiste nel fornire un servizio di consultazione e prestito di libri e materiali affini, nonché di lettura di vari quotidiani e periodici, nazionali e locali. La Biblioteca è dotata di circa 5.000 volumi che spaziano dalla letteratura, alle scienze, alla storia, alla filosofia, alla geografia ed altro, inoltre vi si trovano quasi 1.000 fra VHS, CD audio e CD-ROM.

La dotazione della Biblioteca proviene da acquisti effettuati periodicamente, ma anche da donazioni di varia provenienza. Per quanto riguarda l'acquisizione nuovi volumi, è stata posta particolare attenzione alla conoscenza ed all'informazione sulla dimensione culturale, sociale ed economica dell'Euroregione. A tale scopo, oltre ad un contributo della Regione FVG, il "Progetto Biblioteca ERDISU per l'Euroregione" è stato finanziato anche attraverso i fondi per il progetto "Trieste Città Universitaria senza confini" all'interno del bando Anci. In attuazione del "Progetto Trieste Città Universitaria Senza Confini", nel corso del 2010, si è provveduto all'acquisto di 312 libri, molti dei quali di attualità fra i più letti e richiesti.

A partire dal 2010 si è ritenuto opportuno non acquistare periodici e riviste in quanto generalmente di scarsa richiesta da parte di utenti frequentatori, nonché ai fini del contenimento della spesa corrente, mentre si è continuato a mettere alla lettura degli studenti delle CdS i principali quotidiani di interesse locale e nazionale.

5.3 Infolavoro: lo sportello del lavoro

Continua la collaborazione con la Provincia di Trieste, iniziata nel 2008, per il punto informativo "Infolavoro" che, in attuazione del progetto "Trieste Città Universitaria senza confini", è stato potenziato creando uno Sportello, a disposizione di studenti e laureandi dell'Università di Trieste che intendono usufruire del servizio di incrocio domanda-offerta di lavoro e saperne di più sui tirocini formativi e di orientamento, sulle forme di incentivazione per l'assunzione di personale ad elevata qualificazione e sulle modalità di accesso al lavoro per i disabili con distribuzione di materiale informativo dedicato (depliant, brochure, eccetera) e modulistica, con particolare riferimento agli studenti extracomunitari, alle studentesse madri ed agli studenti diversamente abili. Infolavoro ha lo scopo di favorire la diffusione di informazioni sul funzionamento dello Sportello del Lavoro della Provincia di Trieste e inoltre costituisce un punto di raccolta di curricula di studenti universitari interessati a svolgere prestazioni occasionali di tipo accessorio.

Lo sportello è aperto una volta alla settimana (giovedì dalle 10.00 alle 12.00) con personale della Provincia, mentre negli altri giorni è garantita comunque l'opportunità di ottenere informazioni generiche sulle opportunità di lavoro e stage.

Nel corso del 2011 sono stati stipulati in data 21 giugno un protocollo d'intesa con la Confcommercio di Trieste e in data 28 settembre una convenzione con la Camera di commercio industria agricoltura ed artigianato al fine della diffusione di informazioni sulla possibilità di lavoro occasionale sul territorio provinciale retribuito tramite i voucher, nonché al fine di incrociare concretamente le richieste e le offerte di lavoro.

5.4 Un'aula studio all'aperto: l'area verde per gli studenti

L'area verde adiacente la casa dello studente EdificioE4, bonificata e riqualificata con percorsi e spazi ricreativi nel 2008, è a disposizione degli studenti che, in primavera e in estate, possono utilizzarla per studiare all'aperto o semplicemente per una pausa all'ombra di faggi e abeti.

Lo spazio è dotato di due piazzali con impianto di illuminazione, sei tavoli, dodici panche in legno di pino, e cestini raccoglitori. Ben ombreggiata da abeti e faggi, quest'area di verde era stata inclusa nel progetto architettonico originale, inglobando una parte del bosco adiacente. Un piccolo contributo, dunque, per preservare con la dovuta cura l'ambiente naturale, garantendo allo stesso tempo il miglioramento della qualità dell'aria e del clima.



5.5 Uno spazio dedicato allo sport

All'interno del parcheggio dell'ERDISU di Trieste è stato allestita e messa a disposizione degli studenti un'area per attività ludiche dotata di due canestri. La predetta area ha le dimensioni di un campo da basket regolamentare.



5.6 Nuove sale studio nei locali dell'ex Centro MOVE e nella sala convegni

Accanto all'area verde è stata ricavata, nei locali dell'ex Centro MOVE, al secondo piano dell'edificio E4, una sala studio aperta tutti i giorni, sabato e domenica inclusi, dalle 08.00 alle 23.00 a tutti gli studenti.

Lo scopo è quello di aggiungere alle sale studio, presenti in ogni piano e riservate a coloro che alloggiano presso gli edifici E3 ed E4, un'ulteriore sala da 30 posti a disposizione della generalità degli studenti che studiano e frequentano i corsi dell'Università di Trieste o eventualmente anche di altre Università.

L'intera ala dell'ex Centro MOVE è dedicata a chi intende concentrarsi nell'approfondimento delle diverse materie universitarie.

Allo stesso modo è data la possibilità agli studenti di accedere alla sala convegni dell'ERDISU, Edificio E3, con esclusione dei periodi estivi di raccolta delle domande di benefici o di altri impegni istituzionali.

Nel corso del 2011 si sono svolte varie iniziative, tra le quali: il seminario "Sicurezza e studenti in Ateneo" e la giornata di studi "SicurezzaAccessibile – Comunicazione in emergenza. Esperienze a confronto su tecnologie, ausili e buone prassi nella comunicazione con persone con sordità" (entrambe le iniziative si sono tenute in occasione della Settimana Europea per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro), un torneo di giochi di ruolo a livello internazionale, un torneo di ping pong, corsi sulla sicurezza tenuti dai Vigili del Fuoco, corsi del servizio di consulenza psicologica sull'autostima rivolti alla generalità degli studenti e corsi di supporto allo studio e alla maternità dedicati alle studentesse madri.

Durante l'anno la sala convegni è stata usata come aula studio ed inoltre per innumerevoli attività culturali come corsi e workshop, presentazioni di facoltà, attività di orientamento per le scuole, spettacoli di teatro, cerimonie di premiazione di attività sportive degli studenti universitari, tornei di giochi da tavolo, cineforum, visioni di importanti eventi sportivi, etc.

5.7 Il Welcome Office

Il Welcome Office FVG, che a Trieste ha il proprio ufficio presso il comprensorio Urban dell'ERDISU, assiste studenti e ricercatori stranieri e in mobilità provenienti da Paesi Membri dell'UE, Paesi dello SEE e da Paesi Terzi, prima e durante il loro soggiorno in Friuli Venezia Giulia.

L'iniziativa, nata dal Protocollo d'intesa con gli enti scientifici, è stata lanciata come progetto pilota nel maggio 2009, appunto con l'inaugurazione dell'Infopoint Welcome Office, gestito da AREA Science Park in collaborazione con l'ERDiSU Trieste ed è stata estesa successivamente all'intera regione con la creazione di un ufficio anche a Udine, gestito dall'Università degli Studi di Udine.

Il Welcome Office FVG, guidato dal Coordinamento degli Enti di Ricerca regionali (CER), è sostenuto dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ed è in linea con le più recenti iniziative europee in tema di mobilità internazionale.

Il Welcome Office opera attraverso una rete di servizi integrati volti a migliorare la qualità del soggiorno di studenti e ricercatori in mobilità presso le istituzioni scientifiche e accademiche della Regione e a potenziare ulteriormente la capacità di attrazione internazionale nei confronti di risorse umane qualificate con una conseguente ricaduta positiva per l'intero territorio. Si tratta, dunque, di un modello organizzativo *integrato* per la gestione e l'erogazione di servizi di accoglienza, a supporto di quelli attualmente offerti dalle singole istituzioni.

Oltre all'assistenza on-site negli Infopoint di Trieste ed Udine, dove viene fornito un aiuto personalizzato, è possibile ottenere informazioni e notizie utili attraverso il sito www.welcomeoffice.fvg.it che garantisce l'assistenza *pre-arrival*.

I servizi offerti da Welcome Office Friuli Venezia Giulia hanno lo scopo di dare assistenza a studenti e ricercatori in mobilità, così come alle Istituzioni scientifiche e accademiche regionali in merito alle problematiche relative all'accoglienza, fornendo informazioni aggiornate rispetto alle procedure e agli adempimenti burocratici e garantendo un supporto in caso di problematiche specifiche, come ad esempio a

richieste di permesso di soggiorno, ricerca di un alloggio in città, assistenza sanitaria, sistema fiscale e previdenziale italiano, corsi di lingua italiana, aspetti quotidiani, servizi per la famiglia, eventi e manifestazioni.

A livello generale, nel corso del 2011 si è assistito ad una progressiva evoluzione del Welcome Office FVG da iniziativa di servizio diretto a studenti/ricercatori a vero e proprio strumento di supporto ai processi di internazionalizzazione delle istituzioni scientifiche ed accademiche. In particolare, il potenziamento dei servizi offerti ha condotto ad una crescente attenzione verso le attività del Welcome Office da parte di istituzioni nazionali, oltre che estere. Il Welcome Office si sta così affermando sempre più quale punto di riferimento, a livello nazionale ed europeo, per tutte le tematiche legate alla gestione della mobilità internazionale.

Nel corso del 2011 il Welcome Office FVG ha realizzato oltre 5.500 consulenze le cui maggiori richieste hanno riguardato, sia per Trieste che per Udine, le opportunità di studio e lavoro (802), le condizioni di ingresso e soggiorno in Italia (1.074), l'assistenza sanitaria (650) oltre agli aspetti della vita quotidiana e i corsi di lingua e cultura italiana (629). Nel corso del semestre luglio-dicembre vi è stato un aumento delle richieste di informazioni relative alla ricerca di un alloggio (701), che rimane una problematica molto sentita sia a Trieste che a Udine. Tali dati confermano l'utilità del Welcome Office FVG quale strumento di promozione.

Nel 2011 il portale Welcome Office Friuli Venezia Giulia ha registrato oltre 30.000 accessi provenienti da 147 Paesi del mondo, soprattutto da Stati Uniti, Germania, Inghilterra, Spagna, Polonia, India, Turchia, Serbia, Australia, Iran, Ucraina, Pakistan, Argentina, Bangladesh, etc. Nel periodo luglio - dicembre 2011 il sito ha registrato 16.632 visite. Dal lancio del sito web Welcome Office Trieste, l'8 maggio 2009 al 24 novembre 2011 sono stati rilevati in totale 74.749 accessi.

Si ricorda, inoltre, la presentazione del Welcome Office in occasione di una giornata di promozione dell'offerta formativa dell'Università degli Studi di Trieste a favore di alcune classi

di studenti provenienti dalle scuole con lingua di insegnamento italiana di Croazia e Slovenia, a cura dell'ERDISU di Trieste il 15 marzo 2011, e la presenza alla Notte dei Ricercatori 2011.

Nel corso del 2011 è stato pubblicato il volume "Welcome Office Friuli Venezia Giulia – modelli organizzativi e processi condivisi per l'accoglienza internazionale" (edizioni EUT – Edizioni Università di Trieste). La pubblicazione ripercorre e analizza le principali fasi di evoluzione del Welcome Office a partire dalla progettazione dell'azione pilota su Trieste fino all'estensione all'intero territorio regionale.

Per quanto riguarda le collaborazioni esterne, il Welcome Office Trieste prosegue la stretta cooperazione con lo Sportello APRE FVG Trieste per soddisfare le molteplici richieste dei ricercatori su opportunità di finanziamento, e con lo Sportello Locazione Trasparente per il servizio "accommodation".



5.8 Il servizio di consulenza psicologica

DESCRIZIONE	IMPORTO
INTERVENTI PER LO SVILUPPO DI SERVIZI RIVOLTI ALLA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI	19.800,00 €

Dal 1° giugno 2009 è stato attivato uno sportello di assistenza psicologica, diretto da un responsabile iscritto nella sezione A dell'Albo degli Psicologi. Il servizio a favore in particolare di studentesse madri, studenti diversamente abili, studenti extracomunitari ed altri studenti universitari, della SISSA e del Conservatorio di musica G. Tartini con bisogni eventualmente rilevati, mira a individuare problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età giovanile e migliorare le capacità degli studenti di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole. L'iniziativa si pone in attuazione del Protocollo di Intesa stipulato tra gli ERDISU e gli Atenei di Udine e Trieste e l'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia e del progetto "Trieste Città Universitaria senza confini" all'interno del bando Anci. Nell'anno 2011 sono state erogate 164 consulenze per un totale di 734 ore di attività. Gli utenti accolti erano per la maggior parte studenti iscritti all'Università di Trieste (sede triestina), per un 5% del polo universitario Goriziano, per un altro 10% circa dottorandi della Sissa. Le ore di consulenza sono state erogate primariamente dallo psicologo responsabile del servizio, secondariamente dagli specializzandi in psicoterapia in tirocinio.

Nel corso del 2011 nell'ambito dei bisogni rilevati attraverso le consulenze psicologiche erogate e alle tematiche emerse dai percorsi psicoeducativi di gruppo (autostima, ansia da esame, ecc) Erdisu ha ideato e realizzato, grazie al contributo della Direzione Pari opportunità della Regione Friuli Venezia Giulia, un progetto finalizzato alla conciliazione dei ruoli e alle opportunità di genere destinato alle studentesse madri (Progetto "Studentesse Madri").

5.9 Sportello casa: locazione trasparente

Locazione Trasparente è un progetto voluto e realizzato dall'Università degli Studi di Trieste, dall' ERDISU e dalla Federazione italiana mediatori e agenti di affari (F.I.M.A.A.) che punta a convogliare la domanda di locazioni immobiliari di studenti, ricercatori e borsisti verso una "selezionata" offerta di alloggi.

Possono beneficiare dei servizi offerti dallo Sportello Casa studenti, ricercatori e borsisti, italiani e anche stranieri se connessi ad una delle istituzioni scientifiche aderenti al Welcome Office.

All'indirizzo www.locazione trasparente.com (il link è presente anche sul sito dell'ERDISU) si può trovare una bacheca informatica che consente di valutare le migliori offerte, certificate dalle agenzie immobiliari aderenti alla F.I.M.A.A.

La F.I.M.A.A. da un lato assiste i proprietari degli immobili nella pubblicizzazione on-line delle abitazioni, nelle fasi di consegna e nell'espletamento delle pratiche burocratiche e dall'altro, a favore di chi cerca un alloggio, certifica l'idoneità degli immobili locati, in materia di sicurezza di impianti, controlla la qualità e il decoro dei mobili, fornisce assistenza per apertura utenze, aiuta nella stesura, stipula e registrazione contratto e assiste nella copertura assicurativa responsabilità civile, danni e incendi.

Nel corso del 2011 l'ERDISU ha inoltrato alla F.I.M.A.A. 120 richieste di alloggio nel settore privato ed il sito di Locazione Trasparente ha registrato 4.417 visite provenienti in via primaria da Italia, Croazia, Spagna, Francia, Russia, Polonia, Austria, Serbia, Romania e Canada.

5.10 La rete wireless degli ambienti dell'ERDISU - Radioweb di ateneo

Grazie ai fondi ottenuti attraverso il progetto "Trieste Città Universitaria senza confini", all'interno del bando Anci, è stato possibile realizzare il servizio di copertura tramite rete wireless per le case dello studente dell'ERDISU per consentire agli studenti una rapida connessione ad internet. Inizialmente il servizio è stato attivato presso gli edifici E3 ed E4 e successivamente è stato esteso anche alla casa dello studente di Gorizia e agli appartamenti del complesso Urban. Per quanto riguarda la casa dello studente di Gorizia, il servizio di connessione ad Internet che avviene tramite le credenziali dell'Università, da quest'anno riguarda non solo gli studenti iscritti a Trieste, ma anche quelli iscritti all'Università di Udine che alloggiano a Palazzo De Bassa. Nel corso degli anni 2010 e 2011 sono stati allestiti degli spazi dedicati all'attività dell'associazione Web Radio di ateneo presso i locali della mensa centrale.

5.11 Sala TV

Presso le sale TV situate al decimo piano dell'edificio E4 ed al secondo piano dell'edificio E3, negli ultimi mesi del 2009 l'Ente ha messo a disposizione degli studenti alloggiati presso le case dello Studente l'abbonamento a SKY per permettere agli studenti di rilassarsi nei momenti di pausa dalle lezioni universitarie e dagli studi.

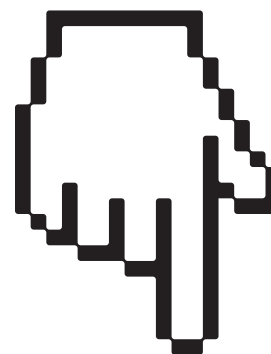
Sono stati attivati i canali di informazione, di sport, di intrattenimento di scienza e di cultura.

comunicazione,
informazione ed
immagine

6



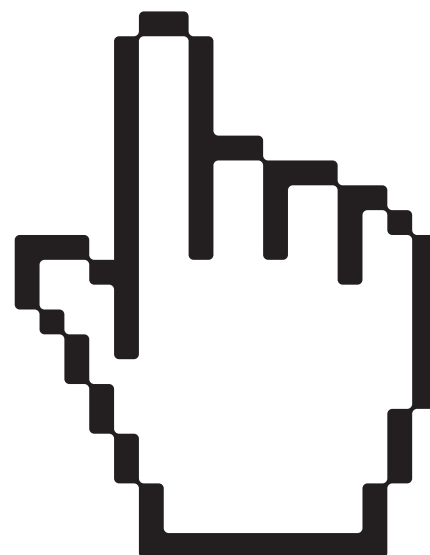
comunicazione, informazione ed immagine



Nel 2011 è proseguito l'impegno dell'ERDISU per il miglioramento della funzione comunicativa dell'Ente sia interna che esterna grazie al diretto coinvolgimento del personale ed in particolare del Gruppo di comunicazione costituito nel 2008.

6.1 Il sito internet

Il sito internet on-line nella doppia versione italiana ed inglese e migliorato sia nella grafica che nei contenuti dal 2008, è utilizzato dall'Ente in modo dinamico e pertanto viene costantemente aggiornato dal personale addetto con comunicati e novità relativi ai servizi offerti da ERDISU e dai suoi partner.



6.2 La Carta dei servizi

La Carta dei Servizi non dà prestazioni dirette, ma si configura come un vero e proprio patto tra l'ERDISU e gli studenti per offrire loro i servizi legati al diritto allo studio con un standard di qualità garantito.

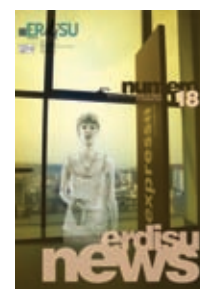
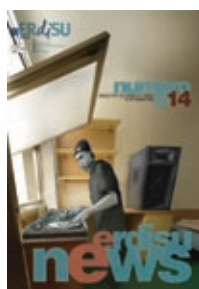
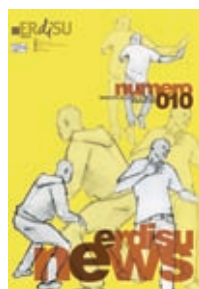
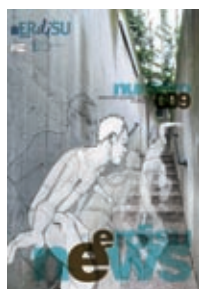
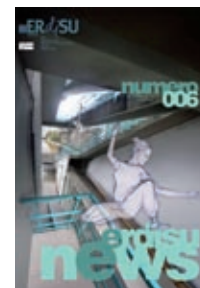
I principi cardine della Carta sono qualità, partecipazione e miglioramento continuo, nell'ottica di garantire un costante quanto elevato livello di offerta di servizi agli studenti iscritti all'Ateneo giuliano.

La Carta dei Servizi diviene così un riferimento puntuale, sia come canale di informazione istituzionale verso gli utenti e gli enti riferimento (Regione, Comune e Provincia, azienda sanitaria e azienda trasporti), sia come strumento di promozione e marketing. La Carta vuole infatti essere uno strumento utile, agile e diretto agli studenti, per concorrere al miglioramento dei servizi offerti in materia di diritto allo studio, per diffondere all'utenza studentesca le opportunità che la Pubblica Amministrazione offre, e per far conoscere i meccanismi di erogazione dei servizi oggetto della Carta. La prima edizione è stata diffusa nell'a.a. 2007/2008 e viene periodicamente aggiornata all'inizio di ogni anno accademico.



6.3 La Newsletter

Allo scopo di accrescere la trasparenza dell'azione amministrativa e di migliorare il livello di comunicazione l'Ente utilizza la newsletter "ERDISU news", per informare l'utenza studentesca sull'attività istituzionale dell'ERDISU. Pubblicata per la prima volta il 05 luglio 2007, con il numero di luglio 2008 ha conquistando un prestigioso secondo posto alla quinta edizione di "Comunicare on line", il concorso promosso in occasione di COM-PA, il Salone Europeo della Comunicazione Pubblica, dei Servizi al Cittadino e alle Imprese.



Il progetto della newsletter dall'ERDISU di Trieste è stato individuato dal Fornez, che svolge per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica e nello specifico per l'iniziativa www.non-solofannulloni.it, tra le 100 e più storie di buona pubblica amministrazione a livello nazionale, in quanto si pone come caso di eccellenza e si presenta utile

per suscitare "azioni di riuso" da parte di altre Amministrazioni.

La newsletter è distribuita on-line e può essere richiesta all'indirizzo e-mail newsletter@erdisu.trieste.it o è reperibile sul sito web www.erdisu.trieste.it.

6.4 Il reclamo

La gestione dei reclami consente la comunicazione con gli utenti ed è intesa dall'Ente come occasione di ascolto e partecipazione per meglio conoscere le aspettative degli stakeholders. Il reclamo deve essere indirizzato a ERDISU – Servizio interventi diritto e opportunità allo studio universitario, Salita Monte Valerio n. 3, 34127 Trieste e può essere inserito

nelle cassette reclami situate presso le portinerie degli edifici E3 ed E4, spedito per posta o inoltrato all'indirizzo di posta elettronica direttore@erdisu.trieste.it. In particolare, per i reclami relativi al servizio di ristorazione è disponibile una cassetta posizionata presso l'entrata della Mensa Centrale.

RECLAMO PRESENTATO DA:

cognome e nome _____

nato a _____ il _____

residente a _____ prov. _____ C.A.P. _____

via _____ n. _____

tel. abitazione _____ tel. cellulare _____

iscritto/a:

☐ Università degli Studi di Trieste

☐ Sissa

☐ Conservatorio di musica G.Tartini

☐ (altro) _____

facoltà _____ matricola _____ sede _____

recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO:

Data _____

Firma _____



GRUPPO COMUNICAZIONE:

carta dei servizi	Cristiana Cattunar Tullio Grilli Raffaella Mucchiut Marco Gherlinich
bilancio sociale	Cristiana Cattunar Gabriella Città Patrizia Fabbro Linda Riccardi Marco Gherlinich
sito web	Giorgio Sanson Dionisio Cignola Marco Gherlinich
newsletter	Tullio Grilli Marco Gherlinich
semplificazione	Gabriella Città
grafica stampa	Marco Gherlinich Centro Stampa Regionale

