

Il progetto “**Istruzione universale**” è strutturato in due principali aree tematiche e in quattro attività:

1. Diritto allo studio scolastico e superiore: comprende le attività operative di erogazione di servizi. Tramite questo intervento vengono forniti i mezzi a studenti e scuole necessari per rendere lo studio accessibile a tutti:

1. A1. Diritto allo studio scolastico: supporto e mezzi per lo studente.

2. A2. Diritto allo studio superiore: supporto e mezzi per lo studente.

2. Rapporto con l’utenza: comprende le attività che prevedono la relazione con i beneficiari del progetto, ossia studenti e famiglie degli studenti, sia per quanto concerne l’informazione sui servizi proposti dall’ente sia per comunicazioni e risoluzione di problematiche e disagi.

c. A3. Supporto agli studenti: interventi di continuità per i servizi per lo studente.

d. A4. Consulenza con le famiglie e sportelli informativi.

A1. Diritto allo studio scolastico: supporto e mezzi per lo studente.

Questa attività racchiude gli interventi rivolti a studenti di scuole primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado, questi si declinano in tre tipologie:

- servizi economici che prevedono un contributo alle famiglie per l’acquisto di materiale scolastico, per la mobilità e il trasporto, per l’accesso a beni e servizi di natura culturale e per l’abbattimento dei costi di iscrizione e frequenza delle scuole paritarie (*dote scuola, contributi frequenza scuole paritarie, borse di studio statali*);
- servizi di supporto tramite cui vengono forniti mezzi e strumenti necessarie per studenti e famiglie (*contributi per ospitalità studenti, servizi alle scuole: libri in comodato d’uso*);
- servizi volti ad ottimizzare il dialogo con le diverse realtà scolastiche della regione (*collaborazione con consulte studentesche*).

Le attività per il raggiungimento dell’obiettivo di progetto sono uguali in tutte le sedi di attuazione dello stesso.

A2. Diritto allo studio superiore: supporto e mezzi per lo studente.

Questa attività racchiude gli interventi rivolti agli studenti universitari che si declinano in due tipologie:

- servizi economici che prevedono il sostegno diretto agli studenti, in continuità per il percorso o in occasione di specifici eventi/condizioni (*borse di studio, altri contributi [contributi straordinari per il superamento di gravi difficoltà]*)
- servizi di supporto alla fruizione del percorso di studi superiori, che prevedano la fornitura di strutture (*alloggio, aule*), servizi (*ristorazione, trasporti*), informazioni (*orientamento, assistenza sanitaria per*

studenti fuorisede, consulenza psicologica, sportello diversamente abili, Welcome office FVG) o attività (palestra, campi sportivi, CUS, attività culturali) in modo da garantire il pieno accesso agli studi superiori in ogni aspetto degli stessi a tutti gli studenti possibili beneficiari.

Partner coinvolti

CUS Trieste Collaborerà al progetto mettendo a disposizione le proprie competenze e gli strumenti necessari all'organizzazione e allo svolgimento delle attività sportive, mediante l'utilizzo del PalaCUS di Via Monte Cengio 2 a Trieste e di proprie attrezzature sportive (Attività 2).

Le attività per il raggiungimento dell'obiettivo di progetto sono uguali in tutte le sedi di attuazione dello stesso.

A3. Supporto agli studenti: interventi di continuità per i servizi per lo studente.

Questa attività raccoglie tutti gli interventi relativi alla garanzia del funzionamento e assenza di interruzioni dei servizi di erogazione continuata (ad esempio alloggio, ristorazione etc.) in particolare tramite monitoraggio, attività di ripristino e risoluzione delle anomalie.

Le attività per il raggiungimento dell'obiettivo di progetto sono uguali in tutte le sedi di attuazione dello stesso.

L'intervento è strutturato nelle seguenti fasi:

A3.1 Progettazione: fase in cui sono analizzate le risorse umane e strumentali a disposizione e viene stabilito un calendario di attività che possa garantire la disponibilità di intervento a garanzia delle altre attività progettuali.

A3.2 Attuazione: fase operativa in cui, a partire dalle segnalazioni fatte dall'utenza beneficiaria, sono risolte le problematiche riscontrate, per garantire il buon funzionamento dei servizi e la correzione di eventuali anomalie, come ad esempio malfunzionamenti, sostituzioni o mancanze relativi alle strutture di alloggio impiegate nel quadro delle attività progettuali.

A3.3 Comunicazione: fase operativa in cui l'ente fornisce all'utenza beneficiaria comunicazioni e avvisi utili per garantire la corretta fruizione del servizio, sia in un'ottica di continuo aggiornamento e informazione, sia per quanto riguarda l'attività straordinaria e contingente dettata dagli interventi.

A3.4 Valutazione: alla fine di ogni attività si prevede di somministrare agli utenti/partecipanti dei questionari di soddisfazione. Questi serviranno per comprendere il livello di gradimento, la qualità dell'intervento, la

17

soddisfazione rispetto alle metodologie adottate e alle risorse umane coinvolte. Inoltre, le informazioni raccolte permetteranno, una volta analizzati e classificati i giudizi, il miglioramento dei servizi proposti.

APPORTO PARTNER

CONSOFT collaborerà al progetto mettendo a disposizione un consulente che aiuterà a realizzare le schede informative/schede rilevazione dati/info utili (Attività 3.1).

A4. Consulenza con le famiglie e sportelli informativi.

Questa attività raccoglie tutti gli interventi relativi all'attività di informazione effettuata nei confronti dei beneficiari e dei possibili beneficiari, sia in entrata nel percorso di studi superiori, sia soprattutto nella continuità di essi. Infatti, è essenziale che coloro che rientrerebbero nel campo di applicazione del progetto siano raggiunti dalle informazioni necessarie per fruire delle opportunità proposte, soprattutto considerando quanto il gap informativo incida sull'adesione ai servizi.

Le attività per il raggiungimento dell'obiettivo di progetto sono uguali in tutte le sedi di attuazione dello stesso.

APPORTO PARTNER

CONSOFT collaborerà al progetto mettendo a disposizione un consulente che aiuterà a realizzare le schede informative/schede rilevazione dati/info utili (Attività 4.1); supporterà i volontari nella creazione di materiale informativo e gestione pagina web/social/sito internet (Attività 4.2)

SODEXO collaborerà al progetto mettendo a disposizione i propri responsabili della qualità e della sicurezza per l'attività 2 inerente il Diritto allo studio superiore "supporto e mezzi per lo studente" e l'attività 3 relativa ai servizi allo studente.

CUS Trieste collaborerà nella promozione dei servizi informativi proposti agli studenti (Attività 4)