

ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 975 DELL'1 LUGLIO 2022

“BONUS PSICOLOGO STUDENTI FVG”

Bando recante requisiti e modalità per la concessione e il rimborso del contributo “Bonus Psicologo Studenti FVG” a favore delle famiglie residenti in Friuli Venezia Giulia, ai sensi dell'articolo 7, comma 51, della Legge regionale 29 dicembre 2021, n. 24 (Legge di stabilità 2022).

Art. 1

(Finalità)

Il presente bando, approvato con deliberazione di Giunta Regionale n. 975 dell'1 luglio 2022, viene emanato al fine di fronteggiare eventuali situazioni di disagio e/o malessere psico-fisico degli studenti, derivanti dalla pandemia da COVID-19, attraverso sostegni economici e di un'attività di supporto e consulenza psicologica specifica, denominata “Bonus Psicologo Studenti FVG” ai sensi dell'articolo 7, comma 51 della Legge regionale 29 dicembre 2021, n. 24 (Legge di stabilità 2022), come modificata dall'art. 48 della L.R. 9 giugno 2022, n. 8 (Legge multisettoriale 2022).

Art. 2

(Oggetto)

Il presente bando:

- prevede le modalità attraverso cui viene erogato il Bonus Psicologo Studenti FVG;
- stabilisce le categorie dei beneficiari, il costo massimo della singola prestazione in base alla convenzione sottoscritta fra la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, l'Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS) e l'Ordine degli Psicologi, l'intensità dei contributi e i loro limiti, le spese ammissibili, i termini e le modalità di presentazione della domanda e i criteri e le modalità di concessione del contributo a parziale sollievo degli oneri per attività di consulenza e supporto psicologico attivata nell'anno 2022, di cui all'articolo 1.

Art. 3

(Beneficiari)

1. Sono beneficiari del contributo, a sollievo degli oneri per attività di consulenza e supporto psicologico (“Bonus Psicologo Studenti FVG”), i nuclei familiari che comprendono al loro interno studenti residenti in Friuli Venezia Giulia iscritti alla scuola secondaria di primo o di secondo grado appartenenti al sistema pubblico e privato di istruzione.
2. Ai fini dell'identificazione degli studenti appartenenti ai due gradi di istruzione secondaria per i quali può essere presentata la domanda del Bonus, si precisa che l'anno scolastico ha inizio il 1° di settembre e si conclude il 31 agosto. Lo studente iscritto all'ultimo anno del ciclo di studi e iscritto nell'anno scolastico 2021/2022 può presentare la domanda entro il 31 agosto 2022 (conclusione effettiva dell'anno scolastico).
3. La domanda deve essere presentata dal genitore o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale, anagraficamente residente con lo studente. In caso di studente maggiorenne la domanda può essere presentata anche dallo stesso studente.
4. Ciascuno studente può usufruire del Bonus una sola volta.

Art. 4

(Intensità dei contributi e limiti di ammissibilità)

1. Sulla base della convenzione di cui all'art. 2, il costo della singola seduta individuale di consulenza psicologica è fissato in euro 50,00 lordi onnicomprensivi, di cui una parte a carico della Regione e parte a carico del nucleo familiare.

Il "Bonus Psicologo Studenti FVG":

- si applica a 5 sedute di consulenza psicologica per ogni studente ammesso, che devono essere interamente utilizzate;
 - riconosce il 90% del costo, pari a euro 45,00 a seduta, per un importo complessivo di euro 225,00, a carico della Regione;
 - prevede che i restanti euro 5,00 per seduta, per un importo complessivo di euro 25,00, siano a carico della famiglia.
2. Il Bonus può essere fruito per interventi specialistici attivati nel corso dell'anno 2022 da un professionista psicologo iscritto alla sezione A dell'Ordine degli psicologi del Friuli Venezia Giulia e accreditato nella piattaforma regionale.
 3. I Bonus sono erogati nei limiti delle disponibilità degli stanziamenti regionali a valere sul bilancio finanziario di gestione 2022-2024, **secondo l'ordine di assegnazione da parte degli sportelli di supporto psicologico ARDIS, a seguito del colloquio informativo e del rilascio del codice identificativo univoco del bonus** di cui al successivo articolo 6.

Art. 5

(Termini e modalità di presentazione della domanda)

1. Nel caso di studente minorenni la domanda può essere presentata unicamente da un genitore, anagraficamente residente con lo studente o dalla persona che esercita la responsabilità genitoriale. Qualora la domanda sia presentata da uno dei due genitori, chi la presenta deve essere in possesso del consenso alla presentazione della domanda e all'utilizzo dell'intervento da parte dell'altro genitore. A tal fine:
 - scarica il modello di consenso all'atto della domanda;
 - provvede a farlo firmare all'altro genitore e lo carica, unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità (qualora non sia firmato digitalmente), nella sezione dedicata della domanda on-line.

In subordine può consegnare a mano detto consenso, unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità dell'altro genitore, allo psicologo ARDiS al colloquio preliminare.

2. Il soggetto che presenta la domanda, sia esso il genitore anagraficamente residente con lo studente minorenni, oppure la persona che esercita la responsabilità genitoriale, oppure lo studente maggiorenne per sé stesso, presentano la domanda **esclusivamente** online collegandosi all'apposito link alla pagina

www.ardis.fvg.it

a partire **dalle ore 10:00 del 5 luglio 2022 e fino alle ore 16:00 del 30 novembre 2022**

3. Si può accedere all'applicativo per la compilazione della domanda previo accreditamento con uno dei seguenti sistemi:

a) **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**. È il sistema di autenticazione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Le informazioni per richiedere SPID sono disponibili al link:

www.spid.gov.it

b) **Carta regionale servizi (CRS)**. Al seguente link

<http://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/GEN/carta-regionale-servizi/> sono disponibili tutte le informazioni per l'attivazione della CRS.

Le informazioni relative all'apertura degli uffici URP per l'attivazione della CRS sono disponibili al link

<http://filodiretto.regione.fvg.it/filodiretto2011/filodiretto/urp.aspx>

- c) **Carta di Identità Elettronica (CIE)**. È il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Le informazioni per richiedere la CIE e sull'utilizzo sono disponibili al link:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it>

4. È possibile richiedere **assistenza tecnica** alla Società informatica INSIEL per problemi tecnici nella compilazione delle domande.

dal 5 luglio 2022 e fino al 30 novembre 2022 ai seguenti recapiti:

numero verde (attivabile solo da telefonia fissa) 800098788 o numero attivabile dai cellulari e dall'estero 040/0649013 con i seguenti orari:

da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00

5. La domanda si intende regolarmente presentata solo con il comando "convalida e trasmetti". A conferma della regolare trasmissione, il richiedente riceve a breve una mail di conferma di avvenuta presentazione e viene ricordato il numero dell'istanza attribuito dal sistema durante la fase della compilazione.
6. Per ulteriori informazioni ed assistenza nella compilazione delle domande è possibile inoltre inviare una mail all'indirizzo:

bonuspsicologostudentifvg@ardis.fvg.it

oppure contattare il seguente numero telefonico:

Nome e cognome	Numero di telefono
Elena Coco	0432/245728
	0432/245713

da lunedì a giovedì dalle 9:30 alle 12:00 e il martedì pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00

Art. 6

(Criteri e modalità di accesso al "Bonus Psicologo Studenti FVG")

A) DOMANDA

1. **La domanda viene presa in carico da ARDIS** che ne verifica l'ammissibilità.
 - a) Qualora la domanda non sia ammissibile ne viene data comunicazione scritta al richiedente con indicato il motivo di non accoglimento.
 - b) Qualora la **domanda sia ammissibile**, viene inviata una mail al richiedente con l'indicazione della piattaforma web in cui collegarsi all'agenda per fissare un appuntamento informativo e per il rilascio del Bonus. Il colloquio ha luogo presso lo sportello di ascolto psicologico ARDiS (Agenzia regionale per il diritto allo studio), tra quelli attivati nelle sedi di Trieste, Gorizia, Udine e Pordenone.

B) APPUNTAMENTO E COLLOQUIO INFORMATIVO PER LA CONCESSIONE DEL BONUS

1. **Il richiedente, entro 15 giorni** dal ricevimento della comunicazione di accoglimento della domanda, **prenota autonomamente l'appuntamento con un professionista dello sportello psicologico ARDiS su una delle quattro agende** corrispondenti allo sportello di ascolto psicologico dei suddetti territori, indipendentemente dal territorio di appartenenza, all'indirizzo web

www.ardis.fvg.it

- a) Il professionista dello sportello psicologico ARDiS, svolge un colloquio gratuito finalizzato a fornire ai destinatari del Bonus informazioni in merito alla consulenza psicologica prevista dall'intervento, all'organizzazione delle modalità di accesso alla successiva consulenza psicologica.
- b) Al termine del colloquio gratuito, lo psicologo ARDiS riconosce e registra il Bonus nominale del richiedente rilasciando il codice identificativo univoco del Bonus per la fruizione delle prestazioni che saranno assicurate da uno psicologo iscritto alla sezione A dell'Ordine degli psicologi del Friuli Venezia Giulia e accreditato nella piattaforma regionale, nei limiti delle disponibilità finanziarie.

ATTENZIONE

Qualora la dichiarazione di consenso dell'altro genitore non sia stata caricata all'atto della presentazione della domanda:

- **il genitore deve consegnarla a mano, unitamente alla copia – fronte/retro - di un documento di identità in corso di validità dell'altro genitore, allo psicologo ARDiS.**

Se la suddetta dichiarazione di consenso non viene presentata neppure all'appuntamento presso lo sportello ARDiS:

- **il colloquio non può avere luogo.**

In questo caso il richiedente deve fissare un nuovo appuntamento al quale deve obbligatoriamente presentare la dichiarazione di consenso dell'altro genitore.

C) SCELTA DELLO PSICOLOGO E CICLO DI CINQUE INCONTRI DI CONSULENZA PSICOLOGICA

1. **Per l'utilizzo e la fruizione del Bonus, il richiedente:**
 - a) **sceglie liberamente il professionista accreditato** a cui rivolgersi, consultando l'Elenco degli psicologi accreditati pubblicato nel sito istituzionale di ARDiS:

www.ardis.fvg.it
 - b) **prenota autonomamente e al più presto le prestazioni contattando direttamente lo psicologo accreditato**, tenuto presente che il Bonus vale per quattro mesi dalla data di emissione, periodo entro il quale si devono svolgere anche le cinque sedute con lo psicologo prescelto;
 - c) **comunica** allo psicologo prescelto il nome e cognome e codice fiscale del richiedente il Bonus, con la precisazione del nome e del codice fiscale dello studente destinatario della prestazione.
2. In caso di **mancata accettazione a causa di esaurimento posti del professionista**, il richiedente può rivolgersi ad altro psicologo tra quelli presenti nell'Elenco degli psicologi accreditati e pubblicato nel sito istituzionale di ARDiS:

www.ardis.fvg.it

3. Al **primo incontro** con lo psicologo professionista prescelto, il richiedente consegna il codice identificativo del Bonus per la definitiva convalida e registrazione del bonus da parte del professionista.

- a) Lo psicologo prende in carico lo studente e associa il codice Bonus a sé attraverso la piattaforma e fissa le altre quattro sedute.
 - b) Le cinque sedute sono effettuate da un unico professionista psicologo accreditato a favore dello studente iscritto alla scuola secondaria di primo o secondo grado, **nell'arco temporale massimo di quattro mesi dal momento della registrazione del Bonus di cui alla lettera a).**
4. Al **termine della quinta e ultima seduta**, lo psicologo:
- a) riceve dal genitore o dallo studente maggiorenne euro 25,00, corrispondenti a euro 5,00 per ogni seduta di consulenza/supporto psicologico in favore dello studente;
 - b) emette la fattura con causale "BONUS PSICOLOGO STUDENTI FVG" intestata al soggetto beneficiario che esercita la responsabilità genitoriale sullo studente o allo studente maggiorenne, dell'importo totale di euro 250,00 (comprensivi di ogni onere, come, ad esempio, il bollo), precisando gli importi seguenti:
 - euro 25,00 pagati dalla famiglia;
 - euro 225,00 contributo "BONUS PSICOLOGO STUDENTI FVG" concesso alla famiglia – codice univoco xxx;
 - c) consegna una copia della fattura, che sarà deducibile per il solo importo di euro 25,00, al genitore o allo studente maggiorenne;
 - d) inserisce nella piattaforma informatica la scansione della medesima fattura e la invia ad ARDiS per il pagamento, su delega del richiedente, della parte restante di euro 225,00 corrispondente al 90% del costo delle cinque sedute di consulenza/supporto psicologico effettuate a favore dello studente.

Qualora sia stata effettuata una o più sedute di consulenza psicologica da parte di uno psicologo accreditato e non si intenda più procedere con le sedute successive, è necessario inviare una comunicazione scritta di disdetta allo psicologo, ma il costo delle sedute di consulenza già effettuate resta a totale carico del richiedente e verrà addebitato a cura dello psicologo. In questo caso, **il Bonus decade automaticamente e nulla spetta al richiedente.**

Art. 7

(Rinuncia)

Il richiedente può rinunciare al "Bonus Psicologo Studenti FVG" nei seguenti casi e con le seguenti modalità:

- prima di procedere alla prenotazione di un appuntamento con il professionista dello sportello psicologico ARDiS: in tal caso è necessario inviare una comunicazione a mezzo PEC inviata ad ARDiS all'indirizzo ardis@certregione.fvg.it. In questo caso si interrompe la procedura, **non viene attivato il Bonus e nulla spetta al richiedente;**
- al termine del colloquio con il professionista dello sportello psicologico **ARDiS ma prima che venga attivato il Bonus:** in tal caso è necessario sottoscrivere una dichiarazione di rinuncia da consegnare al medesimo professionista. La sottoscrizione della dichiarazione di rinuncia interrompe la procedura e **nulla spetta al richiedente;**
- dopo che è stato attivato il Bonus, ma non è stato fissato ancora alcun appuntamento con lo psicologo accreditato: in tal caso è necessario inviare una comunicazione a mezzo PEC ad ARDiS all'indirizzo ardis@certregione.fvg.it. Tale comunicazione interrompe la procedura, **il Bonus decade automaticamente e nulla spetta al richiedente;**
- dopo che è stato attivato il Bonus ed è stato fissato il 1° appuntamento con lo psicologo che eroga le cinque sedute psicologiche: in tal caso è necessario inviare allo psicologo col quale era stato fissato il 1° appuntamento una comunicazione scritta di disdetta almeno tre giorni prima della data stabilita. In mancanza di questa comunicazione **il costo della seduta di consulenza già prenotata resta a totale carico del richiedente e verrà addebitato a cura dello psicologo**. Questa comunicazione interrompe la procedura, **il Bonus decade automaticamente e nulla spetta al richiedente.**

Art. 8

(Revoca)

1. Ai sensi dell'articolo 49 della legge regionale 7/2000 in materia di sospensione delle erogazioni, revoca e restituzione degli incentivi, il Bonus può essere revocato al soggetto che ne ha fruito (cittadino residente in Friuli Venezia Giulia), in particolare, nei seguenti casi:
 - a) qualora risulti che lo stesso studente abbia beneficiato di più di un Bonus;
 - b) qualora abbia presentato falsa dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciato ai sensi del DPR 445/2000, articolo 46 all'atto della domanda.
2. Nelle ipotesi di cui al comma 1, ARDiS emette il relativo provvedimento di revoca con richiesta, entro il termine di 30 giorni, di restituzione dell'importo del contributo "Bonus Psicologo Studenti FVG" erogato ma non dovuto, maggiorato degli interessi calcolati al tasso legale, ovvero al tasso netto attivo praticato tempo per tempo dalla Tesoreria regionale, qualora sia superiore a quello legale, a decorrere dalla data delle erogazioni sino alla data della effettiva restituzione.

Art. 9

(Cause di esclusione)

Sono escluse le domande:

- a) presentate per studenti non iscritti a scuole secondarie di primo o di secondo grado appartenenti al sistema pubblico e privato di istruzione. Non sono neppure ammesse le domande presentate per studenti iscritti ai centri regionali di formazione professionale.
- a) presentate oltre i termini di scadenza previsti dall'articolo 5;
- b) presentate con modalità diverse da quelle previste all'articolo 5;
- c) presentate da soggetto non residente in Regione.

Art. 10

(Cumulabilità)

Lo studente beneficiario del "Bonus Psicologo Studenti FVG" non può fruire di analoghi contributi erogati sulla stessa spesa e sullo stesso ciclo di sedute già rendicontate per il contributo regionale.

Art. 11

(Avvio del procedimento e esito istruttoria)

L'avvio del procedimento è pubblicato sul sito web istituzionale di ARDiS www.ardis.fvg.it, nella sezione dedicata al contributo "BONUS PSICOLOGO STUDENTI FVG", e tale pubblicazione costituisce comunicazione individuale dell'avvio del procedimento.

Art. 12

(Variazione dati)

Viene posto a carico del richiedente l'onere di comunicare tempestivamente eventuali variazioni ai dati indicati nella domanda.

Art. 13

(Controlli)

Saranno possibili, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, controlli, anche a campione e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di cui agli art. 46 e 47.

Art. 14

(Informazioni sul procedimento amministrativo)

In applicazione dell'art. 14 della legge regionale 20 marzo 2000, n. 7, si forniscono le seguenti informazioni:

- Amministrazione competente: Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS) - Servizio interventi per il diritto allo studio;
- responsabile del procedimento: dott.ssa Patrizia Pavatti – Direttore del Servizio interventi per il diritto allo studio;
- responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Paola Polo;
- referente dell'istruttoria: dott.ssa Elena Coco, e-mail elena.coco@regione.fvg.it, tel. 0432-245728.

Art. 15

(Disposizioni di rinvio)

1. Per quanto non previsto dal presente regolamento si applicano le disposizioni di cui alla legge regionale 7/2000.
2. Il rinvio a leggi e regolamenti operato dal presente bando si intende effettuato al testo vigente dei medesimi, comprensivo delle modifiche e integrazioni intervenute successivamente alla loro emanazione.

Art. 16

(Pubblicazione)

1. Il presente bando viene pubblicato sul sito internet di ARDiS e della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Art. 17

(Informativa sul trattamento dei dati personali)

Articolo 13 del Regolamento europeo 2016/679/UE (GDPR)

 Titolare del trattamento 	 Il Titolare del trattamento è l'Agenzia regionale per il diritto allo studio (ARDiS), rappresentata dal Direttore Generale, con sede Salita Monte Valerio 3 - 34217 – Trieste, telefono 040/3595326/328, mail: direzione@ardis.fvg.it – pec: ardis@certregione.fvg.it
 Responsabile della protezione dei dati 	 Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Salita Monte Valerio 3 - 34217 – Trieste, telefono 040/3595326/328, mail: - direzione@ardis.fvg.it - pec: ardis@certregione.fvg.it .
 Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 28 comma 1 del GDPR 	 Il Responsabile del trattamento dei dati personali è la Società Insiel spa Via S. Francesco d'Assisi 43, 34133 Trieste tel + 39 040.3737.111; fax + 39 040 3737 333 e-mail: privacy@insiel.it
 Finalità e base giuridica del trattamento 	Il Titolare tratta i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza) acquisiti ai sensi delle licità ex articolo 6 del GDPR nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri in particolare per le seguenti finalità istituzionali: - concessione del "Bonus Psicologo Studenti FVG" di cui alla LR 24/2021, art. 7, commi 51-54. Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto a fornire i dati personali comporta l'impossibilità di accedere al "Bonus Psicologo Studenti FVG".
 Soggetti autorizzati al trattamento 	I dati personali sono resi accessibili:

	ai dipendenti e collaboratori del Titolare, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. Le persone che trattano i dati degli utenti sono tenute a trattare i dati secondo i principi del GDPR e quindi sono vincolate, oltre che al rispetto delle norme di settore sulla privacy, al segreto d'ufficio.
Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali	I dati personali raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente. I dati possono essere comunicati ad altri enti pubblici ai fini delle verifiche di cui all'articolo 44, LR 7/2000.
Modalità del trattamento	Il trattamento dei dati avviene con modalità informatiche e telematiche che consentono la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi, comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e di riservatezza dei dati personali.
Periodo di conservazione dei dati personali	I dati personali vengono conservati per il periodo necessario al loro trattamento per le finalità indicate e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e digitale.
Diritti fondamentali dell'interessato	Gli interessati al trattamento dei dati personali possono esercitare, nei limiti previsti dal Capo III, i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR: L'apposita istanza all'ARDiS è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso l'Ente (Responsabile della Protezione dei dati personali, Salita Monte Valerio 3 - 34217 - Trieste, telefono 040/3595326/328, mail: direzione@ardis.fvg.it - pec: ardis@certregione.fvg.it . Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE