

**ARDISS** Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori

**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

**AVVISO DI PROCEDURA COMPARATIVA  
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO  
DI AIUTO PSICOLOGICO  
CIG 5733814CFC**



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

## ART. 1 – OGGETTO E LUOGO DELL'INCARICO E DESTINATARI

Il presente avviso pubblico regola le condizioni per l'affidamento del Servizio di Aiuto Psicologico, istituito presso il comprensorio Urban dell'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori) di Trieste (via Capitelli 17, Trieste), con sede distaccata a Gorizia (via Mazzini 4), a favore degli studenti delle Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio di Trieste, nonché degli studenti dell'Università di Udine afferenti alla sede distaccata di Gorizia e del personale dell'ARDISS.

1. La fruizione del Servizio di Aiuto Psicologico è gratuita e prevede un numero massimo di 5 ore di colloquio per soggetto, motivatamente estendibili fino ad un massimo di 10 ore per soggetto. Laddove la situazione si presenti più problematica, il responsabile del Servizio provvede a strutturare - in accordo con l'interessato/a - un invio presso strutture pubbliche, ovvero ad informare l'interessato/a in merito alle prestazioni erogabili da professionisti privati vincolati da un protocollo di intesa per la presa in carico agevolata.
2. Il Servizio mira a:
  - individuare problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria;
  - migliorare le capacità degli studenti di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole;
  - prevenire i conflitti e i disagi tipici dell'età tardo-adolescenziale e giovanile;
  - favorire il passaggio all'età adulta.

Tali finalità del servizio vengono raggiunte prevalentemente attraverso lo Sportello di Aiuto Psicologico creato a favore degli utenti citati al comma 1.

Tale Sportello offre agli studenti universitari di cui al comma 1 aiuto per:

- la decodifica del disagio;
- la riduzione del disadattamento e della dispersione universitaria;
- il riconoscimento di fattori di rischio;
- il sostegno su tematiche quali l'educazione all'affettività ed alla sessualità;
- l'educazione alla salute, la gestione delle emozioni;
- l'organizzazione dello studio;
- l'attivazione di specifiche azioni a favore delle studentesse madri (incontri sulle metodologie di studio efficace, sostegno alla maternità).



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

Nei confronti dei dipendenti dell'Ardiss, l'incarico prevede la valutazione del livello di stress correlato al lavoro, con riferimento al decreto legislativo n. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. L'intervento si articolerà in:

- decodifica del disagio;
- riconoscimento dei fattori di rischio;
- sostegno su tematiche connesse allo stress lavoro-correlato.

Per la tipologia dell'intervento è preferibile un orientamento teorico-pratico che rispetti e promuova la libertà e la responsabilità dell'utente e che consideri la persona come centro di riferimento per qualsiasi intervento proposto.

## **ART. 2 – REQUISITI CULTURALI E PROFESSIONALI DEI SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA COMPARATIVA**

Sono ammessi a partecipare alla selezione i candidati in possesso, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'istanza di partecipazione, dei seguenti requisiti culturali e professionali:

- iscrizione alla sezione A dell'Albo degli Psicologi;
- annotazione all'albo degli Psicologi come professionista abilitato alla Psicoterapia;
- impegno a svolgere il servizio richiesto presso l'ARDISS di Trieste per il periodo indicato al successivo art. 3 e, qualora dipendenti, a presentare il nulla osta dell'amministrazione di appartenenza prima dell'eventuale conferimento dell'incarico;
- cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;

## **ART. 3 – CONDIZIONI E DURATA DEL SERVIZIO**

1. Il servizio oggetto del presente Avviso avrà durata triennale a decorrere dall'affidamento dell'incarico. L'Ardiss si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere anticipatamente dal contratto con preavviso di 60 giorni, da comunicarsi al soggetto



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

affidatario con lettera raccomandata A/R, qualora, per sopravvenute esigenze, sia necessario revocare temporaneamente o definitivamente il servizio medesimo a causa della riduzione di trasferimenti regionali, di variazioni notevoli e rilevanti degli attuali presupposti generali e normativi, di riorganizzazione interna od associata, o qualora ragioni di pubblico interesse inderogabili ed urgenti lo impongano. In questo caso la contabilizzazione degli emolumenti avverrà in ragione del servizio prestato, senza che il soggetto affidatario del servizio possa sollevare eccezione ed avanzare pretese di indennizzo a qualsiasi titolo.

2. Qualora il soggetto affidatario del servizio intendesse recedere anticipatamente dal contratto per comprovate ragioni, dovrà darne comunicazione all'Ardiss, a mezzo lettera raccomandata A/R con preavviso di 60 giorni, specificandone le motivazioni. In tal caso è facoltà dell'Ardiss procedere ad affidare l'incarico ad altro candidato, fino alla scadenza del periodo di incarico, scorrendo la graduatoria.
3. L'affidatario dell'incarico dovrà garantire l'apertura di uno Sportello di Aiuto Psicologico, secondo quanto previsto dall'art. 1 e dall'art. 4 del presente avviso e sulla base del progetto presentato in sede di offerta di cui all'art. 5. Gli orari di apertura dello Sportello sono: martedì e giovedì, dalle 10.00 alle 12.00, presso la sede di via Capitelli 17, all'interno del comprensorio Urban di Trieste, ed il venerdì, dalle 9.00 alle 10.00, presso la sede ARDISS di Salita Monte Valerio n. 3, Trieste. Lo Sportello sarà inoltre aperto il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00, presso la sede di Gorizia dell'ARDISS, via Mazzini n. 4.

#### **ART. 4 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

1. Le modalità di esecuzione del Servizio, che dovranno essere esplicitate nel progetto presentato in sede di offerta, si basano sulla co-gestione delle attività. Si intende per **co-gestione** delle attività di prevenzione del disagio la modalità dinamica strategica ed operativa con cui l'ARDISS di Trieste ed il soggetto affidatario del Servizio di cui al presente Avviso si relazionano, nell'ambito delle specifiche responsabilità, per:
  - identificare e condividere gli elementi strategici finalizzati a creare le migliori condizioni per la prevenzione del disagio giovanile ed universitario;
  - definire e sperimentare modalità innovative e sempre più appropriate di intervento attraverso un idoneo sostegno psicologico e psicoterapeutico;
  - realizzare gli interventi, previsti dal bando di gara e dall'offerta progettuale, finalizzati allo sviluppo del benessere ed alla crescita dello studente universitario e del dipendente ARDISS;
  - inviare gli utenti in stato di particolare disagio ai servizi territoriali di prevenzione e cura, ovvero informarli in merito alle prestazioni offerte dai professionisti privati vincolati da un protocollo d'intesa per la presa in carico agevolata.



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

2. Il soggetto affidatario del Servizio deve fornire adeguate modalità di presentazione dello sportello di aiuto psicologico all'interno dell'Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio di Trieste, nonché presso la casa dello studente "Palazzo De Bassa" a Gorizia, e che sia promosso come parte integrante della realtà accademica.
3. Il soggetto affidatario del Servizio deve garantire, anche attraverso una o più unità di personale messe a disposizione del progetto, le seguenti prestazioni che dovranno essere contemplate nel progetto di cui all'art. 5:

**a. dare informazioni riguardanti**

- i problemi relazionali nella struttura di appartenenza;
- le difficoltà o patologie legate all'adattamento del giovane;
- la progettazione di iniziative;
- l'accoglienza degli studenti nei primi anni del rispettivo corso di laurea;
- il mondo del lavoro;

**b. promuovere**

- la conoscenza delle situazioni di disagio e/o di emarginazione;
- l'integrazione tra pari;
- lo sviluppo armonico delle relazioni interpersonali;
- conferenze, dibattiti, convegni e ricerche;
- la conoscenza dei servizi pubblici e privati sociosanitari esistenti sul territorio;

**c. erogare attività di:**

- accoglienza e decodifica di problemi
- ascolto finalizzata soluzione di problemi personali e di gruppo;
- prevenzione di comportamenti a rischio;
- sostegno psicologico e psicoterapeutico nei confronti degli utenti che manifestino bisogni e disturbi compatibili con il potenziale di intervento esprimibile dal Servizio;
- invio ad altri servizi e/o professionisti degli utenti che il Servizio non è in grado di tenere in carico;



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

- d. indicare** le modalità di presentazione del servizio all'utenza, studenti dell'Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio di Trieste, e dipendenti Ardiss, ai responsabili di dette istituzioni ed ai servizi territoriali competenti in materia di salute mentale e prevenzione del disagio, nonché ad altri enti ed istituzioni interessati con indicazione delle ore utili alla preparazione di tali eventi.
- Il soggetto affidatario del Servizio deve impegnarsi a subordinare le proprie prestazioni professionali al consenso dei destinatari delle stesse, utilizzando a tal fine gli specifici moduli forniti dall'Agenzia.
  - Il soggetto affidatario del Servizio deve parimenti impegnarsi a garantire l'assoluta segretezza dei dati raccolti mediante i colloqui, soprattutto se si tratta di dati sensibili, assicurando la rigorosa custodia di appunti, note, schede e registrazioni riguardanti i casi presi in carico, secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (Codice Unico in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche e integrazioni.
  - L'affidatario del Servizio è tenuto a fornire informazioni sull'andamento delle attività svolte e sarà tenuto ad interfacciarsi con l'assistente sanitario pro tempore quale referente dell'Ardiss.
  - Il Servizio sarà erogato solo ed esclusivamente ad istanza dell'utente. Le modalità utilizzate dagli utenti per effettuare le richieste di appuntamento potranno essere telefoniche, via e-mail o *de visu* negli orari dello Sportello.

## ART. 5 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E TERMINI DI SCADENZA

- Il plico dovrà essere spedito mediante servizio postale o recapitato personalmente al seguente indirizzo: Ardiss – sede operativa di Trieste - Salita Monte Valerio n. 3, 34127 Trieste, sempre comunque a rischio del mittente, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27 giugno 2014.**

Saranno escluse dalla procedura comparativa le domande pervenute oltre tale termine. In ogni caso il semplice invio dell'istanza di partecipazione non costituisce per l'ARDISS impegno vincolante nei confronti dei candidati, né alcun rimborso di spese è ad essi dovuto per la mera partecipazione alla gara.

L'offerta dovrà pervenire in formato cartaceo ed essere composta da un unico plico chiuso, sigillato con ceralacca o nastro adesivo, controfirmato sui lembi di chiusura, e recante all'esterno il nominativo del candidato e la dicitura **“PROCEDURA COMPARATIVA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AIUTO PSICOLOGICO PRESSO L’ARDISS DI TRIESTE – NON APRIRE (scadenza ore 12.00 del giorno 27 giugno 2014)”**.

All'interno di tale plico andranno inserite, **a pena di esclusione, n. 3 buste**, confezionate con la stessa modalità e con le stesse diciture riportate sull'esterno del plico principale aventi ciascuna, la seguente ulteriore dicitura:



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

BUSTA 1 – DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

BUSTA 2 – OFFERTA TECNICA

BUSTA 3 – OFFERTA ECONOMICA

La documentazione d'offerta dovrà essere scritta interamente in **lingua italiana**.

**La mancata o incompleta presentazione dei documenti di seguito specificati, nei modi e nei termini indicati, comporterà l'esclusione dalla gara.**

- a) **BUSTA n. 1:** detta busta deve portare all'esterno l'indicazione - Busta "1" - "Istanza" e contenere l'**istanza di partecipazione (MODELLO A)** debitamente bollata e compilata, cui allegare una fotocopia di un documento d'identità valido;
- b) **BUSTA n. 2:** detta busta deve portare all'esterno l'indicazione - Busta "2" - "Offerta tecnica".

In detto plico, dovranno essere inclusi

- 1) un **progetto migliorativo** che illustri gli obiettivi di cui all'art. 4, comma 3, lett. a), b), c), d), finalizzato alla realizzazione ed allo sviluppo del Servizio di Aiuto Psicologico, per un massimo di 4 pagine, interlinea singola, carattere Times New Roman 12;
  - 2) il **curriculum vitae**, secondo il modello di formato europeo, reperibile sul sito <http://europass.cedefop.europa.eu/it/documents/curriculum-vitae/templates-instructions>
  - 3) i titoli valutabili in base all'art. 7 del presente bando. I titoli di studio accademici e i titoli professionali possono essere autocertificati in sostituzione delle normali certificazioni.
- c) **BUSTA n. 3:** detta busta deve portare all'esterno l'indicazione - Busta "3" - "Offerta economica". In detto plico, **dovrà essere inserita l'offerta economica (MODELLO B)** debitamente **sottoscritta** dal/la candidato/a partecipante.

I candidati dovranno tener presente, nella redazione del progetto da presentare in sede di offerta, della complessità dei servizi richiesti e degli oneri diretti e indiretti necessari per la perfetta esecuzione dei servizi (quali ad esempio: eventuale costo retributivo dell'operatore, costi delle assicurazioni, attività di progettazione, di valutazione e di qualità interna, segreteria e struttura amministrativa, eventuali rimborsi chilometrici, il proprio margine di utile, eccetera).

**L'offerta non dovrà superare, a pena di esclusione dalla gara, la cifra massima complessiva di € 79.200,00**, per i tre anni di incarico, oneri fiscali e previdenziali compresi.



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

## **ART. 6 – TEMPI E MODALITÀ PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA COMPARATIVA**

I plichi verranno aperti presso la sede dell'ARDISS di Trieste, Salita Monte Valerio n. 3, Trieste, nella Sala Consiglio, Edificio E4, terzo piano, in una data che sarà comunicata mediante pubblicazione sul sito istituzionale dell'Agenzia <http://www.ardiss.fvg.it/> con almeno tre giorni di anticipo. La Commissione, dopo aver accertato la regolarità dei plichi pervenuti, procederà alle seguenti operazioni:

- a)** verifica dell'integrità dei plichi pervenuti e dei termini perentori di ricevimento dei medesimi di cui al presente avviso di procedura comparativa;
- b)** esclusione dei plichi pervenuti fuori termine;
- c)** apertura dei plichi validamente pervenuti e verifica della presenza all'interno delle n. 3 buste;
- d)** apertura della busta contenente la documentazione amministrativa (BUSTA N. 1) ed alla constatazione della completa presenza dei documenti richiesti con conseguente ammissione dei concorrenti;

Il Presidente della Commissione giudicatrice, nel corso della prima seduta pubblica, provvederà ad indicare le modalità di conservazione e custodia della documentazione concorsuale.

In tale seduta pubblica verranno aperte le buste contenenti l'offerta tecnica (BUSTA N. 2), al fine di procedere alla verifica della presenza dei documenti prodotti.

I lavori per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi riferiti all'offerta tecnica procederanno in una o più sedute riservate.

I candidati verranno ammessi alla selezione ed al colloquio unicamente sulla base della documentazione prodotta.

In seguito verrà pubblicato sul sito dell'ARDISS di Trieste [www.ardiss.fvg.it](http://www.ardiss.fvg.it) il calendario dei colloqui, sulla base dell'ordine alfabetico dei candidati ammessi.

Successivamente verranno aperti dalla Commissione in seduta pubblica, presso la sede dell'ARDISS di Trieste, i plichi contenenti la Busta 3 – Offerta economica, operazione che sarà preceduta dalla comunicazione delle valutazioni attribuite alle offerte tecniche ed ai singoli colloqui. La data della seduta pubblica verrà comunicata sul sito dell'Agenzia, almeno tre giorni prima.

Tutti i concorrenti possono presenziare alle operazioni pubbliche sopra citate.



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

## ART. 7 – COMMISSIONE GIUDICATRICE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'Agenzia affiderà la selezione ad una Commissione, composta da tre membri e nominata con apposito atto.

Le sedute della Commissione sono valide con la presenza di tutti i componenti (salvo che si tratti di esperire attività preparatorie, istruttorie o strumentali che possano essere delegate ai singoli componenti o gruppi di lavoro) e sono verbalizzate.

Alla Commissione competono le seguenti operazioni nell'ordine sotto riportato:

1. ammissione dei concorrenti mediante verifica dei requisiti soggettivi di partecipazione;
2. esame e valutazione della documentazione ed assegnazione dei punteggi relativi all'offerta tecnica secondo i fattori ponderali attribuiti;
3. svolgimento dei colloqui e attribuzione dei punteggi;
4. apertura e valutazione delle offerte economiche, in seduta pubblica.

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Si terrà conto congiuntamente degli aspetti qualitativi del servizio e del prezzo; pertanto i **100 punti complessivi** saranno valutati nelle seguenti proporzioni:

<b>A =</b>	<b>QUALITÀ (OFFERTA TECNICA)</b>	<b>MASSIMO PUNTI 45</b>
<b>B =</b>	<b>TITOLI</b>	<b>MASSIMO PUNTI 10</b>
<b>C =</b>	<b>COLLOQUIO</b>	<b>MASSIMO PUNTI 10</b>
<b>D =</b>	<b>PREZZO (OFFERTA ECONOMICA)</b>	<b>MASSIMO PUNTI 35</b>

Il punteggio sarà assegnato secondo i seguenti criteri:

### **A) QUALITÀ: OFFERTA TECNICA- max 45 punti**



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

La Commissione giudicatrice provvederà ad esaminare l'offerta tecnica (progetto) e ad attribuire i punteggi in base a quanto dichiarato, fino ad un massimo di 45 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione e relativi pesi associati.

La Commissione giudicatrice valuterà le offerte assegnando un coefficiente per ciascun elemento di valutazione, che moltiplicato per il peso, darà il punteggio effettivo.

Viene stabilito che al peso di ogni singolo elemento di valutazione preso in esame verrà associato un coefficiente compreso tra 0 (zero) e 1 (uno); verrà quindi assegnato un coefficiente pari a 1 (uno) in presenza di caratteristiche tecnico qualitative ritenute ottimali, negli altri casi il coefficiente sarà determinato in modo decrescente con intervalli del valore di 0,25 (zero virgola venticinque) punti come viene evidenziato nella seguente tabella:

CARATTERISTICHE QUALITATIVE DI OGNI SINGOLO ELEMENTO				
Coefficiente 1 = 1	Coefficiente 2 = 0,75	Coefficiente 3 = 0,50	Coefficiente 4 = 0,25	Coefficiente 5 = 0
caratteristiche ottimali	caratteristiche buone	caratteristiche sufficienti	caratteristiche poco adeguate	caratteristiche non adeguate

La somma dei valori dei punti attribuiti dalla Commissione ed ottenuti dal prodotto tra i coefficienti assegnati e i relativi pesi associati determinerà il valore complessivo della qualità dell'offerta tecnica risultante dal progetto, come di seguito riportato:

1) **PROGETTO - max 45 punti;**

sottoelementi:

- a) **dare informazioni riguardanti** i problemi relazionali nella struttura di appartenenza, le difficoltà o patologie legate all'adattamento del giovane, la progettazione di iniziative, l'accoglienza degli studenti nei primi anni del rispettivo corso di laurea, il mondo del lavoro = **da 0 a 11 punti**, di cui:

**Coefficiente 1 = peso 11,00 punti**

**Coefficiente 2 = peso 8,25 punti**

**Coefficiente 3 = peso 5,50 punti**

**Coefficiente 4 = peso 2,75 punti**

**Coefficiente 5 = peso 0 punti**



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

- b) **promuovere** la conoscenza delle situazioni di disagio e/o di emarginazione, l'integrazione tra pari, lo sviluppo armonico delle relazioni interpersonali, conferenze, dibattiti, convegni e ricerche, la conoscenza dei servizi pubblici e privati sociosanitari esistenti sul territorio; = **da 0 a 11 punti, di cui:**

**Coefficiente 1 = peso 11,00 punti**

**Coefficiente 2 = peso 8,25 punti**

**Coefficiente 3 = peso 5,50 punti**

**Coefficiente 4 = peso 2,75 punti**

**Coefficiente 5 = peso 0 punti**

- c) **erogare attività** di accoglienza e decodifica di problemi, ascolto finalizzata soluzione di problemi personali e di gruppo, prevenzione di comportamenti a rischio, sostegno psicologico e psicoterapeutico nei confronti degli utenti che manifestino bisogni e disturbi compatibili con il potenziale di intervento esprimibile dal Servizio, invio ad altri servizi e/o professionisti di quegli utenti che il Servizio non è in grado di tenere in carico

= **da 0 a 12 punti, di cui:**

**Coefficiente 1 = peso 12,00 punti**

**Coefficiente 2 = peso 9,00 punti**

**Coefficiente 3 = peso 6,00 punti**

**Coefficiente 4 = peso 3,00 punti**

**Coefficiente 5 = peso 0 punti**

- d) **indicare** le modalità di presentazione del servizio all'utenza, studenti delle Università di Trieste, della Sissa e del Conservatorio di Trieste, e dipendenti ARDISS, ai responsabili di dette istituzioni ed ai servizi territoriali competenti in materia di salute mentale e prevenzione del disagio, nonché ad altri enti e istituzioni interessati con indicazione delle ore utili alla preparazione di tali eventi = **da 0 a 11 punti, di cui:**

**Coefficiente 1 = peso 11,00 punti**

**Coefficiente 2 = peso 8,25 punti**

**Coefficiente 3 = peso 5,50 punti**

**Coefficiente 4 = peso 2,75 punti**

**Coefficiente 5 = peso 0 punti**



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

## B) TITOLI - max 10 punti

La Commissione giudicatrice provvederà ad esaminare i titoli e ad attribuire i punteggi in base a quanto dichiarato, fino ad un massimo di 10 punti, sulla base dei seguenti elementi di valutazione e relativi pesi associati.

La Commissione giudicatrice valuterà le offerte assegnando un coefficiente per ciascun elemento di valutazione, che moltiplicato per il peso, darà il punteggio effettivo.

### Anzianità di iscrizione

Viene stabilito che al peso di ogni singolo elemento di valutazione preso in esame verrà associato un coefficiente compreso tra 0,20 ed 1; verrà quindi assegnato un coefficiente pari a 1 (uno) in presenza di un'esperienza professionale in termini di anzianità ritenuta ottimale, negli altri casi il coefficiente sarà determinato in modo decrescente con gli intervalli evidenziati nella seguente tabella:

CARATTERISTICHE QUALITATIVE DI OGNI SINGOLO ELEMENTO		
Coefficiente 1 = 1	Coefficiente 2 = 0,50	Coefficiente 3 = 0,20
caratteristiche ottimali	caratteristiche sufficienti	caratteristiche poco adeguate

La Commissione dovrà valutare i seguenti titoli, nell'ordine qui indicato:

- numero di anni di annotazione quale abilitato all'esercizio della psicoterapia = **da 1 a 5 punti**, di cui:
  - Coefficiente 1 = pari a maggiore di 8 anni alla data di presentazione delle offerte per il presente bando.
  - Coefficiente 2 = pari o maggiore di 2 anni ed inferiore ad 8 anni alla data di presentazione delle offerte per il presente bando.
  - Coefficiente 3 = pari o maggiore di 0 anni ed inferiore a 2 anni alla data di presentazione delle offerte per il presente bando.

### Pubblicazioni e formazione



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

Viene stabilito che al peso di ogni singolo elemento di valutazione preso in esame verrà associato un coefficiente compreso tra 0 (zero) e 1 (uno); verrà quindi assegnato un coefficiente pari a 1 (uno) in presenza di caratteristiche tecnico qualitative ritenute ottimali, negli altri casi il coefficiente sarà determinato in modo decrescente con intervalli del valore di 0,50 (zero virgola cinquanta) punti come viene evidenziato nella seguente tabella:

CARATTERISTICHE QUALITATIVE DI OGNI SINGOLO ELEMENTO		
Coefficiente 1 = 1	Coefficiente 2 = 0,50	Coefficiente 3 = 0
caratteristiche ottimali	caratteristiche sufficienti	caratteristiche non adeguate

- pubblicazioni scientifiche su ambiti pertinenti le aree di attività indicate nell'art. 1 = **da 0 a 2,50**, di cui:  
Coefficiente 1 = caratteristiche ottimali.  
Coefficiente 2 = caratteristiche sufficienti.  
Coefficiente 3 = caratteristiche non adeguate.
- altri titoli di studio universitari ovvero corsi completati presso scuole accreditate purché pertinenti = **da 0 a 2,50**, di cui:  
Coefficiente 1 = caratteristiche ottimali.  
Coefficiente 2 = caratteristiche sufficienti.  
Coefficiente 3 = caratteristiche non adeguate.

### C) COLLOQUIO - max 10 punti

La Commissione giudicatrice, attraverso un colloquio, valuterà le attitudini del candidato, attribuendo un punteggio massimo di 10 punti sulla base dei seguenti elementi di valutazione e relativi pesi associati.

La Commissione giudicatrice valuterà le offerte assegnando un coefficiente per ciascun elemento di valutazione, che moltiplicato per il peso, darà il punteggio effettivo.

Viene stabilito che al peso di ogni singolo elemento di valutazione preso in esame verrà associato un coefficiente compreso tra 0,50 ed 1; verrà quindi assegnato un coefficiente pari a 1 (uno) in presenza di caratteristiche tecnico qualitative ritenute ottimali, negli altri casi il coefficiente sarà determinato



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste  
tel. +39 040/3595329  
fax. +39 040/3595319  
e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)  
PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)  
Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>  
codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine  
tel. +39 0432/245711  
fax. +39 0432/21846  
e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

in modo decrescente con intervalli del valore di 0,50 (zero virgola cinquanta) punti come viene evidenziato nella seguente tabella:

CARATTERISTICHE QUALITATIVE DI OGNI SINGOLO ELEMENTO	
Coefficiente 1 = 1	Coefficiente 2 = 0,50
caratteristiche ottimali	caratteristiche sufficienti

- illustrazione delle precedenti esperienze in ambiti pertinenti = **da 2,5 a 5**, di cui:  
Coefficiente 1 = caratteristiche ottimali.  
Coefficiente 2 = caratteristiche sufficienti.
- illustrazione del progetto con elementi qualificanti = **da 2,5 a 5**, di cui:  
Coefficiente 1 = caratteristiche ottimali.  
Coefficiente 2 = caratteristiche sufficienti.

#### D) PREZZO: OFFERTA ECONOMICA (MODELLO B) – max 35 punti

Oggetto della valutazione sarà il prezzo complessivo risultante dal ribasso percentuale offerto sull'importo a base d'asta, pari a complessivi **€ 79.200,00**, per il periodo triennale di effettuazione del Servizio di Aiuto Psicologico.

L'elemento del prezzo sarà valutato secondo il criterio di proporzionalità applicando la seguente formula:

$$p = \frac{pM}{P} \times Pm$$

**P**

in cui:

p = punteggio da attribuire all'offerta considerata



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

P = prezzo dell'offerta considerata

pM = punteggio massimo attribuibile (35 punti)

Pm = prezzo minore offerto

**Il punteggio massimo a disposizione per il prezzo (punti 35) verrà assegnato al candidato che avrà proposto il miglior prezzo.**

Agli altri candidati verranno assegnati punteggi (arrotondati al secondo decimale, ove occorra) proporzionali al rapporto fra il miglior prezzo ed il prezzo da ciascuno di essi offerto.

**Qualora ci sia incongruenza tra il ribasso percentuale proposto ed il totale dell'offerta economica espressa in euro si terrà in considerazione l'offerta più favorevole per l'ARDISS.**

Sulla base della somma dei punteggi relativi all'offerta tecnica, ai titoli, ai colloqui ed all'offerta economica verrà compilata la graduatoria dei candidati alla presente procedura comparativa.

A parità di punteggio sarà preferito il candidato che avrà ottenuto il punteggio maggiore nell'area qualità (offerta tecnica).

In caso di offerte con uguale punteggio totale e con uguale punteggio nell'offerta tecnica si procederà al sorteggio.

L'Agenzia ha facoltà di non procedere all'affidamento qualora nessuna delle offerte risulti idonea o conveniente in relazione al servizio da affidare.

L'aggiudicazione definitiva dell'incarico è comunque subordinata all'espletamento delle necessarie verifiche ed all'ottenimento, da parte dell'affidatario di tutte le autorizzazioni necessarie per l'espletamento del servizio.

## **ART. 8 – ONERI A CARICO DELL'AFFIDATARIO**

Sono a carico dell'affidatario del servizio tutte le spese e gli oneri necessari all'espletamento dell'incarico, nonché i rischi connessi all'esecuzione dell'incarico stesso.

## **ART. 9 – CONTRATTO E FORME DI PUBBLICITA' DELL'ESITO DELLA PROCEDURA**

1. L'impegno contrattuale conseguente all'affidamento dell'incarico per il Servizio di Aiuto Psicologico, trattandosi di contratto per adesione di natura autonoma, è formalizzato mediante trasmissione della lettera di affidamento.
2. Fanno parte integrante e sostanziale del contratto: il presente avviso di procedura comparativa e le offerte (tecnica ed economica) del soggetto affidatario dell'incarico.



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

3. L'esito della procedura comparativa sarà oggetto di pubblicazione sul sito dell'Agenzia e sul sito internet della Regione Friuli Venezia Giulia.

## **ART. 10 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

1. Il pagamento del compenso relativo all'incarico prestato sarà effettuato entro 30 giorni in via posticipata a mezzo di mandati di pagamento intestati a favore del professionista affidatario, con quietanza delle persone a ciò autorizzate, previa attestazione di regolare e conforme esecuzione, con verifica di adempimento di tutte le clausole contrattuali ed a fronte della presentazione di regolari fatture. Nella fattura dovranno essere riportati i dati relativi alle prestazioni eseguite nel corso del periodo interessato. Il monte ore mensile concorrerà alla formazione dell'importo delle fatture che saranno emesse dall'affidatario dell'incarico.

## **ART. 11 – INADEMPIENZE CONTRATTUALI**

1. In caso di grave inadempimento il contratto si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Agenzia.
2. L'Agenzia ha diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti per cause imputabili a negligenze, errori od omissioni del affidatario dell'incarico, tenuto conto della normativa vigente.

## **ART. 12 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

1. Responsabile del procedimento è il dott. Claudio KOVATSCHEK, Direttore generale dell'ARDISS (Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori) di Trieste.
2. Eventuali ulteriori informazioni potranno essere richieste ai seguenti responsabili dell'istruttoria:
  - dott.ssa Raffaella Mucchiut, tel. 040/3595316 e-mail [raffaella.mucchiut@regione.fvg.it](mailto:raffaella.mucchiut@regione.fvg.it)
  - dott. Tullio Grilli, tel. 040/3595209 e-mail [tullio.grilli@regione.fvg.it](mailto:tullio.grilli@regione.fvg.it)

## **ART. 13 – FORO COMPETENTE**

In caso di controversie il Foro competente, in via esclusiva, è quello di Trieste.



**Sede legale**

Salita Monte Valerio 3 - 34127 Trieste

tel. +39 040/3595329

fax. +39 040/3595319

e-mail [direzione@ardiss.fvg.it](mailto:direzione@ardiss.fvg.it)

PEC: [ardiss@certregione.fvg.it](mailto:ardiss@certregione.fvg.it)

Sito web: <http://www.ardiss.fvg.it/>

codice fiscale/partita IVA: 01241240322

**Sede operativa di Udine**

Viale Ungheria 43 - 33100 Udine

tel. +39 0432/245711

fax. +39 0432/21846

e-mail: [info.udine@ardiss.fvg.it](mailto:info.udine@ardiss.fvg.it)

## ART. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. L'affidatario dell'incarico, con la sottoscrizione del contratto, autorizza l'Ardiss al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.
2. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, l'Ardiss di Trieste, in relazione alla stipula di contratti ed all'eventuale esperimento di gare d'appalto realizzate in applicazione del D.P.G.R. n. 0105/Pres. del 31/03/2000, "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e la contabilità degli Enti ed organismi funzionali della Regione. Approvazione", raccoglie e tratta i dati dei soggetti partecipanti a tali procedure. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto dall'art. 18 ("Principi applicabili a tutti i trattamenti effettuati da soggetti pubblici") del D. Lgs. 196/2003. Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto costituisce il presupposto necessario per consentire all'Agenzia di svolgere tutti i compiti previsti dalla vigente normativa. Pertanto, il mancato o l'incompleto conferimento di dati impedisce all'Ardiss di espletare la procedura contrattuale.
3. Fermo restando quanto previsto dal titolo IV della Legge regionale 20/03/2000, n. 7, i dati forniti potranno essere comunicati e diffusi, da parte dell'Agenzia, a soggetti pubblici e privati solo nei casi previsti da norme di legge o di regolamento. I dati verranno, altresì, comunicati alle pubbliche amministrazioni e agli enti pubblici che lo richiedano per lo svolgimento delle funzioni istituzionali. L'interessato che conferisce i dati personali oggetto del trattamento può esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs 196/2003. Titolare del trattamento è l'ARDISS, Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori di Trieste, Salita Monte Valerio 3, 34127 Trieste.

## ART. 15 – RINVIO

Per quanto non previsto dal presente avviso di procedura comparativa valgono a tutti gli effetti le norme del regolamento, emanato con D Preg n. 331/Pres. di data 30/11/2009, concernente le procedure comparative per il conferimento di incarichi individuali, con contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa, ai sensi dell'articolo 15, comma 18, della L.R. 23/07/2009, n. 12 (Assestamento del bilancio 2009), il "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e la contabilità degli Enti ed Organismi funzionali della Regione", approvato con D.P.G.R. n. 105/Pres. del 31/03/2000, ed il Regolamento per l'acquisizione in economia di lavori, forniture e servizi adottato con decreto del Direttore generale dell'Ardiss n. 478/DIR/TS di data 04/04/2014 ed approvato dalla Giunta Regionale con delibera n. 732 di data 17/04/2014, nonché le vigenti norme regionali e statali in materia contrattuale.