

CARTA DEI SERVIZI

Anno accademico 2016/2017

Introduzione

La legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 ha disciplinato un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario nel rispetto dei principi fissati dagli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione, in attuazione dell'articolo 117, quarto comma, della Costituzione e dell'articolo 10 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 (Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione), nonché in osservanza del decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti), relativo all'individuazione degli strumenti e dei servizi per il diritto allo studio universitario, nonché dei relativi livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali e dei requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

Ai sensi dell'articolo 27 della LR 16/2012 è stata costituita l'Ardiss: l'Agenzia regionale per il Diritto agli Studi Superiori, nella quale sono confluiti gli Erdisu di Trieste e di Udine.

L'Ardiss è l'unico soggetto deputato a gestire gli interventi per il diritto e le opportunità allo studio universitario in Friuli Venezia Giulia, ha sede legale nel capoluogo giuliano e dispone di sedi operative a Trieste e a Udine, oltre a sedi territoriali decentrate a Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

L'Agenzia, d'intesa con il Comitato degli studenti, ha predisposto il nuovo Programma triennale degli interventi, approvato con DGR n. 1234 del 1° luglio 2016, tenendo conto delle linee guida, approvate dalla Giunta regionale con DGR n. 1154 del 19 giugno 2015 ed aggiornate con DGR n. 1233 del 1° luglio 2016, e delle disposizioni contenute nella LR n. 21 del 2014.

Sulla base delle disposizioni indicate nel Programma triennale l'Ardiss attiva, a livello regionale, i benefici e i servizi messi a concorso dal presente bando unico.

indice

3 Principali riferimenti normativi

4 Cos'è il Diritto allo studio e chi lo assicura

6 Struttura organizzativa e dotazione organica dell'ARDISS

7 PRESENTAZIONE DELLA CARTA

7 Cos'è

7 A cosa serve

8 Cosa contiene la carta

8 Dove si trova la carta

8 Principi fondamentali

9 I BENEFICI A CONCORSO

9 Il bando di concorso

11 Borsa di studio

13 Servizio abitativo

19 Contributo alloggio

20 Mobilità internazionale

20 SERVIZI COLLETTIVI

20 Ristorazione

25 Facilitazioni per il trasporto per la generalità degli studenti

26 Attività culturali

26 Attività sportiva

27 Aule studio e biblioteche

27 Servizio di consulenza psicologica

28 Assistenza sanitaria

28 Locazione trasparente

29 Sportello diversamente abili

29 Welcome Office FVG

30 IL RECLAMO

31 Fac-simile modello reclamo

32 REGOLAMENTI

32 Regolamento delle Case dello Studente di Trieste

46 Regolamento della Casa dello Studente di Gorizia

59 Regolamento della Casa dello Studente di Udine Viale Ungheria

70 Regolamento della Casa dello Studente di Udine Polo Rizzi

83 ORARI E CONTATTI

84 ARDISS sede di Trieste

85 ARDISS sede di Udine

87 Spazi Studio per la generalità degli studenti

88 Punti mensa

90 LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

Principali riferimenti normativi

Il contesto normativo cui è improntata l'attività dell'ARDISS è il seguente:

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modifiche e integrazioni
- Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- Legge regionale 20 marzo 2000, n. 7 "Testo unico delle norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso" e successive modifiche e integrazioni" e successive modifiche e integrazioni
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- D.P.C.M. 9 aprile 2001 "Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario" e successive modifiche e integrazioni"
- Decreto legislativo 29 marzo 2012, n. 68 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti"
- Legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 "Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della regione" e successive modifiche e integrazioni
- D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)"
- Legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 "Norme in materia di diritto allo studio universitario"
- D.G.R. 19 giugno 2015, n. 1154 "L.r. 21/2014 art. 8: Approvazione delle linee guida per il triennio 2015/2017, anni accademici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018", aggiornate con D.G.R. n. 1233 del 1° luglio 2016
- D.G.R. n. 1234 del 1° luglio 2016 "L.r. 21/2014 art. 9: Programma triennale degli interventi in materia di diritto allo studio universitario (DSU) triennio 2015/2017, anni accademici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018,"

Cos'è il diritto allo studio e chi lo assicura

Cos'è il diritto allo studio? Come viene trattato nel contesto giuridico? Quali sono gli interventi adottati per assicurare questo diritto?

Per rispondere a queste domande è utile richiamare in questa sede i diversi strumenti normativi che si occupano del tema del diritto allo studio.

La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU nel 1948, si occupa all'articolo 26 dell'istruzione, intesa come diritto riconosciuto a tutti gli individui e indirizzata "al pieno sviluppo della personalità umana ed al rafforzamento del rispetto dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali" (articolo 26 comma 2).

Nel panorama europeo il diritto all'istruzione è sancito dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, proclamata nel dicembre 2000 a Nizza da parte di Parlamento europeo, Consiglio e Commissione. All'interno del documento sono raggruppati i diritti fondamentali riconosciuti a livello dell'Unione Europea e in particolare all'articolo 14, rubricato "diritto all'istruzione", si legge: "Ogni persona ha diritto all'istruzione e all'accesso alla formazione professionale e continua".

Il "diritto allo studio" trova fondamento all'interno della Costituzione Italiana, in particolare nell'articolo 34, che recita: "I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso."

Da una lettura più ampia della Carta costituzionale risulta che la disposizione all'articolo 34 è da leggere in collegamento con l'articolo 2, sul riconoscimento e garanzia dei diritti inviolabili dell'uomo, e con l'articolo 3, dove sono contenuti i principi di eguaglianza formale (comma 1) e sostanziale (comma 2). Pare opportuno uno sguardo anche all'articolo 9, sulla promozione dello sviluppo della cultura, ricerca scientifica e tecnica da parte della Repubblica.

In attuazione delle norme contenute nella Carta Costituzionale, prima fra tutte quella di cui all'articolo 34, sono stati messi a disposizione diversi strumenti per rendere effettivo questo diritto.

In prima battuta, in una visione meramente assistenziale, la fase di attuazione si è conclusa con la concessione di posti alloggio ed erogazione di assegni di studio e pasti agevolati.

Negli anni il diritto allo studio si è poi evoluto, modellandosi con i cambiamenti in atto nella sfera socio-politica e adeguandosi al panorama internazionale, assumendo una dimensione più estesa che riuscisse ad inserire gli studenti nella vita universitaria e sociale. La peculiarità del nuovo approccio si concretizza nel fatto che i tradizionali interventi vengono integrati con nuovi servizi rivolti alla generalità degli studenti, quali l'orientamento e la consulenza psicologica, le attività culturali e sportive, lo sviluppo della mobilità internazionale ed altri ancora.

Con D.P.R. 616/1977 le competenze del diritto allo studio universitario sono state trasferite dallo Stato alle Regioni. Con l.r. 55/1990, recante "Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario nella Regione autonoma Friuli - Venezia Giulia", si è provveduto a istituire gli Enti regionali per il diritto allo studio universitario nelle due sedi di Trieste e di Udine, poi trasformati in Enti regionali per il diritto e le opportunità allo studio universitario con la l.r. 12/2005.

A decorrere dal 1° aprile 2013 i due Enti regionali per il diritto e le opportunità allo studio universitario, operanti nel Friuli Venezia Giulia, sono stati commissariati e, successivamente, soppressi.

Nell'anno 2012, con l.r. 16/2012, recante "Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione" è stata istituita l'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori (ARDISS), avente personalità

giuridica di diritto pubblico, dotata di autonomia gestionale, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria e sottoposta alla vigilanza e al controllo della Regione.

L'ARDISS opera dal 1° gennaio 2014 e dalla data medesima sono stati soppressi gli Erdisu di Trieste e di Udine. Attualmente la normativa quadro in ambito regionale in materia di diritto allo studio universitario è costituita dalla l.r. 21/2014 "Norme in materia di diritto allo studio universitario", che disciplina gli aspetti salienti del diritto allo studio e la struttura e funzionamento dell'ARDISS.

I destinatari degli interventi promossi dall'ARDISS vengono individuati negli studenti delle Università di Udine e di Trieste, in quelli iscritti ai Conservatori "J. Tomadini di Udine e "G. Tartini" di Trieste, alla SISSA ed agli studenti iscritti agli I.T.S. presenti sul territorio regionale.

Le finalità degli interventi della Regione Friuli Venezia Giulia nell'ambito del diritto allo studio universitario sono previste dalla l.r. 21/2014 e possono essere ricondotte alle seguenti:

- rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per favorire e promuovere, in condizioni di pari opportunità, il conseguimento dei più alti livelli formativi, con prioritaria attenzione agli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi;
- concorrere alla diffusione degli studi di istruzione superiore e al miglioramento della qualità dell'offerta formativa, potenziando e diversificando la gamma degli interventi offerti per il diritto allo studio universitario anche rivolti alla generalità degli studenti;
- promuovere e valorizzare il merito degli studenti;
- contribuire a ridurre l'abbandono degli studi universitari, promuovendo interventi atti a favorire il migliore inserimento degli studenti nell'attività universitaria;
- favorire e promuovere, in raccordo con le istituzioni universitarie, gli enti di ricerca e gli enti economici, l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, di ricerca e professionali;
- promuovere un sistema informativo di supporto nella scelta delle opportunità in materia di istruzione universitaria e di alta formazione, compresa la formazione per la ricerca.

La legge regionale 21/2014 elenca, all'articolo 22, le tipologie di interventi offerti dalla Regione in ottemperanza alla legge stessa. Detti interventi possono essere compresi in tre gruppi:

- a. benefici di natura economica, articolati in:
 - borse di studio;
 - prestiti;
 - contributi;
- b. servizi per l'accoglienza, articolati in:
 - servizi abitativi;
 - servizi di ristorazione;
 - servizi per la mobilità internazionale e l'accoglienza;
 - servizi di orientamento;
 - servizi culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi;
 - servizi di trasporto;
 - servizi a favore dei soggetti con disabilità;
 - servizi di assistenza sanitaria;
- c. ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

La missione istituzionale dell'Agenzia, pertanto, è quella di organizzare e gestire un sistema integrato di servizi ed interventi affinché tutti gli studenti possano superare le difficoltà materiali e raggiungere i gradi più alti degli studi, anche attraverso la facilitazione delle modalità d'accesso e delle procedure di partecipazione.

Struttura organizzativa e dotazione organica

Come disposto dalla legge regionale 14 novembre 2014, n. 21, sono **organi** dell' ARDISS:

a) il Direttore generale: nominato dal Presidente della Regione, previa conforme deliberazione della Giunta regionale, su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di diritto allo studio universitario. Ha la legale rappresentanza dell'Agenzia ed è responsabile della gestione della stessa e del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Giunta regionale, adottando a tal fine tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

b) il Comitato degli studenti: composto da rappresentanti degli studenti e dei dottorandi. L'organo è costituito con decreto del Presidente della Regione, su proposta dell'Assessore competente in materia di diritto allo studio universitario. Al Consiglio spettano i compiti quali: esprimere l'intesa sul Programma triennale degli interventi e sulla Carta dei servizi, esprimere pareri sul bilancio sociale e sui regolamenti, formulare proposte per il miglioramento degli interventi, verificare la qualità dei servizi erogati, collaborare con il Direttore generale per la stesura della Carta dei servizi, dei bandi di concorso e degli altri interventi destinati agli studenti.

c) il Revisore unico dei conti: nominato con decreto del Presidente della Regione tra esperti o dipendenti regionali in possesso di specifici requisiti. Svolge funzione di verifica della regolarità contabile delle scritture prodotte dall'Agenzia, esprime pareri sul bilancio di previsione annuale e pluriennale ed accerta almeno ogni semestre la consistenza di cassa;

La disciplina dell'ARDISS e le funzioni della Regione nei confronti dell'Agenzia stessa sono attualmente disciplinate dalla l.r. 14 novembre 2014, n. 21, che ha parzialmente abrogato la sopraccitata l.r. 16/2012.

Le funzioni dell' ARDISS sono principalmente le seguenti:

- predisporre lo schema del programma triennale degli interventi;
- attuare gli interventi medesimi;
- gestire e amministrare il patrimonio mobiliare e immobiliare funzionale allo svolgimento delle attività dell'Agenzia.

L'ARDISS può inoltre svolgere per conto della Regione attività di studio, ricerca, analisi e monitoraggio in materia di diritto allo studio universitario, nonché attività funzionali alla compiuta attuazione della l.r. 17 febbraio 2011, n. 2 (Finanziamenti al sistema universitario regionale).

I servizi sono erogati dall'Agenzia in base ai principi di:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Partecipazione del cittadino
- Trasparenza
- Pubblicità
- Economicità
- Efficienza ed efficacia

Presentazione della carta

Cos'è

La Carta dei Servizi dell'ARDISS si propone come uno strumento per l'analisi e il miglioramento dei servizi offerti.

La previsione di questo dispositivo è contenuta nell'articolo 36 della l.r. 21/2014, in cui si legge che l'ARDISS adotta la Carta dei servizi sulla base degli indirizzi contenuti nella legge stessa e d'intesa con il Comitato degli studenti; il documento contiene la definizione degli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi.

A partire dall'elaborazione della Carta dei servizi per l'A.A. 2016/2017, il documento ricalca l'impostazione del Bando unico regionale, comprendendo tutti gli studenti degli Atenei di Udine e Trieste, dei Conservatori "G. Tartini" e "J. Tomadini", della SISSA e che frequentano gli I.T.S. presenti sul territorio regionale, redatto sulla base delle vigenti linee guida.

L'intento è quello di fornire un moderno modello di gestione dei servizi rivolto al perseguimento della soddisfazione dello studente-utente.

Al fine di sostenere reciprocamente il continuo miglioramento dei servizi offerti, è necessario che tra l'ARDISS e gli studenti si sviluppi un patto-dialogo finalizzato ad agevolare l'Agenzia nel suo impegno. Questo confronto, che trova nella Carta dei servizi il suo naturale strumento, deve permettere di tradurre le esigenze degli studenti in impegni per l'ARDISS e, allo stesso tempo, deve consentire la tutela delle loro attese attraverso la verifica del rispetto degli standard proposti.

Con questa Carta l'amministrazione, nell'intento di garantire qualità e trasparenza, vuole offrire agli studenti – utenti uno strumento per conoscere tutti i servizi offerti a supporto dell'attività prettamente didattica, nella convinzione che una loro più approfondita conoscenza possa rappresentare un valido mezzo di orientamento nel mondo universitario.

A cosa serve

Gli obiettivi della Carta si riassumono così:

- **Informare gli studenti sui vari servizi erogati dall'amministrazione:**

in questo documento tutti gli interessati possono trovare una descrizione dettagliata dei contenuti e delle caratteristiche dei servizi offerti.

- **Impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi:**

tutte le caratteristiche dei servizi erogati, descritte nella Carta, costituiscono impegni vincolanti per l'Agenzia che, allo stesso tempo, si prefigge l'obiettivo di migliorarle nel tempo adeguandole alle esigenze dell'utenza.

- **Verificare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utenza**

L'ARDISS si impegna:

- a rilevare il grado di soddisfazione degli studenti a fronte dei servizi erogati;

- ad analizzare gli eventuali scostamenti rispetto alle aspettative;
- a definire, se necessario, piani di miglioramento della qualità dei processi di produzione e di erogazione dei servizi;
- a migliorare, ove possibile, gli standard correnti.

Cosa contiene la carta

- le modalità di accesso e gli standard di qualità dei servizi;
- le modalità di erogazione dei benefici;
- gli strumenti di tutela degli utenti.

Dove si trova la carta

- sede operativa dell'ARDISS a Trieste, Salita Monte Valerio n. 3
- sede operativa dell'ARDISS a Udine, Viale Ungheria n. 47
- tutte le residenze universitarie
- tutti i centri di ristorazione universitaria
- sito web: www.ardiss.fvg.it

Principi fondamentali della Carta dei servizi

I contenuti della Carta s'ispirano ai Principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994. Tali principi sono:

EGUAGLIANZA: le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. L'ARDISS si impegna a garantire uniformità di trattamento e ad attenersi ai principi di uguaglianza sanciti dalla Costituzione italiana. L'attività esercitata è orientata a garantire, sia nel rapporto diretto allo sportello che nel rapporto indiretto, l'adeguatezza delle modalità di prestazione del servizio con le esigenze dei soggetti diversamente abili e gli studenti appartenenti a fasce sociali deboli.

L'ARDISS si impegna a garantire la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ: l'Agenzia si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso i suoi utenti.

L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzione.

CONTINUITÀ: l'impegno dell'Amministrazione consiste nell'assicurare all'utenza l'erogazione dei servizi in modo continuo, regolare e senza interruzioni. Nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, quando previsti dalla normativa di settore, saranno adottate tempestive misure per arrecare agli utenti il minor danno possibile.

PARTECIPAZIONE: l'ARDISS garantisce la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla presente Carta.

A tal fine l'utente:

- ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'amministrazione secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
- ha facoltà di presentare reclami, osservazioni, istanze e di formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: l'Agenzia, nel limite delle risorse finanziarie e della dotazione organica a disposizione, persegue l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

I benefici a concorso

A chi si rivolgono:

- Studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste
- Studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine
- Studenti del Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste
- Studenti del Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine
- Studenti iscritti agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) di Trieste, Udine e Pordenone

Il bando di concorso

Il bando unico ARDISS A.A. 2016/2017 per l'attribuzione dei benefici regionali è stato approvato con decreto del Direttore generale sostituto n. 927 del 1° luglio 2016. I benefici erogati dall'Agenzia risultano i seguenti:

- borsa di studio;
- posti alloggio;
- contributi alloggio – per le sole sedi di Padova, Portogruaro e Conegliano;
- contributi per la mobilità internazionale.

Il bando è pubblicato sul sito www.ardiss.fvg.it e le principali informazioni ivi contenute sono rese note sui principali quotidiani a diffusione nazionale; copie del bando si possono trovare presso gli uffici dell'Agenzia, le mense, le residenze universitarie, le aree comuni e gli URP dell'Università.

La domanda per concorrere all'assegnazione dei benefici andrà compilata esclusivamente on-line sul sito www.ardiss.fvg.it. Solamente gli studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" e agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) dovranno consegnare copia cartacea della domanda, apponendo la propria firma in calce e allegando fotocopia di documento di identità, entro 5 giorni dalla scadenza della domanda on-line per la quale si chiede il beneficio con le seguenti modalità:

- consegna agli sportelli dell' ARDISS: sede di Trieste in Salita Monte Valerio 3
sede di Udine in Viale Ungheria 39/B
- spedizione all'indirizzo ARDISS: Salita Monte Valerio 3 – 34127 Trieste
Viale Ungheria 47 – 33100 Udine

Per accedere ai benefici gli studenti dovranno essere in possesso contemporaneamente dei requisiti di merito e di reddito e patrimonio richiesti. Per quanto riguarda i primi, sul bando unico è presente il numero dei CFU richiesto in relazione all'anno di iscrizione nell'A.A. 2016/2017 e all'anno di prima immatricolazione. I requisiti di reddito e patrimonio richiesti per accedere ai benefici dell'A.A. 2016/2017 sono i seguenti: Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni per il diritto allo studio universitario non superiore al valore di euro 23.000,00 e contemporaneamente Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) non superiore a euro 50.000,00.

Per studenti diversamente abili, con invalidità pari o superiore al 66%, i requisiti di cui sopra sono i seguenti: ISEE non superiore al valore di euro 28.750,00 e contemporaneamente ISPE non superiore a euro 62.500,00.

Le condizioni economiche dello studente sono individuate sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, relativamente ai redditi dell'anno 2014 e alla situazione patrimoniale del 2015.

L'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario viene rilasciata dai CAF (Centri di Assistenza Fiscale) presenti su tutto il territorio nazionale o presso le sedi INPS.

ATTENZIONE! Gli **studenti comunitari e non, residenti in Italia, il cui nucleo familiare residente in Italia abbia prodotto redditi e possieda patrimoni solo in Italia** dovranno recarsi presso un qualsiasi CAF per elaborare i documenti necessari all'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto universitario relativa ai redditi del 2014 e alla situazione patrimoniale del 2015.

Gli **studenti non residenti in Italia** dovranno rivolgersi esclusivamente agli appositi sportelli CAF convenzionati. Il rilascio della documentazione è gratuito. Gli orari e gli indirizzi dei CAF convenzionati sono pubblicati sul sito www.ardiss.fvg.it.

Gli **studenti riconosciuti quali rifugiati politici in Italia** dovranno allegare la certificazione rilasciata dal Ministero degli Interni; gli **studenti apolidi** dovranno allegare la copia autenticata della documentazione rilasciata dal Tribunale Civile. Per tali categorie di studenti si tiene conto solo dei redditi percepiti in Italia e del patrimonio eventualmente posseduto in Italia.

Per gli **studenti stranieri provenienti dai Paesi in via di sviluppo**, in relazione anche alla presenza di un basso indicatore di sviluppo umano, la valutazione della condizione economica è effettuata sulla base di una certificazione della Rappresentanza italiana nel Paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale.

L'elenco di tali Paesi è aggiornato annualmente dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ed è riportato in allegato al bando unico dell'ARDISS.

Per orari ed informazioni sull'assistenza gratuita dei CAF consultare il sito internet www.ardiss.fvg.it

BORSA DI STUDIO

La borsa di studio è destinata agli studenti che si trovano in condizioni economiche (reddito e patrimonio) disagiate e che hanno determinate condizioni di merito, in modo da fornire un aiuto sostanziale e spesso decisivo per consentire agli studenti, capaci e meritevoli ma privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti negli studi.

L'assegnazione delle borse avviene sulla base delle graduatorie.

Per il primo anno la graduatoria viene predisposta in base al reddito dello studente; per gli anni successivi al primo, a condizione che il reddito sia inferiore alla soglia di riferimento indicata nel bando, le graduatorie, divise per poli didattici, vengono stilate in base al merito.

Gli studenti risultati idonei alla borsa di studio sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie per l'A.A. 2016/2017, tassa regionale per il diritto allo studio universitario compresa. L'esonero non comprende tuttavia l'imposta di bollo, che quindi dovrà essere pagata anche se lo studente risulterà idoneo alla borsa di studio.

Gli importi delle singole borse di studio sono erogati in due rate.

Per gli studenti iscritti al primo anno la borsa di studio verrà erogata solamente al raggiungimento di almeno 20 crediti e in seguito a segnalazione all'ARDISS, con erogazione dell'importo intero a chi consegua almeno 20 crediti entro il 10 agosto 2017 e con importo dimezzato se conseguiti entro il 30 novembre 2017. Dall'importo della borsa di studio saranno trattenute le rette alloggio nel caso in cui lo studente risulti anche beneficiario di posto alloggio presso la Casa dello Studente.

Per gli studenti iscritti a corsi di laurea con soli esami annuali l'erogazione avverrà al raggiungimento di 10 crediti anziché 20.

Il pagamento della borsa di studio per studenti iscritti ad anni successivi al primo verrà effettuato in due rate, entro le seguenti scadenze:

- 31 dicembre 2016;
- 30 giugno 2017.

Se lo studente iscritto ad anni successivi è assegnatario di posto alloggio presso le strutture ARDISS, dalla prima rata verranno trattenute le rette alloggio per le mensilità settembre-dicembre, dalla seconda rata verranno trattenute le rette alloggio per le mensilità gennaio-luglio; dalla seconda rata della borsa di studio sarà inoltre trattenuta la quota relativa al servizio mensa.

Gli importi variano a seconda che gli studenti siano fuori sede, pendolari o in sede.

A tale proposito si ricorda che sono definiti:

studenti fuori sede: quelli residenti nei comuni considerati fuori sede nell'allegato 1 e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria (cioè nei comuni considerati in sede in relazione alla sede del corso) utilizzando, a titolo oneroso, le strutture residenziali pubbliche o altri alloggi di privati o enti per un periodo non inferiore a 10 mesi (calcolati a decorrere dal 1 settembre 2016), o studenti non comunitari, considerati tali a prescindere dalla loro residenza in Italia, ad eccezione del caso in cui il nucleo familiare dello studente risieda in Italia;

studenti pendolari: quelli residenti in comuni che consentono di raggiungere quotidianamente la sede universitaria frequentata (come indicato nel bando di concorso in relazione al corso di studio frequentato);

studenti in sede: quelli che risiedono nei pressi della sede universitaria (come indicato nel bando di concorso in relazione al corso di studio frequentato).

	Studente FUORI SEDE		Studente PENDOLARE	Studente IN SEDE
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario ≤ € 15.333,33 (2/3 della soglia)	€ 5.118,36 € 4.518,36 in denaro* + € 600,00 servizio mensa		€ 2.821,67 € 2.421,67 in denaro + € 400,00 servizio mensa	€ 1.929,22 € 1.529,22 in denaro + € 400,00 servizio mensa
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario = € 23.000,00 (soglia massima) Importo minimo della borsa di studio	Residente presso le Residenze ARDISS		Residente presso altre strutture:	€ 1.500,00 € 1.100,00 in denaro + € 400,00 servizio mensa
	Stanza singola € 3.100,00 € 1.100,00 in denaro + € 600,00 servizio mensa +servizio alloggio	Stanza doppia € 2.900,00 € 1.100,00 in denaro + € 600,00 servizio mensa +servizio alloggio		
ISEE per le prestazioni per il diritto universitario > € 15.333,33 Importo della borsa di studio da calcolare con la formula	$\text{Importo } BDS_{MAX} - \frac{\left(ISEE_S - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right) \times (BDS_{MAX} - BDS_{MIN})}{\left(\text{soglia max ISEE} - \frac{2}{3} \text{ della soglia max ISEE} \right)}$			
	dove: ISEE _S per le prestazioni per il diritto universitario = ISEE per le prestazioni per il diritto universitario dello studente BDS _{MAX} = importo massimo lordo della borsa di studio BDS _{MIN} = importo minimo lordo della borsa di studio			

*L'importo indicato non tiene conto delle trattenute delle rette alloggio nel caso in cui lo studente alloggi presso le Residenze dell'ARDISS.

L'importo massimo e l'importo minimo (calcolato in base all'art. 9 comma 6 del DPCM 9 aprile 2001) da utilizzarsi nella formula sono quelli lordi, comprendenti cioè sia la quota in denaro sia i servizi erogati.

Come per gli anni precedenti, la borsa di studio relativa agli studenti con invalidità non inferiore al 66 per cento viene corrisposta in misura superiore al 30% delle rispettive borse di studio ordinarie. Detti importi vengono erogati al netto del corrispettivo per il servizio gratuito di mensa per gli studenti fuori sede, pendolari e in sede.

La quota parte in denaro non può essere in ogni caso inferiore a 1.430,00 euro per gli studenti disabili fuori sede e pendolari e a 845,00 euro per gli studenti in sede.

Per informazioni: **tel 040 3595205 per la sede di Trieste**

tel 0432 245772 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

info.udine@ardiss.fvg.it (Udine)

Fonti di finanziamento del servizio

Il fondo complessivo destinato al pagamento delle borse di studio è così costituito:

- tasso regionale per il diritto allo studio di cui all' art. 37 della l.r. 21/2014;
- fondo integrativo nazionale per il diritto allo studio;
- fondo integrativo regionale per il pagamento delle borse di studio;
- fondi propri dell'ARDISS derivanti dal fondo di finanziamento ordinario della Regione Friuli Venezia Giulia

Revoca delle borse di studio

Il venir meno delle condizioni che hanno determinato l'assegnazione del beneficio, come anche la mancata corrispondenza della veridicità delle autocertificazioni prodotte, comporta la revoca del medesimo, la richiesta di restituzione dell'intero importo della borsa di studio erogata e l'obbligo di pagamento della tassa regionale. Si richiama, pertanto, particolare attenzione a quanto precisato nel bando unico di concorso sulle cause di revoca dei benefici, in particolare per quanto riguarda le ipotesi di trasferimento in altri Atenei, mancato ottenimento dei crediti, rinuncia agli studi, o possesso di altri titoli universitari dello stesso livello. I casi di revoca del beneficio della borsa di studio sono contenuti all'articolo 26 del Bando unico A.A. 2016/2017.

Per informazioni: **tel 040 3595316 per la sede di Trieste**
tel 0432 245720 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: raffaella.mucchiut@regione.fvg.it (Trieste)
miriam.dibernardo@regione.fvg.it (Udine)

Impegni dell'ARDISS nei confronti degli studenti:

- rispetto di tutti i termini temporali indicati dal bando unico di concorso per l'erogazione dei benefici;
- apertura straordinaria supplementare degli sportelli in prossimità delle scadenze per le domande di presentazione delle borse di studio;
- tempestività nell'istruttoria dei dati forniti ed eventuale richiesta d'integrazione dei dati mancanti o errati: non oltre 30 giorni lavorativi dalla verifica dell'inesattezza;
- puntualità nell'erogazione del beneficio economico della borsa di studio.

SERVIZIO ABITATIVO

Destinatari:

- studenti iscritti all'Università degli Studi di Trieste;
- studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine;
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica Giuseppe Tartini (triennio superiore, biennio specialistico);
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica Jacopo Tomadini (triennio superiore, biennio specialistico);

- studenti iscritti agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) di Trieste, Udine e Pordenone.

L'ARDISS mette a disposizione un totale di 603 posti alloggio per gli studenti iscritti a Trieste, dei quali:

- 549 presso le Case dello Studente di Trieste (n. 74 presso l'edificio E1, n. 250 presso l'edificio E3, n. 126 presso l'edificio E4 e n. 99 presso l'edificio di via Gaspare Gozzi);
- 49 presso la Casa dello Studente di Gorizia (Palazzo de Bassa);
- 5 presso la Casa dello Studente di Pordenone, via Prasecco.

Per la sede di Udine i posti a disposizione sono 609, ripartiti in:

- 283 presso la Casa dello Studente di Udine, viale Ungheria;
- 108 + 3 minialloggi a uso singolo o doppio presso la "Nuova Domus Utinensis", Rizzi;
- 12 stanze singole presso la Domus Academica "Maria Bambina" a Udine, via Mantica, 31;
- 64 presso la Casa dello Studente a Gemona del Friuli (UD);
- 49 presso la Casa dello Studente di Gorizia, via Mazzini;
- 90 presso la Casa dello Studente di Pordenone, via Prasecco.

Rette mensili ARDISS Trieste:

Residenza	Tipologia stanza	Retta mensile
Case dello Studente di Trieste, Gorizia e Pordenone	Stanza singola	€ 145,00
	Stanza doppia	€ 125,00

Rette per studenti senza requisiti, studenti in Mobilità Internazionale, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor, docenti:

Residenza	Tipologia stanza	Retta mensile
Case dello Studente di Trieste e Gorizia	Stanza singola con bagno privato	€ 215,00
	Stanza singola con bagno condiviso	€ 205,00
	Stanza doppia	€ 185,00

Rette da 1 a 3 notti consecutive: Tutte le tipologie di stanza: € 51,00

Rette per 4 notti consecutive: Tutte le tipologie di stanza: € 72,00

Rette per 5 notti consecutive: Tutte le tipologie di stanza: € 93,00

Rette per gli ospiti degli assegnatari/temporanei (per un massimo di 3 notti consecutive):

1 notte: Tutte le tipologie di stanza: € 21,00

2 notti: Tutte le tipologie di stanza: € 42,00

3 notti: Tutte le tipologie di stanza: € 51,00

Rette mensili ARDISS Udine:

Tipologia stanza	Retta mensile
Stanza singola	€ 145,00
Stanza doppia	€ 125,00

Rette mensili per studenti con il requisito di iscrizione:

Residenza	Tipologia stanza	Retta mensile
Casa dello studente di Gemona Udine e Gorizia	Stanza singola	€ 215,00
	Stanza doppia	€ 185,00
Casa dello studente di Pordenone	Stanza singola o doppia	€ 170,00

Alloggi a Trieste:

Casa dello studente E1

- anno di costruzione : 1962;
- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di Piazzale Europa);
- tel. 040/3595360
- capienza: 74 posti letto;
- la casa ha una cucina per ogni piano, 1 soggiorno per ogni piano dal 1° al 4°, 1 salotto per ogni piano dal 1° al 3°, spazio palestra non attrezzata al pianoterra, sala lavanderia gratuita al pianoterra;
- servizio di portierato.

Casa dello studente E2 anno di costruzione : 1962 (in fase di ristrutturazione);

- indirizzo: via Fabio Severo, 150 - 34127 Trieste (campus di Piazzale Europa);
- la casa sarà adibita principalmente a sale studio per la generalità degli studenti universitari.

Casa dello Studente Edificio E3 anno di costruzione: 1973, completamente ristrutturata;

- indirizzo: via Fabio Severo, 154 - 34127 Trieste;
- tel. 040/3595600;
- capienza: 250 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e docce comuni ogni due stanze; 6 piani per alloggi più piano terra e 2 seminterrati con servizio di 3 ascensori di cui un montacarichi;
- accesso per disabili – 6 stanze attrezzate per disabili riservate a studenti con disabilità non inferiore al 66%;

- sale multifunzionali ai piani (aula ludica con sala TV al 1° piano, aule studio);
- salone multifunzionale al piano seminterrato (sala cinema, teatro, conferenze, corsi di ballo, spazi interculturali, etc.);
- servizio di portierato;
- 2 stanze sono state ristrutturate ed adibite a cucina per l'intero edificio;
- 1 microonde in ogni piano ubicati nell'atrio di fronte alle aule studio;
- sala lavanderia gratuita al secondo piano interrato.

Casa dello Studente Edificio E4, "Casa B"

- anno di costruzione: 1979, parzialmente ristrutturata;
- indirizzo: Salita Monte Valerio, 3 - 34127 Trieste (campus di Piazzale Europa);
- tel 040/3595111;
- capienza: 126 posti letto;
- tipologia alloggi: stanze singole con servizi e doccia, su 7 piani serviti da 2 ascensori;
- accesso per disabili - 1 stanza attrezzata per disabili e riservata a studenti con disabilità non inferiore al 66%;
- sale multifunzionali ai piani (sala tv; sale studio; biblioteca; emeroteca, etc.);
- aula studio per la generalità degli studenti all'ex centro MOVE;
- servizio di portierato;
- 2 stanze sono state ristrutturate ed adibite a cucina per l'intero edificio;
- 1 microonde in ogni piano ubicati nei corridoi di accesso alle stanze;
- sala lavanderia gratuita al secondo piano interrato.

Casa dello studente Gaspare Gozzi

- edificio dei primi anni del '900;
- indirizzo: via Gaspare Gozzi n.5 - Trieste;
- capienza dopo la ristrutturazione 99 posti letto;
- 2 cucine attrezzate presenti ad ogni piano residenziale;
- la casa è dotata di spazi comuni tra cui aule studio, sale TV, biblioteca, palestra, sala computer, sala ludica, inoltre dotata di un cortile interno attrezzato con panchine e tavoli.

Alloggi a Udine

Casa dello studente viale Ungheria

- anno di costruzione: fine anni '60;
- indirizzo: Viale Ungheria, 43 – 33100 Udine;
- tel 0432/21932;
- capienza: 283 posti letto;
- tipologia alloggi: 257 stanze singole e 26 stanze doppie, ciascuna con propri servizi, su 4 livelli serviti da due ascensori, 3 stanze singole con servizi riservate agli studenti disabili;
- accesso per disabili;
- sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- sale per usi didattici;
- servizio di portierato;
- 2 cucine per piano riservate alle colazioni;
- servizio mensa a piano terra disponibile per pranzo e cena;

- palestra che offre una sala macchine e diversi corsi.

Nuova Domus Utinensis

- anno di costruzione: 2012;
- indirizzo: via Cottonificio, Rizzi – 33100 Udine;
- tel 0432/473611;
- capienza: 108 posti letto e 3 minialloggi doppi;
- tipologia alloggi: 96 stanze singole, 3 stanze doppie e 3 minialloggi per 2 persone, ciascuno con propri servizi, 6 camere per studenti disabili;
- accesso per disabili;
- sale multifunzionali (sala TV, sale studio, biblioteca, aule svago);
- ricovero per biciclette;
- servizio mensa in edificio adiacente con apertura solo a pranzo;
- campo da calcetto.

Domus Academica “Maria Bambina”

- indirizzo: via Mantica – 33100 Udine;
- la struttura è a disposizione di dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professors e docenti dell’Università degli Studi di Udine;
- tel 0432/511747;
- capienza: 12 posti letto;
- tipologia alloggi: 12 stanze singole ciascuna con propri servizi, delle quali una per soggetti disabili;
- accesso per disabili;
- collegamento ad internet, frigorifero e televisione, cucina, sala da pranzo e lavanderia (completamente accessibili alle persone diversamente abili).

Casa dello studente Gemona del Friuli

- apertura dal 1 ottobre 2014;
- indirizzo: via Comitatus Universitatis Furlane – 33013 Gemona del Friuli (UD);
- tel 0432/983411;
- capienza: 64 posti letto;
- tipologia alloggi: 64 posti letto, suddivisi in stanze singole e doppie con servizi, struttura su due livelli;
- sale studio, laboratori, biblioteca e la sala lavanderia
- cucina attrezzata in ogni livello e mensa a disposizione degli studenti.

Alloggi del Polo di Gorizia

Palazzo De Bassa

- indirizzo: via Mazzini, 4 - 34170 Gorizia;
- tel 0481/550171 (portineria), 0481/550170 (uffici amministrativi);
- tipologia degli alloggi: 99 posti letto in camere singole o doppie, completamente ristrutturate;
- 2 posti riservati a studenti disabili, con stanze adeguatamente attrezzate;
- cucine attrezzate presenti ad ogni piano;

- sala studio e sala lavanderia;
- servizio di portierato.

Alloggi del Polo di Pordenone

Casa dello studente

- indirizzo: via Prasecco – 33170 Pordenone;
- capienza: 95 posti letto;
- tipologia degli alloggi: 71 stanze singole e 12 stanze doppie, tutte con servizi e doccia;
- cucina attrezzata;
- sala studio;
- sala lavanderia.

Impegni dell’Agenzia nei confronti degli studenti:

- Rispetto delle modalità indicate dal bando di concorso per l’assegnazione del posto alloggio;
- Verificata la necessità, apertura straordinaria degli sportelli in prossimità delle scadenze per la presentazione delle domande;
- Rispetto del calendario d’igienizzazione periodica degli ambienti comuni delle residenze;
- Regolarità e continuità nella prestazione dei servizi di pulizia, di portierato, di sorveglianza, secondo le modalità previste per ogni residenza;
- Celerità dell’intervento manutentivo su segnalazione di guasti di modesta entità.

Per informazioni:

Recapiti telefonici Trieste:

portineria E1	+39 040 3595360	lun - dom 24/24
portineria E3	+39 040 3595600	lun - dom 24/24
portineria E4	+39 040 3595111	lun - dom 24/24
Tania Furlani	+39 040 3595354	uffici ARDISS Trieste
	+39 040 3595600	uffici ARDISS Trieste

Oppure scrivere a: alloggi.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

Sede di Udine:

portineria v.le Ungheria	+39 0432 21932	lun - dom 24/24
portineria Rizzi	+39 0432 473611	uffici ARDISS Udine
portineria Domus Acad.	+39 0432 511747	uffici ARDISS Udine
Giovanna Benedetti	+39 0432 245714	uffici ARDISS Udine

Gorizia:

portineria	+39 0481 550171	lun - dom 24/24
Marco Kabler (Udine)	+39 0481 550170	mar 10.00 - 13.00

Pordenone:

portineria	-	-
Marco Kabler	+39 0432 245715	gio 10.00 - 12.00

Gemona del Friuli:

portineria (Università)	+39 0432 983411	lun - dom 24/24
Marco Kabler	+39 0432 245715	orari ufficio

CONTRIBUTO ALLOGGIO

Destinatari:

- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Trieste con sede a Padova e Portogruaro;
- studenti iscritti a corsi di laurea dell'Università degli Studi di Udine con sede a Conegliano.

Per gli studenti iscritti a corsi di laurea nelle sedi di Padova, Portogruaro e Conegliano, dove l'ARDISS non gestisce direttamente le residenze universitarie, viene erogato un contributo annuo di euro 1.200,00, a fronte di un contratto di locazione a titolo oneroso regolarmente registrato. Vengono messi a concorso 10 contributi per ciascuna sede di studi e per accedere allo stesso lo studente deve essere in possesso dei requisiti di reddito e patrimonio e merito previsti dalle norme generali del bando unico; per i requisiti specifici si rimanda all'art. 50 del bando stesso.

Si intende a titolo oneroso un contratto d'affitto regolarmente registrato, intestato o cointestato allo studente o a un componente del nucleo familiare, oppure, per gli studenti domiciliati presso strutture pubbliche o private, l'esistenza di certificazione fiscalmente valida relativa al pagamento del canone di affitto per l'alloggio utilizzato nella città sede del corso universitario.

E' condizione necessaria per l'accesso al beneficio l'utilizzo dell'alloggio a titolo oneroso per almeno 10 mesi, calcolati dal 1 settembre 2016, nei pressi della sede universitaria (cioè i comuni considerati in sede in relazione alla sede del corso).

Per informazioni: tel 040 3595205 - 040 3595511 per la sede di Trieste
tel 0432 245720 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)
miriam.dibernardo@regione.fvg.it (Udine)

Impegni dell'Agenzia nei confronti degli studenti:

- Rispetto dei termini indicati dal bando di concorso per l'erogazione dei benefici

AGEVOLAZIONI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Gli studenti risultanti idonei o beneficiari della borsa di studio che parteciperanno nell'A.A. 2015/2016 a periodi di studio e tirocinio all'estero promossi dall'Università degli Studi di Udine, dall'Università degli Studi di Trieste, dal Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste, dal Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine, sia nell'ambito di programmi promossi dall'Unione Europea (ad esempio Erasmus +), che di programmi anche non comunitari (convenzioni bilaterali), potranno partecipare, in funzione delle risorse finanziarie disponibili e per una sola volta nel corso degli studi, ad un contributo per la mobilità internazionale inteso come integrazione della borsa di studio ARDISS.

L'importo del contributo è pari a 150,00 euro su base mensile per la durata del periodo di permanenza all'estero per un massimo di 10 mesi.

Per ciascuna sede operativa dell'ARDISS verrà garantita l'assegnazione di 20 contributi assegnati in proporzione al numero degli studenti ammessi al concorso iscritti al primo anno o agli anni successivi rispetto al totale degli studenti ammessi al concorso.

Per informazioni: **tel 040 3595204 - 040 3595335 per la sede di Trieste**
tel 0432 245720 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)
miriam.dibernardo@regione.fvg.it (Udine)

Impegni dell'ARDISS nei confronti degli studenti:

- Rispetto dei termini indicati dal bando di concorso per l'erogazione dei benefici.

Servizi collettivi

RISTORAZIONE

L'ARDISS mette a disposizione numerosi punti mensa tra le sedi di Trieste, Udine, Gemona del Friuli, Gorizia, Padova, Pordenone e Portogruaro.

Il servizio di ristorazione si rivolge a:

- studenti iscritti a corsi di laurea nelle Università di Udine e Trieste, compresi corsi di specializzazione, dottorato, master di I e II livello e corsi di tirocinio formativo attivo (TFA)
- studenti iscritti al Conservatorio di Musica "G. Tartini" di Trieste e al Conservatorio di Musica "J. Tomadini" di Udine
- studenti iscritti agli Istituti Tecnici Superiori (I.T.S.) di Trieste, Udine e Pordenone
- borsisti dell'Università degli Studi di Trieste, di Udine e degli Enti pubblici di ricerca
- studenti iscritti a un corso di dottorato di ricerca presso la Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati (S.I.S.S.A.) di Trieste
- studenti Erasmus *incoming* e studenti partecipanti a progetti di scambio internazionale.

Per la **sede di Trieste**, l'accesso ai punti mensa è consentito a tutti gli studenti dell'Università di Trieste mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Student Card) emessa dall'Ateneo oppure mediante la tessera mensa, strettamente personale e non cedibile, rilasciata dall'apposito ufficio ARDISS di Trieste.

La tessera mensa è strettamente personale e non cedibile e garantisce allo studente la fruizione di un pasto per turno (una colazione, un pranzo, una cena).

Si ricorda che l'uso improprio della tessera comporta responsabilità civile e penale.

Per la **sede di Udine**, a tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine l'accesso ai punti mensa è consentito mediante l'utilizzo della propria tessera universitaria (Smart Card).

Gli studenti iscritti ai **corsi interateneo tra le Università di Trieste e Udine** possono accedere ai punti di ristoro di entrambe le sedi dell'ARDISS, previa richiesta da inviare tramite e-mail alla sede ARDISS corrispondente all'Università sede amministrativa del proprio corso di laurea, alla quale lo studente paga le tasse.

Per l'accesso alla mensa "O. Lenassi" di Via Vittorio Veneto a Gorizia, gli studenti dovranno richiedere la specifica tessera mensa tramite il modulo reperibile sul sito www.ardiss.fvg.it, da consegnare allo Sportello ARDISS della sede di riferimento. Tale richiesta deve essere effettuata anche dagli studenti che risultano idonei alla borsa di studio.

Agli studenti impegnati a svolgere la propria attività di studio presso l'Area Science Park di Basovizza e Padriciano verrà rilasciata una specifica tessera mensa da utilizzare esclusivamente presso le mense situate presso le suddette strutture.

Gli studenti iscritti ai corsi di specializzazione dei corsi di laurea di medicina e chirurgia dell'Università degli Studi di Udine possono accedere al servizio mensa presso l'Azienda Ospedaliera "Santa Maria della Misericordia" alla tariffa di € 4,60.

Gli studenti iscritti al corso di laurea in fisioterapia dell'Università degli Studi di Udine accedono alla mensa dell'Ospedale Gervasutta di Udine mediante buoni pasto, richiedibili allo Sportello Studenti dell'ARDISS – sede di Udine. Maggiori informazioni a riguardo sul sito www.ardiss.fvg.it.

La quota di costo a carico dello studente varia in funzione del reddito dichiarato:

- euro 2,05 prima fascia (tariffa ridotta studenti)
- euro 3,60 seconda fascia (tariffa ridotta studenti)
- euro 4,60 terza fascia (tariffa intera studenti)
- quarta fascia (tariffa intera esterni) – vedi importo su sito web ARDISS.

Per gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale incoming ovvero provenienti dall'estero, partecipanti a corsi intensivi di lingua italiana, è applicata una tariffa pari a € 5,00.

La richiesta di accesso ai servizi mensa a tariffa ridotta può essere effettuata nella compilazione della domanda on-line per i benefici entro il 12 dicembre 2016; in data successiva può essere comunque effettuata, con modalità che sarà comunicata sul sito ARDISS.

I soli studenti iscritti ad anni successivi, beneficiari di borsa di studio, hanno diritto, a fronte della detrazione di un importo forfetario della stessa, alla fruizione di un pasto gratuito al giorno, per un periodo di 11 mesi (agosto e periodi di chiusura esclusi) dal 1 gennaio 2017 fino al 31 dicembre 2017.

Per informazioni: **tel 040 3595357/207 per la sede di Trieste**

tel 0432 245717/72 per la sede di Udine

Oppure scrivere a: ristorazione.trieste@ardiss.fvg.it (Trieste)

lorena.crognale@regione.fvg.it (Udine)

STRUTTURE DISPONIBILI

Mensa universitaria centrale – Piazzale Europa

- colazione, pranzo e cena tutti i giorni

Mensa SISSA – Via Bonomea, 265

- pranzo e cena dal lunedì al venerdì

Mensa ICTP “Adriatico” – Via Grignano, 9

- per studenti laureandi SISSA
- pranzo e cena da lunedì a venerdì
- solo pranzo sabato

Mensa ICTP “Leonardo Building” – Strada Costiera, 11

- per studenti laureandi SISSA
- solo pranzo da lunedì a venerdì
- solo cena domenica

Mensa Area Science Park – Basovizza

- per gli studenti che collaborano con società e centri nell'Area Science Park
- solo pranzo da lunedì a venerdì
- tessera specifica da richiedere anticipatamente

Mensa Area Science Park – Padriciano

- per gli studenti che collaborano con società e centri nell'Area Science Park
- solo pranzo da lunedì a venerdì
- tessera specifica da richiedere anticipatamente

Mensa ITIS – Via Pascoli, 31

- per studenti iscritti al CdL in Fisioterapia e scuola di specializzazione in Medicina del Lavoro
- solo pranzo da lunedì a venerdì

Mensa Ferroviaria DIELLEEFFE – Via Filzi, 12

- per gli studenti iscritti alla SSLMIT e al Conservatorio di Musica “G. Tartini”
- solo pranzo da lunedì a venerdì

Mensa dell'Ospedale di Cattinara – Strada di Fiume, 447 Cattinara

- per gli studenti del corso di Medicina e Chirurgia
- solo pranzo da lunedì a sabato

Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara – Strada di Fiume, 447 Cattinara

- da lunedì a sabato dalle 11.30 alle 15.30

Ristorante Self-service Voilà – Via Morpurgo, 9

- per gli studenti del corso di Medicina e Chirurgia del Polo Didattico di Piazzale Valmaura, 9

- solo pranzo da lunedì a venerdì

Ristorante Pizzeria Rossopomodoro – Riva Tommaso Gulli, 8

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

Ristorante Spiller - Good Food– Riva Nazario Sauro, 14

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

Strutture a Udine

Mensa Casa dello Studente – Viale Ungheria, 43

- pranzo e cena tutti i giorni

Mensa Rizzi – Via delle Scienze, 208

- pranzo da lunedì a venerdì

Mensa Istituto Renati – Via Tomadini, 5

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

Le seguenti strutture sono riservate agli **ospiti dei convitti**:

- **Mensa Istituto Sacro Cuore** – Via Ronchi, 29
- **Mensa Istituto Tomadini** – Via Martignacco, 187
- **Mensa Collegio Bertoni** – Via Cadore, 59
- **Istituto Salesiano “G. Bearzi”** – Via Don Bosco
- **Fondazione Casa Secolare delle Zitelle** – Via Antonio Zanon, 10

Strutture a Gemona del Friuli

Mensa Casa dello Studente – Via Comitato per l’Università Friulana

- solo pranzo da lunedì a sabato

Strutture a Gorizia (strutture convenzionate)

Mensa “O. Lenassi” del Comune di Gorizia – Via Vittorio Veneto, 7

- solo pranzo da lunedì a venerdì

Ristorante “Wiener Haus” – Piazza Cesare Battisti 6

- pranzo e cena tutti i giorni

Strutture a Padova

RistorESU “San Francesco” – Via San Francesco, 122

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

RistorESU Piovego – Via G. Colombo, 1

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

ESU Gestione e Servizi S.r.l. – V.le dell'Università, 16 (Legnaro)

- pranzo e cena da lunedì a venerdì

Struttura per la ristorazione del Polo di Pordenone (strutture convenzionate)

Mensa presso la Casa dello Studente “Zanussi” – Via Concordia Sagittaria, 7

- pranzo e cena da lunedì a venerdì;

Consorzio di Pordenone per la Formazione Superiore, gli Studi Universitari e la Ricerca c/o Centro Commerciale “Meduna” – Via Musile 9/32

- solo pranzo da lunedì a venerdì;

Struttura per la ristorazione del Polo di Portogruaro (strutture convenzionate)

Mensa della Fondazione Campus – Via del Seminario 34/a

- solo pranzo da lunedì a venerdì

Impegni dell'ARDISS nei confronti degli studenti:

- Rispetto dei menù proposti;
- Tempi d'attesa mediamente brevi (massimo minuti 25) anche nelle condizioni limite di ricettività;
- Rispetto degli orari d'apertura e chiusura delle mense;
- Continuità del servizio secondo il calendario annuale previsto;
- Garantire, mediante controlli interni ed esterni, lo standard qualitativo e quantitativo dei pasti definito contrattualmente dall'ARDISS.

Il grado di soddisfazione degli utenti sarà verificato, mediante la somministrazione e la successiva elaborazione di questionari.

FACILITAZIONI PER IL TRASPORTO PER LA GENERALITÀ DEGLI STUDENTI

TRASPORTO SU GOMMA

L'agevolazione consiste nel poter acquistare l'abbonamento scontato presso le biglietterie principali delle aziende di trasporto pubblico urbano ed extra urbano. Le facilitazioni riguardano sia il servizio urbano su gomma sia quello extraurbano su gomma.

Oltre alle misure previste dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2552/2015, per il trasporto su gomma, l'ARDISS provvede all'ulteriore abbattimento del 30% delle spese sostenute per l'acquisto di abbonamenti annuali per gli studenti fino a 26 anni di età e per gli studenti di età superiore a 26 anni, che risultino iscritti non oltre il primo anno fuori corso, in modo da garantire anche a questa categoria di studente una tariffa ridotta.

Per accedere all'agevolazione per i trasporti su gomma è necessario compilare la domanda online dal sito www.ardiss.fvg.it.

Possono, infine, ottenere i contributi, a condizione che venga garantito un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali di riferimento per l'attività di ricerca e studio e quindi una permanenza presso la Regione Friuli Venezia Giulia:

- i neolaureati presso gli Istituti di cui sopra inseriti in progetti di ricerca, di mobilità internazionale, di inserimento lavorativo, fino al diciottesimo mese dal conseguimento della laurea;
- gli studenti ed i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale e di ricerca che si svolgano nel territorio regionale;
- i ricercatori ed i professori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri nell'ambito di accordi e collaborazioni internazionali con le Università e gli enti di ricerca aventi sede legale nel territorio regionale;

Per i destinatari di cui all'articolo 4, comma 2, della legge regionale 21/2014 l'agevolazione è concessa purché sia presente un rapporto di collaborazione con le istituzioni regionali universitarie di alta formazione e di ricerca, pari alla durata di almeno dieci mesi. L'agevolazione si applica limitatamente agli abbonamenti annuali.

Per gli studenti di cui sopra l'accesso al beneficio avviene compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'ARDISS.

Per ulteriori informazioni:

info.trieste@ardiss.fvg.it o info.udine@ardiss.fvg.it

tel. 040 3595205 per la sede di Trieste oppure 0432 245772 per la sede di Udine.

Le biglietterie presso le quali sarà possibile acquistare gli abbonamenti a tariffa agevolata esibendo un proprio documento di identificazione sono:

Per TRIESTE

sede aziendale di Trieste Trasporti, Via Lavoratori 2 a Trieste, aperta con il seguente orario: lunedì – giovedì, mattina 8:30-13:00 e pomeriggio 14:00 – 15:00; venerdì 8:30 – 13:00.

Per GORIZIA

sede amministrativa dell'Apt Gorizia - UFFICIO TITOLI DI VIAGGIO, Via Caduti di An Nasiriyah n. 6 – 34170 Gorizia con il seguente orario : dal lunedì al giovedì 09.00-12.30 e 14.30-17.00 venerdì 09.00-12.30

Per UDINE

Udine, Autostazione viale Europa Unita, 37 - telefono 0432.504012

Udine, Biglietteria Urbana viale Europa Unita, 95 - telefono 0432.508074

Tolmezzo, Autostazione via Carnia Libera 1944 - telefono 0433.40594

online su <http://webticketing.saf.ud.it/>

Per PORDENONE

Autostazione - Via Oberdan c/o Stazione FF.SS. – 33170 PORDENONE

Autostazione - Via Ponte Roitero, 2 - 33097 SPILIMBERGO (PN)

ATTIVITÀ CULTURALI E RICREATIVE

L'ARDISS di Trieste promuove e favorisce attività culturali e ricreative anche per iniziative svolte dagli studenti, con interventi diretti e finanziamenti d'interventi culturali attuati tramite centri e circoli universitari. L'ARDISS incentiva, sostiene e promuove, mediante l'assegnazione di contributi, le attività culturali e ricreative degli studenti iscritti all'Università degli studi di Trieste ed al Conservatorio "G.Tartini".

Per l'attuazione dell'art. 26, comma 1, lettera f) della l.r. 21/2014 e nel rispetto delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi si ritiene opportuno semplificare e razionalizzare la spesa dei servizi a favore degli studenti universitari trasferendo i fondi destinati alle attività culturali dall'ARDISS all'Università. L'ARDISS ha quindi sottoscritto una convenzione con l'Università degli Studi di Trieste avente per oggetto l'erogazione di contributi per attività culturali e di aggregazione. Il Direttore generale dell'ARDISS determina annualmente la somma da assegnare all'Università, la quale eroga i contributi secondo le modalità del Regolamento per le attività culturali e sociali delle associazioni e gruppi studenteschi dell'Ateneo.

Per informazioni: tel 040 3595205

Oppure scrivere a: info.trieste@ardiss.fvg.it

Nel corso dell'a.a. 2016/2017 sarà stipulata analoga convenzione anche con l'ateneo di Udine.

Per informazioni: tel 0432 245772

Oppure scrivere a: info.udine@ardiss.fvg.it

Impegni dell'Agenzia nei confronti degli studenti:

Puntualità nell'erogazione del contributo.

ATTIVITA' SPORTIVA

All'interno del parcheggio dell'ARDISS di Trieste – tra le CdS E3 e E4 – è stata messa a disposizione un'area dotata di due canestri e di una rete mobile per la pallavolo. Lo spazio ludico può essere utilizzato nelle giornate di sabato e domenica e dalle ore 19.00 dal lunedì al venerdì (quando non sono presenti autovetture parcheggiate nel piazzale).

Il CUS – Centro Universitario Sportivo – sorto con l'intenzione di promuovere ed organizzare l'attività sportiva universitaria, ha sede presso il complesso universitario di Trieste e presso il polo scientifico dei Rizzi a Udine.

Per informazioni:

www.cus.units.it

www.cusudine.it

La palestra sita presso la Casa dello Studente di Udine in Viale Ungheria 39 è composta da 2 sale: una per il corpo libero, dove si tengono a titolo meramente esemplificativo corsi di zumba, yoga, pilates e una sala macchine.

Presso il polo scientifico dei Rizzi è presente il campo da calcio "Maracanino"

AULE STUDIO E BIBLIOTECHE

Presso la sede di Trieste sono presenti svariati spazi dedicati ai momenti di studio per gli studenti. In un'area adiacente alla Casa dello Studente E4 sono presenti sei tavoli dotati di panche in legno dove gli studenti possono studiare all'aria aperta. Presso l'edificio E4 è disponibile l'aula studio Ex Move. L'area verde e l'aula studio sono aperte dalle 8.00 alle 23.00.

Presso l'ARDISS di Udine – Viale Ungheria – è disponibile un'aula studio con capienza di circa 130 posti aperta nei seguenti orari: tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00. Sono inoltre a disposizione degli studenti le aule studio ubicate presso la CdS del polo Rizzi di Udine, con una capienza di circa 200 posti e aperte nei seguenti orari: tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00.

Sono a disposizione degli studenti anche le aule studio delle case dello studente di Gorizia, Gemona del Friuli e Pordenone.

Presso la sede di Trieste è disponibile un servizio di biblioteca nei locali della Casa dello Studente edificio E4; gli studenti universitari possono qui reperire libri e pubblicazioni di proprietà dell'Agenzia. A Udine, presso la Casa dello studente di Viale Ungheria, è a disposizione un analogo servizio per gli ospiti della struttura.

Tutte le informazioni relative alle modalità, alla tempistica ed alla tipologia dei servizi offerti si trovano sul sito internet: www.ardiss.fvg.it

SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

La sede ARDISS di Trieste mette a disposizione degli studenti un servizio di consulenza psicologica, gratuito e coperto da riservatezza, riservato a tutti gli studenti universitari. Il servizio si pone l'obiettivo di individuare le problematiche individuali e relazionali connesse con l'adattamento alla vita universitaria, prevenendo disagi e conflitti tipici del momento attraversato dagli studenti.

Informazioni sede di Trieste:

Sportello Casa dello Studente E4 – Salita Monte Valerio, 3 – 34127 Trieste

Aperto il venerdì dalle 09.00 alle 10.00

Tel. 040 309774 oppure scrivere a psicologo.trieste@ardiss.fvg.it

Nella sede ARDISS di Udine è presente il servizio gratuito E.U.Re.K.A., che offre, tra gli altri, servizi di accoglienza e informazione, consulenze individuali e di gruppo e consueing psicologico per favorire l'orientamento degli studenti e contrastare la dispersione universitaria.

Informazioni sede di Udine:

Sportello Viale Ungheria, 59 – 1° piano – 33100 Udine

Aperto martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.00 e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

Tel. 0432 245722 oppure scrivere a psicologo@uniud.it

ASSISTENZA SANITARIA

Gli studenti considerati fuori sede, iscritti all'Università di Trieste e al Conservatorio "Tartini" di Trieste, troveranno sul sito internet www.ardiss.fvg.it informazioni relative al presidio di medicina generale dell'A.A.S. n. 1 Triestina e dei diversi presidi dislocati nell'area della provincia di Trieste.

Per quanto concerne la sede ARDISS di Udine, a seguito di convenzione stipulata tra l'ARDISS – sede di Udine - e l'Azienda per i servizi sanitari n. 4, gli studenti universitari e del Conservatorio considerati fuori sede e cioè: gli studenti impossibilitati a servirsi del proprio medico di medicina generale o che comunque non abbiano effettuato la scelta di un medico in deroga e agli studenti stranieri, è assicurato il servizio di assistenza sanitaria del medico di medicina generale. Nel sito istituzionale è presente l'elenco degli studi medici di riferimento, con contatti e orari di apertura degli ambulatori.

L'ARDISS verificherà con la Direzione regionale competente la possibilità di configurare un servizio unitario ed omogeneo su tutto il territorio regionale.

Informazioni:

www.ardiss.fvg.it

LOCAZIONE

Presso la sede ARDISS di Udine è operativo lo sportello Infocasa, che offre informazioni e supporto per studenti universitari, docenti e ricercatori dell'Università di Udine e di Trieste che sono alla ricerca di alloggi. Si tratta di un servizio aggiuntivo rispetto all'erogazione del servizio abitativo dell'Agenzia. Chi cerca alloggio può formulare allo sportello richieste specifiche per zona, prezzo, data della disponibilità dell'alloggio. Il servizio si avvale di una banca dati, aggiornata costantemente, in cui vengono inseriti gratuitamente gli annunci di appartamenti o stanze in affitto messi a disposizione da privati.

Informazioni presso sede di Udine:

Sportello Viale Ungheria, 59 – 1° piano – 33100 Udine

Aperto da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00

www.sportelloinfocasa.it

Tel. 0432 245704 oppure scrivere a infocasaudine@libero.it / infocasatrieste@libero.it

SPORTELLO DIVERSAMENTE ABILI

L'ARDISS si impegna ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Bando unico A.A. 2016/2017 a favore degli studenti con disabilità, quali importi maggiorati delle borse di studio e requisiti più favorevoli per quanto concerne l'accesso ai benefici offerti dall'Agenzia. Si segnalano due servizi offerti per gli studenti iscritti agli atenei di Trieste e di Udine.

Sede di Trieste

SERVIZIO DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Edificio Centrale, ala destra, seminterrato.

Servizio Disabilità

previo appuntamento telefonando a +39 040 558 2570/7663 o scrivendo a disabili@units.it

Servizio DSA

Previo appuntamento:

Lunedì: 9.00-13.00 e 15.00-17.00

martedì e giovedì: 9.00-13.00 T. +39 040 5587792 – dislessia@units.it

Sede di Udine: Viale Ungheria 45.

Referente: Luciano Picone

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30;

martedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

giovedì dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.00

Tel. 0432 556804 Fax 0432 556809

E-mail servizio.disabili@uniud.it

WELCOME OFFICE FVG

È un ufficio di accoglienza per ricercatori e studenti provenienti da tutto il mondo con sede sia a Trieste che a Udine. Una risposta concreta per fornire tutte le informazioni che migliaia di giovani qualificati, in arrivo ogni anno in regione, devono conoscere in merito agli aspetti burocratici, logistici prima dell'arrivo e di utilità per la vita quotidiana una volta in città. Il Welcome Office fornisce informazioni, supporto e strumenti utili per agevolare gli utenti nell'affrontare le procedure di ingresso e di soggiorno, nel provvedere all'assicurazione sanitaria e nel trovare un alloggio temporaneo.

Informazioni:

www.welcomeoffice.fvg.it

IL RECLAMO

La Carta dei Servizi deve contenere indicazioni sulla presentazione e sul trattamento dei reclami da parte degli studenti - utenti.

Ciò perché il reclamo segnala una difficoltà e sollecita un intervento, ma afferma anche l'interesse degli studenti per ciò che accade.

I reclami sono una risorsa perciò dovrà risultare semplice la loro presentazione. Il loro trattamento dovrà evitare atteggiamenti difensivi e non funzionali, quali la negazione o la reazione conflittuale, mirando invece all'analisi delle possibili non conformità e, qualora queste venissero accertate, alla rimozione delle cause che le hanno provocate e, nei casi più gravi, alla riprogettazione del servizio.

Tutto ciò è possibile, in particolare, se la gestione dei reclami comprende la comunicazione periodica con gli utenti come occasione di ascolto e partecipazione.

Il reclamo può essere recapitato a mano presso gli sportelli ARDISS delle sedi di Udine e Trieste, oppure spedito tramite posta elettronica all'indirizzo: info.trieste@ardiss.fvg.it oppure info.udine@ardiss.fvg.it. Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo verrà fornita una risposta scritta all'interessato con l'indicazione della valutazione intervenuta e delle azioni di intervento.

FAC-SIMILE MODULO DI RECLAMO

Spett.le ARDISS di _____

OGGETTO: RECLAMO

Cognome e nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Prov _____ C.A.P. _____ Via _____ N. _____

Tel abitazione _____ Cellulare _____

Iscritto/a:

- Università degli Studi di Trieste
- Università degli Studi di Udine
- Conservatorio di musica "G. Tartini"
- Conservatorio di musica "J. Tomadini"
- I.T.S. _____
- SISSA
- Altro _____

dipartimento _____ matricola _____ sede _____

recapito _____

MOTIVI DEL RECLAMO:

Data _____

Firma _____

REGOLAMENTI

Regolamento Casa dello studente di Trieste

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI - ARDISS

REGOLAMENTO DELLE CASE DELLO STUDENTE DI TRIESTE

(adottato con decreto del Direttore generale n. 1157/DIR/TS dd. 01.08.2014, approvato con DGR n. 1576 dd. 29.08.2014)

Art.1

(Finalità)

1. Il presente regolamento disciplina il servizio abitativo previsto dalla legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) come una tra le prestazioni erogate dall'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori di Trieste concernenti il diritto allo studio universitario.

Art.2

(Definizioni)

1. Ai fini del presente regolamento si intende per:
 - a) ARDISS: Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori di Trieste;
 - b) studente assegnatario: studente che ottiene il beneficio del posto alloggio a seguito della partecipazione al concorso in quanto in possesso dei relativi requisiti di reddito e merito;
 - c) ospite temporaneo: soggetto al quale è assegnata una stanza senza partecipazione al concorso;
 - d) persone esterne: ospiti in visita ai beneficiari di posto alloggio o ai temporanei.

Art.3

(Principi generali)

1. Lo studente assegnatario acquisisce il godimento della stanza assegnatagli dal momento in cui è ammesso alla casa dello studente e per tutto il periodo di assegnazione definito annualmente dal bando di concorso, nel rispetto dei diritti degli altri studenti ospiti della struttura.
2. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono tenuti ad osservare tutte le prescrizioni di legge relative agli obblighi dei conduttori degli alloggi, nonché le ulteriori disposizioni emanate dall'ARDISS nel corso del periodo di assegnazione.

Art.4

(Assegnazione dei posti alloggio)

1. Il posto alloggio è riservato, esclusivamente, allo studente assegnatario o all'ospite temporaneo. È fatto, pertanto, assoluto divieto di condividere o cedere a terzi, a qualsiasi titolo, il posto

alloggio assegnato. La violazione di tale obbligo comporterà per l'assegnatario o per l'ospite temporaneo la revoca immediata del beneficio, restando inoltre a suo carico le eventuali conseguenze civili e penali.

2. Tutte le attrezzature, arredi, impianti e similari, ivi compresa la tessera magnetica di accesso alle case dello studente, che costituiscono la dotazione delle stanze, compresi gli spazi comuni, sono affidati agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei per tutto il periodo di assegnazione della stanza.

Art.5

(Adempimenti al momento dell'assegnazione)

1. Lo studente beneficiario o idoneo al posto alloggio è tenuto a presentarsi alle assegnazioni nei giorni stabiliti dall'ARDISS, pena la decadenza dal diritto all'alloggio, ovvero può delegare l'ARDISS medesima od una terza persona a compiere in propria vece gli atti in questione. Lo studente deve inviare il modulo di delega disponibile sul sito dell'ARDISS all'indirizzo info.trieste@ARDISS.fvg.it entro il termine delle assegnazioni. Tale deroga sarà concessa solo per gravi e documentati motivi.
2. All'atto dell'assegnazione lo studente, per essere ammesso nelle strutture abitative, deve:
 - a) essere munito di fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento accompagnato dal documento stesso in originale;
 - b) sottoscrivere in tutte le sue parti l'atto di ammissione, che comporta la piena accettazione del presente Regolamento delle case dello studente di Trieste e l'obbligo di conduzione della stanza con diligenza al fine di assicurare la migliore conservazione possibile della stanza stessa e del patrimonio ricevuto in uso;
 - c) presentare l'attestazione dell'avvenuto versamento del deposito cauzionale, nella misura indicata nel bando di concorso per il servizio abitativo, a garanzia delle proprie obbligazioni e responsabilità;
 - d) presentare, qualora il bando lo preveda, l'attestazione dell'avvenuto pagamento della retta mensile;
 - e) firmare il verbale di consegna contenente indicazioni sullo stato degli arredi della stanza assegnata e degli spazi comuni, previa verifica dell'esattezza di quanto riportato nel verbale stesso.
3. E' condizione per l'assegnazione del posto alloggio non avere debiti nei confronti dell'ARDISS sia come assegnatario che come temporaneo, né avere subito due richiami scritti nell'anno accademico precedente;
4. In caso di mancato o parziale adempimento delle prescrizioni di cui al presente articolo, lo studente perde il diritto all'assegnazione del posto alloggio.

Art. 6

(Doveri e divieti)

1. L'ARDISS mette a disposizione degli assegnatari di posto alloggio e degli ospiti temporanei coprimaterasso, cuscino, copricuscino, coperta e copriletto, che devono essere ritirati presso il guardaroba della casa di appartenenza, aperto nell'orario stabilito dall'ARDISS.
2. Nelle case dello studente il comportamento del singolo deve essere improntato all'osservanza delle regole fondamentali di tolleranza, rispetto e collaborazione, necessarie a garantire la quotidiana convivenza con gli altri ospiti e con il personale dedicato.
3. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono tenuti a:
 - a) Presentarsi fisicamente presso la portineria ed accogliere i loro ospiti nei movimenti in entrata; il portiere di turno consegna a ciascun ospite il badge provvisorio per l'utilizzo dei tornelli, trattenendo i documenti di identificazione degli ospiti fino alla loro uscita;
 - b) denunciare tempestivamente le eventuali malattie contagiose contratte durante il periodo di assegnazione. L'ARDISS sospenderà temporaneamente l'assegnatario dall'uso del posto alloggio, fino alla completa guarigione documentata da apposito certificato medico;
 - c) rispettare scrupolosamente la destinazione e le modalità d'uso delle strutture e degli oggetti interni alla casa dello studente;
 - d) lasciare l'alloggio completamente libero da effetti personali durante la chiusura estiva e natalizia della casa dello studente;
 - e) chiudere con la chiave o con la tessera magnetica la propria stanza in caso di assenza e depositare la chiave o la tessera stessa in portineria;
 - f) osservare un comportamento civile, fondato sul rispetto reciproco, evitando liti, alterchi e schiamazzi, rumori o odori molesti, limitando, altresì, l'uso di strumenti sonori per non arrecare disturbo alle attività di studio e di riposo degli ospiti;
 - g) provvedere all'asporto quotidiano dell'immondizia dal proprio alloggio, depositandola negli appositi cassonetti ubicati all'esterno degli edifici;
 - h) controllare l'efficienza delle attrezzature, degli arredi e degli impianti, provvedendo a segnalare, tempestivamente, eventuali danni o guasti alla portineria;
 - i) compilare l'apposito modulo presente in portineria, in qualunque caso di assenza superiore alle 24 ore dall'uscita;
 - j) consentire al personale incaricato l'accesso alla stanza per l'esecuzione di periodici controlli, delle pulizie e dell'ordinaria o straordinaria manutenzione degli impianti e degli arredi;
 - k) partecipare almeno una volta ad una giornata informativa sulle procedure antincendio e piani di evacuazione che sarà organizzata dall'ARDISS;
 - l) utilizzare, esclusivamente, elettrodomestici a basso consumo di energia quali tv, radio, lettori dvd, impianti stereofonici, computer, stampanti e scanner costruiti in conformità con le norme di sicurezza europee e dotati della relativa certificazione, solo previa autorizzazione scritta degli uffici tecnici dell'ARDISS che terranno un apposito registro degli stessi;
 - m) in caso di smarrimento o rottura della tessera magnetica versare all'ARDISS l'importo determinato dall'Agenzia medesima quale rimborso del costo della tessera.

4. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo non devono:
- a) arrecare disturbo agli altri ospiti. Tra le ore 23.00 e le ore 8.00 del mattino e tra le ore 14.00 e le ore 16.00 sono vietati suoni, canti, e rumori di qualsiasi tipo che arrechino disturbo alla tranquillità, al riposo ed allo studio. Nelle restanti ore della giornata l'utilizzo di radio, televisori, impianti stereofonici e similari e il comportamento in generale non devono essere contrari alle norme di civile convivenza;
 - b) ricevere ospiti nella propria stanza e negli spazi comuni prima delle ore 8.00 e dopo le ore 23.30;
 - c) occupare una stanza diversa da quella assegnata;
 - d) esporre avvisi, cartelli od altro al di fuori degli spazi appositamente riservati;
 - e) accedere con autoveicoli o con motocicli propri o di eventuali ospiti, parcheggiare i veicoli negli spazi del comprensorio dell'ARDISS, salvo in casi eccezionali appositamente autorizzati;
 - f) praticare giochi d'azzardo;
 - g) fumare nelle stanze e negli spazi comuni;
 - h) gettare oggetti di qualsiasi natura dalle finestre;
 - i) introdurre e tenere animali di qualsiasi specie nelle stanze, negli spazi comuni e nelle aree esterne annesso alle case dello studente;
 - j) distruggere, deteriorare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili apparecchi o altri mezzi destinati all'estinzione di incendi, porte tagliafuoco, impianti, dispositivi di sicurezza e qualunque altra parte degli immobili;
 - k) distruggere, deteriorare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili cose mobili all'interno delle stanze o nelle aree comuni delle strutture abitative;
 - l) deturpare o imbrattare qualsiasi cosa mobile che fa parte della stanza assegnata o che si trovi negli spazi comuni delle case dello studente o in aree ad esse annesse;
 - m) collocare materiale di qualsiasi genere negli spazi comuni;
 - n) imbrattare i muri, appendere bandiere, fogli, lenzuola, poster sulla porta d'ingresso, sulle pareti o sul soffitto usando materiali che compromettano lo stato dei muri e delle porte;
 - o) tenere qualsiasi comportamento che, comunque, contrasti con le norme civili e penali o con le regole consuetudinarie della corretta convivenza e rispetto dell'ambiente;
 - p) collocare sulle terrazze e sui davanzali qualsiasi oggetto la cui presenza possa costituire pericolo per l'incolumità dei passanti o sia vietata dalla normativa vigente;
 - q) utilizzare prese multiple, manomettere o danneggiare l'impianto elettrico, i rilevatori di fumo o gli estintori;
 - r) gettare o depositare rifiuti fuori dagli appositi contenitori, gettare nei condotti di scarico di lavabi, W.C. e similari, materiali che possano otturare le tubazioni;
 - s) attuare modificazioni, smontaggi o adattamenti degli arredi nelle stanze, asportare mobili, lampade o apparecchiature dalle stesse;
 - t) compiere azioni che possano arrecare danno agli altri ospiti, al personale in servizio, alla struttura o ai beni della casa dello studente.

Art. 7

(Accesso agli alloggi degli edifici E3 ed E4 di persone esterne)

1. Allo studente assegnatario ed all'ospite temporaneo è consentito far entrare nella propria stanza, in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 23.30 e negli spazi comuni di cui all'art. 13, persone esterne in qualità di visitatori, purché ciò non arrechi disturbo agli altri ospiti.
2. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo devono presentarsi fisicamente presso la portineria ed accogliere i loro ospiti nei movimenti in entrata e sono garanti, a tutti gli effetti, del comportamento tenuto dai propri ospiti all'interno delle strutture abitative e rispondono delle inosservanze al presente Regolamento e di eventuali atti pregiudizievoli per il buon funzionamento delle case dello studente. Il portiere di turno consegna all'ospite il badge provvisorio per l'utilizzo dei tornelli e trattiene un valido documento di riconoscimento dello stesso fino al termine della visita, che deve avvenire entro le ore 23.30. Oltre tale orario il portiere restituisce al visitatore il documento di riconoscimento e provvede ad effettuare una segnalazione scritta dell'avvenuta infrazione all'ufficio competente;
3. I documenti degli ospiti esterni giacenti da oltre 24 ore presso le portinerie degli edifici E3 ed E4 saranno consegnati alle competenti autorità statali e gli ospiti stessi non potranno accedere alle case dello studente per 30 giorni.

Art. 8

(Accesso agli alloggi da parte dell'Agenzia)

1. L'ARDISS è in possesso di copia delle chiavi o delle tessere magnetiche di accesso agli alloggi.
2. L'accesso alla stanza da parte del personale dell'ARDISS ha luogo alla presenza dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo:
 - a) nel caso di periodici controlli che si effettuano d'ufficio durante il periodo di assegnazione o a seguito di richiesta da parte degli ospiti stessi;
 - b) in fase di assegnazione e restituzione del posto alloggio al fine della redazione dei verbali "di consegna" e "di restituzione" e della realizzazione della foto della stanza;
 - c) i controlli di cui al punto a), diurni e notturni, sono effettuati da un dipendente dell'ARDISS all'uopo incaricato, accompagnato da un altro dipendente dell'Agenzia o da un rappresentante delle case dello studente nel caso di impedimento del primo;
 - d) si intende che in caso di pericolo, di richiami alla quiete pubblica o di urgenza, il portiere di turno può intervenire anche da solo allo scopo di tutelare la collettività ed il riposo notturno.
3. In assenza degli studenti assegnatari o degli ospiti temporanei l'accesso alla stanza ha luogo senza preavviso:
 - a) per attuare, all'inizio ed alla fine del periodo di assegnazione, sopralluoghi di verifica delle condizioni della stanza, o nell'ambito di controlli finalizzati alla manutenzione o al controllo della conformità alle norme vigenti degli eventuali elettrodomestici;

- b) per eseguire interventi o riparazioni con carattere di urgenza o per motivi di sicurezza all'interno della stanza;
- c) per prolungata assenza dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo nel caso in cui vi sia il fondato sospetto che la stanza risulti indebitamente occupata da non assegnatari o temporanei;
- d) per controlli igienico-sanitari;
- e) per qualsiasi altro accadimento fondato e ritenuto dall'Agenzia meritevole di chiarimento immediato;
- e) L'accesso alle stanze è consentito ad un dipendente dell'ARDISS, all'uopo incaricato, accompagnato da un altro dipendente dell'Agenzia o da un rappresentante delle case dello studente nel caso di impedimento del primo.

Si richiama a tale proposito quanto già stabilito dal comma 2, lettera d), del presente articolo.

- 4. È comunque consentito l'accesso agli alloggi da parte del personale incaricato della pulizia delle stanze, negli orari e tempi stabiliti dall'ARDISS.

Art. 9

(Modalità di pagamento della retta per gli assegnatari)

- 1. La retta è un corrispettivo fisso mensile, da versare entro il giorno 5 (cinque) di ogni mese. Qualora l'assegnazione del posto alloggio avvenga dal primo di ciascun mese e comunque entro il giorno 15 (quindici), la retta dovrà essere corrisposta per intero; dal 16 (sedici) del mese in poi dovrà essere corrisposta mezza mensilità.
- 2. La prima retta relativa alle nuove assegnazioni deve essere versata entro 15(quindici) giorni dal momento dell'assegnazione.
- 3. Solo per il mese di gennaio di ogni anno la retta può essere versata entro il giorno 15 (quindici) compreso. In caso di ritardato pagamento si procederà all'applicazione di una mora determinata dall'ARDISS, salvo gravi e comprovati motivi. Nel caso di mancato pagamento di numero 2 (due) rette anche non consecutive, si procederà alla revoca del posto alloggio, che preclude l'accesso al beneficio per l'anno accademico successivo.
- 4. Gli importi e le modalità di pagamento delle rette del posto alloggio sono stabilite annualmente dall'apposito bando di concorso.
- 5. Lo studente assegnatario è tenuto a conservare le ricevute attestanti i pagamenti al fine di poterne rilevare le date di effettuazione.

Art. 10

(Rette e depositi cauzionali per gli ospiti temporanei)

- 1. Gli importi e le modalità di pagamento delle rette del posto alloggio sono stabilite dall'ARDISS.
- 2. Gli ospiti temporanei, in caso di permanenza superiore ai tre mesi, devono versare un deposito cauzionale pari a quello previsto per gli studenti assegnatari.

Art. 11

(Utilizzo del locale lavanderia)

1. L'ARDISS mette a disposizione esclusiva degli studenti assegnatari e degli ospiti temporanei un locale ad uso lavanderia comprendente macchine lavatrici e asciugatrici.
2. L'ARDISS provvede a sovrintendere nei modi ritenuti più opportuni all'utilizzo ed alla gestione del locale.

ART. 12

(Utilizzo dei locali cucine)

1. L'utilizzo gratuito dei locali cucine negli edifici E3-E4 è riservato a tutti gli studenti beneficiari di posto alloggio (assegnatari e temporanei).
2. Gli interessati ad usufruire di detti locali devono presentarsi alla portineria dell'edificio dov'è ubicato il proprio posto alloggio e firmare l'apposito modulo per il rilascio del badge necessario per accedere allo spazio cucina.
3. L'accesso ai locali è consentito dalle ore 6.00 alle ore 9.30, dalle ore 10.30 alle ore 16.00 e dalle ore 18.30 alle ore 22.30.
4. Per quanto riguarda la pulizia dei locali gli utenti devono provvedere a ripulirli con cura con propri prodotti detergenti e disinfettanti, compresi i piani di lavoro e di cottura, effettuare la pulizia del pavimento ed asportare le loro immondizie negli appositi cassonetti posizionati all'esterno delle case dello studente. Una volta al mese verrà effettuata la pulizia ordinaria dei locali da parte della ditta incaricata.
5. Il corretto utilizzo dei locali è affidato al controllo dei portieri che devono verificare quotidianamente lo stato dei locali successivamente al loro utilizzo, ivi comprese tutte le attrezzature.
6. Per le sanzioni disciplinari si rimanda, in quanto compatibili, alle disposizioni contenute nel presente regolamento. Eventuali usi impropri dei locali o la mancata pulizia degli stessi comporterà l'esclusione del o dei responsabili dall'utilizzo delle cucine per un periodo di tempo che sarà stabilito dal Direttore di Servizio.
7. In caso di danni causati ai locali ed alle attrezzature gli stessi verranno quantificati dal Direttore del servizio, sentito l'ufficio tecnico dell'ARDISS, che tratterà l'importo dovuto dal deposito cauzionale, fatto salvo il risarcimento di ulteriori somme da parte del o dei responsabili nel caso di danni superiori alla cauzione o qualora i danni siano imputabili a studenti non tenuti al versamento della cauzione.
8. Nel caso di reiterati episodi di inosservanza delle modalità di utilizzo dei locali cucine il Direttore Generale dell'ARDISS ha la facoltà di procedere alla chiusura dei locali stessi.

Art. 13

(Utilizzo degli spazi comuni)

1. L'ARDISS dà la possibilità agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei di utilizzare gli spazi comuni delle case dello studente senza limitazioni di orario.

2. L'ARDISS dà la possibilità alle persone che vengono a far visita agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei (per le modalità di accesso si rimanda all'articolo 6, comma 3, lettera a) di utilizzare gli spazi comuni delle case dello studente durante l'apertura delle stesse dalle ore 8.00 alle ore 23.30.
3. Tale utilizzo è consentito a condizione che il numero degli ospiti esterni, sommato a quello degli studenti alloggiati, non superi il numero massimo previsto dalle autorizzazioni rilasciate all'ARDISS e che lo stesso non ostacoli la normale attività all'interno degli spazi comuni e che venga garantita la corretta conservazione dei beni di proprietà dell'ARDISS.

Art. 14

(Utilizzo del deposito bagagli)

1. L'ARDISS dà la possibilità agli studenti assegnatari di posto alloggio di utilizzare, in caso di rinuncia per i mesi estivi e nel periodo natalizio, un deposito bagagli sito nella casa dello studente E3. Termini e modalità saranno stabiliti di volta in volta dall'Agenzia
2. L'ARDISS declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali lasciati nel deposito bagagli.
3. Il proprietario dei bagagli deve recuperarli entro sessanta giorni dalla data del deposito, in caso contrario l'ARDISS provvederà alla consegna degli stessi presso il deposito comunale "Ufficio oggetti smarriti e rinvenuti" ai sensi dell'art. 927 del Codice civile.

Art. 15

(Restituzione della stanza e svincolo del deposito cauzionale)

1. Lo studente assegnatario deve lasciare libera la stanza entro le ore 9.00 dell'ultimo giorno indicato dal bando di concorso nelle stesse condizioni della presa in consegna, fatto salvo il deterioramento derivante dal normale uso. L'ospite temporaneo deve lasciare libera la stanza entro le ore 9.00 dell'ultimo giorno di permanenza nell'alloggio.
2. Lo studente assegnatario si impegna a comunicare con 15 giorni di anticipo la data della propria partenza qualora preceda il termine indicato nel bando. Tale preavviso è necessario per organizzare il sopralluogo congiunto con l'assegnatario e con il personale dell'ARDISS, nel corso del quale l'assegnatario sottoscrive il "verbale di restituzione" e successivamente consegna la chiave e la tessera magnetica della stanza all'addetto di portineria.
3. Il deposito cauzionale viene restituito, previa compilazione e consegna dell'apposito modulo per il rimborso, entro 60 giorni dalla consegna della chiave o della tessera magnetica di accesso alla stanza, decurtato delle spese per eventuali pulizie straordinarie e per eventuali danni arrecati alla stanza da parte dello studente assegnatario o da un suo ospite, ed al netto di eventuali somme trattenute al fine di sanare posizioni debitorie dello studente nei confronti dell'ARDISS.
4. Nel caso in cui l'importo della cauzione venga decurtato per il pagamento di eventuali danni lo studente assegnatario di posto alloggio deve reintegrarla entro 15 giorni naturali dall'apposita comunicazione.
5. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo devono presentare apposita richiesta di rimborso del deposito cauzionale entro 90 giorni dalla data di consegna della chiave e/o della tessera magnetica della stanza. Decorso tale termine la cauzione stessa sarà incamerata dall'Agenzia.

Art. 16

(Decadenza e revoca del posto alloggio)

1. Lo studente assegnatario decade dal diritto al posto alloggio nei seguenti casi:
 - a) omessa presenza o mancato invio dell'apposita delega per l'assegnazione del posto alloggio nel giorno e nell'ora indicati dall'ARDISS, salvo grave e comprovato impedimento da valutarsi da parte dell'ufficio competente;
 - b) trasferimento ad altra sede universitaria;
 - c) rinuncia irrevocabile al proseguimento degli studi;
 - d) decorsi 30 giorni dalla data di ottenimento del titolo di studio universitario;
 - e) irrogazione di due richiami scritti;
2. Allo studente assegnatario è revocato il diritto al posto alloggio nei seguenti casi:
 - a) mancato pagamento di numero 2 (due) rette anche non consecutive;
 - b) rilascio di dichiarazioni false o presentazione di documentazione non rispondente al vero;
 - c) cessione a terzi del proprio posto alloggio anche solo temporaneamente e gratuitamente;
 - d) cessione del proprio posto alloggio in sublocazione;
 - e) ospitalità concessa a persona sconosciuta all'Agenzia;
 - f) mancata presentazione ai competenti uffici, per più di una settimana e senza giustificati motivi, nel caso di chiamata urgente per comportamenti sospetti o lesivi dell'ordine interno;
 - g) detenzione di materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive, stupefacenti o comunque vietati dalla legge;
 - h) compimento di atti finalizzati a distruggere, deturpare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili apparecchi o altri mezzi destinati all'estinzione di incendi, impianti, porte tagliafuoco, dispositivi di sicurezza o qualunque altra parte degli immobili;
 - i) mancato risarcimento danni;
 - j) mancata partecipazione ai corsi sulla sicurezza di cui all'articolo 23;
 - k) mancata reintegrazione della cauzione nei termini previsti dall'art. 14, comma 3, del presente Regolamento.
3. Gli illeciti di cui al precedente comma 2, lettera b) comportano l'attivazione, a seconda dei casi, di procedimenti penali, civili ed amministrativi.

Art. 17

(Responsabilità degli studenti assegnatari e degli ospiti temporanei)

1. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono responsabili per i danni e gli ammanchi verificatisi nella propria stanza.
2. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono responsabili personalmente e solidalmente con tutti gli altri assegnatari qualora l'autore di un danno agli spazi comuni delle case dello studente non sia identificabile.

3. Tutte le spese sostenute dall'ARDISS per il ripristino della stanza sono a carico dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo che è tenuto al rimborso nella misura pari ai costi effettivamente sostenuti dall'ARDISS per la riparazione del bene danneggiato o per l'acquisto di un bene nuovo, ove non sia possibile procedere alla riparazione del bene stesso.
4. Nell'ipotesi di danni arrecati agli spazi comuni tutti gli studenti assegnatari e gli ospiti temporanei sono tenuti, solidalmente, al rimborso delle spese sostenute dall'ARDISS per il ripristino. L'ARDISS, a tal fine, procederà innanzitutto ad incamerare, per l'importo posto a carico di ciascun ospite, le cauzioni versate. In caso di incapienza l'ARDISS provvederà a richiedere il risarcimento del danno ulteriore intraprendendo, in caso di inadempimento, le necessarie azioni legali.
5. L'ARDISS non si assume responsabilità per ammanchi di effetti personali o valori o denaro o quant'altro tenuto dagli studenti all'interno delle stanze loro assegnate o che, comunque, siano stati sottratti negli spazi comuni delle case dello studente o aree ad esso connesse.

Art. 18

(Oneri dell'ARDISS)

1. Rimangono a carico dell'ARDISS, secondo le modalità decise dallo stesso:
 - a) la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili;
 - b) la sostituzione dei beni usurati da vetustà;
 - c) l'effettuazione del servizio di pulizia degli immobili;
 - d) l'effettuazione del servizio di portineria;
 - e) la fornitura degli effetti lettereschi di cui all'art. 6, comma 1, del presente regolamento.

Art. 19

(Chiusura estiva / natalizia – disponibilità della stanza da parte dell'Agenzia)

1. Salvo diversa decisione dell'ARDISS le case dello studente rimangono chiuse durante i periodi estivi e natalizi secondo il calendario fissato di anno in anno dal bando di concorso.
2. Durante il periodo estivo, una o più case dello studente possono essere destinate all'ospitalità di studenti o docenti, ai partecipanti a progetti culturali, posti in essere dall'ARDISS o dall'Università, ed a progetti di scambio culturale.
3. Per il periodo compreso tra il primo e l'ultimo giorno di luglio lo studente assegnatario ha facoltà di mettere a disposizione dell'ARDISS l'alloggio libero da ogni effetto personale, provvedendo a consegnare al personale la chiave o la tessera magnetica di accesso alla stanza, purché ne dia notizia all'ARDISS entro la data stabilita dall'Agenzia stessa.
4. L'ARDISS declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali eventualmente rimasti negli alloggi.

Art. 20

(Disponibilità della stanza per assenze dell'assegnatario per motivi di studio)

1. Lo studente assegnatario di un posto alloggio che partecipi a programmi di mobilità internazionale o che si rechi all'estero per motivi di studio per un periodo di tempo superiore ad un mese è tenuto a darne immediata comunicazione all'ARDISS. Egli potrà decidere se effettuare la rinuncia al posto alloggio per il periodo di permanenza all'estero, non pagando le rette per il periodo di assenza, durante il quale l'ARDISS potrà utilizzare la stanza assegnandola ad altri ospiti, oppure decidere di continuare ad avere la disponibilità della stanza e pagare le rette.
2. La medesima decisione dovrà essere presa anche dagli studenti che terminano il ciclo di studi presso un altro Ateneo e che occuperanno la stanza nei mesi successivi all'assegnazione.
3. L'ARDISS declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali eventualmente rimasti nelle stanze.

Art. 21

(Utilizzazione da parte dell'ARDISS di alloggi temporaneamente vacanti)

1. L'ARDISS prevede un servizio di ospitalità per progetti di mobilità studentesca e scambi culturali con altre Università italiane od estere o per studenti non assistiti, borsisti, specializzandi e laureati che abbiano rapporti con l'Università di Trieste, il Conservatorio G. Tartini e la SISSA utilizzando i posti temporaneamente vacanti, nonché quelli all'uopo riservati e regolamentati da apposita convenzione.

Art. 22

(Rinuncia definitiva al posto alloggio)

1. Lo studente assegnatario può rinunciare definitivamente alla stanza. La richiesta, da trasmettere via e-mail all'ufficio competente, deve pervenire almeno 15 giorni prima della data di restituzione della stanza e della chiave o della tessera magnetica di accesso.
2. Lo studente assegnatario o l'ospite temporaneo che lascia il posto alloggio deve sottoscrivere l'apposito verbale di restituzione e consegnare la chiave o la tessera magnetica di accesso.
3. Nel caso in cui lo studente assegnatario o l'ospite temporaneo non ottemperi agli adempimenti del presente articolo, l'importo della cauzione versato al momento dell'assegnazione viene trattenuto dall'ARDISS.

Art. 23

(Misure di sicurezza)

1. Le principali vie d'uscita delle case dello studente sono dotate di idonei mezzi atti a garantire la sicurezza degli studenti.
2. È fatto divieto a chiunque di servirsi di tali dispositivi d'uscita se non per motivi di incombente e grave pericolo e casi particolari. La violazione di quanto prescritto provoca la denuncia all'autorità di pubblica sicurezza ed il richiamo scritto ai sensi dell' art. 24, comma 1, lettera a).

3. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo, all'atto dell'ammissione, devono informarsi, attraverso le indicazioni esposte, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. Si impegnano a partecipare alle attività formative e informative organizzate dall'ARDISS, aventi come finalità la tutela e la sicurezza secondo quanto previsto dalle normative vigenti e secondo quanto prescritto dagli organi preposti. La loro mancata partecipazione ai Corsi sulla Sicurezza prevede l'applicazione dell'art. 16, comma 2, lettera i), del presente regolamento.
4. È vietato depositare o immagazzinare materiali, attrezzature e suppellettili combustibili e/o infiammabili.
5. È vietato spostare gli estintori dalle posizioni predisposte e danneggiarne l'integrità, così come depositare materiali o attrezzature in modo che ne sia impedita la vista o reso difficile l'utilizzo.
6. È vietato accendere fuochi di qualsiasi tipo all'interno della struttura.
7. È vietato impiegare fornelli di qualsiasi tipo per il riscaldamento di vivande, stufe ed apparecchi di riscaldamento o di illuminazione in genere a funzionamento elettrico con resistenza a vista o alimentati con combustibili solidi, liquidi o gassosi.
8. È vietato depositare e accumulare in maniera incontrollata rifiuti, carta o altro materiale che può essere incendiato accidentalmente o deliberatamente.
9. È vietato il deposito temporaneo di attrezzature, arredi, materiali o rifiuti lungo le vie di uscita, così come di qualsiasi altro oggetto che impedisca o limiti il deflusso delle persone in situazioni di emergenza.
10. È vietato fumare in tutte le aree all'interno delle case dello studente; il divieto è evidenziato da apposita segnaletica.
11. Le riparazioni e gli interventi sull'impianto elettrico, così come su ogni impianto tecnologico, devono essere eseguiti da personale competente e qualificato.

Art.24

(Sanzioni disciplinari)

1. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo che non osservino le disposizioni contenute nel presente regolamento o che, comunque, commettano atti pregiudizievoli per il buon funzionamento delle case dello studente sono passibili delle seguenti sanzioni disciplinari:
 - a) contestazione delle infrazioni commesse, con eventuale sospensione del diritto di accesso alle case dello studente;
 - b) sospensione immediata nel caso di comportamenti scorretti e gravi tali da pregiudicare la quiete pubblica e costituire pericolo per gli altri studenti;
 - c) revoca del beneficio del posto alloggio.
2. La contestazione degli addebiti sanzionabili viene recapitata direttamente all'interessato ovvero comunicata con lettera raccomandata.
3. L'interessato può presentare all'ARDISS le proprie controdeduzioni scritte e tutti gli elementi ritenuti utili a chiarire la sua posizione, nonché chiedere di essere sentito dall'ufficio competente.

4. Nel caso in cui le controdeduzioni non siano ritenute meritevoli di accoglimento, all'interessato viene irrogato da parte dell'Agenzia il richiamo scritto.
5. L'irrogazione di due richiami scritti determina la decadenza dal posto alloggio.
6. La revoca del posto alloggio viene disposta immediatamente in tutti i casi previsti dal presente Regolamento.
7. Nel caso di assunzione del provvedimento di revoca l'alloggio deve essere lasciato tassativamente entro i 3 (tre) giorni naturali consecutivi, successivi alla ricezione della comunicazione.
8. A seguito della revoca lo studente resta escluso dalla possibilità di partecipare al bando di concorso per l'anno successivo.
9. Contro i provvedimenti di revoca l'interessato può presentare ricorso all'autorità giudiziaria competente nei termini previsti dalla vigente normativa.

Art. 25

(Comitato degli studenti)

1. Al fine di stabilire un più stretto e continuativo legame con gli studenti assegnatari di posto alloggio, l'ARDISS favorisce la formazione, in ogni casa dello studente, di un Comitato di studenti eletto dall'assemblea degli studenti assegnatari di posto alloggio nella relativa casa.
2. L'assemblea viene convocata entro il 15 dicembre di ogni anno. Ha il compito di eleggere i propri rappresentanti, fino ad un massimo di tre per ogni casa dello studente. Deve essere stilato apposito verbale da consegnare all'ARDISS. L'assemblea ha il compito di comunicare all'ARDISS i nominativi dei componenti il Comitato.
3. Il Comitato ha funzioni consultive in merito a problematiche generali o specifiche concernenti la vita all'interno delle case dello studente.

Art. 26

(Chiusura per danneggiamenti)

1. Qualora, in seguito al danneggiamento di impianti, le case dello studente non risultino conformi alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza o di pubblica sicurezza, l'ARDISS disporrà la chiusura delle stesse fino all'avvenuto ripristino degli impianti.

Art. 27

(Norme di rinvio)

- a. Le disposizioni previste per gli studenti assegnatari si applicano anche agli ospiti temporanei in quanto compatibili.
- b. Per quanto non previsto nel presente Regolamento si fa riferimento alle disposizioni inerenti alle strutture alberghiere, alle norme del codice civile e penale ed a tutte le altre leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

Art. 28

(Entrata in vigore)

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione.

Regolamento Casa dello studente di Gorizia

AGENZIA REGIONALE PER IL DIRITTO AGLI STUDI SUPERIORI-ARDISS

REGOLAMENTO DELLA CASA DELLO STUDENTE "PALAZZO DE BASSA" DI GORIZIA

(adottato con decreto del Direttore generale n. 1157/DIR/TS dd. 01.08.2014, approvato con DGR n. 1576 dd. 29.08.2014)

Art.1

(Finalità)

2. Il presente regolamento disciplina il servizio abitativo previsto dalla legge regionale 9 agosto 2012, n. 16 (Interventi di razionalizzazione e riordino di enti, aziende e agenzie della Regione) come una tra le prestazioni erogate dall'Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori concernenti il diritto allo studio.

Art.2

(Definizioni)

2. Ai fini del presente regolamento si intende per:
 - e) ARDISS: Agenzia regionale per il diritto agli studi superiori;
 - f) studente assegnatario: studente che ottiene il beneficio del posto alloggio a seguito della partecipazione al concorso in quanto in possesso dei relativi requisiti di reddito e merito;
 - g) ospite temporaneo: soggetto al quale è assegnata una stanza senza partecipazione al concorso;
 - h) persone esterne: ospiti in visita ai beneficiari di posto alloggio o ai temporanei.

Art.3

(Principi generali)

1. Lo studente assegnatario acquisisce il godimento della stanza assegnatagli dal momento in cui è ammesso alla casa dello studente e per tutto il periodo di assegnazione definito annualmente dal bando di concorso, nel rispetto dei diritti degli altri studenti ospiti della struttura.
2. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono tenuti ad osservare tutte le prescrizioni di legge relative agli obblighi dei conduttori degli alloggi, nonché le ulteriori disposizioni emanate dall'ARDISS nel corso del periodo di assegnazione.

Art.4

(Assegnazione dei posti alloggio)

3. Il posto alloggio è riservato, esclusivamente, allo studente assegnatario o all'ospite temporaneo. È fatto, pertanto, assoluto divieto di condividere o cedere a terzi, a qualsiasi titolo, il posto alloggio assegnato. La violazione di tale obbligo comporterà per l'assegnatario o per l'ospite

temporaneo la revoca immediata del beneficio, restando inoltre a suo carico le eventuali conseguenze civili e penali.

4. Tutte le attrezzature, arredi, impianti e similari, ivi compresa la tessera magnetica di accesso alla casa dello studente, che costituiscono la dotazione delle stanze, compresi gli spazi comuni, sono affidati agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei per tutto il periodo di assegnazione della stanza.

Art.5

(Adempimenti al momento dell'assegnazione)

1. Lo studente beneficiario o idoneo al posto alloggio è tenuto a presentarsi alle assegnazioni nei giorni stabiliti dall'ARDISS, pena la decadenza dal diritto all'alloggio, ovvero può delegare l'ARDISS medesima od una terza persona a compiere in propria vece gli atti in questione. Lo studente deve inviare il modulo di delega disponibile sul sito dell'ARDISS all'indirizzo info.trieste@ARDISS.fvg.it entro il termine delle assegnazioni. Tale deroga sarà concessa solo per gravi e documentati motivi.
2. All'atto dell'assegnazione lo studente, per essere ammesso nelle strutture abitative, deve:
 - a) essere munito di fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento accompagnato dal documento stesso in originale;
 - b) sottoscrivere in tutte le sue parti l'atto di ammissione, che comporta la piena accettazione del presente Regolamento e l'obbligo di conduzione della stanza con diligenza al fine di assicurare la migliore conservazione possibile della stanza stessa e del patrimonio ricevuto in uso;
 - c) presentare l'attestazione dell'avvenuto versamento del deposito cauzionale, nella misura indicata nel bando di concorso per il servizio abitativo, a garanzia delle proprie obbligazioni e responsabilità;
 - d) presentare, qualora il bando lo preveda, l'attestazione dell'avvenuto pagamento della retta mensile;
 - e) firmare il verbale di consegna contenente indicazioni sullo stato degli arredi della stanza assegnata e degli spazi comuni, previa verifica dell'esattezza di quanto riportato nel verbale stesso.
3. E' condizione per l'assegnazione del posto alloggio non avere debiti nei confronti dell'ARDISS sia come assegnatario che come temporaneo, né avere subito due richiami scritti nell'anno accademico precedente;
4. In caso di mancato o parziale adempimento delle prescrizioni di cui al presente articolo, lo studente perde il diritto all'assegnazione del posto alloggio.

Art. 6

(Doveri e divieti)

1. L'ARDISS mette a disposizione degli assegnatari di posto alloggio e degli ospiti temporanei coprimaterasso, cuscino, copricuscino, coperta e copriletto, che devono essere ritirati presso il guardaroba della casa di appartenenza, aperto nell'orario stabilito dall'ARDISS.
2. Nella casa dello studente il comportamento del singolo deve essere improntato all'osservanza delle regole fondamentali di tolleranza, rispetto e collaborazione, necessarie a garantire la quotidiana convivenza con gli altri ospiti e con il personale dedicato.
3. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono tenuti a:
 - a) presentarsi fisicamente presso la portineria ed accogliere i loro ospiti nei movimenti in entrata; il portiere di turno trattiene i documenti di identificazione degli ospiti fino alla loro uscita;
 - b) denunciare tempestivamente le eventuali malattie contagiose contratte durante il periodo di assegnazione. L'ARDISS sospenderà temporaneamente l'assegnatario dall'uso del posto alloggio, fino alla completa guarigione documentata da apposito certificato medico;
 - c) rispettare scrupolosamente la destinazione e le modalità d'uso delle strutture e degli oggetti interni alla casa dello studente;
 - d) lasciare l'alloggio completamente libero da effetti personali durante la chiusura estiva e natalizia della casa dello studente;
 - e) chiudere con la chiave o con la tessera magnetica la propria stanza in caso di assenza e depositare la chiave o la tessera stessa in portineria;
 - f) osservare un comportamento civile, fondato sul rispetto reciproco, evitando liti, alterchi e schiamazzi, rumori o odori molesti, limitando, altresì, l'uso di strumenti sonori per non arrecare disturbo alle attività di studio e di riposo degli ospiti;
 - g) provvedere all'asporto quotidiano dell'immondizia dal proprio alloggio, depositandola negli appositi cassonetti ubicati all'esterno dell'edificio;
 - h) controllare l'efficienza delle attrezzature, degli arredi e degli impianti, provvedendo a segnalare, tempestivamente, eventuali danni o guasti alla portineria;
 - i) compilare l'apposito modulo presente in portineria, in qualunque caso di assenza superiore alle 24 ore dall'uscita;
 - j) consentire al personale incaricato l'accesso alla stanza per l'esecuzione di periodici controlli, delle pulizie e dell'ordinaria o straordinaria manutenzione degli impianti e degli arredi;
 - k) partecipare almeno una volta ad una giornata informativa sulle procedure antincendio e piani di evacuazione che sarà organizzata dall'ARDISS;
 - l) utilizzare, esclusivamente, elettrodomestici a basso consumo di energia quali tv, radio, lettori dvd, impianti stereofonici, computer, stampanti e scanner costruiti in conformità con le norme di sicurezza europee e dotati della relativa certificazione, solo previa autorizzazione scritta degli uffici tecnici dell'ARDISS che terranno un apposito registro degli stessi;
 - m) in caso di smarrimento o rottura della tessera magnetica versare all'ARDISS l'importo determinato dall'Agenzia medesima quale rimborso del costo della tessera.

4. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo non devono:
- a) arrecare disturbo agli altri ospiti. Tra le ore 23.00 e le ore 8.00 del mattino e tra le ore 14.00 e le ore 16.00 sono vietati suoni, canti, e rumori di qualsiasi tipo che arrechino disturbo alla tranquillità, al riposo ed allo studio. Nelle restanti ore della giornata l'utilizzo di radio, televisori, impianti stereofonici e similari e il comportamento in generale non devono essere contrari alle norme di civile convivenza;
 - b) ricevere ospiti nella propria stanza e negli spazi comuni prima delle ore 8.00 e dopo le ore 23.30;
 - c) occupare una stanza diversa da quella assegnata;
 - d) esporre avvisi, cartelli od altro al di fuori degli spazi appositamente riservati;
 - e) praticare giochi d'azzardo;
 - f) fumare nelle stanze e negli spazi comuni;
 - g) gettare oggetti di qualsiasi natura dalle finestre;
 - h) introdurre e tenere animali di qualsiasi specie nelle stanze, negli spazi comuni e nelle aree esterne annesse alla casa dello studente;
 - i) distruggere, deteriorare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili apparecchi o altri mezzi destinati all'estinzione di incendi, porte tagliafuoco, impianti, dispositivi di sicurezza e qualunque altra parte degli immobili;
 - j) distruggere, deteriorare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili cose mobili all'interno delle stanze o nelle aree comuni delle strutture abitative;
 - k) deturpare o imbrattare qualsiasi cosa mobile che fa parte della stanza assegnata o che si trovi negli spazi comuni della casa dello studente o in aree ad esse annesse;
 - l) collocare materiale di qualsiasi genere negli spazi comuni;
 - m) imbrattare i muri, appendere bandiere, fogli, lenzuola, poster sulla porta d'ingresso, sulle pareti o sul soffitto usando materiali che compromettano lo stato dei muri e delle porte;
 - n) tenere qualsiasi comportamento che, comunque, contrasti con le norme civili e penali o con le regole consuetudinarie della corretta convivenza e rispetto dell'ambiente;
 - o) collocare sulle terrazze e sui davanzali qualsiasi oggetto la cui presenza possa costituire pericolo per l'incolumità dei passanti o sia vietata dalla normativa vigente;
 - p) utilizzare prese multiple, manomettere o danneggiare l'impianto elettrico, i rilevatori di fumo o gli estintori;
 - q) gettare o depositare rifiuti fuori dagli appositi contenitori, gettare nei condotti di scarico di lavabi, W.C. e similari, materiali che possano otturare le tubazioni;
 - r) attuare modificazioni, smontaggi o adattamenti degli arredi nelle stanze, asportare mobili, lampade o apparecchiature dalle stesse;
 - s) compiere azioni che possano arrecare danno agli altri ospiti, al personale in servizio, alla struttura o ai beni della casa dello studente.

Art. 7

(Accesso all'alloggio di persone esterne)

4. All'assegnatario e all'ospite temporaneo è consentito far entrare nella propria stanza, in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 23.30 e negli spazi comuni, persone esterne in qualità di visitatori, purché ciò non arrechi disturbo agli altri ospiti.
5. L'assegnatario e l'ospite temporaneo sono garanti, a tutti gli effetti, del comportamento tenuto dai propri ospiti all'interno della struttura abitativa e rispondono delle inosservanze al presente Regolamento e di eventuali atti pregiudizievoli per il buon funzionamento della casa dello studente. L'assegnatario e l'ospite temporaneo devono comunicare le generalità del proprio ospite al portiere di servizio che trattiene un valido documento di riconoscimento dello stesso fino al termine della visita, che deve avvenire entro le ore 23.30. Oltre tale orario il portiere restituisce al visitatore il documento di riconoscimento e provvede ad effettuare una segnalazione scritta dell'avvenuta infrazione all'ufficio competente.

Art. 8

(Accesso agli alloggi da parte dell'Agenzia)

1. L'ARDISS è in possesso di copia delle chiavi o delle tessere magnetiche di accesso agli alloggi.
2. L'accesso alla stanza da parte del personale dell'ARDISS ha luogo alla presenza dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo:
 - f) nel caso di periodici controlli che si effettuano d'ufficio durante il periodo di assegnazione o a seguito di richiesta da parte degli ospiti stessi;
 - g) in fase di assegnazione e restituzione del posto alloggio al fine della redazione dei verbali "di consegna" e "di restituzione" e della realizzazione della foto della stanza;
 - h) i controlli di cui al punto a), diurni e notturni, sono effettuati da un dipendente dell'ARDISS, all'uopo incaricato, accompagnato da un altro dipendente dell'Agenzia o da un rappresentante della casa dello studente nel caso di impedimento del primo;
 - i) si intende che in caso di pericolo, di richiami alla quiete pubblica o di urgenza, il portiere di turno può intervenire anche da solo allo scopo di tutelare la collettività ed il riposo notturno.
3. In assenza degli studenti assegnatari o degli ospiti temporanei l'accesso alla stanza ha luogo senza preavviso:
 - a) per attuare, all'inizio ed alla fine del periodo di assegnazione, sopralluoghi di verifica delle condizioni della stanza, o nell'ambito di controlli finalizzati alla manutenzione o al controllo della conformità alle norme vigenti degli eventuali elettrodomestici;
 - b) per eseguire interventi o riparazioni con carattere di urgenza o per motivi di sicurezza all'interno della stanza;
 - c) per prolungata assenza dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo nel caso in cui vi sia il fondato sospetto che la stanza risulti indebitamente occupata da non assegnatari o temporanei;
 - d) per controlli igienico-sanitari;
 - e) per qualsiasi altro accadimento fondato e ritenuto dall'Agenzia meritevole di chiarimento immediato;

L'accesso alle stanze è consentito ad un dipendente dell'ARDISS, all'uopo incaricato, accompagnato da un altro dipendente dell'Agenzia o da un rappresentante della casa dello studente nel caso di impedimento del primo.

Si richiama a tale proposito quanto già stabilito dal comma 2, lettera d), del presente articolo.

4. È comunque consentito l'accesso agli alloggi da parte del personale incaricato della pulizia delle stanze, negli orari e tempi stabiliti dall'ARDISS.

Art. 9

(Modalità di pagamento della retta per gli assegnatari)

1. La retta è un corrispettivo fisso mensile, da versare entro il giorno 5 (cinque) di ogni mese. Qualora l'assegnazione del posto alloggio avvenga dal primo di ciascun mese e comunque entro il giorno 15 (quindici), la retta dovrà essere corrisposta per intero; dal 16 (sedici) del mese in poi dovrà essere corrisposta mezza mensilità.
2. La prima retta relativa alle nuove assegnazioni deve essere versata entro 15(quindici) giorni dal momento dell'assegnazione.
3. Solo per il mese di gennaio di ogni anno la retta può essere versata entro il giorno 15 (quindici) compreso. In caso di ritardato pagamento si procederà all'applicazione di una mora determinata dall'ARDISS, salvo gravi e comprovati motivi. Nel caso di mancato pagamento di numero 2 (due) rette anche non consecutive, si procederà alla revoca del posto alloggio, che preclude l'accesso al beneficio per l'anno accademico successivo.
4. Gli importi e le modalità di pagamento delle rette del posto alloggio sono stabilite annualmente dall'apposito bando di concorso.
5. Lo studente assegnatario è tenuto a conservare le ricevute attestanti i pagamenti al fine di poterne rilevare le date di effettuazione.

Art. 10

(Rette e depositi cauzionali per gli ospiti temporanei)

1. Gli importi e le modalità di pagamento delle rette del posto alloggio sono stabilite dall'ARDISS.
2. Gli ospiti temporanei, in caso di permanenza superiore ai tre mesi, devono versare un deposito cauzionale pari a quello previsto per gli studenti assegnatari.

Art. 11

(Utilizzo del locale lavanderia)

1. L'ARDISS mette a disposizione esclusiva degli studenti assegnatari e degli ospiti temporanei un locale ad uso lavanderia comprendente macchine lavatrici e asciugatrici.
2. L'ARDISS provvede a sovrintendere nei modi ritenuti più opportuni all'utilizzo ed alla gestione del locale.

Art. 12

(Utilizzo dei locali cucine)

1. L'utilizzo gratuito dei locali cucine, ubicate in ogni piano dell'edificio, è riservato a tutti gli studenti beneficiari di posto alloggio (assegnatari e temporanei).

Art. 13

(Utilizzo degli spazi comuni)

1. L'ARDISS dà la possibilità agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei di utilizzare gli spazi comuni della casa dello studente senza limitazioni di orario.
2. L'ARDISS dà la possibilità alle persone che vengono a far visita agli studenti assegnatari ed agli ospiti temporanei di utilizzare gli spazi comuni della casa dello studente durante l'apertura delle stesse dalle ore 8.00 alle ore 23.30.
3. Gli eventuali ospiti esterni che accedono alle case dello studente devono esibire all'addetto di portineria un documento con foto. Per gli ospiti degli assegnatari vedi l'art. 6, comma 3, lettera a).
4. Tale utilizzo è consentito a condizione che il numero degli stessi sommato a quello degli ospiti non superi il numero massimo previsto dalle autorizzazioni rilasciate all'ARDISS e che lo stesso non ostacoli la normale attività all'interno degli spazi comuni e che venga garantita la corretta conservazione dei beni e della proprietà.

Art. 14

(Restituzione della stanza e svincolo del deposito cauzionale)

1. Lo studente assegnatario deve lasciare libera la stanza entro le ore 9.00 dell'ultimo giorno indicato dal bando di concorso nelle stesse condizioni della presa in consegna, fatto salvo il deterioramento derivante dal normale uso. L'ospite temporaneo deve lasciare libera la stanza entro le ore 9.00 dell'ultimo giorno di permanenza nell'alloggio.
2. Lo studente assegnatario si impegna a comunicare con 15 giorni di anticipo la data della propria partenza qualora preceda il termine indicato nel bando. Tale preavviso è necessario per organizzare il sopralluogo congiunto con l'assegnatario e con il personale dell'ARDISS, nel corso del quale l'assegnatario sottoscrive il "verbale di restituzione" e successivamente consegna la chiave e la tessera magnetica della stanza all'addetto di portineria.
3. Il deposito cauzionale viene restituito, previa compilazione e consegna dell'apposito modulo per il rimborso, entro 60 giorni dalla consegna della chiave o della tessera magnetica di accesso alla stanza, decurtato delle spese per eventuali pulizie straordinarie e per eventuali danni arrecati alla stanza da parte dello studente assegnatario o da un suo ospite, ed al netto di eventuali somme trattenute al fine di sanare posizioni debitorie dello studente nei confronti dell'ARDISS.
4. Nel caso in cui l'importo della cauzione venga decurtato per il pagamento di eventuali danni lo studente assegnatario di posto alloggio deve reintegrarla entro 15 giorni naturali dall'apposita comunicazione.
5. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo devono presentare apposita richiesta di rimborso del deposito cauzionale entro 90 giorni dalla data di consegna della chiave e/o della

tessera magnetica della stanza. Decorso tale termine la cauzione stessa sarà incamerata dall'Agenzia.

Art. 15

(Decadenza e revoca del posto alloggio)

1. Lo studente assegnatario decade dal diritto al posto alloggio nei seguenti casi:
 - f) omessa presenza o mancato invio dell'apposita delega per l'assegnazione del posto alloggio nel giorno e nell'ora indicati dall'ARDISS, salvo grave e comprovato impedimento da valutarsi da parte dell'ufficio competente;
 - g) trasferimento ad altra sede universitaria;
 - h) rinuncia irrevocabile al proseguimento degli studi;
 - i) decorsi 30 giorni dalla data di ottenimento del titolo di studio universitario .
 - j) irrogazione di due richiami scritti;
2. Allo studente assegnatario è revocato il diritto al posto alloggio nei seguenti casi:
 - a) mancato pagamento di 2 (due) rette anche non consecutive;
 - b) rilascio di dichiarazioni false o presentazione di documentazione non rispondente al vero;
 - c) cessione a terzi del proprio posto alloggio anche solo temporaneamente e gratuitamente;
 - d) cessione del proprio posto alloggio in sublocazione;
 - e) detenzione di materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive, stupefacenti o comunque vietati dalla legge;
 - f) compimento di atti finalizzati a distruggere, deturpare, rimuovere o rendere in tutto o in parte inservibili apparecchi o altri mezzi destinati all'estinzione di incendi, impianti, porte tagliafuoco, dispositivi di sicurezza o qualunque altra parte degli immobili;
 - g) mancato risarcimento danni;
 - h) mancata partecipazione ai corsi sulla sicurezza di cui all'articolo 22;
 - i) mancata reintegrazione della cauzione nei termini previsti dall'art. 13, comma 4, del presente Regolamento.
3. Gli illeciti di cui al precedente comma 2, lettera b) comportano l'attivazione, a seconda dei casi, di procedimenti penali, civili ed amministrativi.

Art. 16

(Responsabilità degli studenti assegnatari e degli ospiti temporanei)

1. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo sono responsabili per i danni e gli ammanchi verificatisi nella propria stanza.

2. L'assegnatario e l'ospite temporaneo sono responsabili personalmente e solidalmente con tutti gli altri assegnatari qualora l'autore di un danno agli spazi comuni dell'edificio non sia identificabile.
3. Tutte le spese sostenute dall'ARDISS per il ripristino della stanza sono a carico dello studente assegnatario o dell'ospite temporaneo che è tenuto al rimborso nella misura pari ai costi effettivamente sostenuti dall'ARDISS per la riparazione del bene danneggiato o per l'acquisto di un bene nuovo, ove non sia possibile procedere alla riparazione del bene stesso.
4. Nell'ipotesi di danni arrecati agli spazi comuni tutti gli studenti assegnatari e gli ospiti temporanei sono tenuti, solidalmente, al rimborso delle spese sostenute dall'ARDISS per il ripristino. L'ARDISS, a tal fine, procederà innanzitutto ad incamerare, per l'importo posto a carico di ciascun ospite, le cauzioni versate. In caso di incapienza l'ARDISS provvederà a richiedere il risarcimento del danno ulteriore intraprendendo, in caso di inadempimento, le necessarie azioni legali.
5. L'ARDISS non si assume responsabilità per ammanchi di effetti personali o valori o denaro o quant'altro tenuto dagli studenti all'interno delle stanze loro assegnate o che, comunque, siano stati sottratti negli spazi comuni della casa dello studente o aree ad esso connesse.

Art. 17

(Oneri dell'ARDISS)

1. Rimangono a carico dell'ARDISS, secondo le modalità decise dallo stesso:
 - f) la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili;
 - g) la sostituzione dei beni usurati da vetustà;
 - h) l'effettuazione del servizio di pulizia degli immobili;
 - i) l'effettuazione del servizio di portineria;
 - j) la fornitura degli effetti lettereschi e degli asciugamani.

Art. 18

(Chiusura estiva / natalizia)

1. La casa dello studente rimane chiusa durante i periodi estivi e natalizi secondo il calendario fissato di anno in anno dal bando di concorso.
2. Durante il periodo estivo/natalizio, lo studente assegnatario o temporaneo può chiedere di alloggiare presso la casa dello studente di Trieste, che rimane aperta in detto periodo. La richiesta va inviata via e-mail agli uffici competenti.
3. Per il periodo compreso tra il primo e l'ultimo giorno di luglio lo studente assegnatario ha facoltà di mettere a disposizione dell'ARDISS l'alloggio libero da ogni effetto personale, provvedendo a consegnare al personale la chiave di accesso alla stanza, purché ne dia notizia all'ARDISS entro la data stabilita dall'Ente stesso.
4. L'ARDISS declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali eventualmente rimasti negli alloggi.

Art. 19

(Disponibilità della stanza per assenze dell'assegnatario per motivi di studio)

1. Lo studente assegnatario di un posto alloggio che partecipi a programmi di mobilità internazionale o che si rechi all'estero per motivi di studio per un periodo di tempo superiore ad un mese è tenuto a darne immediata comunicazione all'ARDISS. Egli potrà decidere se effettuare la rinuncia al posto alloggio per il periodo di permanenza all'estero, non pagando le rette per il periodo di assenza, durante il quale l'ARDISS potrà utilizzare la stanza assegnandola ad altri ospiti oppure decidere di continuare ad avere la disponibilità della stanza e pagare le rette.
2. La medesima decisione dovrà essere presa anche dagli studenti che terminano il ciclo di studi presso un altro Ateneo e che occuperanno la stanza nei mesi successivi all'assegnazione.
3. L'ARDISS declina ogni responsabilità in caso di ammanchi o danneggiamenti degli effetti personali eventualmente rimasti nelle stanze.

Art. 20

(Utilizzazione da parte dell'ARDISS di alloggi temporaneamente vacanti)

1. L'ARDISS prevede un servizio di ospitalità per progetti di mobilità studentesca e scambi culturali con altre Università italiane od estere o per studenti non assistiti, borsisti, specializzandi e laureati che abbiano rapporti con l'Università di Trieste, utilizzando i posti temporaneamente vacanti, nonché quelli all'uopo riservati e regolamentati da apposita convenzione.

Art. 21

(Rinuncia definitiva al posto alloggio)

1. Lo studente assegnatario può rinunciare definitivamente alla stanza. La richiesta scritta, inviata via e-mail agli uffici competenti, deve pervenire almeno 15 giorni prima della data di restituzione della stanza e della chiave di accesso.
2. Lo studente che lascia il posto alloggio deve sottoscrivere l'apposito verbale di restituzione e consegnare la chiave di accesso.
3. Nel caso in cui lo studente non ottemperi agli adempimenti del presente articolo, l'importo della cauzione versato al momento dell'assegnazione viene trattenuto dall'ARDISS.

Art. 22

(Misure di sicurezza)

1. Le principali vie d'uscita della casa dello studente sono dotate di idonei mezzi atti a garantire la sicurezza degli studenti.

2. È fatto divieto a chiunque di servirsi di tali dispositivi d'uscita se non per motivi di incombente e grave pericolo e casi particolari. La violazione di quanto prescritto provoca la denuncia all'autorità di pubblica sicurezza ed il richiamo scritto ai sensi dell' art. 23.
3. Lo studente assegnatario, all'atto dell'ammissione, deve informarsi, attraverso le indicazioni esposte, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e prevenzione incendi. L'ospite si impegna a partecipare alle attività formative e informative organizzate dall'ARDISS, aventi come finalità la tutela e la sicurezza secondo quanto previsto dalle normative vigenti e secondo quanto prescritto dagli organi preposti. La mancata partecipazione ai Corsi sulla Sicurezza da parte degli ospiti prevede l'applicazione dell'art. 15 del presente regolamento.
4. È vietato depositare o immagazzinare materiali, attrezzature e suppellettili combustibili e/o infiammabili.
5. È vietato spostare gli estintori dalle posizioni predisposte e danneggiarne l'integrità, così come depositare materiali o attrezzature in modo che ne sia impedita la vista o reso difficile l'utilizzo.
6. È vietato accendere fuochi di qualsiasi tipo all'interno della struttura.
7. È vietato impiegare fornelli di qualsiasi tipo per il riscaldamento di vivande, stufe ed apparecchi di riscaldamento o di illuminazione in genere a funzionamento elettrico con resistenza a vista o alimentati con combustibili solidi, liquidi o gassosi.
8. È vietato depositare e accumulare in maniera incontrollata i rifiuti, carta o altro materiale che può essere incendiato accidentalmente o deliberatamente.
9. È vietato il deposito temporaneo di attrezzature, arredi, materiali o rifiuti lungo le vie di uscita, così come di qualsiasi altro oggetto che impedisca o limiti il deflusso delle persone in situazioni di emergenza.
10. È vietato fumare in tutte le aree dell'insediamento: il divieto è evidenziato da apposita segnaletica.
11. Le riparazioni e gli interventi sull'impianto elettrico, così come su ogni impianto tecnologico, devono essere eseguiti da personale competente e qualificato.

Art.23

(Sanzioni disciplinari)

1. Lo studente assegnatario e l'ospite temporaneo che non osservino le disposizioni contenute nel presente regolamento o che, comunque, commettano atti pregiudizievoli per il buon funzionamento delle case dello studente sono passibili delle seguenti sanzioni disciplinari:
 - a) contestazione delle infrazioni commesse, con eventuale sospensione del diritto di accesso alle case dello studente;
 - b) sospensione immediata nel caso di comportamenti scorretti e gravi tali da pregiudicare la quiete pubblica e costituire pericolo per gli altri studenti;
 - c) revoca del beneficio del posto alloggio.
2. La contestazione degli addebiti sanzionabili viene recapitata direttamente all'interessato ovvero comunicata con lettera raccomandata.

3. L'interessato può presentare all'ARDISS le proprie controdeduzioni scritte e tutti gli elementi ritenuti utili a chiarire la sua posizione, nonché chiedere di essere sentito dall'ufficio competente.
4. Nel caso in cui le controdeduzioni non siano ritenute meritevoli di accoglimento, all'interessato viene irrogato da parte dell'Agenzia il richiamo scritto.
5. L'irrogazione di due richiami scritti determina la decadenza dal posto alloggio.
6. La revoca del posto alloggio viene disposta immediatamente in tutti i casi previsti dal presente Regolamento.
7. Nel caso di assunzione del provvedimento di revoca l'alloggio deve essere lasciato tassativamente entro i 3 (tre) giorni naturali consecutivi, successivi alla ricezione della comunicazione.
8. A seguito della revoca lo studente resta escluso dalla possibilità di partecipare al bando di concorso per l'anno successivo.
9. Contro i provvedimenti di revoca l'interessato può presentare ricorso all'autorità giudiziaria competente nei termini previsti dalla vigente normativa.

Art. 24

(Comitato degli studenti)

1. Al fine di stabilire un più stretto e continuativo legame con gli studenti assegnatari di posto alloggio, l'ARDISS favorisce la formazione, in ogni casa dello studente, di un Comitato di studenti eletto dall'assemblea degli studenti assegnatari di posto alloggio nella relativa casa.
2. L'assemblea viene convocata entro il 15 dicembre di ogni anno. Ha il compito di eleggere i propri rappresentanti, fino ad un massimo di due per la casa dello studente. Deve essere stilato apposito verbale da consegnare all'ARDISS. L'assemblea ha il compito di comunicare all'ARDISS i nominativi dei componenti il Comitato.
3. Il Comitato è il diretto interlocutore dell'ARDISS per affrontare e risolvere i problemi, generali o specifici, concernenti la vita all'interno della casa dello studente.

Art. 25

(Chiusura per danneggiamenti)

1. Qualora, in seguito al danneggiamento di impianti, la casa non risulti conforme alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza o di pubblica sicurezza, l'ARDISS disporrà la chiusura della stessa fino all'avvenuto ripristino degli impianti.

Art. 26

(Norme di rinvio)

1. Le disposizioni previste per gli studenti assegnatari si applicano anche agli ospiti temporanei in quanto compatibili.
2. Per quanto non previsto nel presente Regolamento si fa riferimento alle disposizioni inerenti alle strutture alberghiere, alle norme del codice civile e penale ed a tutte le altre leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

Art. 27

(Entrata in vigore)

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione.

Casa dello studente di Udine - Viale Ungheria

Art. 1

(Residenze universitarie)

1. Le Residenze Universitarie sono strutture abitative, in proprietà od in uso all'Ardiss, destinate prioritariamente alla ricettività di studenti universitari italiani e stranieri, frequentanti i corsi dell'Università degli Studi di Udine e dell'Istituto per l'alta formazione artistica e musicale di Udine.
2. Tali Residenze possono essere utilizzate dall'Ardiss, oltreché per garantire il diritto allo studio nei termini previsti dalle normative vigenti, anche per fini diversi quali:
 - a) ospitalità, nel corso dell'intero anno, per favorire la mobilità internazionale degli studenti;
 - b) foresteria temporanea;
 - c) ospitalità per convegni e congressi;
 - d) ricettività nel periodo estivo, destinata ad ospiti di Enti ed Istituzioni, sulla base di convenzioni da stipulare con l'Ardiss o comunque, in assenza di convenzione, previa autorizzazione dell'Ardiss;
 - e) altri usi espressamente autorizzati dal Direttore dell'Ardiss.
3. I periodi di apertura e chiusura delle residenze sono stabiliti nel bando di concorso pubblicato annualmente dall'Ardiss.

Art. 2

(Tipologie abitative)

1. La tipologia delle Residenze è diversificata con l'offerta di camere singole e doppie, con servizi. Alcune di queste strutture sono predisposte e attrezzate per il soggiorno di studenti diversamente abili.
2. Le residenze dispongono altresì di spazi ed ambienti comuni, destinati alla ristorazione, allo studio, all'uso delle apparecchiature informatiche, ad attività culturali e ricreative, nonché di servizi di stireria e lavanderia.

Art. 3

(Assegnazione del posto alloggio)

1. Agli studenti vincitori di concorso i posti alloggio vengono assegnati, sulla base della graduatoria, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

2. L'Ardiss provvede d'ufficio all'assegnazione dei posti alloggio agli studenti diversamente abili o con altri problemi di salute o per casi di accertata incompatibilità.
3. Lo studente beneficiario del servizio abitativo, salvo giustificato motivo, è tenuto a prendere possesso dell'alloggio esclusivamente nei giorni stabiliti dall'Ardiss, pena la decadenza dal diritto all'alloggio.

Art. 4

(Deposito cauzionale)

1. Un deposito cauzionale infruttifero sarà versato dallo studente secondo la quantificazione, le modalità e i tempi stabiliti nel bando di concorso.
2. Il deposito cauzionale sarà restituito all'assegnatario allorché lo studente lascia l'alloggio per mancanza di requisiti per ottenerlo, per ultimazione del corso di studi, o per rinuncia, abbandono o revoca.
3. L'assegnatario è tenuto a dare comunicazione al personale addetto al servizio di portineria della rinuncia definitiva o temporanea dell'alloggio per permettere l'immediato e congiunto esame per la rilevazione di eventuali danni cagionati alle strutture e agli arredi.
4. I locali in uso dovranno essere restituiti liberi da ogni effetto personale e in condizioni di pulizia tali da consentire l'ingresso di altre persone. In caso contrario, sarà trattenuta la cauzione versata, salvo conguagli.
5. Il rimborso della cauzione è condizionato alla verifica di eventuali danneggiamenti o ammanchi addebitabili allo studente ed accertati nel corso di un sopralluogo congiunto tra il personale addetto al servizio di portineria ed il beneficiario o un suo delegato ed alla consegna delle chiavi e del materiale in dotazione da parte dell'ospite. Non si provvederà al rimborso di somme inferiori ad euro 10,00.
6. Nel caso in cui vengano provocati danni agli spazi comuni non imputabili direttamente ad un colpevole, la spesa sarà ripartita in parti uguali tra gli assegnatari della residenza e trattenuta dal deposito cauzionale.

Gli ospiti di cui all'articolo 1, comma 2, lettere b), c), d), e) sono esentati dal deposito cauzionale di cui al presente articolo.

Art. 5
(Consegna dell'alloggio)

1. All'arrivo l'ospite presenta al gestore:
 - a) fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento (accompagnata dal documento in originale);
 - b) fototessera;
 - c) attestazione di avvenuto versamento del deposito cauzionale a favore dell'Ardiss di Udine, secondo quanto previsto dal bando di concorso;
 - d) atto di accettazione del posto alloggio e del presente "Regolamento Interno per le Residenze Universitarie" debitamente sottoscritto.
2. L'ospite dovrà fornire all'Ardiss i dati necessari alla compilazione della scheda d'ingresso di cui all'allegato 1.
3. Qualora non accetti il posto alloggio assegnato dall'Ardiss, l'ospite rinuncia al beneficio stesso per l'anno accademico di riferimento.
4. La presentazione incompleta della documentazione richiesta non consente l'assegnazione dell'alloggio.

Art. 6
(Verbale di consegna)

1. Prima dell'assegnazione dell'alloggio l'ospite riceve e sottoscrive per accettazione il "Verbale di consegna", contenente informazioni sullo stato della stanza assegnata e degli arredi.
2. La mancata sottoscrizione del verbale di consegna non consente l'assegnazione dell'alloggio ed implica la rinuncia al beneficio stesso per l'anno accademico di riferimento.

Art. 7
(Utilizzo dell'alloggio)

1. L'ospite ha diritto all'uso del posto letto nei termini e secondo i criteri stabiliti dal bando di concorso. Egli si impegna a rispettare le normali regole di vita comunitaria.

Art. 8
(Trasferimento)

1. L'Ardiss effettuerà il trasferimento d'ufficio ad altro alloggio, nel caso di necessità di separare assegnatari la cui convivenza sia diventata difficile a causa di accertata incompatibilità.

2. L'Ardiss, inoltre, può procedere per documentate esigenze organizzative, funzionali o di servizio, a trasferimenti dell'assegnatario.
3. A seguito di provvedimenti disciplinari, per riparazione delle strutture o per cause di forza maggiore, potrà essere deciso il trasferimento d'ufficio di un assegnatario da un alloggio ad un altro, secondo la disponibilità e a discrezione dell'Ardiss. Il rifiuto del trasferimento comporta la revoca dell'alloggio.
4. Gli assegnatari, in presenza di serie e documentate motivazioni, possono fare domanda di trasferimento in alloggio diverso da quello inizialmente assegnato. Le domande di trasferimento in corso d'anno dovranno essere presentate in forma scritta all'Ardiss. Le richieste potranno essere soddisfatte nei limiti della effettiva disponibilità di posti.

Art. 9

(Norme di comportamento)

1. Gli ospiti delle Residenze sono tenuti al rispetto del presente Regolamento e delle norme che attengono la vita in comunità. Gli assegnatari debbono mantenere altresì comportamenti che consentano una convivenza interna basata sulla correttezza, sull'educazione e sul reciproco rispetto.
2. Il mantenimento della qualità degli ambienti e dei servizi è affidato, oltreché al personale dell'Ardiss, anche alla responsabilità degli assegnatari e degli ospiti.

Art. 10

(Responsabilità nell'utilizzo della stanza delle attrezzature assegnate)

1. L'ospite si impegna:
 - a) a usare i beni mobili e immobili assegnati con cura adeguata. Egli è responsabile dei danni arrecati alla propria stanza;
 - b) a garantire il buon uso di tutti i beni mobili e immobili di uso comune, compresi attrezzature e arredi, assumendosi, insieme agli altri ospiti, la responsabilità personale e solidale per i danni arrecati alle parti comuni dell'edificio che si riferiscono direttamente al pieno godimento dell'alloggio assegnato (arredi, attrezzature, impianti, atri, corridoi, scale, luoghi ricreativi ecc.), secondo i criteri stabiliti dalla norma di cui all'art. 1588 del Codice Civile anche qualora l'autore del danno non sia identificabile;
2. Gli assegnatari di alloggio nelle residenze universitarie sono tenuti:
 - a) a lasciare l'alloggio completamente libero di effetti personali durante la chiusura estiva della residenza universitaria, e nel corso dei periodi di non assegnazione dell'alloggio. L'Ardiss non risponde di eventuali danni o ammanchi;
 - b) a non introdurre animali, ad eccezione di cani guida per non vedenti;

- c) a non asportare o introdurre mobili o attrezzature di qualunque tipo nei luoghi comuni e nelle stanze, né procedere a spostamento, smontaggio, modifica o altro degli arredi in assenza di autorizzazione dell'Ardiss;
 - d) a non usare nella stanza assegnata fornelli elettrici o a gas, frigoriferi o altro tipo di elettrodomestici se non appositamente predisposti o autorizzati per iscritto dall'Ardiss
 - e) a non manomettere le porte delle stanze;
3. L'uso delle cucine ai piani deve essere limitato alla preparazione delle prime colazioni.
 4. L'assegnatario che contragga una malattia trasmissibile o contagiosa deve lasciare l'alloggio per la durata della malattia, dandone comunicazione all'Ardiss; egli potrà essere riammesso nella residenza universitaria solamente in seguito ad autorizzazione del medico competente.
 5. Nelle residenze universitarie sono banditi il fumo, i superalcolici e qualsiasi tipo di sostanza stupefacente o psicotropa.
 6. Non è consentito organizzare feste o incontri conviviali rivolti alla generalità degli studenti.
 7. In particolari occasioni gli assegnatari potranno essere autorizzati a tenere una festa, in appositi spazi che verranno individuati dall'Ardiss. In ogni caso dovranno essere comunicati gli organizzatori responsabili, sui quali l'Ardiss potrà rivalersi in caso di danni alle strutture o alle cose. Gli organizzatori saranno inoltre responsabili degli eventuali comportamenti che arrechino disturbo alla quiete pubblica.

Art. 11

(Visite di persone estranee alla residenza)

1. L'assegnatario può ricevere nel proprio alloggio, dalle ore 8.00 alle 24.00, persone estranee alla residenza.
2. Il visitatore deve dichiarare le proprie generalità e le generalità dell'assegnatario di cui è ospite, al personale di portineria e depositare un documento di riconoscimento che gli verrà riconsegnato al termine della visita.
3. L'assegnatario sarà responsabile dei danni arrecati dagli estranei in visita e risponderà personalmente delle inosservanze da loro compiute al presente regolamento.
4. Dalle ore 24.00 alle ore 8.00 nessuna persona diversa dagli assegnatari dovrà trovarsi nelle Residenze.
5. Gli assegnatari di alloggio nelle residenze universitarie sono tenuti:

- a) a non cedere l'alloggio a terze persone, a qualunque titolo e neppure temporaneamente, né ad occuparne uno diverso da quello assegnato;
- b) a non ospitare persone non autorizzate nell'alloggio assegnato al di fuori degli orari consentiti.

Art. 12
(Pulizie degli spazi assegnati)

- 1. Il mantenimento del decoro e della funzionalità dei beni messi a disposizione dello studente è a carico dell'assegnatario.
- 2. L'Ardiss non assume nessuna responsabilità verso gli assegnatari per gli oggetti di valore o denaro e quant'altro da loro detenuto sia nell'alloggio che negli spazi comuni.

Art. 13
(Sale comuni e loro uso)

- 1. Le Residenze universitarie sono dotate di:
 - a) sale studio.
 - b) sale ricreative.
- 2. Gli studenti alloggiati hanno libero accesso alle sale studio.
- 3. L'accesso alle sale ricreative termina alle ore 24,00.
- 4. Le sale studio e ricreative sono dotate di strumenti di informazione, documentazione, didattici e culturali.
- 5. Le aule e gli spazi comuni sono a disposizione degli ospiti della residenza e dei visitatori. L'uso delle cucine e delle lavanderie è riservato esclusivamente agli ospiti della residenza.
- 6. Gli spazi comuni possono essere utilizzati fino alle ore 24.00. Eventuali deroghe a tale termine dovranno essere autorizzate.

Art. 14
(Controlli ed ispezioni)

- 1. Il personale di portineria delle residenze ha in consegna copia delle chiavi di accesso agli alloggi.
- 2. Il personale incaricato, unitamente al responsabile della manutenzione è tenuto ad esercitare il controllo, rilevando eventuali infrazioni o comportamenti non consentiti e segnalandoli all'Ardiss per l'assunzione dei conseguenti provvedimenti.

3. Per indifferibili controlli agli impianti od interventi e riparazioni straordinarie ed urgenti, l'accesso alle camere è consentito al personale preposto anche in assenza degli assegnatari della camera e senza preavviso.
4. Previo avviso, anche telefonico, agli assegnatari, l'Ardiss si riserva di effettuare ulteriori controlli non solo per verificare lo stato degli alloggi o degli arredi, ma anche per garantire il rispetto del presente regolamento.

Art. 15

(Comitato di rappresentanza degli studenti)

1. Presso ogni Residenza Universitaria è istituito un Comitato di rappresentanza degli studenti eletto dall'Assemblea degli assegnatari, convocata almeno una volta l'anno.
2. Le Assemblee sono valide qualora risulti presente il 50% più uno degli studenti assegnati alla Residenza.
3. Il Comitato ha funzioni consultive e rappresenta gli assegnatari di posto alloggio nella residenza universitaria nei confronti dell'Ardiss per le problematiche attinenti all'alloggio. Esso provvede ad eleggere un Coordinatore nella sua prima riunione.
4. Inoltre il Comitato può proporre, organizzare e realizzare attività culturali e ricreative, d'intesa con il Consiglio di amministrazione dell'Ardiss.
5. Il Comitato al suo interno può individuare singoli referenti per la gestione degli spazi comuni quali: lavanderie, sala biblioteca, sala musica, sala attività ricreative. I nominativi dei referenti devono essere comunicati agli ospiti mediante esposizione nelle apposite bacheche, e all'Ardiss.
6. Ogni singolo assegnatario ha diritto di avanzare proposte ed iniziative al Comitato.

Art. 16

(Servizio foresteria)

1. Presso le Residenze Universitarie è istituito un servizio di foresteria a pagamento con apposite camere, destinato a:
 - a) studenti iscritti all'Università degli Studi di Udine, all'Istituto per l'alta formazione artistica e musicale di Udine o altre Università italiane, presenti a Udine per motivi di studio o di ricerca (dimostrabili con apposita certificazione);
 - b) in caso di malattia o infortunio, debitamente documentati, a causa dei quali l'assegnatario necessita di assistenza domiciliare, previa autorizzazione da parte dell'Ardiss, è consentito ospitare un parente

o affine, o persona di propria fiducia, fino al perdurare della necessità dello studente. In questi casi l'Ardiss declina ogni responsabilità nei confronti di eventuali incidenti nei quali incorra l'ospite.

c) altri utenti temporaneamente presenti a Udine per motivi di studio o per incarichi accademici con l'Università, comprovati da idonea documentazione.

d) altri e diversi utenti presenti a Udine per iniziative culturali e di interesse pubblico generale.

2. La concessione dei posti in foresteria è comunque subordinata alle disponibilità.

3. Di norma il periodo di permanenza in foresteria non potrà superare gli 8 giorni, salvo casi particolari appositamente documentati ed autorizzati dal Dirigente o suo incaricato.

4. Le tariffe del servizio di foresteria sono determinate dal Consiglio di Amministrazione dell'Ardiss. Il pagamento del posto alloggio dovrà essere anticipato.

5. Gli utenti il servizio sono tenuti ad effettuare la pulizia della camera e del bagno, nonché l'osservanza del presente Regolamento

Art. 17 **(Retta alloggio)**

1. La retta alloggio è determinata su base mensile.

2. Gli studenti che prendono possesso dell'alloggio dal 16 in poi corrispondono metà importo della retta mensile. Nel caso in cui la decadenza dal diritto all'alloggio di cui all'articolo 3 avvenga dal 1 al 15 del mese, lo studente è tenuto al pagamento di metà dell'importo della retta mensile.

3. Le tariffe per i soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, sono determinate dal Consiglio di amministrazione.

Art. 18 **(Modalità di pagamento della retta)**

1. Qualora gli assegnatari del posto alloggio risultino anche beneficiari della borsa di studio l'importo relativo alla retta mensile verrà automaticamente trattenuto dall'importo della Borsa di studio.

2. Gli studenti che risultino esclusivamente assegnatari del posto alloggio corrispondono la retta con le seguenti modalità:

a) pagamento diretto presso la Tesoreria dell'Ardiss, o bonifico bancario sul c/c della Tesoreria – se il pagamento è una tantum (es. pagamento della cauzione);

- b) servizio RID di domiciliazione bancaria per l'addebito automatico in conto corrente delle rette mensili degli studenti. Sulla base del Modello RID, sottoscritto dallo studente o dal genitore, Istituto Tesoriere dell'Ardiss, a fronte di un archivio predisposto dall'Ente secondo il tracciato standard Setif, provvede ad addebitare, alle previste scadenze, tutti i conti correnti dei debitori, accantonando il controvalore in un conto corrente transitorio in attesa di ricevere, entro i 7 giorni lavorativi successivi, eventuali insoluti;
3. In presenza di documentati problemi che rendano impossibile il ricorso alla domiciliazione bancaria, lo studente assegnatario, previa richiesta scritta, corrisponde la retta su base mensile secondo le modalità definite dall'Ardiss.
4. L'assegnatario dell'alloggio o un suo delegato, in sede di pagamento, dovrà esplicitamente dichiarare che le spese postali e quant'altro si aggiunga alle somme da versare sono a proprio carico.
5. Nel caso in cui per qualsiasi motivo la borsa di studio dovesse essere revocata, lo studente dovrà pagare le rette alloggio in proporzione al periodo di occupazione della stanza. Sarà cura dell'Ardiss confermare o meno il beneficio dell'alloggio, rispetto al motivo che ha prodotto la revoca della borsa di studio.
6. I soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, sono tenuti ad effettuare il pagamento delle somme dovute prima dell'ammissione alla Casa dello studente.

Art. 19

(Decadenza dal diritto all'alloggio)

1. Qualora l'assegnatario termini gli studi prima della scadenza prevista dal bando di concorso gli sarà concesso di usufruire dell'alloggio fino alla scadenza prevista dal bando, per comprovati motivi, previa richiesta scritta all'Ardiss, con le modalità e i costi stabiliti per gli assegnatari non idonei al bando di concorso.
2. Lo studente decade dal posto alloggio nei seguenti casi:
- a) ritardata, omessa o incompleta presentazione della documentazione richiesta;
 - b) omessa presentazione dello studente per l'assegnazione del posto alloggio secondo il calendario indicato dall'Ardiss, salvo l'insorgere di un comprovato impedimento;
 - c) per trasferimento ad altra sede universitaria;
 - d) per aver rinunciato irrevocabilmente al proseguimento degli studi;
 - e) per aver conseguito la laurea, a decorrere dal 15° giorno successivo alla data di laurea;
 - f) per inadempimento nei pagamenti delle rette, qualora non assegnatari anche della borsa di studio;
 - g) per rinuncia definitiva al posto alloggio.
3. L'assegnatario è tenuto a dare comunicazione scritta all'Ardiss:

- a) del conseguimento della laurea;
- b) dell'avvenuto trasferimento ad altra sede universitaria;
- c) dell'avvenuta interruzione degli studi.

4. Nel caso in cui materiali ed effetti personali appartenenti a studenti non più assegnatari, depositati nella Residenza, non siano ritirati dagli interessati, l'Ardiss provvederà alla loro definitiva rimozione.

Art. 20 (Sanzioni)

1. Lo studente che contravviene alle disposizioni previste dal presente regolamento o che, comunque, commetta atti pregiudizievoli per il normale funzionamento della Residenza, è soggetto alle seguenti sanzioni:

- a) Richiamo scritto.
- b) Sospensione del beneficio.
- c) Revoca del beneficio.

Art. 21 (Richiamo scritto)

1. Il richiamo consiste in una contestazione scritta all'assegnatario.

Art. 22 (Sospensione del beneficio)

1. La sospensione del beneficio, fino ad un massimo di sessanta giorni, viene disposta nei casi di grave violazione o per aver commesso una mancanza anche lieve dopo aver subito, nello stesso anno accademico, il richiamo scritto di cui all'articolo 21.

2. Qualora le circostanze lo esigano, per motivi cautelari lo studente può essere sospeso con effetto immediato, in attesa degli accertamenti.

Art. 23 (Revoca del beneficio)

1. La revoca del beneficio è disposta nei casi di violazione degli obblighi di comportamento che abbiano provocato grave danno all'Ardiss o a terzi, o in presenza di più di una sospensione.

2. In particolare, l'alloggio viene revocato all'assegnatario nei seguenti casi:

- a) cessione o subaffitto del proprio posto letto a terzi, indipendentemente dal motivo per cui ciò avvenga;

- b) cessione o permesso di utilizzo a terzi della chiave di accesso all'alloggio;
 - c) etenzione di materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive, stupefacenti o comunque vietate dalla legge;
 - d) mancato pagamento della retta, e mancata liquidazione delle somme dovute per spese;
 - e) dichiarazioni non veritiere per il conseguimento del beneficio da parte dell'assegnatario;
 - f) modifiche, manomissioni o adattamenti agli impianti, verniciature, tinteggiature.
3. Nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), c), e), la revoca dell'alloggio implica l'esclusione dal concorso alloggi per gli anni accademici successivi.

Art. 24

(Informativa sulla privacy degli ospiti)

1. Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali raccolti sono destinati al complesso delle operazioni, svolto sia con mezzi elettronici ed automatizzati che non, previste per la realizzazione delle finalità istituzionali dell'Ente.
2. I dati relativi alle generalità dell'ospite sono comunicati, ai sensi della legge 18 maggio 1978, n. 191 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 21 marzo 1978, n. 59, concernente norme penali e processuali per la prevenzione e la repressione di gravi reati), all'Autorità locale di Pubblica Sicurezza.
3. A garanzia degli utenti e del patrimonio, presso ogni residenza è in funzione un sistema di telecamere a circuito chiuso e un sistema di accesso agli alloggi per il controllo degli ingressi. Le immagini registrate sono conservate solo temporaneamente con strumenti che garantiscono sicurezza e riservatezza, nel rispetto della normativa sulla privacy.
4. In relazione al trattamento dei dati in oggetto, all'interessato sono garantiti i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/2003.
5. Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è: Ardiss. Responsabile del trattamento è il Direttore dell'Ardiss.
6. Le immagini e le registrazioni sono consultabili dal personale dell'Ardiss e, per la sola verifica del funzionamento del sistema, dal personale incaricato dall'Ardiss. Tali dati possono essere comunicati, dietro formale richiesta, all'Autorità giudiziaria o di polizia.
7. Con la sottoscrizione dell'atto di accettazione del posto alloggio l'ospite acconsente che i propri dati personali siano inseriti in una banca dati elettronica o di altra natura di proprietà dell'Ardiss di Udine e siano utilizzati dall'Ardiss per le proprie attività istituzionali, promosse e/o organizzate in proprio o in collaborazione con altri partner, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di "privacy".

Casa dello studente di Udine - Polo Rizzi

Art. 1

(Residenza universitaria del Polo scientifico dei Rizzi)

1. La Residenza Universitaria del Polo scientifico dei Rizzi (d'ora in avanti "Residenza") è una struttura abitativa, di proprietà dell'Ardiss di Udine (d'ora in avanti "Ardiss"), destinata prioritariamente alla ricettività di studenti universitari italiani e stranieri, frequentanti i corsi di Area Scientifica dell'Università degli Studi di Udine (d'ora in avanti "Università") e i corsi dell'Istituto per l'alta formazione artistica e musicale J. Tomadini di Udine (d'ora in avanti "Conservatorio").
2. Tale Residenza può essere utilizzata dall'Ardiss, oltreché per garantire il diritto allo studio nei termini previsti dalle normative vigenti, anche per fini diversi quali:
 - a) ospitalità, nel corso dell'intero anno, per favorire la mobilità internazionale degli studenti;
 - b) foresteria temporanea;
 - c) ospitalità per convegni e congressi;
 - d) ricettività nel periodo estivo, destinata ad ospiti di Enti ed Istituzioni, sulla base di convenzioni da stipulare con l'Ardiss o comunque, in assenza di convenzione, previa autorizzazione dell'Ardiss;
 - e) altri usi espressamente autorizzati dal Direttore dell'Ardiss.
3. I periodi di apertura e chiusura della Residenza sono stabiliti nel bando di concorso pubblicato annualmente dall'Ardiss.

Art. 2

(Tipologie abitative)

1. La tipologia delle stanze disponibili nella Residenza è diversificata con l'offerta di camere singole e doppie, con servizi. Alcune di queste sono predisposte e attrezzate per il soggiorno di studenti diversamente abili.
2. La Residenza dispone altresì di spazi e ambienti comuni, destinati alla ristorazione, allo studio, all'uso delle apparecchiature informatiche, ad attività culturali e ricreative, nonché di servizi di stireria e lavanderia.

Art. 3

(Assegnazione del posto alloggio)

1. Agli studenti vincitori di concorso i posti alloggio vengono assegnati, sulla base della graduatoria, fino ad esaurimento dei posti disponibili.
2. L'Ardiss provvede d'ufficio all'assegnazione dei posti alloggio agli studenti diversamente abili o con altri problemi di salute o per casi di accertata incompatibilità.

3. Lo studente beneficiario del servizio abitativo, salvo giustificato motivo, è tenuto a prendere possesso dell'alloggio esclusivamente nei giorni stabiliti dall'Ardiss, pena la decadenza dal diritto all'alloggio.

Art. 4 **(Deposito cauzionale)**

1. Un deposito cauzionale infruttifero sarà versato dallo studente secondo la quantificazione, le modalità e i tempi stabiliti nel bando di concorso.
2. Il deposito cauzionale sarà restituito all'assegnatario allorché lo studente lascia l'alloggio per mancanza di requisiti per ottenerlo, per ultimazione del corso di studi, o per rinuncia, abbandono o revoca.
3. L'assegnatario è tenuto a dare comunicazione al personale dell'Ardiss della rinuncia definitiva o temporanea dell'alloggio per permettere l'immediato e congiunto esame per la rilevazione di eventuali danni cagionati alle strutture e agli arredi.
4. I locali in uso dovranno essere restituiti liberi da ogni effetto personale e in condizioni di pulizia e igiene pari a quelli in cui gli sono stati consegnati, tali da consentire l'ingresso di altre persone. In caso contrario tutta o parte della cauzione versata sarà trattenuta per interventi di pulizia, igienizzazione e ripristino, salvo conguagli.
5. Il rimborso della cauzione è condizionato alla verifica di eventuali danneggiamenti o ammanchi addebitabili allo studente ed accertati nel corso di un sopralluogo congiunto tra il personale dell'Ardiss e il beneficiario o un suo delegato e alla consegna delle chiavi e del materiale in dotazione da parte dell'ospite. Non si provvederà al rimborso di somme inferiori a euro 10,00.
6. Nel caso in cui vengano provocati danni agli spazi comuni non imputabili direttamente ad un colpevole, la spesa sarà ripartita in parti uguali tra gli assegnatari della residenza e trattenuta dal deposito cauzionale.
7. Gli ospiti di cui all'articolo 1, comma 2, lettere b), c), d) ed e) possono essere esentati dal deposito cauzionale di cui al presente articolo.

Art. 5 **(Consegna dell'alloggio)**

1. All'arrivo l'ospite presenta al gestore:

- a) fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento (accompagnata dal documento in originale);
 - b) fototessera;
 - c) attestazione di avvenuto versamento del deposito cauzionale a favore dell'Ardiss, secondo quanto previsto dal bando di concorso;
 - d) atto di accettazione del posto alloggio e del presente "Regolamento Interno per la Residenza Universitaria del Polo dei Rizzi" debitamente sottoscritto.
2. L'ospite dovrà fornire all'Ardiss i dati necessari alla compilazione della scheda d'ingresso di cui all'allegato 1.
 3. Qualora non accetti il posto alloggio assegnato dall'Ardiss, l'ospite rinuncia al beneficio stesso per l'anno accademico di riferimento.
 4. La presentazione incompleta della documentazione richiesta non consente l'assegnazione dell'alloggio.

Art. 6
(Verbale di consegna)

1. Prima dell'assegnazione dell'alloggio l'ospite riceve e sottoscrive per accettazione il "Verbale di consegna", contenente informazioni sullo stato della stanza assegnata e degli arredi.
2. La mancata sottoscrizione del verbale di consegna non consente l'assegnazione dell'alloggio ed implica la rinuncia al beneficio stesso per l'anno accademico di riferimento.

Art. 7
(Utilizzo dell'alloggio)

1. L'ospite ha diritto all'uso del posto letto nei termini e secondo i criteri stabiliti dal bando di concorso. Egli si impegna a rispettare le normali regole di vita comunitaria.
2. L'Ardiss non assume nessuna responsabilità verso gli assegnatari per gli oggetti di valore o denaro e quant'altro da loro detenuto sia nell'alloggio che negli spazi comuni.

Art. 8
(Trasferimento)

1. L'Ardiss effettuerà il trasferimento d'ufficio ad altro alloggio, nel caso di necessità di separare assegnatari la cui convivenza sia diventata difficile a causa di accertata incompatibilità.
2. L'Ardiss, inoltre, può procedere per documentate esigenze organizzative, funzionali o di servizio, a trasferimenti dell'assegnatario.

3. A seguito di provvedimenti disciplinari, per riparazione delle strutture o per cause di forza maggiore, potrà essere deciso il trasferimento d'ufficio di un assegnatario da un alloggio ad un altro, secondo la disponibilità e a discrezione dell'Ardiss. Il rifiuto del trasferimento comporta la revoca dell'alloggio.
4. Gli assegnatari, in presenza di serie e documentate motivazioni, possono fare domanda di trasferimento in alloggio diverso da quello inizialmente assegnato. Le domande di trasferimento in corso d'anno dovranno essere presentate in forma scritta all'Ardiss. Le richieste potranno essere soddisfatte nei limiti della effettiva disponibilità di posti.

Art. 9

(Norme di comportamento)

1. Gli ospiti delle Residenze sono tenuti al rispetto del presente Regolamento e delle norme che attengono la vita in comunità. Gli assegnatari debbono mantenere altresì comportamenti che consentano una convivenza interna basata sulla correttezza, sull'educazione e sul reciproco rispetto.
2. Il mantenimento della qualità degli ambienti e dei servizi è affidato, oltreché al personale dell'Ardiss, anche alla responsabilità degli assegnatari e degli ospiti.
3. Ciascun ospite della Residenza è tenuto a segnalare il mancato rispetto delle norme comportamentali contenute in questo regolamento ai Responsabili di cui all'art. 11 o al personale dell'Ardiss.

Art. 10

(Responsabilità nell'utilizzo della stanza e delle attrezzature assegnate)

1. L'ospite si impegna:
 - a) a usare i beni mobili e immobili assegnati con cura adeguata. Egli è responsabile dei danni arrecati alla propria stanza;
 - b) a garantire il buon uso di tutti i beni mobili e immobili di uso comune, compresi attrezzature e arredi, assumendosi, insieme agli altri ospiti, la responsabilità personale e solidale per i danni arrecati alle parti comuni dell'edificio che si riferiscono direttamente al pieno godimento dell'alloggio assegnato (arredi, attrezzature, impianti, atri, corridoi, scale, luoghi ricreativi ecc.), secondo i criteri stabiliti dalla norma di cui all'art. 1588 del Codice Civile anche qualora l'autore del danno non sia identificabile.
2. La Residenza è dotata di un sistema integrato di gestione, controllo e memorizzazione degli accessi. Per consentire agli ospiti l'accesso in autonomia alla Residenza a ognuno di essi viene consegnata, all'atto dell'accettazione dell'alloggio, una tessera magnetica (d'ora in avanti "badge") che deve essere restituita all'Ardiss al termine della permanenza nella Residenza.

3. Il badge è strettamente personale e in nessun caso dev'essere ceduto dall'ospite a cui è stato consegnato ad altri assegnatari, ospiti o terzi. In caso di rottura, smarrimento o furto del badge l'Ardiss provvederà a rilasciare un duplicato dello stesso all'ospite e a trattenere dalla cauzione di cui all'art. 4 da egli versata un importo pari a € 10,00.
4. Ogni accesso alla Residenza viene registrato per mezzo del sistema integrato di controllo accessi e di videosorveglianza. L'accesso di persone estranee è consentito nei modi e termini previsti dal presente Regolamento e ricade sotto la personale responsabilità dell'ospite che lo permette.
5. Gli assegnatari di alloggio nelle residenze universitarie sono tenuti:
 - a) a lasciare l'alloggio completamente libero di effetti personali durante i periodi di chiusura della Residenza universitaria, e nel corso dei periodi di non assegnazione dell'alloggio. L'Ardiss non risponde di eventuali danni o ammanchi;
 - b) a non introdurre animali, ad eccezione di cani guida per non vedenti;
 - c) a non asportare o introdurre mobili o attrezzature di qualunque tipo nei luoghi comuni e nelle stanze, né procedere a spostamento, smontaggio, modifica o altro degli arredi in assenza di autorizzazione dell'Ardiss;
 - d) a non usare nella stanza assegnata fornelli elettrici o a gas, frigoriferi o altro tipo di elettrodomestici se non appositamente predisposti o autorizzati per iscritto dall'ARDISS;
 - e) a non manomettere le porte delle stanze;
 - f) a dotarsi e ad impiegare tutti i capi di biancheria per l'igiene del letto e del bagno (lenzuola, federa, asciugamani, ecc.) non direttamente forniti dall'Ardiss. Sarà sempre cura degli assegnatari provvedere al mantenimento del perfetto stato di igiene e pulizia dei capi, sia forniti dall'Ardiss che autonomamente approvvigionati, e di effettuare un accurato lavaggio degli stessi prima di lasciare definitivamente la Residenza;
 - g) a mantenere costantemente la stanza e il bagno che vengono loro assegnati, oltre che gli spazi comuni utilizzati, in condizioni di ordine e igiene pari a quelle in cui sono stati consegnati loro. A tal fine sono tenuti a dotarsi di tutti gli strumenti e i presidi necessari e non direttamente forniti dall'Ardiss;
 - f) a effettuare correttamente la raccolta differenziata dei rifiuti nelle loro stanze e negli spazi comuni utilizzati secondo le disposizioni dell'Ardiss e dell'azienda comunale incaricata della raccolta. Sono altresì tenuti a conferire i rifiuti correttamente differenziati negli appositi spazi di raccolta collocati all'esterno della Residenza;
 - g) a frequentare interamente i corsi di formazione per gli addetti incaricati delle attività di Gestione delle Emergenze in materia di Primo Soccorso e in materia di Prevenzione e Protezione Antincendio Rischio Medio che si terranno in date definite dall'Ardiss e che permetteranno di formare le squadre di addetti alla Gestione delle Emergenze. Ai corsi prenderanno parte gli studenti che si proporranno su base volontaria o, nel caso in cui il numero di studenti volontari per ciascun piano non sia sufficiente, l'Ente provvederà d'ufficio alla nomina degli studenti tenuti a partecipare a tali corsi. Il mancato svolgimento del corso determinerà la perdita del posto alloggio. Tutti gli assegnatari pertanto devono rendersi

disponibili a svolgere il suddetto incarico; sarà cura dell'Ente provvedere a fornire le informazioni e la formazione necessarie per l'espletamento del mandato, nonché le attrezzature adeguate.

6. L'uso delle cucine di pertinenza della stanza assegnata dev'essere sempre attuato nel pieno rispetto delle norme del presente Regolamento e di rispettosa e corretta convivenza. Esse dovranno essere mantenute in stato di pulizia e igiene pari a quello in cui sono state consegnate agli ospiti.
7. È assolutamente vietato l'uso di elettrodomestici o utensili elettrici per la preparazione di cibi diversi da quelli installati e autorizzati dall'Ardiss. È in ogni caso sempre vietato l'uso di elettrodomestici o utensili a gas.
8. L'assegnatario che contragga una malattia trasmissibile o contagiosa deve lasciare l'alloggio per la durata della malattia, dandone comunicazione all'Ardiss; egli potrà essere riammesso nella residenza universitaria solamente in seguito ad autorizzazione del medico competente.
9. Nelle residenze universitarie sono banditi il fumo, i superalcolici e qualsiasi tipo di sostanza stupefacente o psicotropa.
10. Non è consentito organizzare feste o incontri conviviali rivolti alla generalità degli studenti.
11. In particolari occasioni gli assegnatari potranno essere autorizzati a tenere una festa, in appositi spazi che verranno individuati dall'Ardiss. In ogni caso dovranno essere comunicati gli organizzatori responsabili, sui quali l'Ardiss potrà rivalersi in caso di danni alle strutture o alle cose. Gli organizzatori saranno inoltre responsabili degli eventuali comportamenti che arrechino disturbo alla quiete pubblica.

Art. 11

(Responsabili e Vice Responsabili della Residenza)

1. L'Ardiss individua, per ognuno degli edifici che compongono la Residenza, due studenti che vengono incaricati della funzione di Responsabile e Vice Responsabile dello stesso.
2. Il Responsabile e il Vice Responsabile hanno il compito di vigilare sul rispetto delle norme del presente Regolamento e, comunque, della rispettosa convivenza, all'interno di tutta la Residenza e, in particolare, dell'edificio di loro competenza.
3. Rientra tra i compiti del Responsabile e del Vice Responsabile l'apertura e la chiusura delle aule studio e ricreative negli orari stabiliti dall'Ardiss.
4. Il Responsabile e il Vice Responsabile sono tenuti a segnalare tempestivamente all'Ardiss gli episodi di mancato rispetto del presente Regolamento e di qualsiasi altra disposizione impartita dall'Ardiss agli ospiti della Residenza.

5. Al Responsabile e al Vice Responsabile possono anche essere conferiti gli incarichi di coordinatore per la gestione delle emergenze e di addetto alle squadre antincendio, evacuazione e primo soccorso (ai sensi del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81) previa adeguata e specifica formazione.

Art. 12

(Visite di persone estranee alla Residenza)

1. L'assegnatario può ricevere nel proprio alloggio, dalle ore 8.00 alle 24.00, persone estranee alla residenza.
2. Il visitatore deve dichiarare le proprie generalità e le generalità dell'assegnatario di cui è ospite, ai responsabili di cui all'art. 11 o al personale dell'Ardiss.
3. L'assegnatario sarà responsabile dei danni arrecati dagli estranei in visita e risponderà personalmente delle inosservanze da loro compiute al presente regolamento.
4. Dalle ore 24.00 alle ore 8.00 nessuna persona diversa dagli assegnatari dovrà trovarsi nelle Residenze.
5. Gli assegnatari di alloggio nelle residenze universitarie sono tenuti:
 - a) a non cedere l'alloggio a terze persone, a qualunque titolo e neppure temporaneamente, né ad occuparne uno diverso da quello assegnato;
 - b) a non ospitare persone non autorizzate nell'alloggio assegnato al di fuori degli orari consentiti.

Art. 13

(Pulizie degli spazi assegnati)

1. La pulizia e l'igiene di tutti gli ambienti della Casa dello Studente costituiscono condizione imprescindibile per la corretta convivenza e per il mantenimento in buono stato di conservazione dell'immobile. Il mantenimento della pulizia, dell'igiene, del decoro e della funzionalità dei beni messi a disposizione dello studente è a carico dell'assegnatario.
2. Ogni ospite ha in capo la pulizia della propria stanza e del bagno privato, oltre che degli spazi comuni utilizzati con l'obbligo di mantenerli in condizioni di ordine e igiene pari a quelle in cui gli sono stati consegnati.
3. Per i fini di cui ai commi 1 e 2, l'Ardiss mette a disposizione degli ospiti strumenti, dispositivi e prodotti di uso comune. Sarà cura di ogni ospite integrare la dotazione comune con i prodotti e gli strumenti necessari.
4. È assolutamente vietato l'impiego degli strumenti e dei prodotti in dotazione all'impresa incaricata dall'Ardiss degli interventi di rifinitura periodica dello stato di pulizia.

Art. 14
(Sale comuni e loro uso)

1. La Residenza universitaria sono è dotata di:
 - a) sale studio;
 - b) sale ricreative.
2. Gli studenti alloggiati e gli studenti iscritti all'Università e al Conservatorio hanno libero accesso alle sale studio e alle sale ricreative.
3. L'Ardiss stabilisce gli orari di apertura delle sale studio e delle sale ricreative e provvede a darne adeguata comunicazione e visibilità. Il personale dell'Ardiss e/o i responsabili di cui all'art. 11 verranno incaricati dell'apertura e della chiusura delle stesse, oltreché della verifica del rispetto delle norme comportamentali e di rispettosa convivenza.
4. Le sale studio e ricreative possono essere dotate di strumenti di informazione, documentazione, didattici e culturali.
5. Le aule e gli spazi comuni sono a disposizione degli ospiti della residenza e dei visitatori. L'uso delle cucine e delle lavanderie è riservato esclusivamente agli ospiti della residenza.

Art. 15
(Controlli ed ispezioni)

1. Il personale dell'Ardiss e i responsabili di cui all'art. 11 hanno in consegna copia delle chiavi di accesso agli alloggi.
2. Il personale incaricato, unitamente al responsabile della manutenzione è tenuto ad esercitare il controllo, rilevando eventuali infrazioni o comportamenti non consentiti e segnalandoli all'Ardiss per l'assunzione dei conseguenti provvedimenti.
3. Per indifferibili controlli agli impianti od interventi e riparazioni straordinarie ed urgenti, l'accesso alle camere è consentito al personale preposto anche in assenza degli assegnatari della camera e senza preavviso.
4. L'Ardiss si riserva di effettuare ulteriori controlli non solo per verificare lo stato degli alloggi o degli arredi, ma anche per garantire il rispetto del presente regolamento.

Art. 16
(Comitato di rappresentanza degli studenti)

1. Presso ogni Residenza Universitaria è istituito un Comitato di rappresentanza degli studenti eletto dall'Assemblea degli assegnatari, convocata almeno una volta l'anno.
2. Le Assemblee sono valide qualora risulti presente il 50% più uno degli studenti assegnati alla Residenza.
3. Il Comitato ha funzioni consultive e rappresenta gli assegnatari di posto alloggio nella residenza universitaria nei confronti dell'Ardiss per le problematiche attinenti all'alloggio. Esso provvede ad eleggere un Coordinatore nella sua prima riunione.
4. Inoltre il Comitato può proporre, organizzare e realizzare attività culturali e ricreative, d'intesa con l'Ardiss.
5. Ogni assegnatario ha il diritto di avanzare proposte ed iniziative al Comitato.

Art. 17
(Servizio foresteria)

1. Presso le Residenze Universitarie è istituito un servizio di foresteria a pagamento con apposite camere, destinato a:
 - a) studenti iscritti all'Università, al Conservatorio o ad altre Università, presenti a Udine per motivi di studio o di ricerca (dimostrabili con apposita certificazione);
 - b) in caso di malattia o infortunio, debitamente documentati, a causa dei quali l'assegnatario necessita di assistenza domiciliare, previa autorizzazione da parte dell'Ardiss, è consentito ospitare un parente o affine, o persona di propria fiducia, fino al perdurare della necessità dello studente. In questi casi l'Ardiss declina ogni responsabilità nei confronti di eventuali incidenti nei quali incorra l'ospite.
 - c) altri utenti temporaneamente presenti a Udine per motivi di studio o per incarichi accademici con l'Università, comprovati da idonea documentazione.
 - d) altri e diversi utenti presenti a Udine per iniziative culturali e di interesse pubblico generale.
2. La concessione dei posti in foresteria è comunque subordinata alle disponibilità.
3. Di norma il periodo di permanenza in foresteria non potrà superare gli 8 giorni, salvo casi particolari appositamente documentati ed autorizzati dal Dirigente o suo incaricato.
4. Le tariffe del servizio di foresteria sono determinate dall'Ardiss. Il pagamento del posto alloggio dovrà essere anticipato.
5. Gli utenti il servizio sono tenuti ad attenersi a tutte le disposizioni inerenti le pulizie delle camere e dei bagni assegnati loro, nonché all'osservanza del presente Regolamento.

Art. 18

(Retta alloggio)

1. La retta alloggio è determinata su base mensile.
2. Gli studenti che prendono possesso dell'alloggio dal giorno 16 del mese in poi corrispondono metà importo della retta mensile. Nel caso in cui la decadenza dal diritto all'alloggio di cui all'articolo 3 avvenga dal 1 al 15 del mese, lo studente è tenuto al pagamento di metà dell'importo della retta mensile.
3. Le tariffe per i soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, sono determinate dall'ARDISS.

Art. 19

(Modalità di pagamento della retta)

1. Qualora gli assegnatari del posto alloggio risultino anche beneficiari della borsa di studio l'importo relativo alla retta mensile verrà automaticamente trattenuto dall'importo della Borsa di studio.
2. Gli studenti che risultino esclusivamente assegnatari del posto alloggio corrispondono la retta con le seguenti modalità:
 - a) pagamento diretto presso la Tesoreria dell'Ardiss, o bonifico bancario sul c/c della Tesoreria – se il pagamento è una tantum (es. pagamento della cauzione);
 - b) servizio RID di domiciliazione bancaria per l'addebito automatico in conto corrente delle rette mensili degli studenti. Sulla base del Modello RID, sottoscritto dallo studente o dal genitore, Istituto Tesoriere dell'Ardiss, a fronte di un archivio predisposto dall'Ente secondo il tracciato standard Setif, provvede ad addebitare, alle previste scadenze, tutti i conti correnti dei debitori, accantonando il controvalore in un conto corrente transitorio in attesa di ricevere, entro i 7 giorni lavorativi successivi, eventuali insoluti.
3. In presenza di documentati problemi che rendano impossibile il ricorso alla domiciliazione bancaria, lo studente assegnatario, previa richiesta scritta, corrisponde la retta su base mensile secondo le modalità definite dall'Ardiss.
4. L'assegnatario dell'alloggio o un suo delegato, in sede di pagamento, dovrà esplicitamente dichiarare che le spese postali e quant'altro si aggiunga alle somme da versare sono a proprio carico.
5. Nel caso in cui per qualsiasi motivo la borsa di studio dovesse essere revocata, lo studente dovrà pagare le rette alloggio in proporzione al periodo di occupazione della stanza. Sarà cura dell'Ardiss confermare o meno il beneficio dell'alloggio, rispetto al motivo che ha prodotto la revoca della borsa di studio.
6. I soggetti di cui all'articolo 1, comma 2, sono tenuti ad effettuare il pagamento delle somme dovute prima dell'ammissione alla Casa dello studente.

Art. 20
(Decadenza dal diritto all'alloggio)

1. Qualora l'assegnatario termini gli studi prima della scadenza prevista dal bando di concorso gli sarà concesso di usufruire dell'alloggio fino alla scadenza prevista dal bando, per comprovati motivi, previa richiesta scritta all'Ardiss, con le modalità e i costi stabiliti per gli assegnatari non idonei al bando di concorso.

2. Lo studente decade dal posto alloggio nei seguenti casi:
 - a) ritardata, omessa o incompleta presentazione della documentazione richiesta;
 - b) omessa presentazione dello studente per l'assegnazione del posto alloggio secondo il calendario indicato dall'Ardiss, salvo l'insorgere di un comprovato impedimento;
 - c) per trasferimento ad altra sede universitaria;
 - d) per aver rinunciato irrevocabilmente al proseguimento degli studi;
 - e) per aver conseguito la laurea, a decorrere dal 15° giorno successivo alla data di laurea;
 - f) per inadempimento nei pagamenti delle rette, qualora non assegnatari anche della borsa di studio;
 - g) per rinuncia definitiva al posto alloggio.

3. L'assegnatario è tenuto a dare comunicazione scritta all'Ardiss:
 - a) del conseguimento della laurea;
 - b) dell'avvenuto trasferimento ad altra sede universitaria;
 - c) dell'avvenuta interruzione degli studi.
4. Nel caso in cui materiali ed effetti personali appartenenti a studenti non più assegnatari, depositati nella Residenza, non siano ritirati dagli interessati, l'Ardiss provvederà alla loro definitiva rimozione...

Art. 21
(Sanzioni)

1. Lo studente che contravviene alle disposizioni previste dal presente regolamento o che, comunque, commetta atti pregiudizievoli per il normale funzionamento della Residenza, è soggetto alle seguenti sanzioni:
 - a) Richiamo scritto.
 - b) Sospensione del beneficio.
 - c) Revoca del beneficio.

Art. 22
(Richiamo scritto)

1. Il richiamo consiste in una contestazione scritta all'assegnatario.

Art. 23
(Sospensione del beneficio)

1. La sospensione del beneficio, fino ad un massimo di sessanta giorni, viene disposta nei casi di grave violazione o per aver commesso una mancanza anche lieve dopo aver subito, nello stesso anno accademico, il richiamo scritto di cui all'articolo 21.
2. Qualora le circostanze lo esigano, per motivi cautelari lo studente può essere sospeso con effetto immediato, in attesa degli accertamenti.

Art. 24
(Revoca del beneficio)

1. La revoca del beneficio è disposta nei casi di violazione degli obblighi di comportamento che abbiano provocato grave danno all'Ardiss o a terzi, o in presenza di più di una sospensione.
2. In particolare, l'alloggio viene revocato all'assegnatario nei seguenti casi:
 - a) cessione o subaffitto del proprio posto letto a terzi, indipendentemente dal motivo per cui ciò avvenga;
 - b) cessione o permesso di utilizzo a terzi della chiave di accesso all'alloggio;
 - c) detenzione di materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive, stupefacenti o comunque vietate dalla legge;
 - d) mancato pagamento della retta, e mancata liquidazione delle somme dovute per spese;
 - e) dichiarazioni non veritiere per il conseguimento del beneficio da parte dell'assegnatario;
 - f) modifiche, manomissioni o adattamenti agli impianti, verniciature, tinteggiature.
3. Nei casi di cui al comma 2, lettere a), b), c), e), la revoca dell'alloggio implica l'esclusione dal concorso alloggi per gli anni accademici successivi.

Art. 25
(Informativa sulla privacy degli ospiti)

1. Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali raccolti sono destinati al complesso delle operazioni, svolto sia con mezzi elettronici ed automatizzati che non, previste per la realizzazione delle finalità istituzionali dell'Ente.
2. I dati relativi alle generalità dell'ospite sono comunicati, ai sensi della legge 18 maggio 1978, n. 191 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 21 marzo 1978, n. 59, concernente norme penali e processuali per la prevenzione e la repressione di gravi reati), all'Autorità locale di Pubblica Sicurezza.

3. A garanzia degli utenti e del patrimonio, presso ogni residenza è in funzione un sistema di telecamere a circuito chiuso e un sistema di accesso agli alloggi per il controllo degli ingressi. Le immagini registrate sono conservate solo temporaneamente con strumenti che garantiscono sicurezza e riservatezza, nel rispetto della normativa sulla privacy.
4. In relazione al trattamento dei dati in oggetto, all'interessato sono garantiti i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/2003.
5. Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è: ArdissArdiss. Responsabile del trattamento è il Direttore dell'Ardiss.
6. Le immagini e le registrazioni sono consultabili dal personale dell'Ardiss e, per la sola verifica del funzionamento del sistema, dal personale incaricato dall'Ardiss. Tali dati possono essere comunicati, dietro formale richiesta, all'Autorità giudiziaria o di polizia.
7. Con la sottoscrizione dell'atto di accettazione del posto alloggio l'ospite acconsente che i propri dati personali siano inseriti in una banca dati elettronica o di altra natura di proprietà dell'Ardiss di Udine e siano utilizzati dall'Ardiss per le proprie attività istituzionali, promosse e/o organizzate in proprio o in collaborazione con altri partner, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di "privacy".

ORARI E CONTATTI

SEDE DI TRIESTE

Sportello Informazioni

Salita Monte Valerio, 3 – 34127 Trieste

info.trieste@ardiss.fvg.it

Tel: 040 3595205

Fax: 040 3595352

Orari sportello:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00

e il martedì e mercoledì anche dalle ore 15,00 alle ore 16,00

Durante il periodo estivo, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda on-line per i benefici regionali.

<u>SERVIZIO</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefono</u>
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	info.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595205
Posti alloggio comprensorio universitario di Trieste	alloggi.trieste@ardiss.fvg.it	040 3595354/302/600
Posti alloggio C.D.S. Gozzi e Gorizia	dario.clean@regione.fvg.it	
Servizio ristorazione – tessere mensa	ristorazione.trieste@ardiss.fvg.it	040 35395357/207
Assistenza psicologica	psicologo.trieste@ardiss.fvg.it	040 309774

ORARI E CONTATTI

SEDE DI UDINE

Segreteria Diritto allo Studio - Sportello Studenti

Viale Ungheria, 39/b – 33100 Udine

info.udine@ardiss.fvg.it

Tel: 0432 245772

Fax: 0432 245777

Orari sportello:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00

Nello stesso orario, presso i locali dello Sportello, sono disponibili per gli studenti alcune postazioni informatiche per la compilazione della domanda on-line per i benefici regionali.

<u>SERVIZIO</u>	<u>E-mail</u>	<u>Telefono</u>
Borsa di studio Contributi alloggio Contributi per la mobilità internazionale Rimborso tassa regionale Agevolazioni per il trasporto	info.udine@ardiss.fvg.it miriam.dibernardo@regione.fvg.it	0432 245772 0432 245720
Posti alloggio Udine	giovanna.benedetti@regione.fvg.it	0432 245714
Posti alloggio Pordenone, Gorizia e Gemona	marco.kabler@regione.fvg.it alda.ferro@regione.fvg.it	0432 245715 0432 245716
Servizio ristorazione ed erogazione tessere mensa	lorena.crognale@regione.fvg.it	0432 245717
Agevolazioni per il trasporto su gomma	alda.ferro@regione.fvg.it	0432 245716
EUREKA	psicologo@uniud.it	0432 245722
Infocasa	infocasaudine@libero.it	0432 245704

SPAZI STUDIO PER LA GENERALITA' DEGLI STUDENTI

Orari ex-MOVE e area verde Edificio E4 - Trieste	lun - dom: 8.00 – 23.00
Aule studio Cds viale Ungheria e Rizzi Udine	lun - sab: 8.00 – 22.00 Dom: 8.00 – 20.00
Aula studio Cds Gorizia	lun - dom: 8.00 – 24.00

PUNTI MENSA

NOME	INDIRIZZO	PRANZO	CENA	GIORNI
Sede di TRIESTE				
Mensa Universitaria Centrale*	Piazzale Europa	11.45-14.45	19.00-21.00	Lun-Ven
		12.00-14.00	19.00-20.30	Sab-Dom, festivi
*È attivo anche il servizio colazioni con i seguenti orari: Lun-Ven 07.30-10.00 e Sab-Dom, festivi 08.00-10.00				
Mensa Sissa	Via Bonomea 265	12.00-14.30	15.30-19.00 (take away)	Lun-Ven
Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9	12.00-14.00	19.00-20.30**	Lun-Ven
		12.00-14.00	-	Sab
** orario invernale (ora solare); con orario estivo (ora legale) 19.00-21.00				
Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11	12.00-14.00	-	Lun-Ven
		-	18.30- 20.00***	Dom
*** orario invernale (ora solare); con orario estivo (ora legale) 19.00-20.30				
Mensa Area Science Park	Basovizza	12.00-14.30	-	Lun-Ven
Mensa Area Science Park	Padriciano	12.00-14.30	-	Lun-Ven
Mensa ITIS	Via Pascoli 31	13.00-14.15	-	Lun-Ven
Mensa Ferroviaria DIELLEFFE	Via Filzi 12	11.45-14.45	-	Lun-Ven
Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara	12.00-15.00		Lun-Sab
Bar/caffetteria Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara	11.30-15.30	-	Lun-Sab
Ristorante Self-service Voilà	Via Morpurgo 9	11.45-14.15	-	Lun-Ven
Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli 8	12.00-14.30	19.00-22.00	Lun-Ven
Ristorante Spiller – Good Food	Riva Nazario Sauro 14	11.45-14.15	19.00-21.00	Lun-Ven
Sede di UDINE				
Mensa Cds	V.le Ungheria 43	12.00-14.30	19.00-20.30	Lun-Ven
		12.00-13.00	19.00-20.00	Sab-Dom, festivi
Mensa Rizzi	Via Delle Scienze 208	11.45-14.15	-	Lun-Ven
Mensa Istituto Renati	Via Tomadini 5	12.00-14.00	19.00-20.00	Lun-Ven
Mensa Istituto Sacro Cuore	Via Ronchi 29			
Mensa Istituto Tomadini	Via Martignacco 187			(riservate agli ospiti dei convitti)
Mensa Collegio Bertoni	Via Cadore 59			

Istituto Salesiano "G. Bearzi"	Via Don Bosco			
Fondazione Casa Secolare Delle Zitelle	Via Antonio Zanon 10			
Sede di GEMONA DEL FRIULI				
Mensa Cds	Via Comitato Per l'Università Friulana	12.00-13.30	-	Lun-Ven
		12.00-13.00	-	Sab
Sede di GORIZIA				
Mensa "O. Lenassi"	Via Vittorio Veneto 7	12.00-14.00	-	Lun-Ven
Wiener Haus	Piazza Cesare Battisti 6	12.00-15.00	18.30-21.30	Lun -Dom
Sede di PADOVA				
RistorESU "San Francesco"	Via S. Francesco 122	11.45-14.30	18.45-21.00	Lun-Ven
RistorESU Piovego	Via G. Colombo 1	11.45-14.30	18.45-21.00	Lun-Ven
ESU Gestione e Servizi Srl	V.le dell'Università 16 (Legnaro)	11.45-14.30	18.45-21.00	Lun-Ven
Sede di PORDENONE				
Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7	12.00-14.00	19.00-20.00-	Lun-Ven
Consorzio Universitario	Via Mantegna	12.00-14.00		Lun-Ven
Sede di PORTOGRUARO				
Mensa Fondazione Campus	Via del Seminario 34/a	12.30-14.00	-	Lun-Ven

LA TUA OPINIONE SULLA CARTA DEI SERVIZI

1) Ritieni utili le informazioni contenute nella Carta dei Servizi?

per niente poco abbastanza molto

2) Quali informazioni vorresti fossero inserite nella prossima edizione?

3) Quali informazioni, invece, ritieni superflue?

4) Ritieni che la Carta dei Servizi sia facilmente consultabile?

per niente poco abbastanza molto

5) Il formato della Carta dei Servizi permette una facile lettura?

per niente poco abbastanza molto

6) La grafica risulta piacevole?

per niente poco abbastanza molto

7) Ritieni che le piantine delle sedi dell'ARDISS siano chiare?

per niente poco abbastanza molto