

Adozione della Carta dei servizi dell'ARDISS per l'anno accademico 2018/2019, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 (Norme in materia di diritto allo studio universitario)

La Direttrice generale

VISTI:

- la legge regionale 14 novembre 2014 n. 21 recante "Norme in materia di diritto allo studio universitario e successive modifiche e integrazioni ed in particolare i Capi III e IV della legge medesima;
- il D.P.Reg. 27 agosto 2004, n. 277/Pres. e successive modifiche e integrazioni, con cui è stato approvato il Regolamento di organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli Enti regionali;
- il D.P.Reg. 24 settembre 2018, n. 190/Pres, con cui, su conforme D.G.R. 25 luglio 2018, n. 1388, è stato conferito l'incarico di Direttrice generale dell'ARDISS alla dott.ssa Lydia Alessio - Vernì, con decorrenza 2 agosto 2018 e per la durata di un anno;

VISTI, altresì:

- le linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, approvate con D.G.R. n.1315 del 13 luglio 2018;
- il programma triennale degli interventi, riferito agli anni accademici 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, approvato con D.G.R. n. 1348 del 19 luglio 2018;

RICHIAMATO l'articolo 36 della citata L.R. 21/2014 s.m.i., ai sensi del quale, sulla base degli indirizzi stabiliti dalle linee guida e d'intesa con il Comitato degli studenti, l'ARDISS adotta la Carta dei servizi, con cui sono definiti gli standard qualitativi e le modalità di erogazione dei servizi stessi;

ATTESO che, nella redazione della Carta dei servizi allegata al presente atto, sono state assicurate le caratteristiche di puntualità, esaustività, trasparenza e chiarezza nelle informazioni, e di definizione dei tempi;

CONSIDERATO che i contenuti della predetta Carta dei servizi sono conformi a quanto richiesto dalle vigenti linee guida per il triennio 2018/2020, anni accademici 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, approvate con D.G.R. n.1315 del 13 luglio 2018;

ATTESO che in data 25 febbraio 2019 il Comitato degli studenti ha espresso l'intesa finalizzata all'adozione della Carta dei servizi per l'anno accademico 2018/2019, ai sensi dell'articolo 16, comma 2, lettera a) della L.R. 21/2014 s.m.i.;

VISTO l'articolo 15, comma 8, lettera d) della sopra richiamata L.R. 21/2014 s.m.i.;

RITENUTO di adottare la Carta dei servizi per l'anno accademico 2018/2019, nel testo allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;

per le motivazioni in premessa illustrate,

decreta

1. di adottare, in attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 14 novembre 2014, n. 21 e successive modifiche e integrazioni (Norme in materia di diritto allo studio universitario), la Carta dei servizi per l'anno accademico 2018/2019, nel testo allegato presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale.

La Direttrice generale
dott.ssa Lydia ALESSIO - VERNÌ
(firmato digitalmente)